



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
EĞİRDİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Birim Kalite Komisyonu Başkanı
Doç. Dr. İlyas Devran ÇELİK
Birim Kalite Komisyonu Üyeleri
Doç. Dr. Selda LİMON
Öğr. Gör. Faruk Yaşar GÜRDAL
Öğr. Gör. Zehra KÜÇÜKCOŞKUN
Öğr. Gör. Merve AY
Öğr. Gör. Abdullah AYDIN
Öğr. Gör. Muhammet BENER
Öğr. Gör. Merve ÜYÜKLÜ OSMANOĞLU
Yüksekokulu Sekreteri Ayşe GÜNEY
Birim Öğr. Temsilcisi Emine KILINÇ

ISPARTA/2024

1. GİRİŞ

Süleyman Demirel Üniversitesi Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görev yapmakta olan idari personelin kurumdan memnuniyet ve beklenti düzeylerini belirlemek amacıyla memnuniyet anketi hazırlanmıştır. İdari Personel Memnuniyet Anketi 01.07.2024 ile 25.07.2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu anket, yönetiminin bundan sonra alacağı kararlarda ve yapacağı çalışmalarda yol gösterici olması açısından idari personelin geri bildirimleri büyük önem taşımaktadır.

İdari Personel Memnuniyet Anketine 13 Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan 13 idari personel katılmıştır. Anket sonuçlarından elde edilen istatistikler ilerleyen bölümlerde detaylandırılarak sunulmuştur.

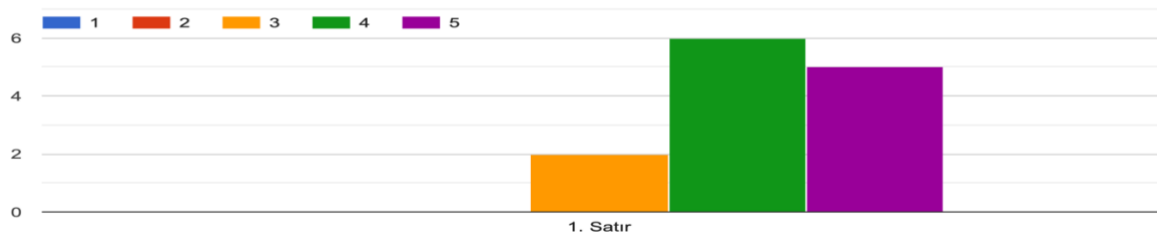
2. ANKET DAĞILIMLARI

Uygulanan memnuniyet anketine verilen yanıtlardan yola çıkarak aşağıdaki grafikler elde edilmiştir. İdari personel memnuniyet anketi; birimden memnuniyet, işten memnuniyet, çalışma arkadaşlarından memnuniyet olmak üzere 3 aşamadan oluşmaktadır.

BİRİMDEN MEMNUNİYET

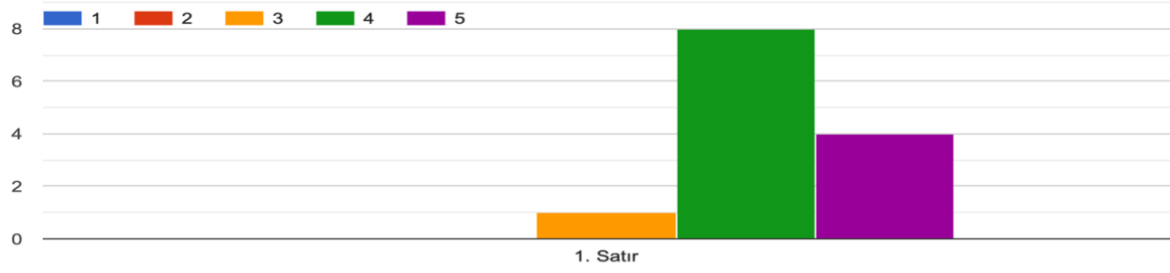
1. Ankete katılan idari personelin %85'i (n=11) çalıştığı birimde Yüksekokul yönetimi tarafından fikir ve görüşlerinin alındığını düşünmektedir.

Çalıştığım birimde Yüksekokulu yönetimi tarafından çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır.



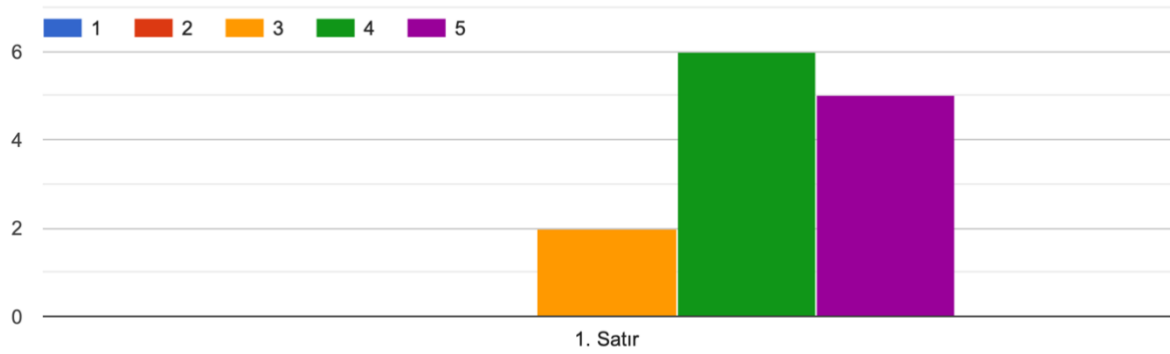
2. Ankete katılan idari personelin %.92'si (n=12) Yüksekokul'un karar alma süreçlerinde çalışanların katılımının sağlandığını düşünmektedir.

Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır.



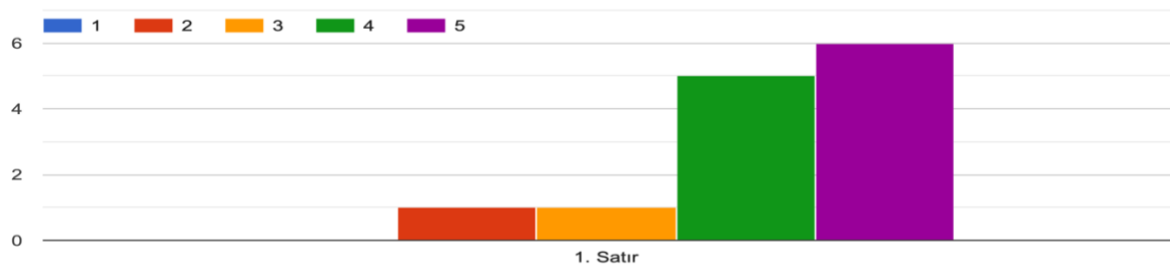
3. Ankete katılan idari personelin % 85'i (n=11) işle ilgili karşılaştığı sorunları rahatlıkla Yüksekokul yönetimine iletebileceğini düşünmektedir.

İşle ilgili karşılaştığım sorunları Yüksekokul yönetimine iletebilirim.



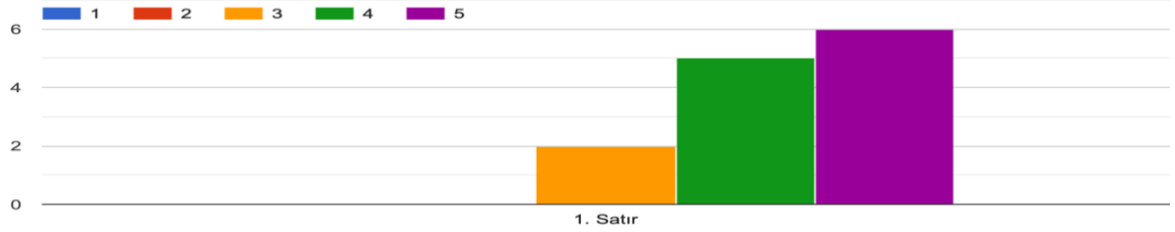
4. Ankete katılan idari personelin % 85'i (n=11) yaptığı nitelikli çalışmaların yöneticileri/amirleri tarafından takdir edildiğini düşünürken, %7'si takdir edilmediğini düşünmektedir.

Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir.



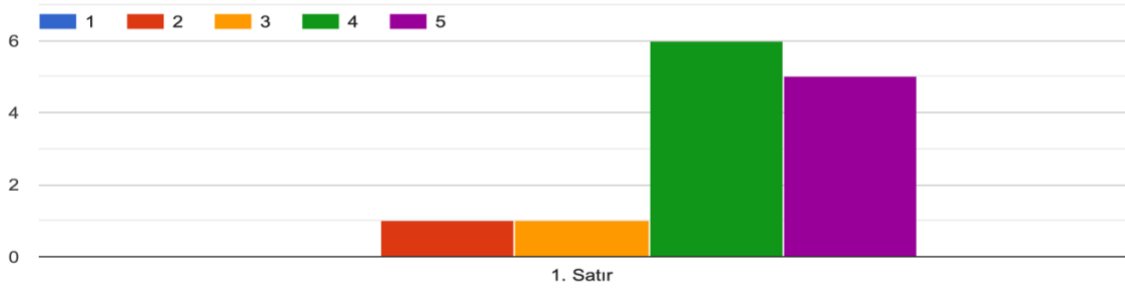
5. Ankete katılan idari personelin %85'i (n=11) Yüksekokulu ilgilendiren işlerin planlama ve uygulama süreçlerinde düşüncelerini rahatlıkla ifade edebildiğini düşünmektedir.

İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.



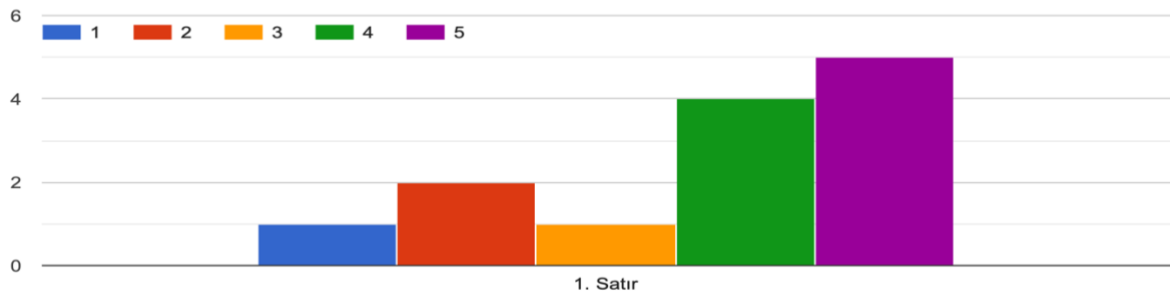
6. Ankete katılan idari personelin %85'i (n=11) birim yöneticilerinin kendilerine karşı davranış ve yaklaşımlarından memnuniyetlerini belirtirken, %7'si memnun olmadığını belirtmiştir.

Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum.



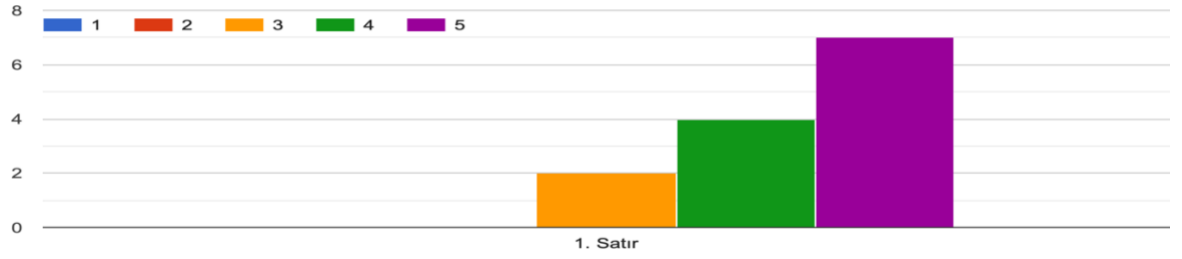
7. Ankete katılan idari personelin %69'u (n=9) birim yöneticilerinin görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergilediğini belirtirken; %23'ü görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergilenmediğini belirtmiştir.

Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler.



8. Ankete katılan idari personelin %85'i çalıştığı birimden memnuniyetini belirtmiştir.

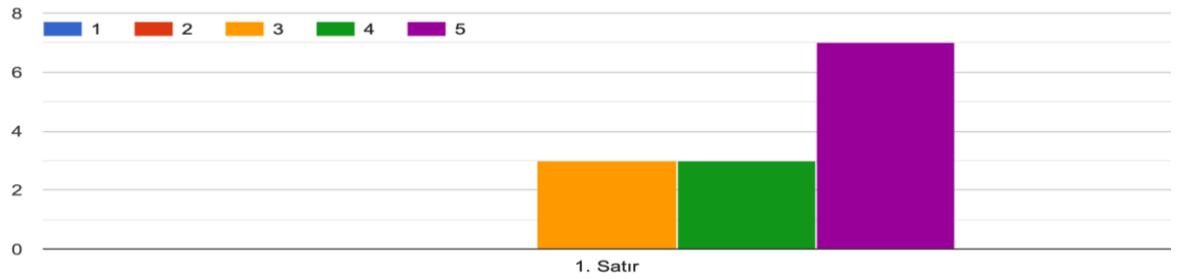
Çalıştığım birimden memnunum.



İŞTEN MEMNUNİYET

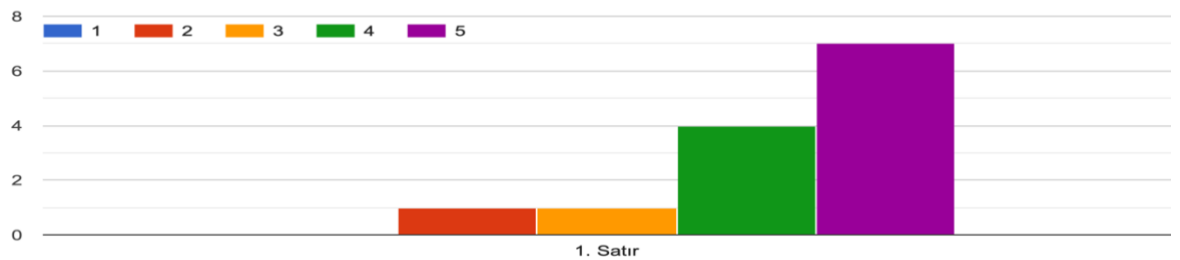
1. Ankete katılan idari personelin % 77'si (n=10) Yüksekokul'daki görev ve sorumluluklarının kişisel tecrübe ve yeteneklerine uygun olduğunu düşünmektedir.

Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.



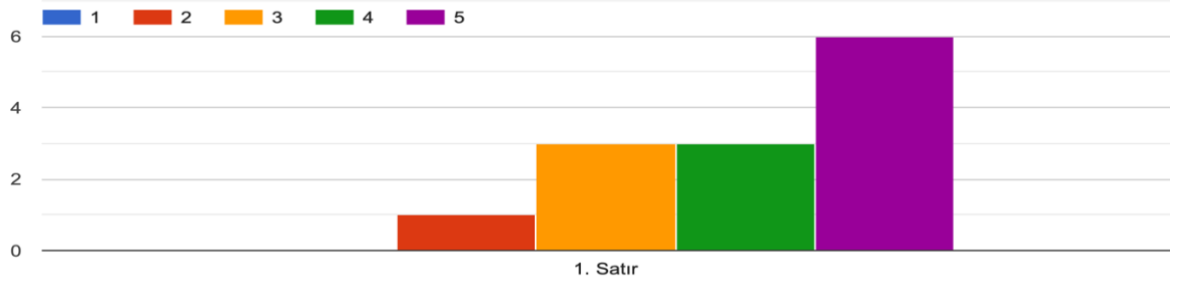
2. Ankete katılan idari personelin %85'i görev ve sorumluluklarının iş yükünün idare edilebilecek düzeyde olduğunu belirtmiştir. İdari personelin %7'si ise iş yükü ile başa çıkamadığını belirtmiştir.

Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.



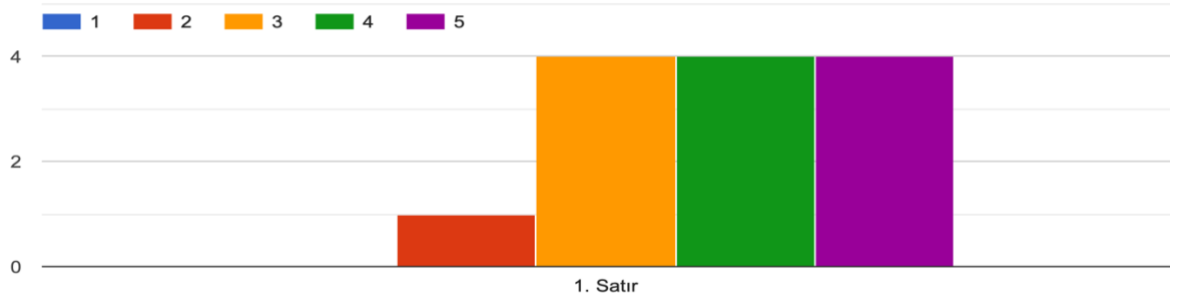
3. Ankete katılan idari personelin %69'u (n=9) mevcut pozisyonunda kendini geliştirebileceğini düşünürken; %7'si mevcut pozisyonunda kendini geliştirebileceğini düşünmemektedir.

Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.



4. Ankete katılan idari personelin %62'si (n=8) yaptığı işi tatmin edici ve yararlı bulurken; %31'i kararsızdır. %7'si de yaptığı işi yararlı bulmamaktadır.

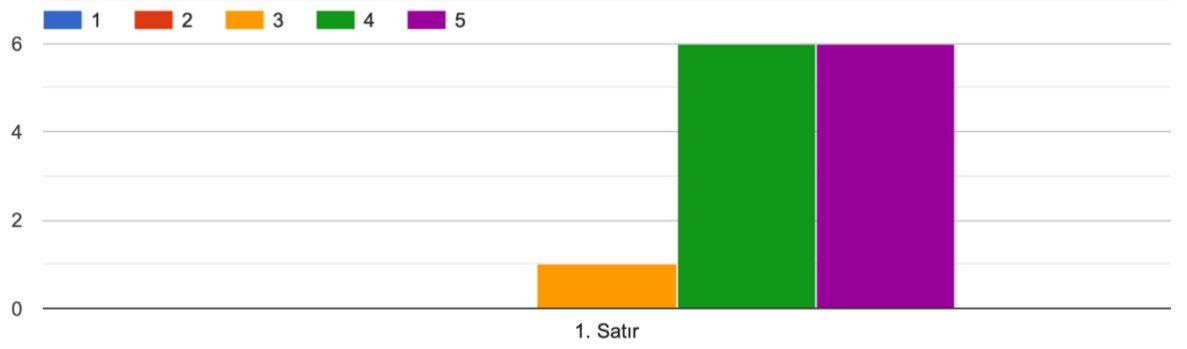
Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.



ÇALIŞMA ARKADAŞLARINDAN MEMNUNİYET

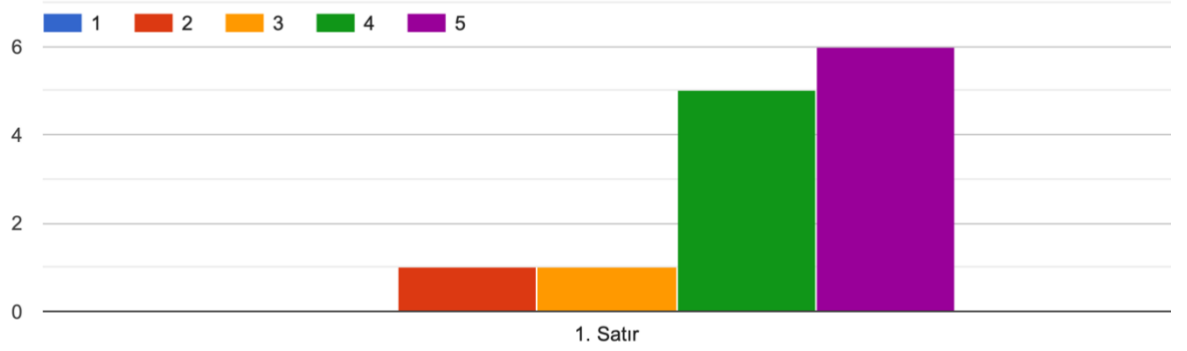
1. Ankete katılan idari personelin %92'si (n=12) birimindeki çalışma arkadaşları ile çalışmaktan memnuniyet duymaktadır.

Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.



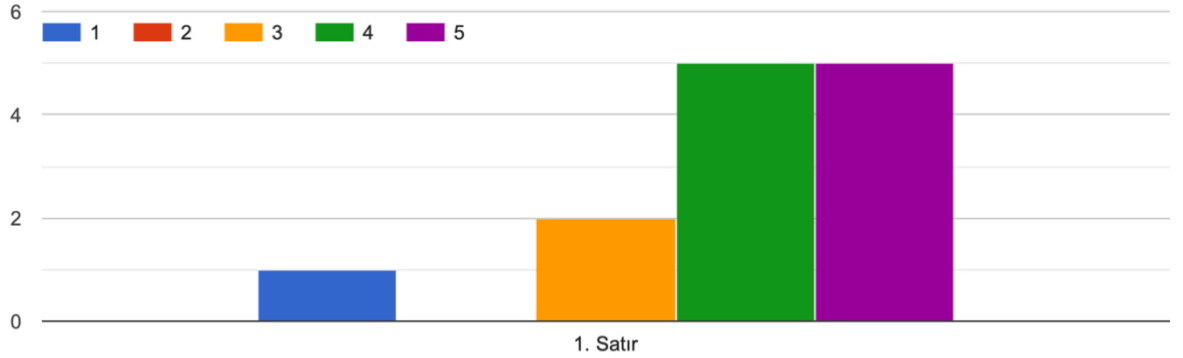
2. Ankete katılan idari personelin %85'i birimindeki akademik personelle çalışmaktan memnuniyet duyarken; %7'si duymamaktadır.

Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.



3. Ankete katılan idari personelin %77'si idari personel ile akademik personel arasındaki iletişimden memnunken; %7'si memnun değildir.

İdari personel ile akademik personel arasındaki iletişimden memnunuz.



SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

2024 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, Süleyman Demirel Üniversitesi Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan idari personelin genel olarak yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmektedir. Ankete katılan personelin büyük bir kısmı (%85) çalıştıkları birimden genel olarak memnun olduklarını belirtmiştir. Yüksekokul yönetiminin karar alma süreçlerinde çalışanların görüşlerine yer vermesi ve sorunları iletebilme kolaylığı da personelin yönetim ile olan ilişkilerini olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

İş memnuniyeti açısından, idari personelin büyük bir kısmı görev ve sorumluluklarının yeteneklerine uygun olduğunu ve iş yükünü yönetilebilir bulduğunu belirtmiştir. Ancak, işin tatmin ediciliği konusunda daha düşük bir oran dikkat çekmektedir; bu durum, bazı personelin işinden tamamen tatmin olmadığına işaret etmektedir.

Çalışma arkadaşları ile ilişkiler konusunda ise, idari personelin %92'si birim içindeki arkadaşları ile çalışmaktan memnuniyet duyarken, akademik personel ile olan iletişim ve iş birliği de büyük oranda olumlu değerlendirilmiştir. Sonuç olarak, idari personelin gerek birimden, gerekse iş arkadaşlarından duyduğu memnuniyetin genel olarak yüksek olduğu, ancak görev dağılımında şeffaflık ve iş tatmini konularında iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır.