



**T.C.**

**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ  
EĞİTİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK  
YÜKSEKOKULU**

**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ  
SONUÇLARI**

**Birim Kalite Komisyonu Başkanı**

**Öğr. Gör. Demir DİNİPAK**

**Birim Kalite Komisyonu Üyeleri**

**Dr. Öğr. Üyesi Selda LİMON**

**Öğr. Gör. Pınar KAYA**

**Öğr. Gör. Faruk GÜRDAL**

**Öğr. Gör. Abdullah AYDIN**

**Öğr. Gör. Esra ERTUĞRUL**

**Yüksekokulu Sekreteri Ayşe GÜNEY**

**Birim Öğr. Temsilcisi Buket GÖK**

**Isparta / 2022**

## SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

### 1.GİRİŞ

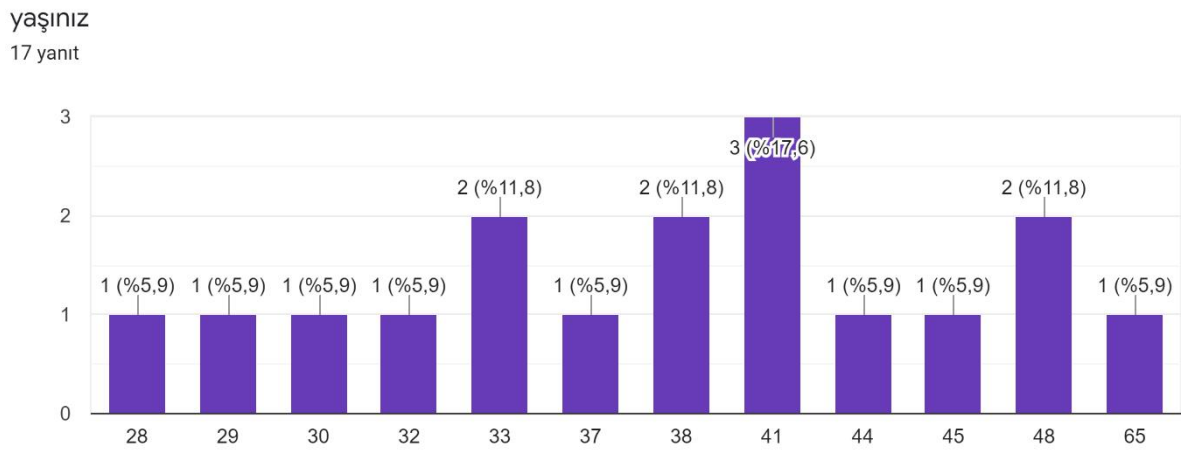
Süleyman Demirel Üniversitesin Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda görev yapmakta olan akademik personelin kurumdan memnuniyet ve beklenti düzeylerini belirlemek amacıyla memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Akademik Personel Memnuniyet Anketi 25.04.2022 ile 28.04.2022 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu anket, yönetiminin bundan sonra alacağı kararlarda ve yapacağı çalışmalarda yol gösterici olması açısından akademik personelin geri bildirimleri büyük önem taşımaktadır.

### 2. ANKET DAĞILIMLARI

#### 2.1. Tanımlayıcı İstatistikler

Uygulanan memnuniyet anketine verilen cevaplardan yola çıkarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistikler açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri bar ve pasta grafikleri sunulmuştur.

Anketimizde evren 20 akademik personel iken örnekleme 17 akademik personel katılmıştır. Gönüllülük esasına göre veriler toplanmıştır. Katılımcıların %52,9 'u kadın, %47,1'i erkektir. Katılımcıların yaşları 28-65 aralığında değişmektedir(Grafik 1).

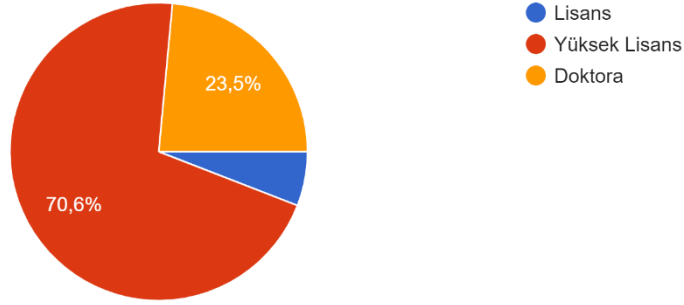


**Grafik 1. Katılımcıların yaşları**

Eğitim durumları %70,6 oranında yüksek lisans mezunu kişilerden oluşmaktadır(Grafik 2).

## Eğitim Durumunuz

17 yanıt

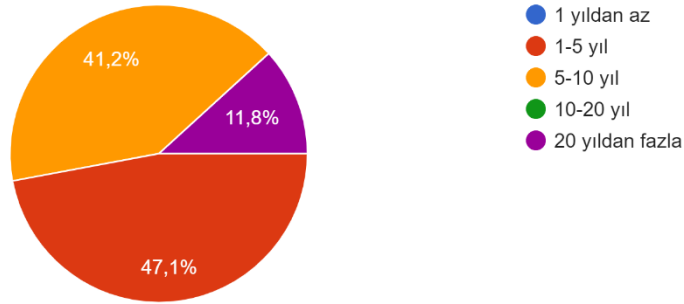


## Grafik 2. Katılımcıların eğitim durumu

SDÜ'de çalışma süresi 1-5 yıl olan katılımcıların oranı %47,1 oranındadır(Grafik 3).

## Süleyman Demirel Üniversitesi'nde çalışma süreniz:

17 yanıt

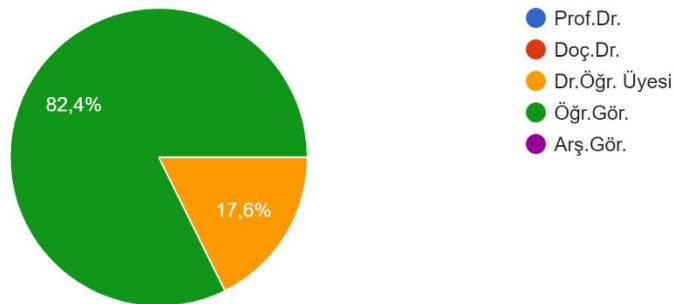


## Grafik 3. SDÜ'de çalışma süresi

Katılımcıların %82,4'ü öğretim görevlisi akademik unvanına sahiptir(Grafik 4).

## Akademik ünvan:

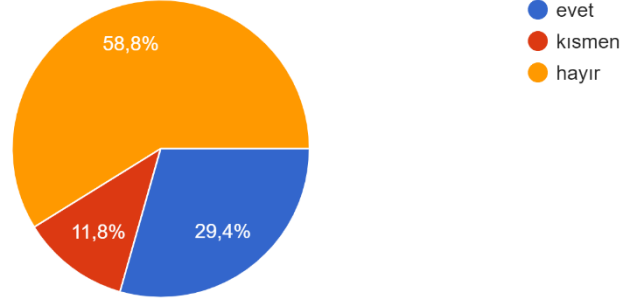
17 yanıt



#### Grafik 4. Akademik unvan

Çalışmaya katılanların %58,8'i anketi doldururken tedirgin hissetmediği işaretlemiştir(Grafik 5).

Bu anketi doldururken kendimi tedirgin hissettim.  
17 yanıt



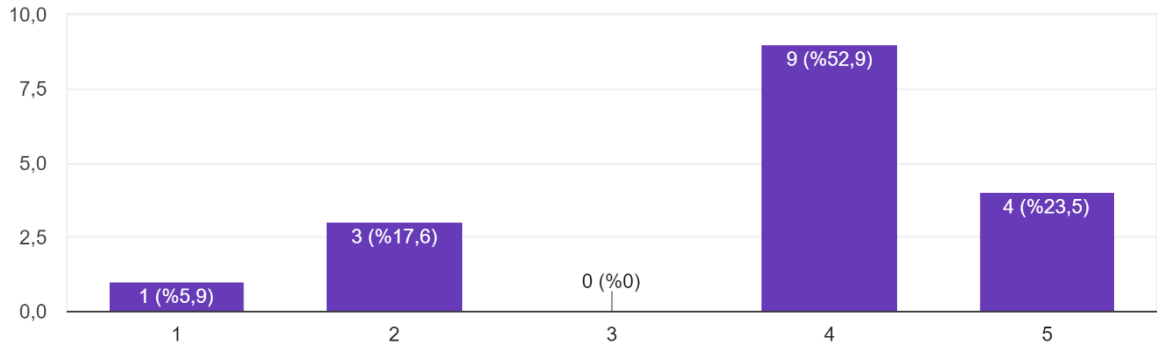
#### Grafik 5. Anketi doldururken tedirgin hissetme durumu

### 2.2. Genel Memnuniyet

Bu bölümde genel memnuniyeti incelemek amacıyla SDÜ Kalite Güvence Ofisi'nin hazırladığı 5'li likert tipte sorulara verilen yanıtların bar grafikleri yer almaktadır.

#### Soru 1.

Çalışma ortamı uygundur.  
17 yanıt



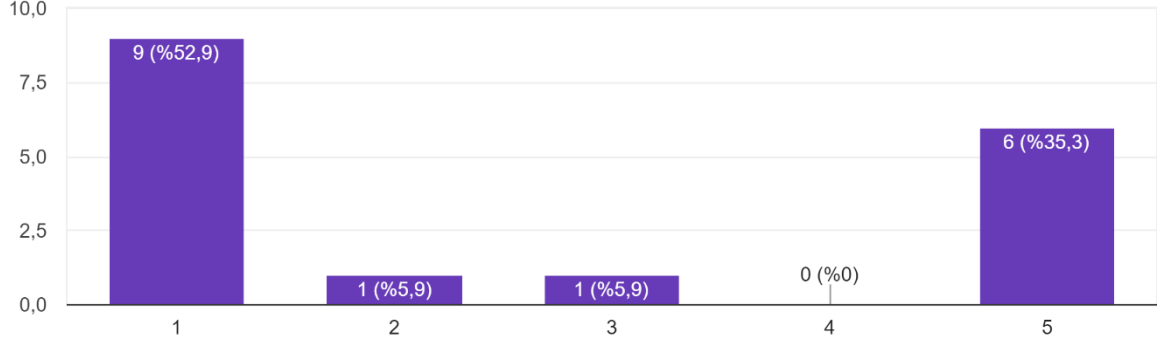
#### Şekil 1. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %52,9'u Eğirdir SHMYO' da çalışma koşullarından memnun olduğunu belirtmiştir. %17,6'sı çalışma ortamından memnun değilken %5,9'u hiç memnun olmadığını belirtmiştir.

## Soru 2.

Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

17 yanıt



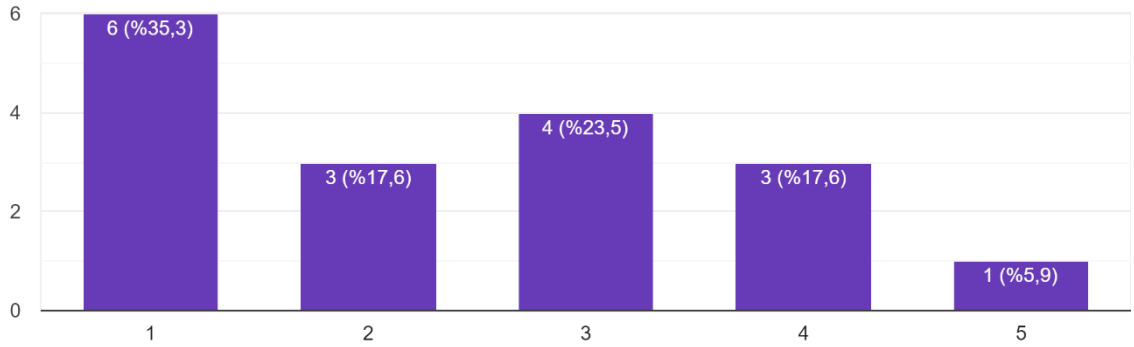
## Şekil 2. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %52,9'u Eğirdir SHMYO' da kütüphane koşullarından hiç memnun olmadığını belirtmiştir. %35,3'ü kütüphane hizmetlerinden çok memnun olduğunu belirtmiştir.

## Soru 3.

Temizlik ve hijyen hizmetleri yeterlidir.

17 yanıt



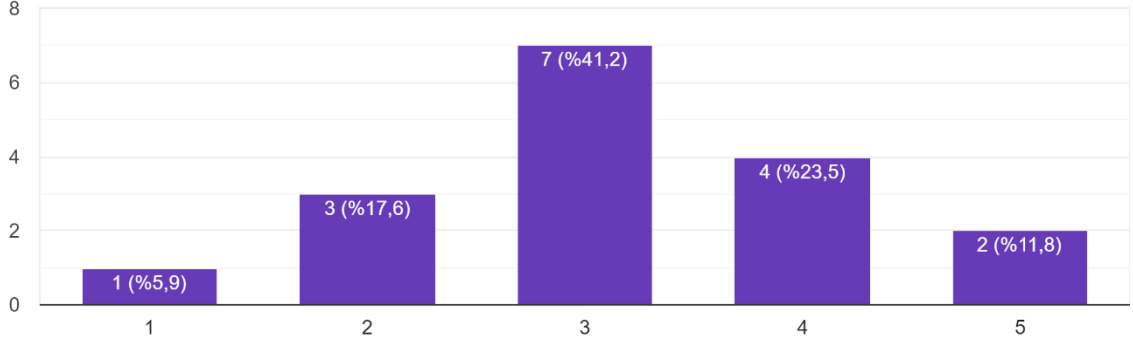
## Şekil 3. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %35,3'ü Eğirdir SHMYO' da temizlik ve hijyen hizmetlerinden hiç memnun olmadığını belirtmiştir. %5,9'u temizlik ve hijyen hizmetlerinden çok memnun olduğunu belirtmiştir.

#### Soru 4.

Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

17 yanıt



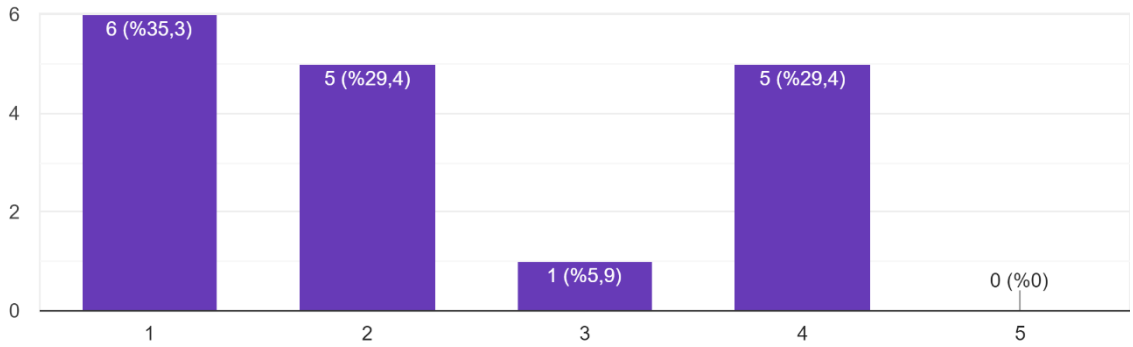
#### Şekil 4. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %11,8'i Eğirdir SHMYO' da yemekhane hizmetlerinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %5,9'u yemekhane hizmetlerinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %41,2 si kararsız olduğunu belirtmiştir.

#### Soru 5.

Teknik araç ve gereçler (laboratuvar, bilgisayar, yazıcı, telefon vb.) yeterlidir.

17 yanıt



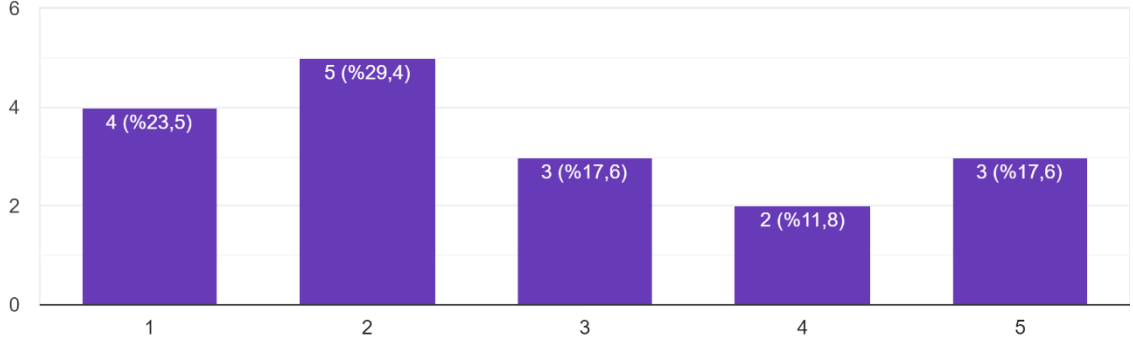
#### Şekil 5. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %35,8'i Eğirdir SHMYO' da teknik araç ve gereçlerin yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtmiştir. %29,4'ü teknik araç ve gereçlerin yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtirken, %29,4'ü memnun olmadığını belirtmiştir.

### Soru 6.

Kampüs ve binaların fiziksel olanakları yeterlidir.

17 yanıt



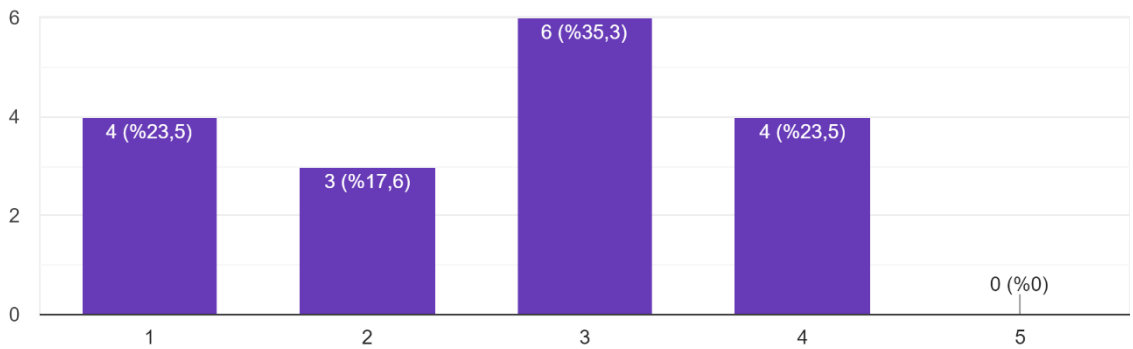
### Şekil 6. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %17,6'sı Eğirdir SHMYO' da kampüs ve binaların fiziksel olanaklarının yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %23,5'i da kampüs ve binaların fiziksel olanaklarının yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %29,4'ü memnun olmadığı belirtmiştir.

### Soru 7.

Spor olanakları yeterlidir

17 yanıt



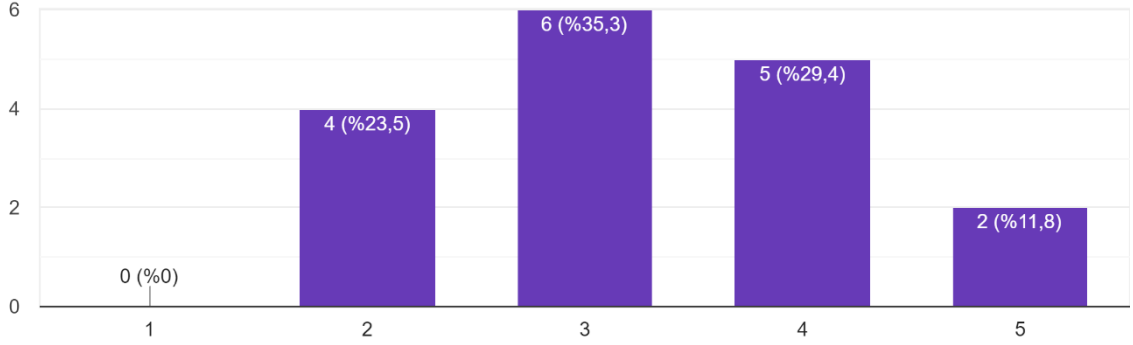
### Şekil 7. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin hiç birisi Eğirdir SHMYO' da spor olanaklarından çok memnun olduğunu belirtmemiştir. %23,5'i da spor olanaklarından hiç memnun olmadığını belirtirken, %17,6'sı memnun olmadığı belirtmiştir.

### Soru 8.

Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.

17 yanıt



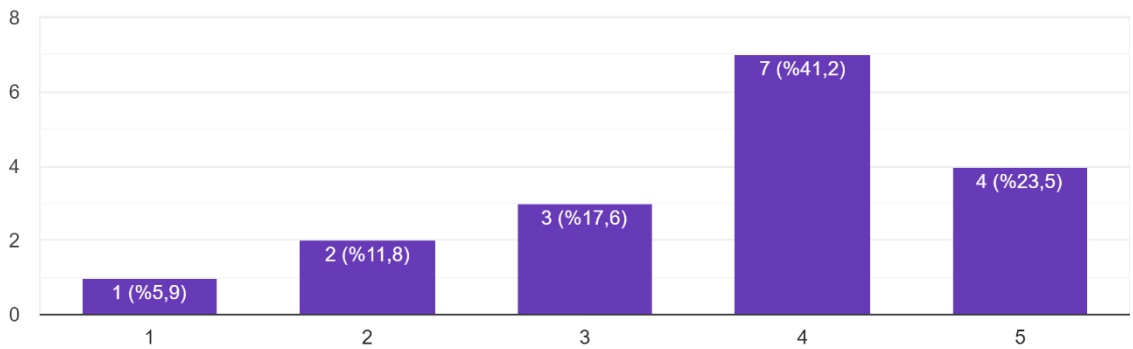
### Şekil 8. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %11,8'i Eğirdir SHMYO' da kantin ve kafeterya hizmetlerinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %23,5'i da memnun olmadığını belirtirken, hiç memnun olmayan kimse yoktur.

### Soru 9.

Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

17 yanıt



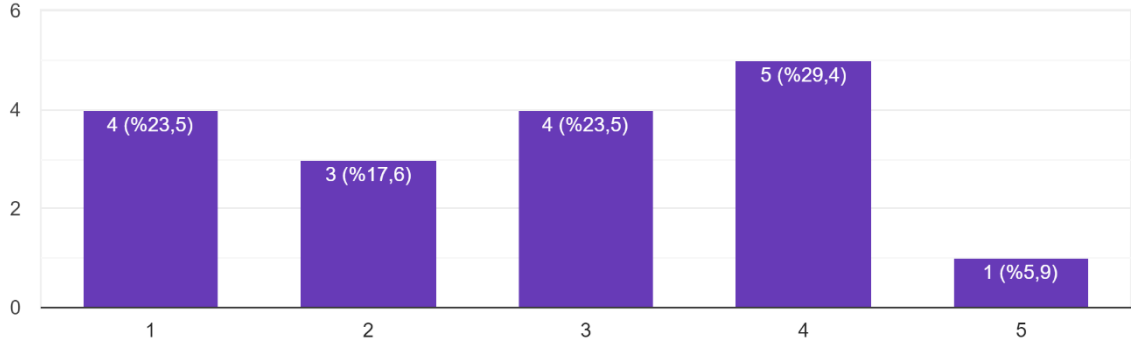
### Şekil 9. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %23,5'i Eğirdir SHMYO' da güvenlik hizmetlerinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %41,2 si memnun olduğunu belirtirken, hiç memnun olmayanların oranı %5,9'dur.



### Soru 10.

Kültür-sanat olanakları yeterlidir.  
17 yanıt

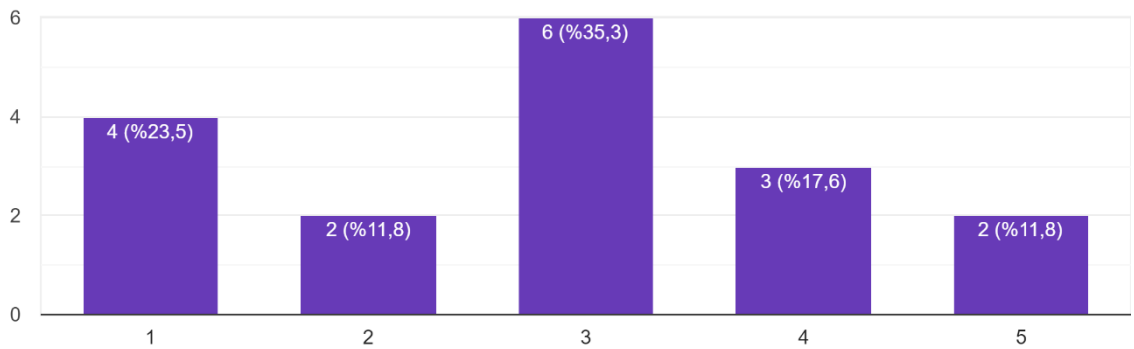


### Şekil 10. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %23,5'i Eğırdir SHMYO' da kültür-sanat olanaklarının yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %5,9'u kültür sanat olanaklarının yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %29,4'ü memnun olmadığı belirtmiştir.

### Soru 11.

İnternet hizmetleri yeterlidir.  
17 yanıt



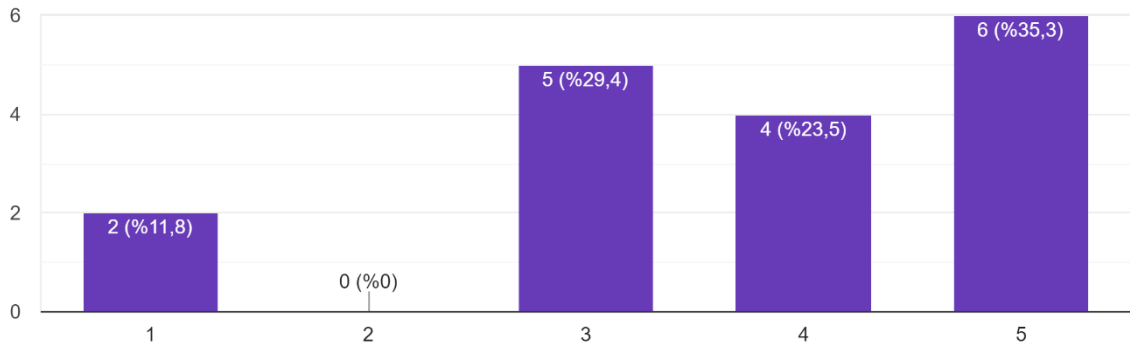
### Şekil 11. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %11,8'i Eğirdir SHMYO' da internet hizmetlerinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %23,5'i internet hizmetlerinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %11,8'i memnun olmadığı belirtmiştir.

## Soru 12.

Dini mekânlar yeterlidir.

17 yanıt



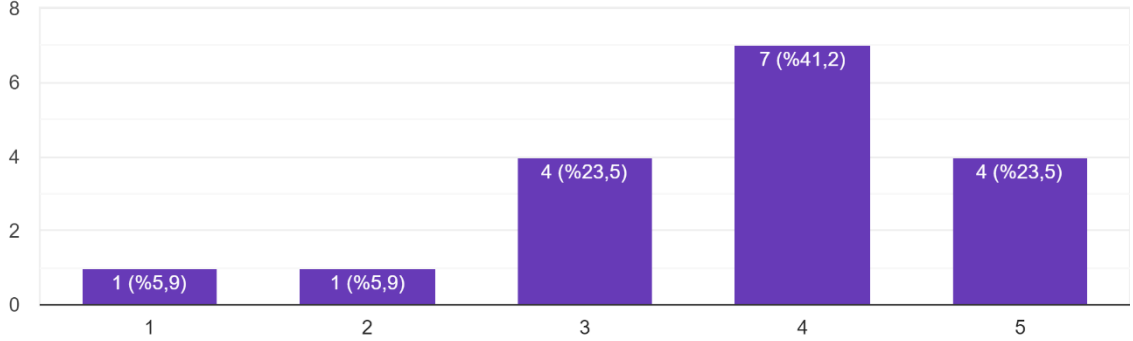
## Şekil 12. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %35,3'ü Eğirdir SHMYO' da dini mekanların yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %11,8'i dini mekanların yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %23,5'i memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 13.

Kongre ve toplantı salonlarının sayısı yeterlidir.

17 yanıt



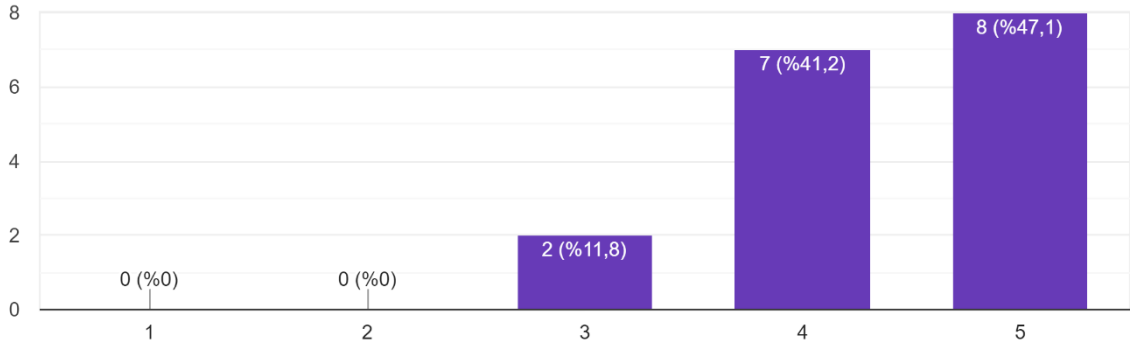
### Şekil 13. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %23,5'i Eğirdir SHMYO' da kongre ve toplantı salonlarının sayısının yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %5,9'u kongre ve toplantı salonlarının sayısının yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %5,9'u memnun olmadığı belirtmiştir.

### Soru 14.

Otopark hizmetleri yeterlidir.

17 yanıt



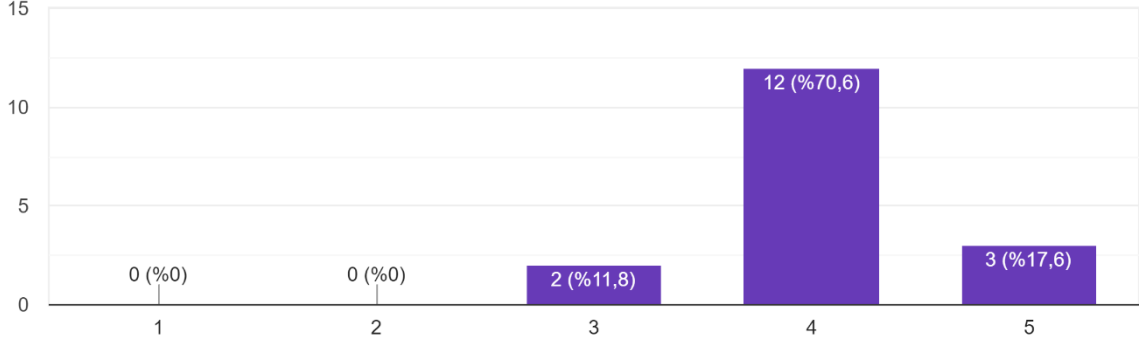
### Şekil 14. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %47,1'i otopark hizmetlerinden çok memnun olduğunu belirtirken, hiç kimse memnun olmadığını belirtmemiştir.

### Soru 15.

Akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır

17 yanıt



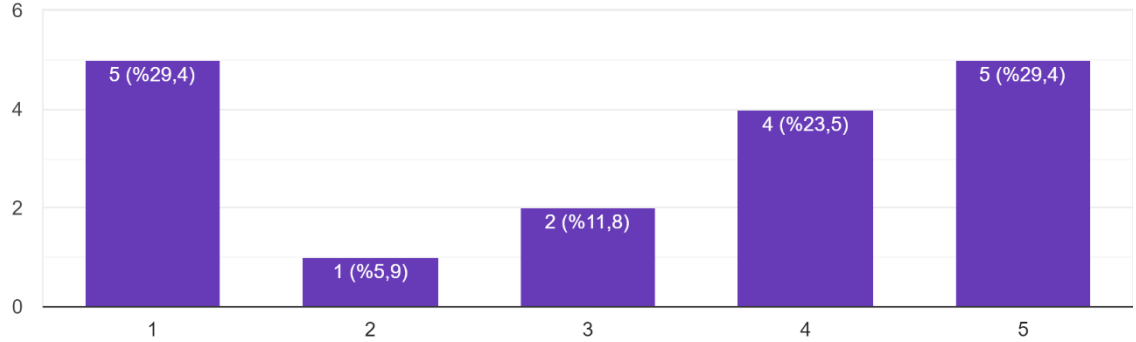
### Şekil 15. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %17,6' sını akademik kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulduğundan çok memnun olduğunu belirtirken, %70,6'sını memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 16.

Öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, görev, yetki ve sorumluluklar dengelidir.

17 yanıt



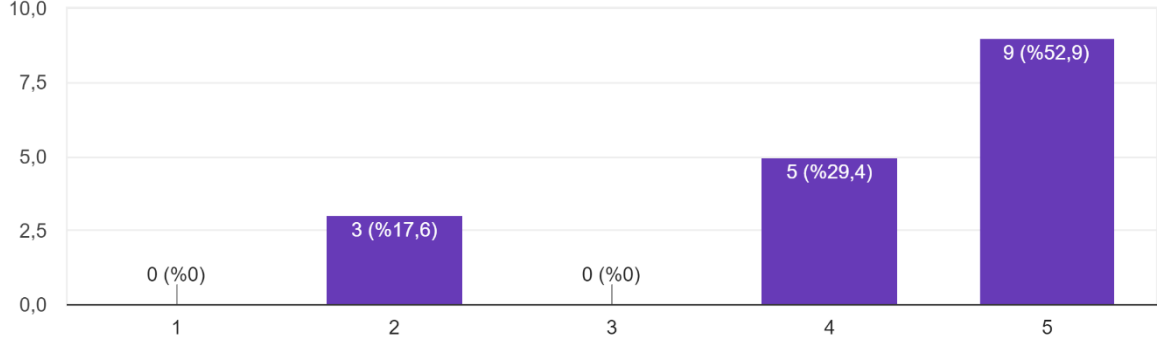
### Şekil 16. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %29,4'ü Eğirdir SHMYO' da öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, görev, yetki ve sorumlulukların dengeli olduğundan çok memnun olduğunu belirtmiştir. %29,4'ü öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, görev, yetki ve sorumlulukların dengeli olduğundan hiç memnun olmadığını belirtirken, %23,5'i memnun olmadığını belirtmiştir.

### Soru 17.

Bölüm/Anabilim dalımızdaki akademik kadro sayısı yeterlidir.

17 yanıt



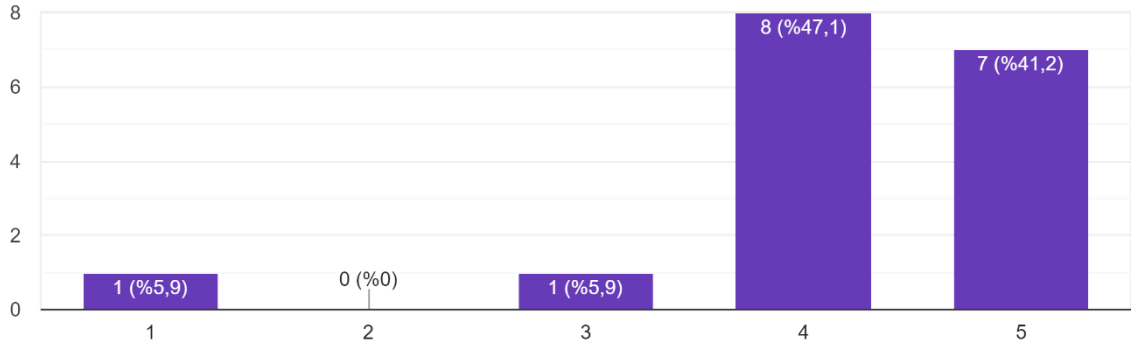
### Şekil 17. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %52,9'u Eğirdir SHMYO' bölümlerdeki akademik personel sayısının yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir, %29,4'ü memnun olduğunu belirtirken, %17,6'sı memnun olmadığı belirtmiştir.

### Soru 18.

Bölüm/Anabilim dalımızdaki öğretim elemanları akademik açıdan yeterlidir.

17 yanıt



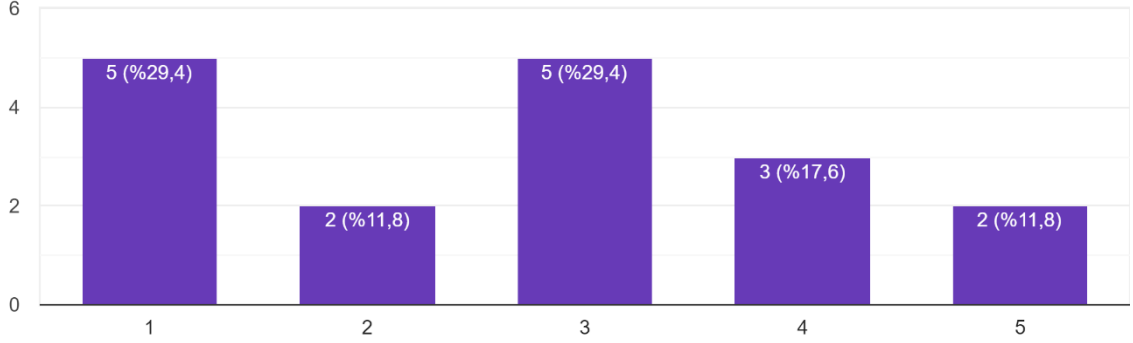
### Şekil 18. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %41,2'si Eğirdir SHMYO' da bölümlerdeki öğretim elemanlarının akademik açıdan yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %5,9'u bölümlerdeki öğretim elemanlarının akademik açıdan yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %47,1'i memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 19.

Birimimizdeki idari personelin sayısı yeterlidir.

17 yanıt



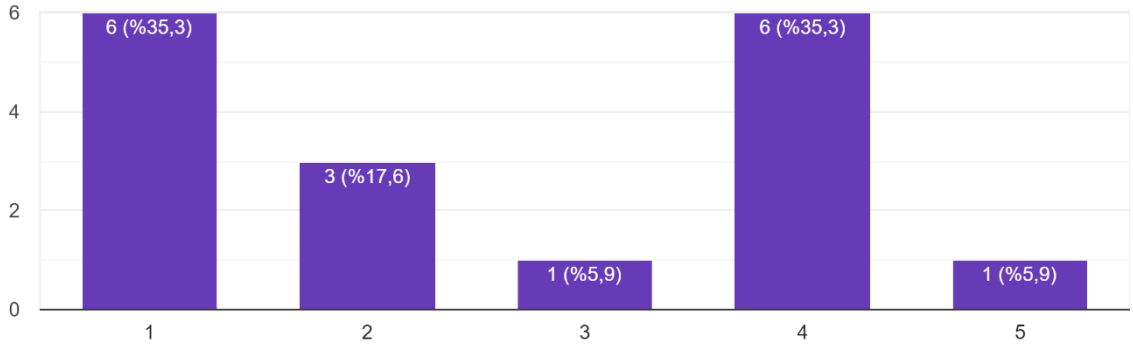
### Şekil 19. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %11,8'i Eğirdir SHMYO' da birimindeki idari personelin sayısının yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %29,4'ü birimindeki idari personelin sayısının yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %17,6'sı memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 20.

Birimimizdeki idari personelin niteliği yeterlidir

17 yanıt



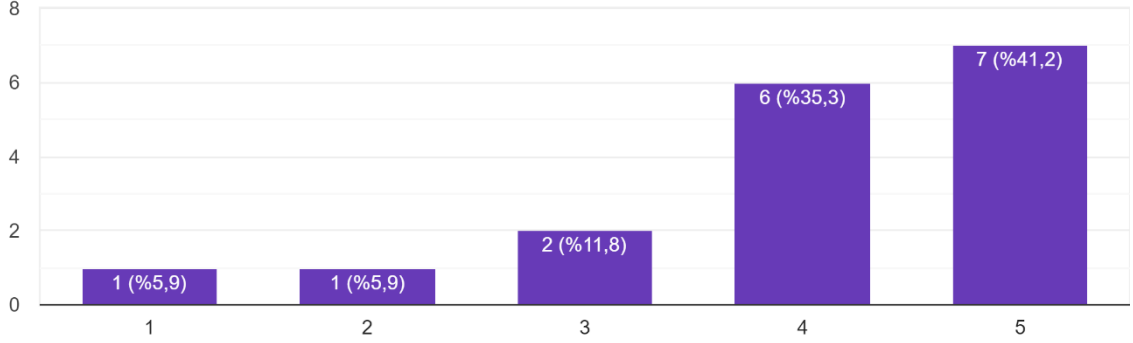
### Şekil 20. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %5,9'u Eğirdir SHMYO' da birimindeki idari personelin niteliğinin yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %35,3'ü birimindeki idari personelin niteliğinin yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %35,3'ü memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 21.

Üniversitemiz, mesleki olarak ilerlememe ve terfilerime imkan sağlar.

17 yanıt



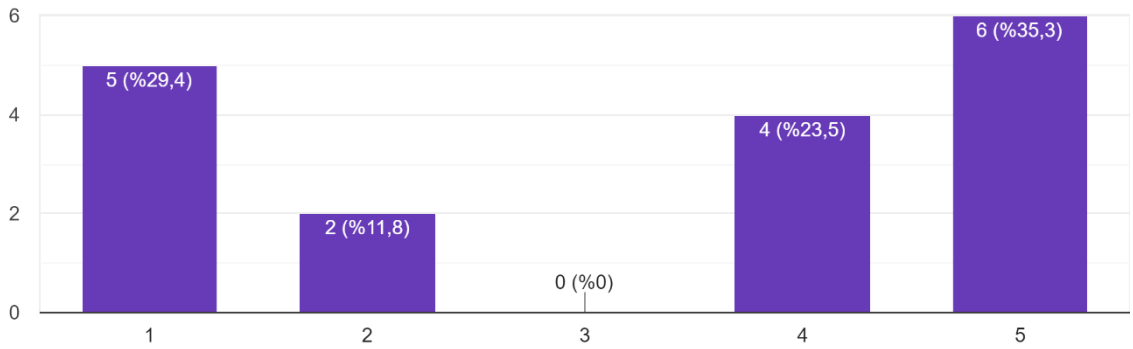
### Şekil 21. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %41,2'si Eğirdir SHMYO' da üniversitemiz mesleki olarak ilerleme ve terfi imkanı sağlamasının yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %5,9'u üniversitemiz mesleki olarak ilerleme ve terfi imkanı sağlamasının yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %35,3'ü memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 22.

Üniversitemiz personeline değer verir.

17 yanıt



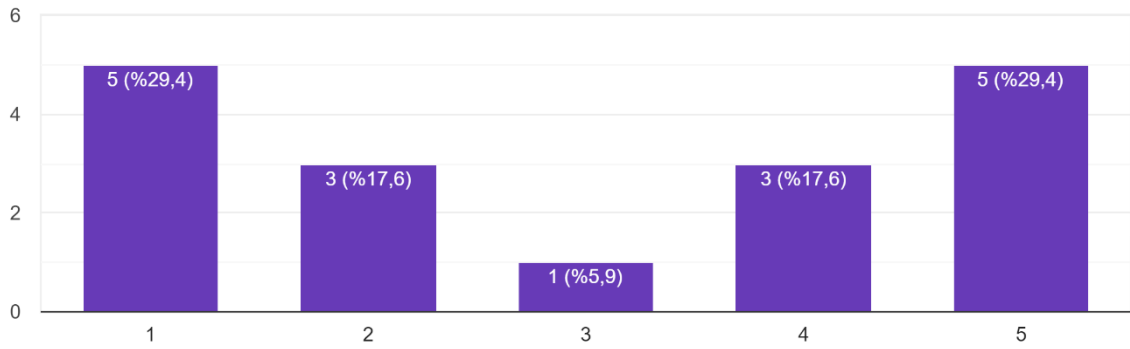
### Şekil 22. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %35'3'ü Eğirdir SHMYO' da üniversitemizin personeline değer verdiğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %29,4'ü üniversitemizin personeline değer verdiğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %23,5'i memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 23.

Birimimde kararlar katılımçılık ilkesi göz önünde bulundurularak alınır.

17 yanıt



### Şekil 23. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

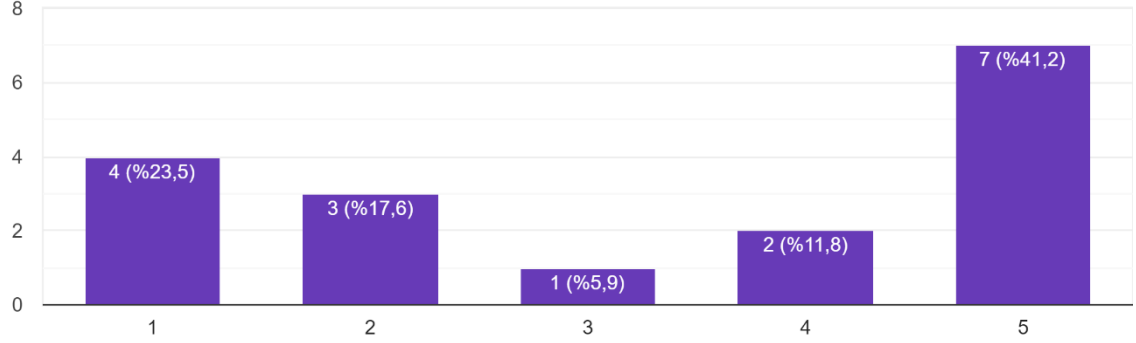
Anketi dolduran personelin %29,4'ü Eğirdir SHMYO' da birimlerdeki kararların katılımçılık ilkesi göz önünde bulundurularak alındığından çok memnun olduğunu belirtmiştir. %29,4'ü birimlerdeki kararların katılımçılık ilkesi göz önünde bulundurularak alındığından hiç memnun olmadığını belirtirken, %17,6'sı memnun olmadığı belirtmiştir.



#### Soru 24.

Yöneticilere sorunlar çok rahat iletilir.

17 yanıt



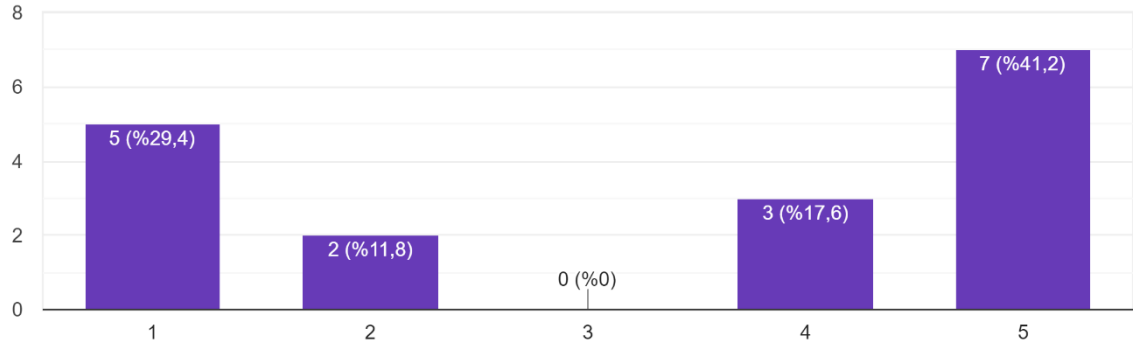
#### Şekil 24. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %41,2'si Eğirdir SHMYO' da yöneticilere sorunların çok rahat iletebileceğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %23,5'i de yöneticilere sorunların çok rahat iletebileceğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %17,6'sı memnun olmadığı belirtmiştir.

#### Soru 25.

Yöneticiler çalışanlarına tarafsız davranır.

17 yanıt



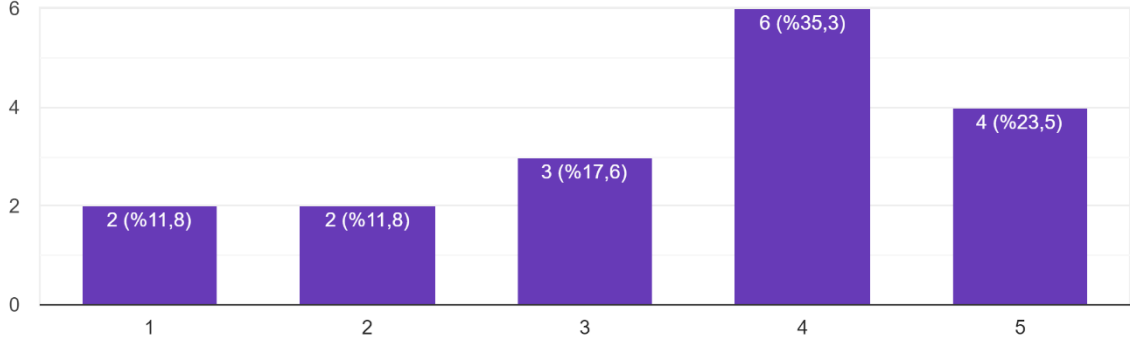
#### Şekil 25. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %41,2'si Eğirdir SHMYO' da yöneticiler çalışanlarına tarafsız davranırlar hususundan çok memnun olduğunu belirtmiştir. %29,4'ü yöneticiler çalışanlarına tarafsız davranırlar hususundan hiç memnun olmadığını belirtirken, %11,8'i memnun olmadığı belirtmiştir.

### Soru 26.

Birimler arasındaki koordinasyon yeterlidir.

17 yanıt



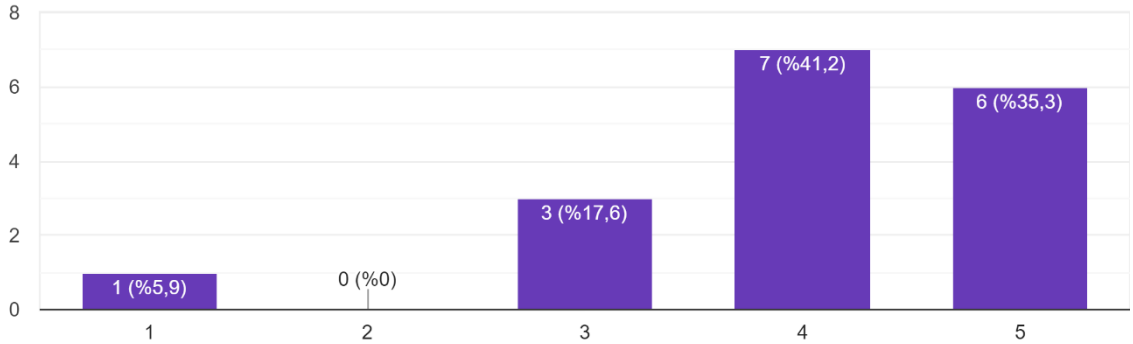
### Şekil 26. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %23,5'i Eğirdir SHMYO' da birimlerin arasındaki koordinasyonunun yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %11,8'i, birimlerin arasındaki koordinasyonunun yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %35,3'ü memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 27.

Öğretim elemanı-öğrenci iletişimi yeterlidir

17 yanıt



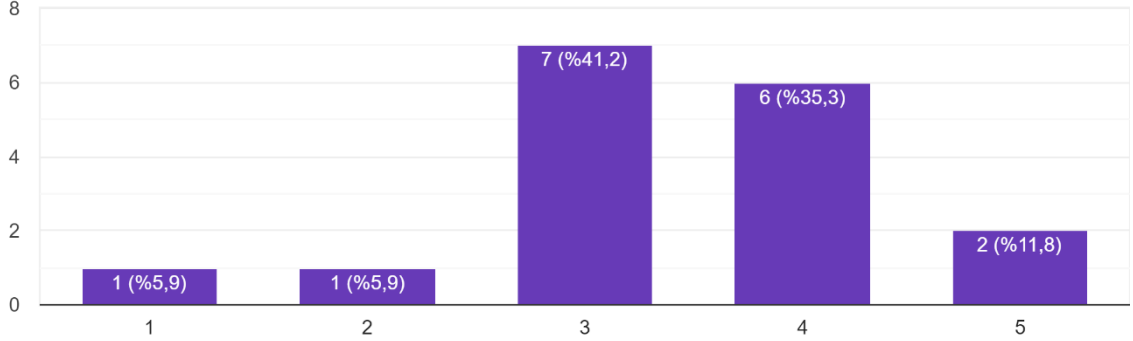
### Şekil 27. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %35,3'ü Eğirdir SHMYO' öğretim elemanı-öğrenci iletişiminin yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %5,9'u öğretim elemanı-öğrenci iletişiminin yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %41,2'si memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 28.

Öğretim elemanlarının arasındaki işbirliği yeterlidir.

17 yanıt



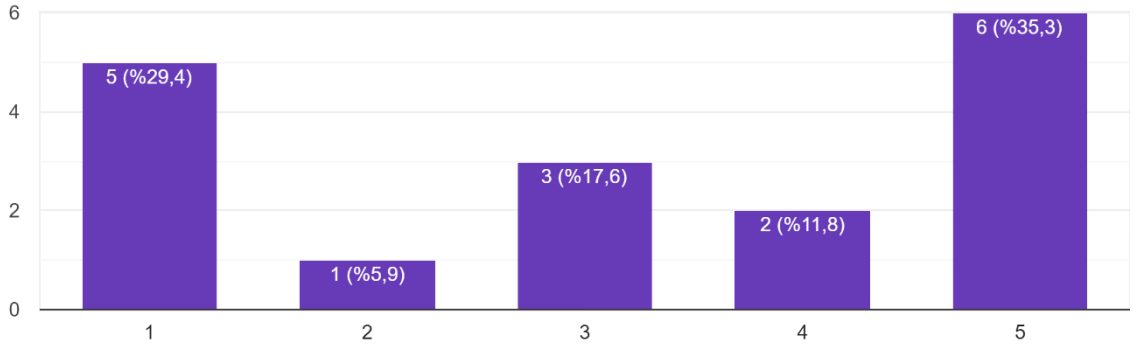
### Şekil 28. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %11,8'i Eğirdir SHMYO' öğretim elemanı arasındaki işbirliği yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %5,9'u öğretim elemanı arasındaki işbirliği yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %35,3'ü memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 29.

Yöneticiler iletilen sorunların çözümü için çaba sarf ederler

17 yanıt

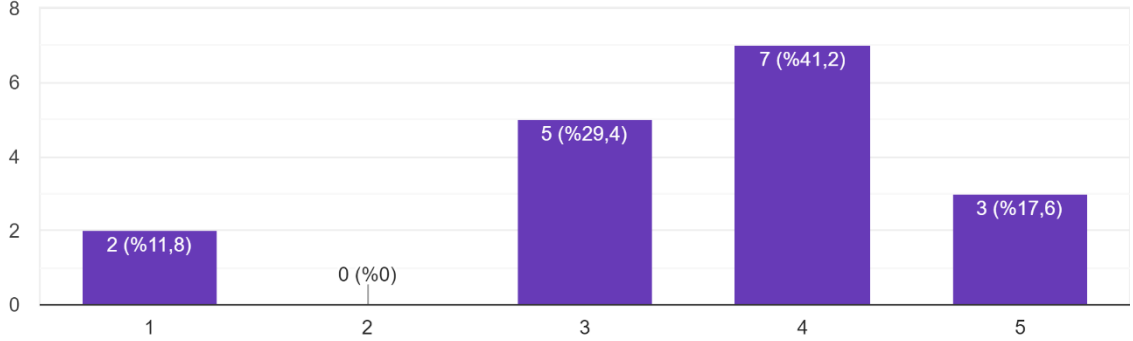


### Şekil 29. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %35,3'ü Eğirdir SHMYO' yöneticiler iletilen sorunların çözümü için çaba sarf etmelerinin yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %29,4'ü yöneticiler iletilen sorunların çözümü için çaba sarf etmelerinin yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %5,9'u memnun olmadığı belirtmiştir.

### Soru 30.

Üniversitemin Isparta'nın gelişimi hakkında verdiği bilimsel destek ve işbirliği yeterlidir  
17 yanıt

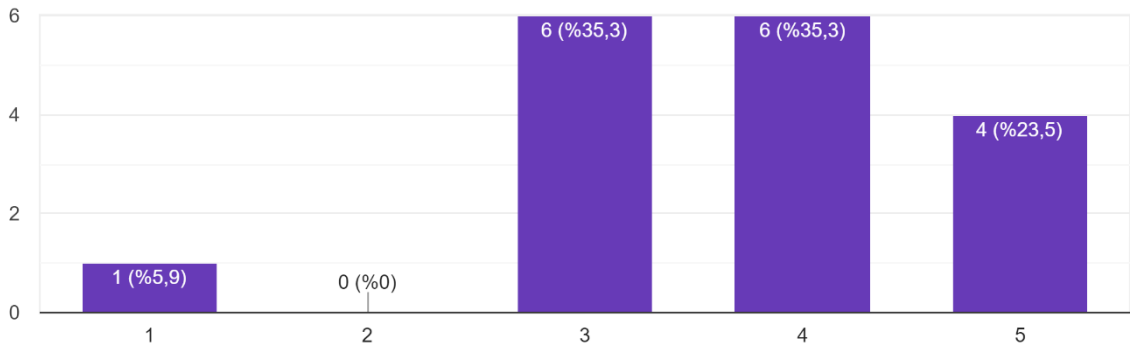


### Şekil 30. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %17,6'sı Eğirdir SHMYO' üniversitenin Isparta'nın gelişimi hakkında verdiği bilimsel destek ve iş birliği yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %11,8'i üniversitenin Isparta'nın gelişimi hakkında verdiği bilimsel destek ve iş birliği yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %41,2'si memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 31.

Üniversitemiz tarafından düzenlenen bilimsel konferans, seminer, çalıştay vb. faaliyetleri yeterlidir.  
17 yanıt



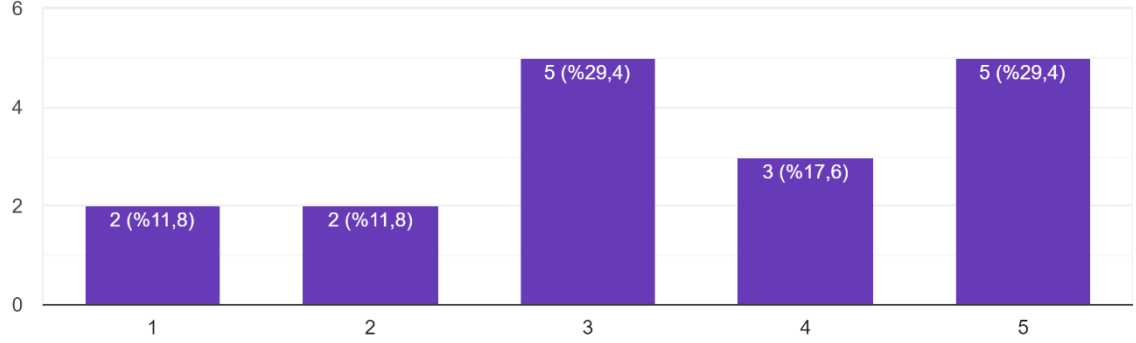
### Şekil 31. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %23,5'i Eğirdir SHMYO' üniversitemiz tarafından düzenlenen bilimsel konferans, seminer, çalıştay vb. faaliyetlerinin yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %5,9'u üniversitemiz tarafından düzenlenen bilimsel konferans, seminer, çalıştay vb. faaliyetlerinin yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %35,3'ü memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 32.

Yurtiçi ve yurtdışı konferans ve sempozyum gibi etkinliklere katılımı maddi teşvikler yeterlidir.

17 yanıt



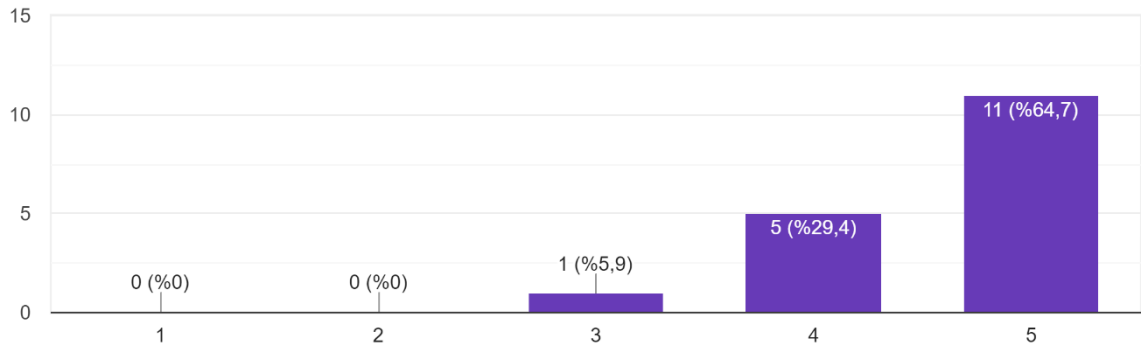
### Şekil 32. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %29,4'ü Eğirdir SHMYO' yurt içi ve yurt dışı konferans ve sempozyum gibi etkinliklere katılımı maddi teşviklerinin yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %11,8'i yurt içi ve yurt dışı konferans ve sempozyum gibi etkinliklere katılımı maddi teşviklerinin yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %11,8'i memnun olmadığı belirtmiştir.

### Soru 33.

Bölümünden memnunum

17 yanıt



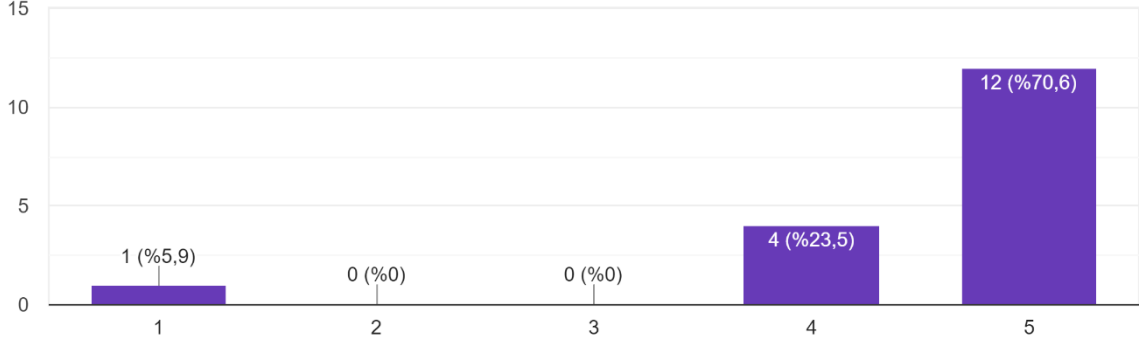
### Şekil 33. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %64,7'si Eğirdir SHMYO' bölümünden çok memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 34.

Üniversitemden memnunum

17 yanıt



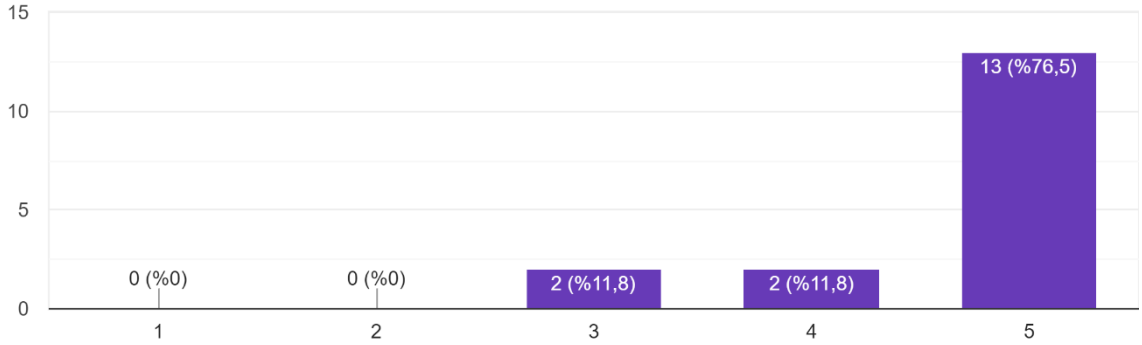
### Şekil 34. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %70,6'sı Eğirdir SHMYO' üniversiteden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %5,9'u üniversiteden hiç memnun olmadığını belirtirken, 23,5'i memnun olduğunu belirtmiştir.

### Soru 35.

Genel olarak yaşamımdan memnunum

17 yanıt



### Şekil 35. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %76,5'i Eğirdir SHMYO' da genel olarak yaşamlarından çok memnun olduğunu belirtmiştir.11,8'i, memnun olduğunu belirtmiştir.