



**T.C.**  
**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ**  
**EĞİRDİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

**BİRİM KALİTE KOMİSYONU BAŞKANI**

**Doç. Dr. İlyas Devran ÇELİK**

**BİRİM KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ**

**Doç. Dr. Selda LİMON**

**Öğr. Gör. Faruk Yaşar GÜRDAL**

**Öğr. Gör. Zehra KÜÇÜKCOŞKUN**

**Öğr. Gör. Merve AY**

**Öğr. Gör. Abdullah AYDIN**

**Öğr. Gör. Muhammet BENER**

**Öğr. Gör. Merve ÜYÜKLÜ OSMANOĞLU**

**Yüksekokulu Sekreteri Ayşe GÜNEY**

**Birim Öğr. Temsilcisi Emine KILINÇ**

**ISPARTA/2024**

# 2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

## 1. GİRİŞ

Süleyman Demirel Üniversitesi'nin Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda öğrenim görmekte olan öğrencilerin genel hizmetlere dair memnuniyetlerinin belirlenmesi amacıyla Süleyman Demirel Üniversitesi Öğrencilerine Yönelik Genel Hizmet Memnuniyet Anketi hazırlanmıştır. Bu anket 28.10.2024 ile 04.11.2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Öğrenci geribildirimlerine dayanan bu anket, Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO yönetiminin, öğretim elemanlarının ve idari personelinin bundan sonra alacağı kararlarda ve yapacağı çalışmalarda yol gösterici olması açısından oldukça önemlidir.

Öğrencilere Yönelik Genel Hizmet Memnuniyet Anketi'ne Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO'dan 2. Sınıflarda öğrenimine devam eden 251'i kadın 46'sı erkek olmak üzere 297 ön lisans öğrencisi katılmıştır. Rastgele örnekleme yönteminin kullanıldığı bu ankete katılımcılar gönüllülük esasına dayalı biçimde katılım göstermişlerdir. Anketten elde edilen verilere ait istatistikler ilerleyen başlıklarda ayrıntılı şekilde ele alınmıştır.

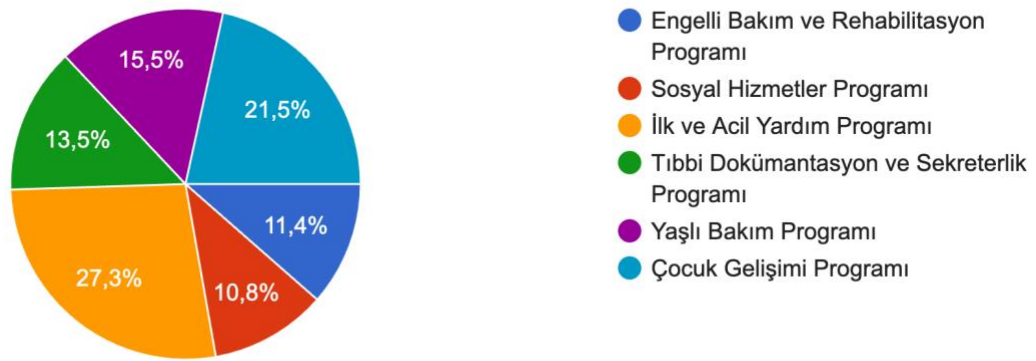
## 2. ANKET DAĞILIMLARI

### 2.1. Tanımlayıcı İstatistikler

Uygulanan memnuniyet anketine verilen cevaplardan yola çıkarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistikler açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri bar ve pasta grafikleri ile yorumlanmıştır.

#### Hangi programda eğitim görmektesiniz?

297 yanıt

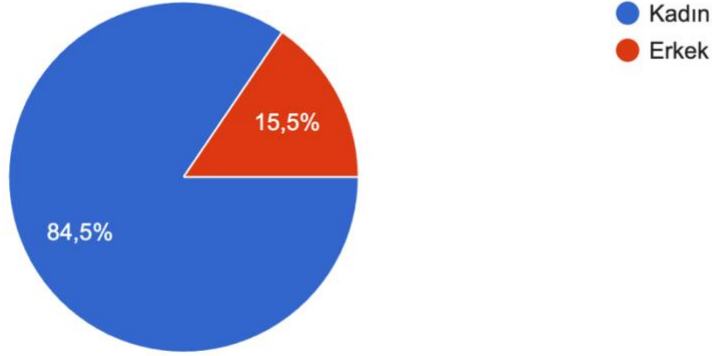


Şekil 1. Katılımcıların öğrenim gördüğü programların dağılımı

Ankete katılan 297 öğrenci arasında en çok katılım İlk ve Acil Yardım (%27.3; n=81) ve Çocuk Gelişimi (%21.5; n=64) programlarından sağlanmıştır. En düşük katılım ise Sosyal Hizmet (%10.8; n=32) programına aittir. Ankete katılan diğer öğrencilerin öğrenim gördükleri programlara göre oranları Şekil 1'de belirtilmiştir.

## Cinsiyetiniz

297 yanıt

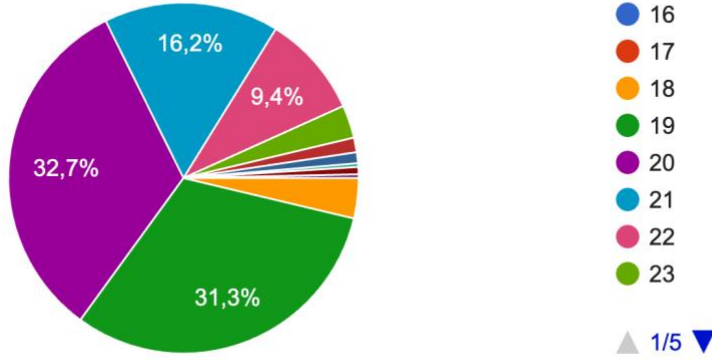


Şekil 2. Katılımcıların cinsiyet dağılımı

Ankete katılım gösteren öğrencilerin %84.5'i (n=251) kadın, %15.5'i (n=46) ise erkek öğrencilerdir.

## Yaşınız

297 yanıt

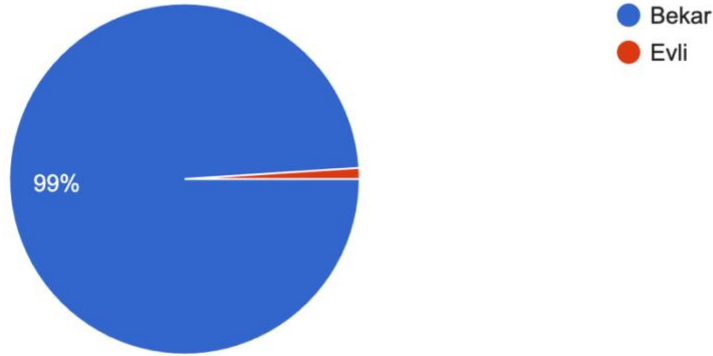


Şekil 3. Katılımcıların yaşlarına göre dağılımı

Ankete katılım gösteren öğrencilerin %32.7'si (n=97) 20, %31.3'ü (n=93) 19 yaşındadır. Çok düşük sayılarda olmak üzere 30'lu (n=3) yaşlarda öğrenciler de bulunmaktadır.

## Medeni Durumunuz

297 yanıt



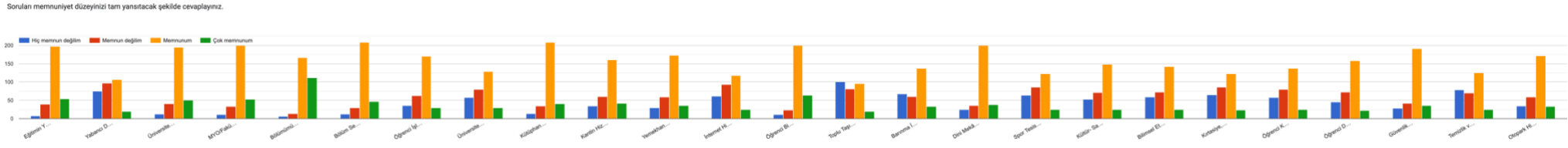
Şekil 4. Katılımcıların medeni durumlarına göre dağılımları

Ankete katılım gösteren öğrencilerin büyük çoğunluğu (%99, n=294) bekarken, katılımcıların %1'i (n=3) gibi bir oranı ise evlidir.

### 3. ANKET SONUÇLARI

#### 3.1. Genel Memnuniyet

Katılımcılara genel memnuniyetlerini yansıtacak şekilde 4'lü likert yapıda 25 sorudan oluşan bir anket sunulmuştur. Ankette yer alan sorular özet olarak üniversitenin ve öğrenim gördükleri meslek yüksekokulunun fiziksel imkanlarına, bu birimlerde sunulan çeşitli hizmetlere yöneliktir. Şekil 6'da 25 sorunun her biri için verilen yanıtların sütun grafiği şeklinde dağılımları gösterilmiştir. Mavi sütunlar "hiç memnun değilim", kırmızı sütunlar "memnun değilim", sarı sütunlar "memnunum" ve yeşil sütunlar ise "çok memnunum" seçeneklerine karşılık gelmektedir. Aşağıda her bir soru için anketten elde edilen veriler ayrı ayrı ele alınmıştır.



Şekil 6. Katılımcıların genel memnuniyetlerini gösteren sütun grafikleri bütünü

Soru 1: Eğitimin yeterliğinden memnun musunuz?

Katılımcıların 197'si eğitimin yeterliliğinden memnun 7'si ise hiç memnun olmadıklarını belirtmiştir. Burada memnun ve çok memnun olanların sayısı toplamda 251'dir ki bu sayı toplam katılımcıların yaklaşık %84'üne denk gelmektedir.

Soru 2: Yabancı dil eğitiminden memnun musunuz?

Katılımcıların 75'i yabancı dil eğitiminden hiç memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. Buna karşın yabancı dil eğitiminden çok memnun olanların sayısı ise 19'dur. Yabancı eğitiminden memnun ve çok memnun olanların sayısı ise 125'tir. Bu sonuç katılımcıların yaklaşık %42'sinin yabancı dil eğitiminden memnun olduğunu ortaya koymaktadır.

Soru 3: Üniversite yönetiminden memnun musunuz?

Katılımcıların 195'i üniversite yönetiminden memnun olduklarını, 50'si ise çok memnun olduklarını belirtmişlerdir. Bu durumda memnun ve çok memnun olanların sayısı toplamda 245'tir ve sonuç olarak katılımcıların yaklaşık %82'sinin üniversite yönetiminden memnun oldukları görülmektedir.

Soru 4: MYO yönetiminden memnun musunuz?

Katılımcıların 200'ü MYO yönetiminden memnun olduklarını, 53'ü ise çok memnun olduklarını belirtmişlerdir. Bu durumda memnun ve çok memnun olanların sayısı toplamda 253'tür ve sonuç olarak katılımcıların yaklaşık %85'inin MYO yönetiminden memnun oldukları görülmektedir.

Soru 5: Bölüm öğretim elemanlarından memnun musunuz?

Katılımcıların 166'sı bölüm öğretim elemanlarından memnun olduklarını dile getirirken 6'sı hiç memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. Memnun ve çok memnun seçeneklerinin toplam sayısı ise 278'dir ki bu katılımcıların yaklaşık %94'ünün bölüm öğretim elemanlarından memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Bölüm öğretim elemanlarından memnun olmayan öğrenci sayısı ise 19'dur ve bu da yaklaşık %6'ya karşılık gelmektedir.

Soru 6: Bölüm sekreterliği tutumundan memnun musunuz?

Bölüm sekreterliklerinin tutumlarından katılımcıların 208'i memnun 47'si ise çok memnun olduklarını dile getirmişlerdir. Bölüm sekreterliklerinin tutumlarından hiç memnun olmayanların sayısı ise 12'dir.

Soru 7: Öğrenci işleri hizmetlerinden memnun musunuz?

Katılımcıların 170'i öğrenci işleri hizmetlerinden memnun olduklarını dile getirirken 36'sı ise hiç memnun olmadıklarını dile getirmişlerdir. Katılımcıların 62'si ise memnun değilim seçeneğini işaretlemiştir. Bu durumda katılımcıların yaklaşık %67'si öğrenci işlerinin hizmetlerinden memnunken %33'ü ise memnun değildir.

Soru 8: Üniversitenin fiziki olanaklarından memnun musunuz?

Katılımcıların 80'i üniversitenin fiziki olanaklarından memnun olmadıklarını dile getirirken memnun olduklarını belirtenlerin sayısı ise 129'dur. Bu soru altında memnun değilim ve hiç memnun değilim seçeneklerini seçen öğrenci sayısı toplamda 138'dir ki bu yüzde olarak yaklaşık 46'ya denk gelmektedir.

Soru 9: Kütüphane hizmetlerinden memnun musunuz?

Katılımcıların 208'i kütüphane hizmetlerinden memnun olduklarını 41'i ise çok memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Bu soru altında memnun değilim ve hiç memnun değilim seçeneklerini seçen öğrenci sayısı toplamda 48'dir ve sonuç olarak kütüphane hizmetlerinden memnun olan öğrenci oranı yaklaşık %84'tür.

Soru 10: Kantin hizmetlerinden memnun musunuz?

Katılımcıların 161'i kantin hizmetlerinden memnun olduklarını belirtirken 34'ü hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu doğrultuda öğrencilerin yaklaşık %63'ü kantin

hizmetlerinden memnun ya da çok memnun iken %37'si memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

Soru 11: Yemekhane hizmetlerinden memnun musunuz?

Katılımcıların 173'ü yemekhane hizmetlerinden memnun olduklarını dile getirmiştir. Buna karşın hiç memnun olmayanların sayısı 29, memnun olmayanların sayısı ise 59'dur.

Soru 12: İnternet hizmetlerinden memnun musunuz?

Katılımcıların 118'i internet hizmetlerinden memnun olduklarını ifade ederken 25'i ise çok memnun olduklarını dile getirmişlerdir. Toplam memnuniyet yüzdesi %48'dir.

Soru 13: Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS) memnun musunuz?

Katılımcıların 263'ü OBS'den memnun olduklarını 34'ü ise hiç memnun olmadıklarını dile getirmiştir. Toplam memnuniyet yüzdesi %88'dir.

Soru 14: Toplu taşıma imkanlarından memnun musunuz?

Katılımcıların 101'i toplu taşıma imkanlarından hiç memnun olmadıklarını 19'u ise çok memnun olduklarını dile getirmiştir. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin yaklaşık %61'i toplu taşıma imkanlarından memnun değildir.

Soru 15: Barınma imkanlarından memnun musunuz?

Katılımcıların 67'si barınma imkanlarından hiç memnun değilken 33'ü çok memnundur. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin yaklaşık %41'i barınma imkanlarından memnun değildir.

Soru 16: Dini mekanlardan memnun musunuz?

Katılımcıların 200'ü dini mekanlardan memnunken 24'ü hiç memnun değildir. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin yaklaşık %80'i dini mekanlardan memnundur.

Soru 17: Spor tesislerinden memnun musunuz?

Katılımcıların 64'ü spor tesislerinden hiç memnun değilken 24'ü ise çok memnundur. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin %51'i spor tesislerinden memnun değildir.

Soru 18: Kültür-Sanat etkinliklerinden memnun musunuz?

Katılımcıların 53'ü kültür sanat etkinliklerinden hiç memnun değilken 25'i çok memnundur. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin yaklaşık %59'u kültür sanat etkinliklerinden memnundur.

Soru 19: Bilimsel etkinliklerden memnun musunuz?

Katılımcıların 59'u bilimsel etkinliklerden hiç memnun değilken 142'si memnundur. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin yaklaşık %55'i bilimsel etkinliklerden memnundur.

Soru 20: Kırtasiye, fotokopi imkanlarından memnun musunuz?

Katılımcıların 123'ü kırtasiye imkanlarından memnunken 23'ü çok memnundur. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin yaklaşık %50'si kırtasiye ve fotokopi imkanlarından memnundur.

Soru 21: Öğrenci kulüpleri hizmetlerinden memnun musunuz?

Katılımcıların 57'si kulüp hizmetlerinden hiç memnun değilken 24'ü çok memnundur. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin yaklaşık %55'i öğrenci kulüp hizmetlerinden memnundur.

Soru 22: Öğrenci Değişim Programı imkanlarından memnun musunuz?

Katılımcıların 158'i Öğrenci Değişim Programı imkanlarından memnunken 22'si çok memnundur. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin yaklaşık %60'ı Öğrenci Değişim Programı imkanlarından memnundur.

Soru 23: Güvenlik hizmetlerinden memnun musunuz?

Katılımcıların 191'i güvenlik hizmetlerinden memnunken 28'i hiç memnun değildir. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin yaklaşık %76'sı güvenlik hizmetlerinden memnundur.

Soru 24: Temizlik hizmetlerinden memnun musunuz?

Katılımcıların 125'i temizlik hizmetlerinden memnunken 78'i hiç memnun değildir. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin yaklaşık %50'si temizlik hizmetlerinden memnundur.

Soru 25: Otopark hizmetlerinden memnun musunuz?

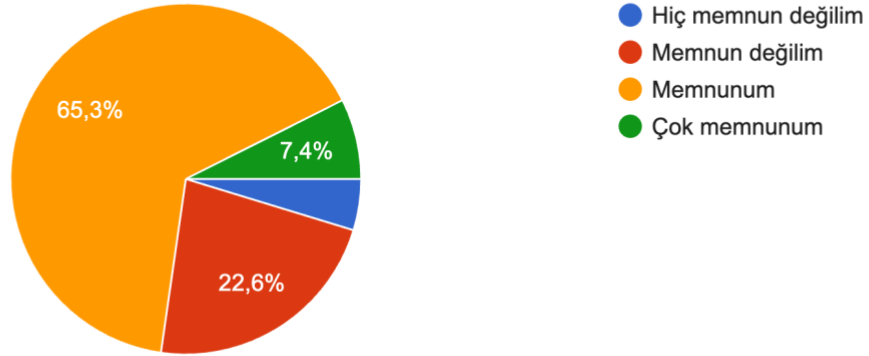
Katılımcıların 171'i otopark hizmetlerinden memnunken 34'ü hiç memnun değildir. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin yaklaşık %68'i otopark hizmetlerinden memnundur.

Yukarıda sıralanan 25 maddeden oluşan soruların haricinde öğrencilerin genel memnuniyetini ölçmek için ayrıca sorular da sorulmuştur. Bu sorulardan biri: "Bir bütün olarak baktığınızda okuduğunuz birimlerden ve genel olarak yaşamınızdan memnuniyetiniz hangi düzeydedir?" şeklindedir. Bu soruya ait yanıtların ve bu yanıtlara ait yüzdelerin bulunduğu grafik Şekil 7'de sunulmuştur.



Bir bütün olarak baktığınızda okuduğunuz birimlerden ve genel olarak yaşamınızdan memnuniyetiniz hangi düzeydedir?

297 yanıt

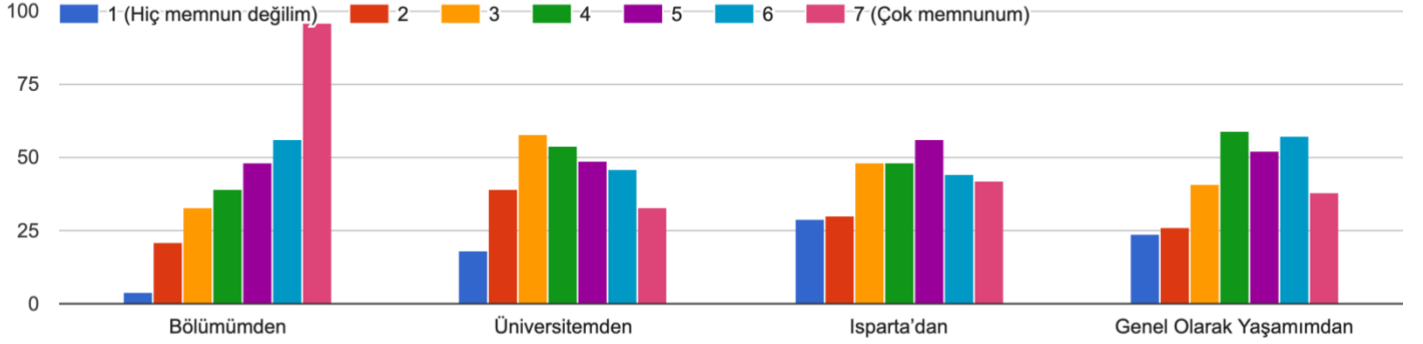


Şekil 7. Katılımcıların öğrenim gördüğü birime ve genel yaşantısına dair memnuniyet düzeyleri

Şekil 7'ye göre katılımcıların %65'i (n=194) öğrenim gördüğü birimden ve yaşantısından memnundur. Buna karşın katılımcıların %4.7'si (n=14) öğrenim gördüğü birimden ve yaşantısından hiç memnun değildir. Toplam memnuniyet yüzdesine göre öğrencilerin %72.7'si öğrenim gördüğü birimden ve yaşantısından memnunken %27.3'ü memnun değildir.

Ankette yer alan bir diğer yapı ise katılımcıların genel memnuniyetlerini “bölüm”, “üniversite”, “Isparta” ve “genel yaşantı” faktörleriyle ölçmeye çalışan alt sorular bütünüdür. Bu kısımda öğrencilere 4 ayrı faktörü puanlamaları için 7 likertli bir anket sunulmuştur. Şekil 8'de katılımcıların bu sorulara verdiği cevapların sütun grafiği formatında yansımaları görülmektedir.

Aşağıdaki soruları cevaplarken lütfen size en yakın gelen şıkkı işaretleyiniz! (1'den 7'ye doğru memnuniyet düzeyiniz artmaktadır)



Şekil 8. Katılımcıların genel memnuniyetini ölçmeye dair 4 faktörlü yapıya verdikleri yanıtlar

Şekil 8’de de görüleceği üzere öğrencilerin yaklaşık %32’si (n=96) öğrenim gördükleri bölümden çok memnundur. Buna karşın öğrencilerin yaklaşık %0.3’ü hiç memnun değildir. Üniversiteye dair memnuniyet düzeyine bakılacak olunursa öğrencilerin yaklaşık %6’sı (n=18) üniversitesinden hiç memnun değilken yaklaşık %11’i çok memnundur. Isparta’ya dair memnuniyet düzeyinde ise öğrencilerin yaklaşık %10’u (n=29) Isparta’dan hiç memnun değilken yaklaşık %14’ü Isparta’dan çok memnundur. Öğrencilerin genel olarak yaşadısından memnuniyet düzeylerinde ise genel olarak yaşamından hiç memnun olmayanların oranı yaklaşık %8 (n=24) iken yaşamından çok memnun olanların oranı ise %13’tür.

Bu genel memnuniyet anketinde ayrıca katılımcıların derslerine giren öğretim elemanlarına dair memnuniyet düzeyleri de her bir öğretim elemanı için ayrı ayrı ölçülmüştür. Öğrencilerin genel olarak öğretim elemanlarının ders anlatımlarından, sınıf yönetimlerinden, materyal kullanımlarından, farklı görüşlere açık olmalarından ve ölçme değerlendirme süreçlerinde adil olmalarından oldukça memnun oldukları görülmektedir. Ancak öğrencilerin “ihtiyaç duyulduğunda ulaşılabilirlik” maddesinde öğretim elemanlarına diğer maddelere göre daha fazla olumsuz puan verdikleri sonucuna ulaşılmıştır. Bu maddede de diğer maddelerde olduğu gibi çoğunluk memnuniyetini dile getirmiş olsa da bütün öğretim elemanları için söz konusu maddede daha fazla olumsuz puanlama yapılması dikkat çekicidir.

## 4. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

2024 yılı Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi, öğrenci görüşlerini toplamak ve iyileştirme çalışmalarına yol göstermek amacıyla düzenlenmiştir. Ankete toplamda 297 öğrenci katılmış olup, katılımcıların %84,5'i kadın, %15,5'i erkektir. Bu dağılım, okulda ağırlıklı olarak kadın öğrencilerin bulunmasıyla ilişkilidir.

### 4.1.Genel Memnuniyet

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin okul genel hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Özellikle kütüphane (%84), MYO yönetimi (%85), bölüm öğretim elemanları (%94) ve dini mekanlar (%80) gibi hizmetlerden memnuniyet oranları öne çıkmaktadır. Ancak, kantin hizmetlerinden memnuniyet %63'te kalmış olup, %37 oranında memnuniyetsizlik bildirilmiştir. Fiziki imkanlar, internet, toplu taşıma ve spor tesisleri gibi alanlarda ise memnuniyetsizlik oranları yüksek seyretmektedir.

### 4.2.Bazı Alanlarda Önceki Yıllara Göre Karşılaştırmalar

#### 4.2.1. Genel Memnuniyet

**Eğitim Yeterliliği:** 2022 yılında katılımcıların %71'i eğitimin yeterliliğinden memnunken, 2023'te bu oran %81'e ve 2024'te %84'e yükselmiştir. Bu artış, eğitim kalitesinde olumlu bir gelişim olduğunu göstermektedir.

**Üniversite Yönetimi Memnuniyeti:** 2022'de %57 olan memnuniyet oranı, 2023'te %74,7'ye ve 2024'te %82'ye çıkmıştır, bu da yönetimle ilgili iyileştirmelerin yapıldığını göstermektedir.

**Bölüm Öğretim Elemanları:** 2022'de bölüm öğretim elemanlarından memnuniyet %85 iken, 2023'te %91,2'ye, 2024'te ise %94'e yükselmiştir. Bu, öğretim elemanlarının öğrenci memnuniyetine yönelik gelişim gösterdiğine işaret eder.

#### 4.2.2. Hizmetlerden Memnuniyet

**Öğrenci İşleri Hizmetleri:** 2022'de %60 olan öğrenci işleri hizmetlerinden memnuniyet oranı, 2023'te %50,5'e düşmüş, ancak 2024'te tekrar %67'ye yükselmiştir. 2024'te bu konuda iyileştirme sağlandığı gözlemlenmektedir.

**Üniversitenin Fiziki Olanakları:** 2022'de öğrencilerin %72'si üniversitenin fiziksel olanaklarından memnun değilken, 2023'te bu oran %72,6'ya çıkmıştır. Ancak 2024'te fiziksel olanaklardan memnuniyet artarak %46'ya düşmüştür. Bu, fiziksel imkanlarda yapılan bazı iyileştirmelerin etkili olduğunu gösterir.

**Kütüphane Hizmetleri:** 2022'de kütüphane hizmetlerinden memnun olmayan öğrenci oranı %74 iken, 2023'te bu oran %81,8'e çıkmış, ancak 2024'te kütüphane hizmetlerinden memnuniyet %84'e yükselmiştir.

### 4.2.3. Ekstra İmkanlar

**Toplu Taşıma İmkanları:** 2022’de öğrencilerin %70’i toplu taşıma imkanlarından memnun değilken, 2023’te bu oran %57,9’a düşmüş, 2024’te ise %61 olarak belirlenmiştir. Bu durum, 2023 yılında bir iyileşme görülse de 2024 yılında önceki yıl kadar etkili bir değişim sağlanamadığını gösterir.

**Barınma İmkanları:** 2022’de barınma imkanlarından memnun olmayanların oranı %61 iken, 2023’te bu oran %50,2’ye ve 2024’te %41’e düşmüştür. Barınma imkanlarında 2024 yılında belirgin bir iyileşme olduğu anlaşılmaktadır.

**Spor Tesisleri:** 2022 yılında spor tesislerinden memnun olmayan öğrenci oranı %68 iken, 2023’te %72,6’ya çıkmış, ancak 2024’te %51 olarak kaydedilmiştir. Bu, 2024’te spor tesisleri konusunda yapılan iyileştirmelerin olumlu sonuç verdiğini göstermektedir.

### 4.3. Öne Çıkan Memnuniyet ve Memnuniyetsizlik Alanları:

**En Yüksek Memnuniyet:** Bölüm öğretim elemanları (%94), kütüphane hizmetleri (%84), MYO yönetimi (%85) ve dini mekanlar (%80) memnuniyet açısından en yüksek oranlara sahiptir.

**Memnuniyetsizlik Alanları:** Spor tesisleri (%51), toplu taşıma imkanları (%61), barınma imkanları (%41) ve internet hizmetleri (%48) gibi alanlar memnuniyetsizlik bildirilme oranlarının yüksek olduğu hizmetler olarak dikkat çekmektedir.

### 4.4. Öğretim Elemanları ile İlgili Görüşler:

Öğrenciler genel olarak öğretim elemanlarının ders anlatımları, sınıf yönetimleri ve ölçme değerlendirme süreçlerinden memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Ancak öğretim elemanlarının “ihtiyaç duyulduğunda ulaşılabilirliği” konusunda daha fazla olumsuz geribildirim verilmiştir, bu da erişilebilirlik konusunda bir gelişim ihtiyacına işaret etmektedir.

### 4.5. Sosyal ve Kültürel Faaliyetler:

Öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerden duyduğu memnuniyet, diğer hizmetlere kıyasla daha düşüktür. Katılımcılar, okulda sosyal ve kültürel etkinliklerin artırılmasını talep etmektedir. Öğrenci kulüpleri, kırtasiye imkanları ve kültür-sanat etkinlikleri gibi alanlarda memnuniyetsizlik oranlarının %40’ın üzerinde olması, okulun bu alanlara yönelik daha fazla kaynak ve etkinlik sağlaması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

### 4.6. Genel Değerlendirme:

Anket sonuçları, Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO’da yapılan bazı iyileştirme çalışmalarının öğrenciler tarafından olumlu karşılandığını göstermektedir. Özellikle kütüphane, öğretim elemanları ve idari hizmetler gibi alanlarda sağlanan memnuniyet seviyesi yüksektir. Ancak, öğrenciler okul binası, sosyal imkanlar, spor alanları ve toplu taşıma gibi hizmetlerde daha fazla gelişim

beklemektedir. Bu bağlamda, okulun sosyal donatı alanlarını artırarak öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımını desteklemesi öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerini artırmada etkili olabilir.

Bu anket sonuçları, Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO yönetimi için öğrencilerin beklentilerini anlamada ve gerekli düzenlemeleri yapmada önemli bir yol gösterici olacaktır.