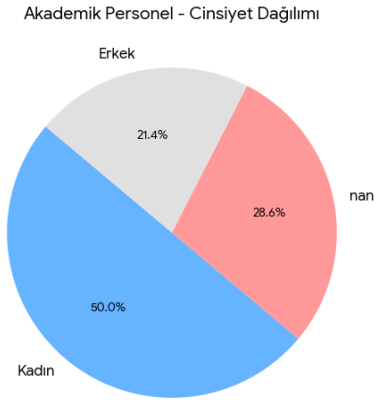


AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKET RAPORU (2025)

Yükseköğretim kurumlarında eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği ve bilimsel üretkenliğin artırılması, nitelikli akademik kadronun motivasyonu ve çalışma ortamından duyduğu memnuniyet ile doğrudan ilişkilidir. Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (ESHMYO), akademik personelin sadece eğitim faaliyetlerini değil, aynı zamanda araştırma ve geliştirme süreçlerini de en verimli şekilde yürütebilmesi için gerekli kurumsal iklimi oluşturmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, akademik kadronun beklentilerini anlamak, yönetsel süreçlere katılımlarını değerlendirmek ve fiziksel altyapı ihtiyaçlarını tespit etmek, kurumsal gelişim stratejilerinin temelini oluşturmaktadır.

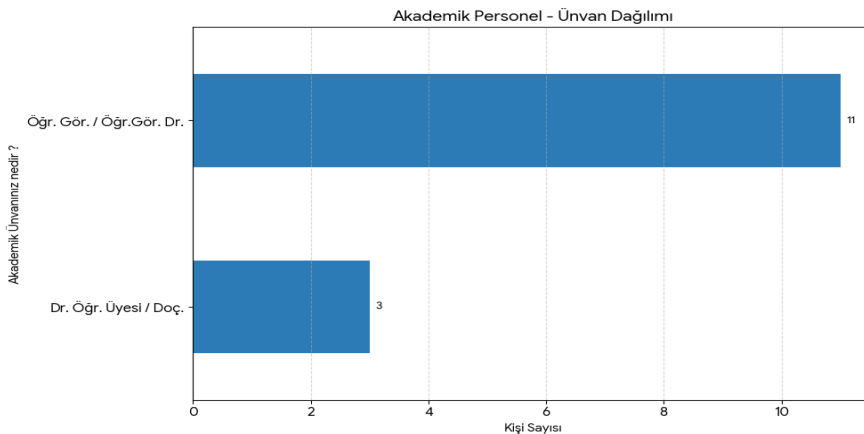
Bu çalışmanın amacı; Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarının fiziksel çalışma koşulları, yönetim ile iletişim, araştırma olanakları, güvenlik ve hijyen standartları gibi temel alanlardaki memnuniyet düzeylerini ölçmektir. "Akademik Personel Memnuniyet Anketi"nden elde edilen veriler, kurumun güçlü olduğu yönleri koruması ve iyileştirme gerektiren altyapısal eksikliklere yönelik somut adımlar atması adına yol gösterici bir nitelik taşımaktadır.

1. Cinsiyet Dağılımı



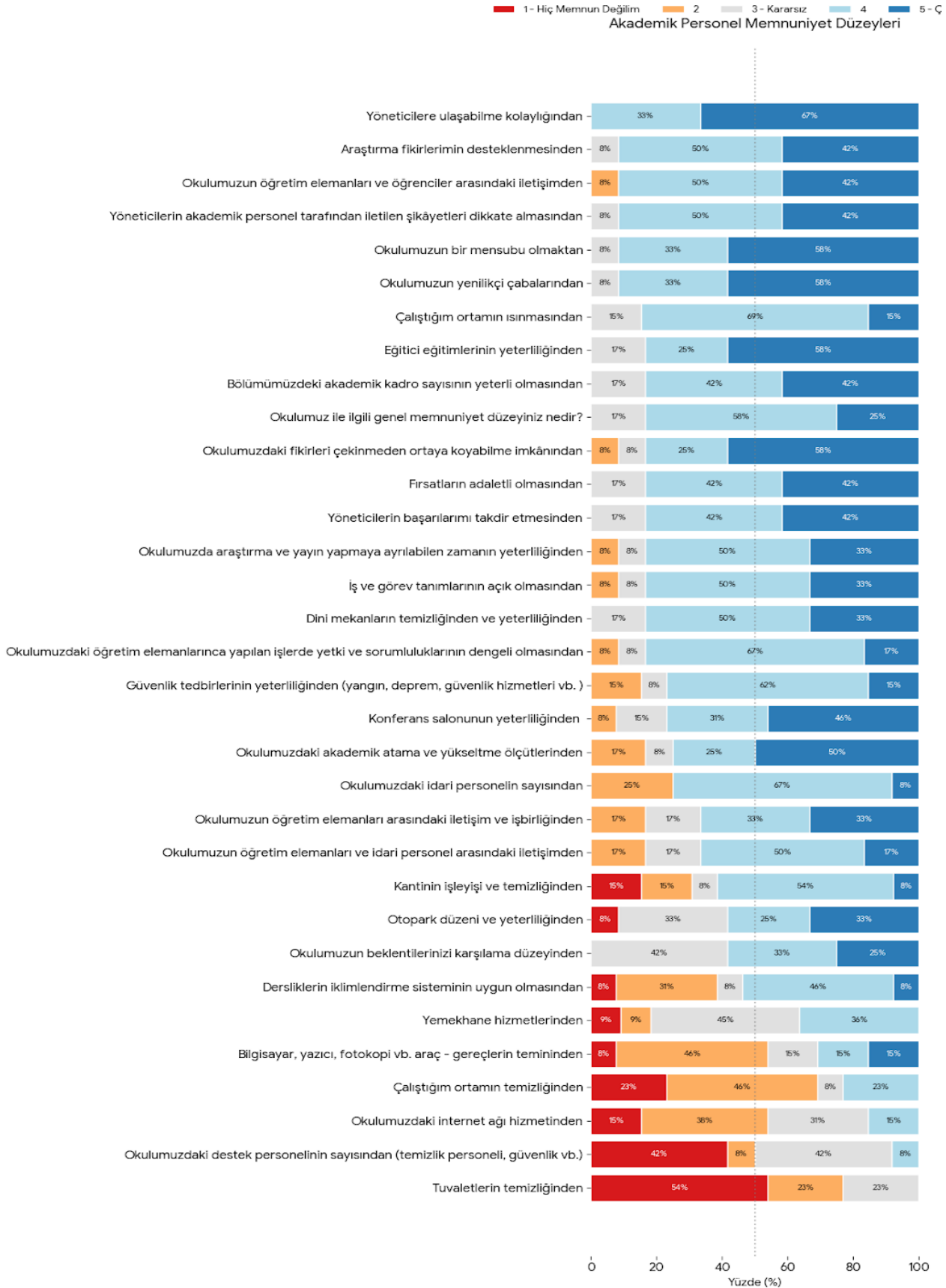
Katılımcıların cinsiyet dağılımı şu şekildedir: Kadın: 7 Kişi (%50), Erkek: 3 Kişi (%21.4), Belirtilmemiş: 4 Kişi (%28,6)

2. Akademik Ünvan Dağılımı



Ankete katılan 14 personelin ünvan dağılımı: Öğr. Gör. / Öğr. Gör. Dr.: 11 Kişi (%79), Dr. Öğr. Üyesi / Doç.: 3 Kişi (%21). Katılımın büyük çoğunluğunu Öğretim Görevlileri oluşturmaktadır.

3. Memnuniyet Analizi ve Öne Çıkan Bulgular



Yukarıdaki grafik, tüm sorulara verilen yanıtların dağılımını özetlemektedir. Mavi alanlar memnuniyeti, Kırmızı alanlar memnuniyetsizliği temsil etmektedir.

a. En Yüksek Memnuniyet Alanları (Güçlü Yönler)

Akademik personelin en mutlu olduğu konular **Yönetimsel İletişim** ve **Akademik Özgürlük** alanlarında yoğunlaşmıştır:

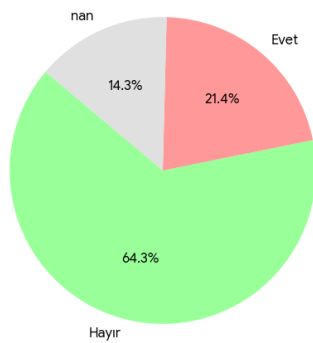
1. **Yöneticilere Ulaşılabilirlik (%100):** Tüm personel yöneticilere kolayca ulaşabildiğini belirtmiştir. İletişim kapıları sonuna kadar açıktır.
2. **Şikayetlerin Dikkate Alınması (%91,7):** Yönetimin, iletilen sorunları ciddiye aldığı ve çözüm odaklı olduğu düşünülmektedir.
3. **Öğrenci İletişimi (%91,7):** Akademisyenler ile öğrenciler arasındaki iletişim oldukça sağlıklı ve güçlüdür.
4. **Yenilikçilik ve Araştırma Desteği (%91,7):** Okulun yenilikçi çabaları ve araştırma fikirlerine verdiği destek çok yüksek puan almıştır.

b. Acil İyileştirme Gerektiren Alanlar (Zayıf Yönler)

Memnuniyetsizliğin en yüksek olduğu konular **Fiziksel Altyapı** ve **Temizlik** ile ilgilidir:

1. **Tuvaletlerin Temizliği (%0 Memnuniyet):** En kritik sorun alanıdır. Hiçbir katılımcı tuvalet temizliğinden memnun değildir (Büyük çoğunluk 1 veya 2 puan vermiştir).
2. **Destek Personeli Sayısı (%8,3 Memnuniyet):** Temizlik ve güvenlik personeli sayısının yetersiz olduğu düşünülmektedir. Bu durum, temizlik sorununu da açıklamaktadır.
3. **İnternet Hizmeti (%15,4 Memnuniyet):** Okuldaki internet altyapısının akademik çalışmalar için yetersiz olduğu görülmektedir.
4. **Çalışma Ortamı Temizliği (%23,1 Memnuniyet):** Genel ofis ve derslik temizliği de ciddi bir sorun olarak öne çıkmaktadır.

Bu anketi doldururken kendimi tedirgin hissettim



Akademik personelin anket doldurma sırasında tedirgin olup olmadığını yansıtan sonuçlar şöyledir: Hayır: 9 Kişi (%64,3). Çoğunluk kendini güvende hissetmiştir. Evet: 3 Kişi (%21,4). Azımsanmayacak bir kesim (yaklaşık her 5 kişiden 1'i) anketi doldururken tedirginlik yaşamıştır. Boş: 2 Kişi (%14,3). İki kişi de bu soruyu yanıtsız bırakmıştır.

SONUÇ

Gerçekleştirilen analizler sonucunda, Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu akademik personelinin **kurumsal aidiyet ve yönetsel iletişim** konularında oldukça yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmüştür. Özellikle yöneticilere ulaşılabilirlik (%100 memnuniyet), şikayetlerin dikkate alınması ve öğrencilerle kurulan sağlıklı iletişim, kurumun sosyal ve idari yapısının sağlam temellere dayandığını kanıtlamaktadır. Ayrıca, yönetimin yenilikçi çabaları ve araştırma fikirlerine verdiği destek, akademik üretkenliği teşvik eden önemli bir motivasyon kaynağı olarak öne çıkmaktadır.

Buna karşın, anket sonuçları **fiziksel altyapı ve hijyen** konularında acil iyileştirme ihtiyacını ortaya koymaktadır. Özellikle tuvalet temizliği, destek personeli yetersizliği ve internet altyapısına yönelik memnuniyet oranlarının kritik seviyelerde düşük olması, akademik personelin günlük çalışma konforunu olumsuz etkilemektedir. Bu bağlamda, yönetsel başarının fiziksel koşullarla da desteklenmesi adına; temizlik ve güvenlik personeli sayısının artırılması, internet altyapısının güçlendirilmesi ve genel hijyen standartlarının yükseltilmesi, kurumun toplam kalite hedeflerine ulaşmasında öncelikli adım olmalıdır.