



T.C.

**SÜLEYMAN DEMİREL
ÜNİVERSİTESİ**

**EĞİRDİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET
ANKETİ SONUÇLARI**

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Doç. Dr. İlyas Devran ÇELİK

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Doç. Dr. Selda LİMON

Öğr. Gör. Faruk Yaşar GÜRDAL

Öğr. Gör. Soner ÇANKIRAN

Öğr. Gör. Abdullah AYDIN

Öğr. Gör. Muhammet BENER

Yüksekokulu Sekreteri Ayşe GÜNEY

Birim Öğr. Temsilcisi Emine KILINÇ

Isparta 2023

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

1.GİRİŞ

Süleyman Demirel Üniversitesin Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda görev yapmakta olan akademik personelin kurumdan memnuniyet ve beklenti düzeylerini belirlemek amacıyla memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Akademik Personel Memnuniyet Anketi 11.12.2023 ile 21.12.2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu anket, yönetiminin bundan sonra alacağı kararlarda ve yapacağı çalışmalarda yol gösterici olması açısından akademik personelin geri bildirimleri büyük önem taşımaktadır.

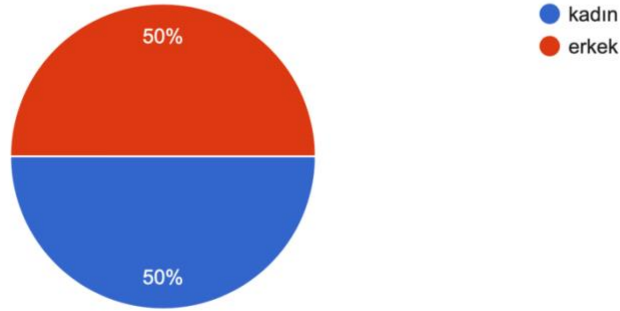
2. ANKET DAĞILIMLARI

2.1. Tanımlayıcı İstatistikler

Uygulanan memnuniyet anketine verilen cevaplardan yola çıkarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistikler açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri bar ve pasta grafikleri sunulmuştur. Anketimizde evren 21 akademik personel iken örnekleme 20 akademik personel katılmıştır. Gönüllülük esasına göre veriler toplanmıştır. Katılımcıların %50'si kadın, %50'si erkektir.

cinsiyetiniz

20 yanıt

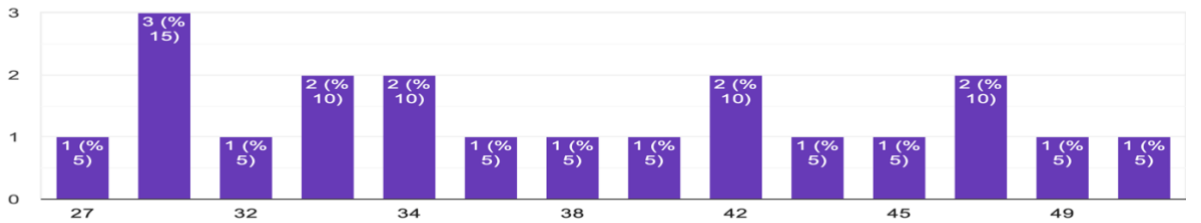


Katılımcıların yaşları 27-50 aralığında değişmektedir(Grafik 1).

Grafik 1. Katılımcıların yaşları

40 yaşınız

20 yanıt

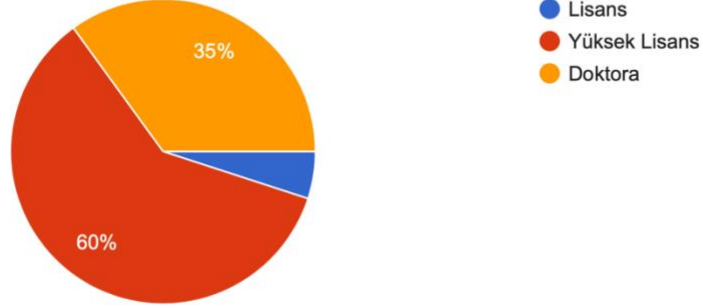


Eđitim durumları %60 oranında yüksek lisans mezunu kişilerden oluşmaktadır (Grafik 2).

Grafik 2. Katılımcıların eğitim durumu

Eđitim Durumunuz

20 yanıt

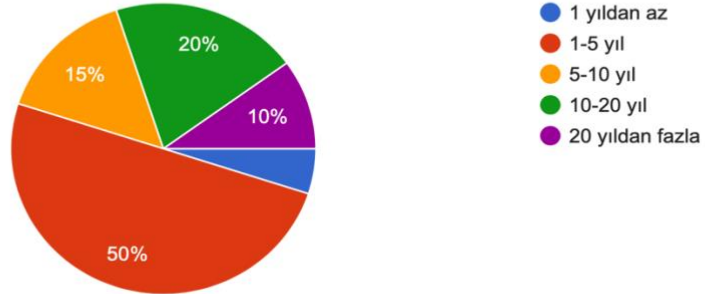


SDÜ'de çalışma süresi 1-5 yıl olan katılımcıların oranı % 50 oranındadır (Grafik 3).

Grafik 3. SDÜ'de çalışma süresi

Süleyman Demirel Üniversitesi'nde çalışma süreniz:

20 yanıt

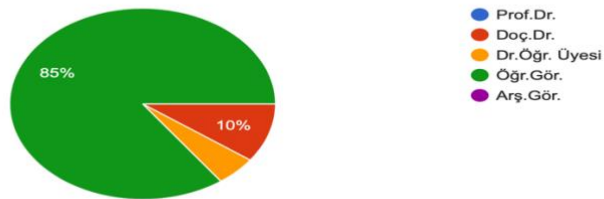


Katılımcıların %85'i öğretim görevlisi akademik unvanına sahiptir(Grafik 4).

Grafik 4. Akademik unvan

Akademik ünvan:

20 yanıt

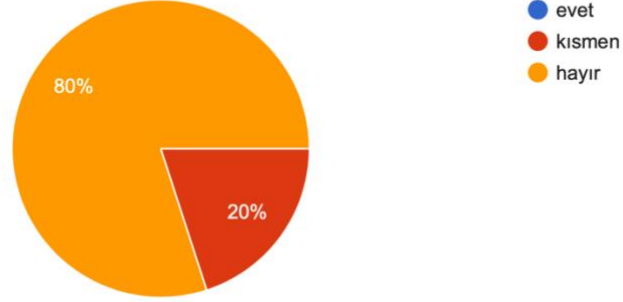


Çalışmaya katılanların %80'i anketi doldururken tedirgin hissetmediği işaretlemiştir (Grafik 5).

Grafik 5. Anketi doldururken tedirgin hissetme durumu

Bu anketi doldururken kendimi tedirgin hissettim.

20 yanıt



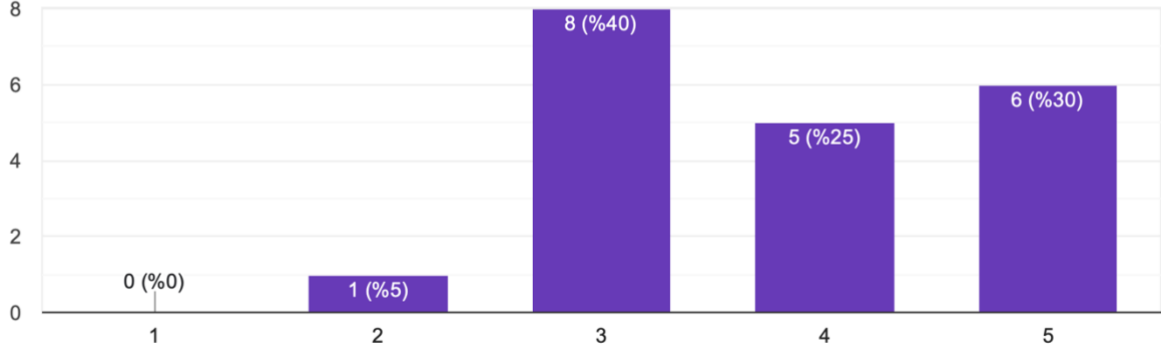
2.2. Genel Memnuniyet

Bu bölümde genel memnuniyeti incelemek amacıyla SDÜ Kalite Güvence Ofisi'nin hazırladığı 5'li likert tipte sorulara verilen yanıtların bar grafikleri yer almaktadır.

Soru 1.

Çalışma ortamı uygundur.

20 yanıt



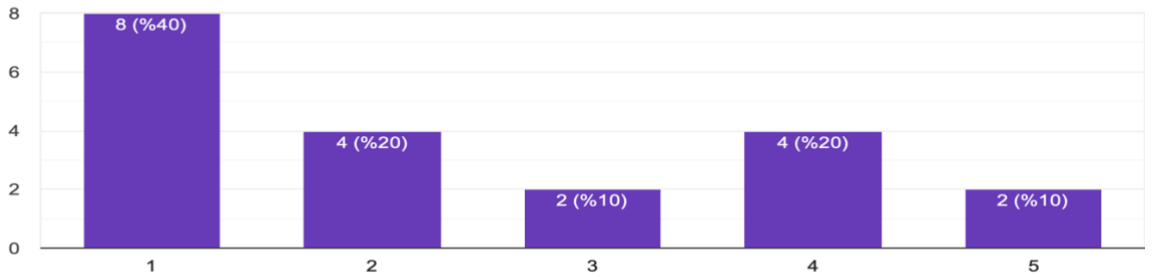
Şekil 1. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %55'i Eğirdir SHMYO' da çalışma koşullarından memnun olduğunu belirtmiştir. %17,6'sı çalışma ortamından memnun değilken %5'imemnun olmadığını belirtmiştir.

Soru 2.

Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

20 yanıt



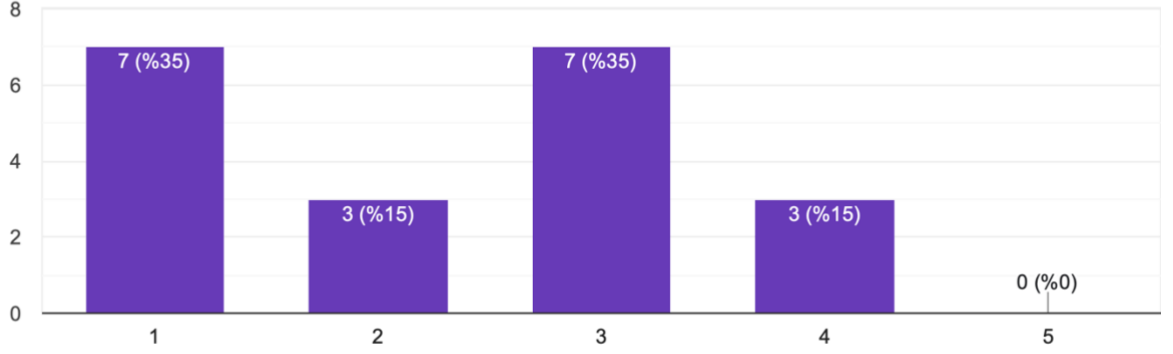
Şekil 2. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %60'ı kütüphane koşullarından memnun olmadığını belirtmiştir. %30'u kütüphane hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir

Soru 3.

Temizlik ve hijyen hizmetleri yeterlidir.

20 yanıt



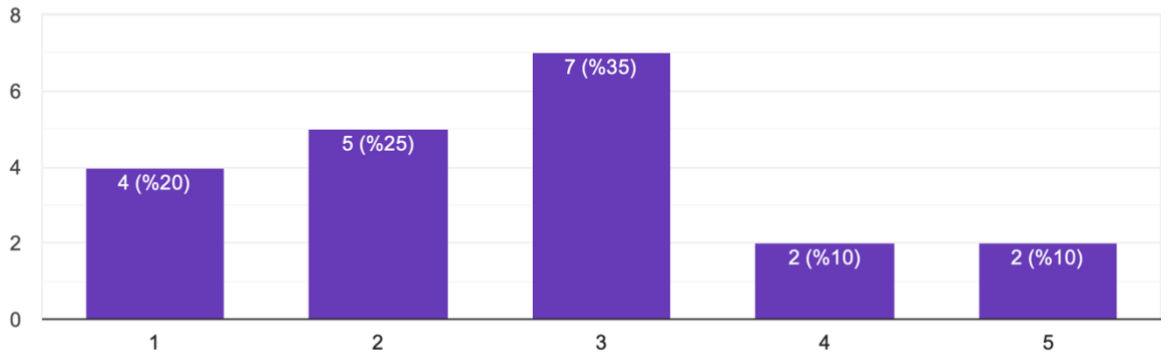
Şekil 3. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %50'si Eğirdir SHMYO' da temizlik ve hijyen hizmetlerinden hiç memnun olmadığını belirtmiştir. Akademik personelin %15'i temizlik ve hijyen hizmetlerinden çok memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 4.

Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

20 yanıt



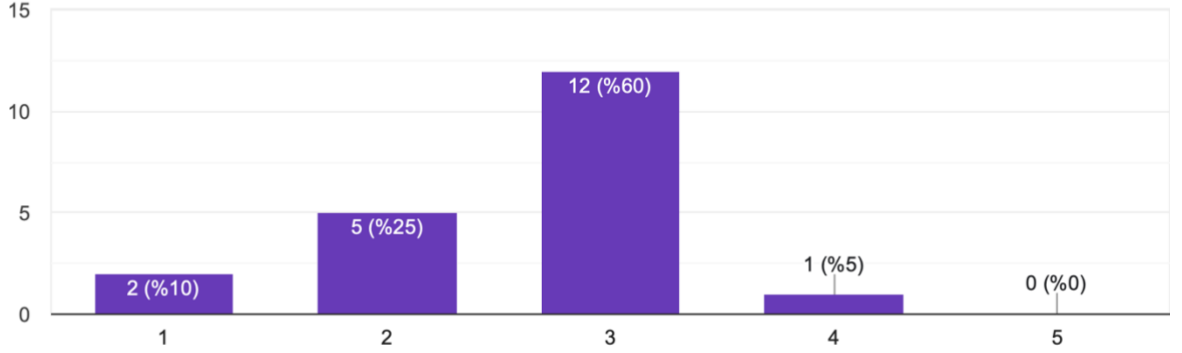
Şekil 4. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %20'si Eğirdir SHMYO' da yemekhane hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir. %45'i yemekhane hizmetlerinden memnun olmadığını belirtmiştir.

Soru 5.

Teknik araç ve gereçler (laboratuvar, bilgisayar, yazıcı, telefon vb.) yeterlidir.

20 yanıt



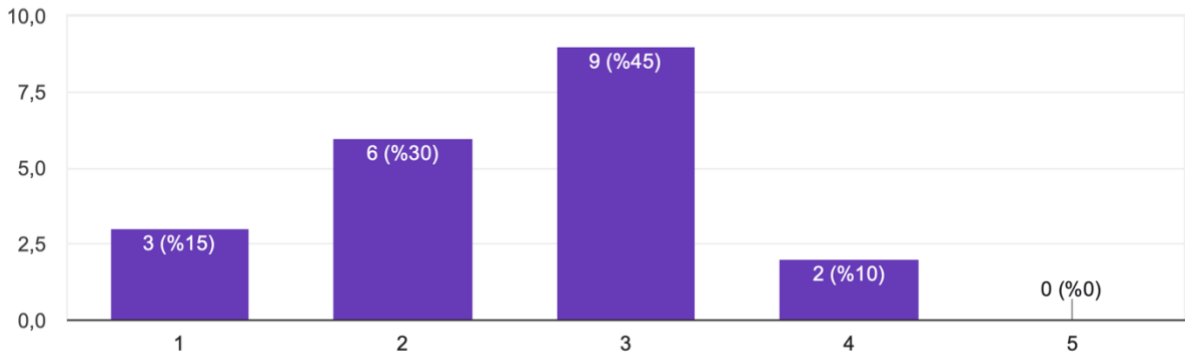
Şekil 5. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %35'i Eğirdir SHMYO' da teknik araç ve gereçlerin yeterliliğinden memnun olmadığını belirtmiştir.

Soru 6.

Kampüs ve binaların fiziksel olanakları yeterlidir.

20 yanıt



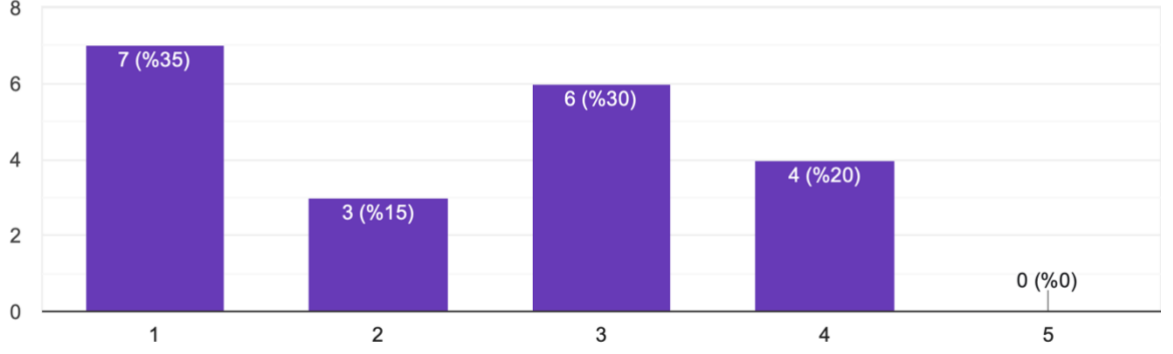
Şekil 6. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %10'u Eğirdir SHMYO' da kampüs ve binaların fiziksel olanaklarının yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir. %45'i memnun olmadığını belirtmiştir.

Soru 7.

Spor olanakları yeterlidir

20 yanıt



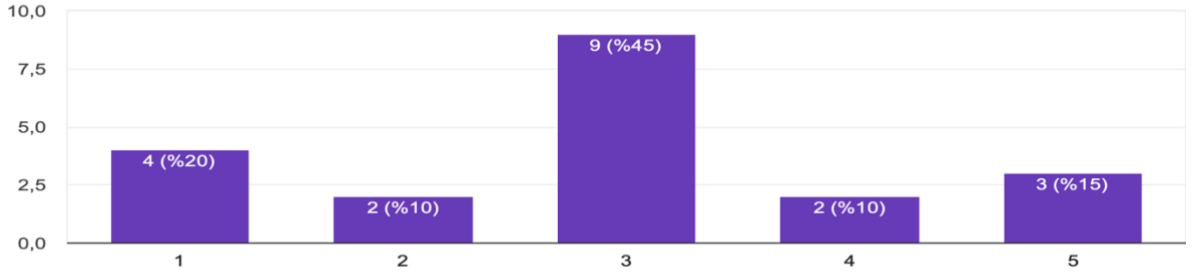
Şekil 7. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin hiç birisi Eğirdir SHMYO' da spor olanaklarından çok memnun olduğunu belirtmemiştir. %35'i da spor olanaklarından hiç memnun olmadığını belirtirken, %15'i memnun olmadığı belirtmiştir.

Soru 8.

Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.

20 yanıt



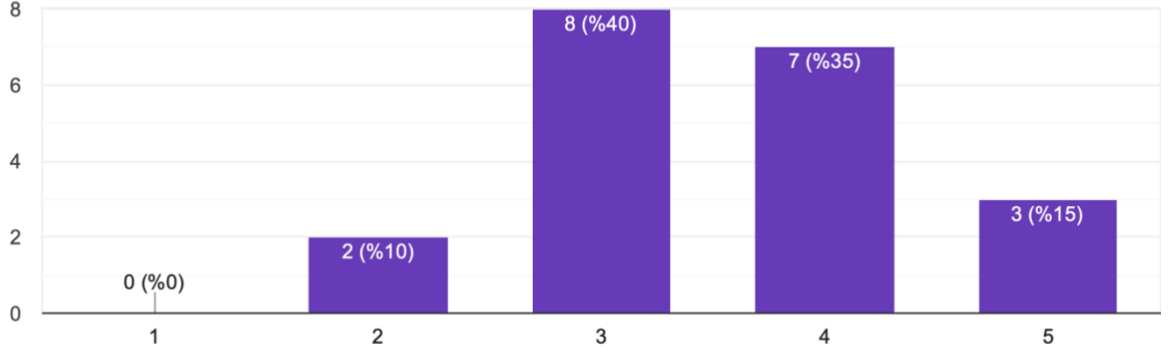
Şekil 8. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin % 25'i Eğirdir SHMYO' da kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir. %30'u da memnun olmadığını belirtmiştir.

Soru 9.

Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

20 yanıt



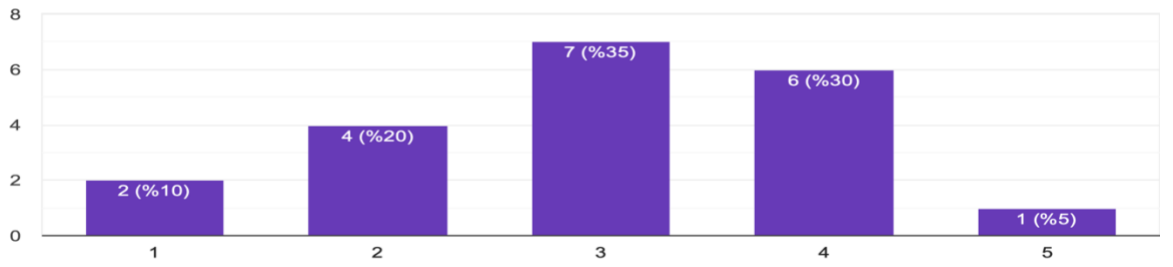
Şekil 9. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %50'si Eğirdir SHMYO' da güvenlik hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir. Memnun olmayanların oranı %10'dur.

Soru 10.

Kültür-sanat olanakları yeterlidir.

20 yanıt



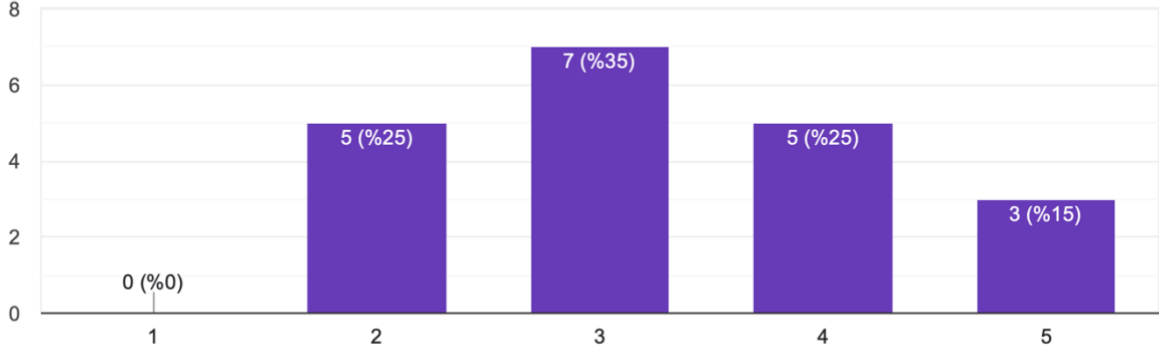
Şekil 10. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %35'i Eğirdir SHMYO' da kültür-sanat olanaklarının yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir. %10'u kültür sanat olanaklarının yeterliliğinden hiç memnun olmadığını belirtirken, %20'si memnun olmadığı belirtmiştir.

Soru 11.

İnternet hizmetleri yeterlidir.

20 yanıt



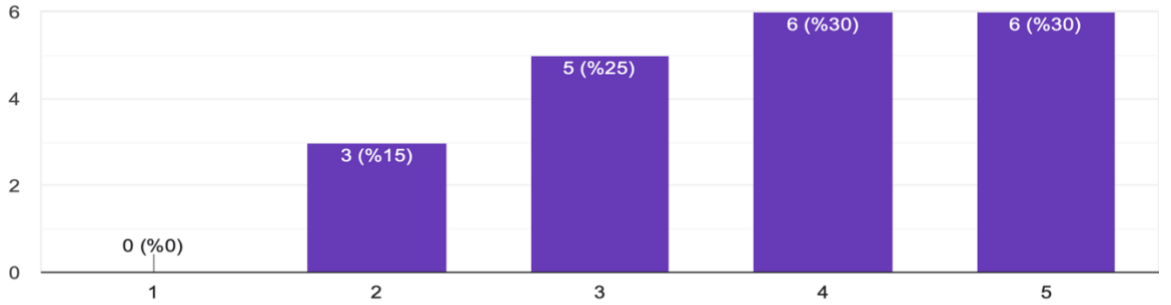
Şekil 11. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %40'ı Eğirdir SHMYO' da internet hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir. %25'i internet hizmetlerinden memnun olmadığını belirtmiştir.

Soru 12.

Dini mekânlar yeterlidir.

20 yanıt



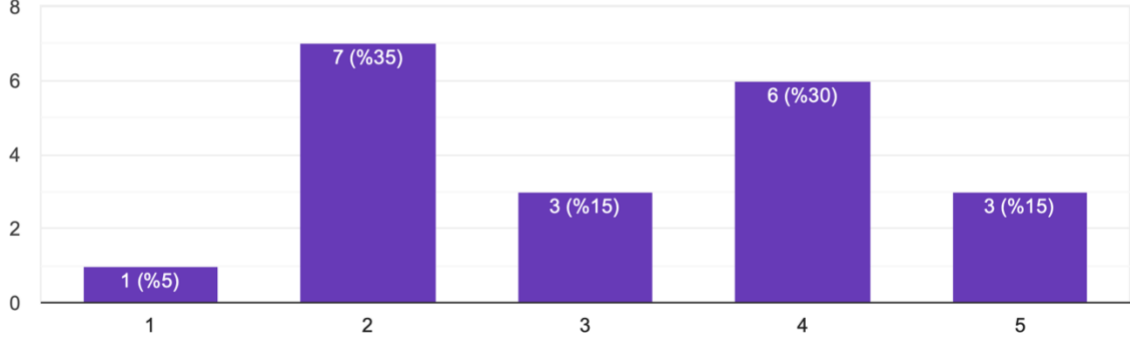
Şekil 12. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %60'ı Eğirdir SHMYO' da dini mekanların yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %15'i dini mekanların yeterliliğinden memnun olmadığını belirtmiştir.

Soru 13.

Kongre ve toplantı salonlarının sayısı yeterlidir.

20 yanıt



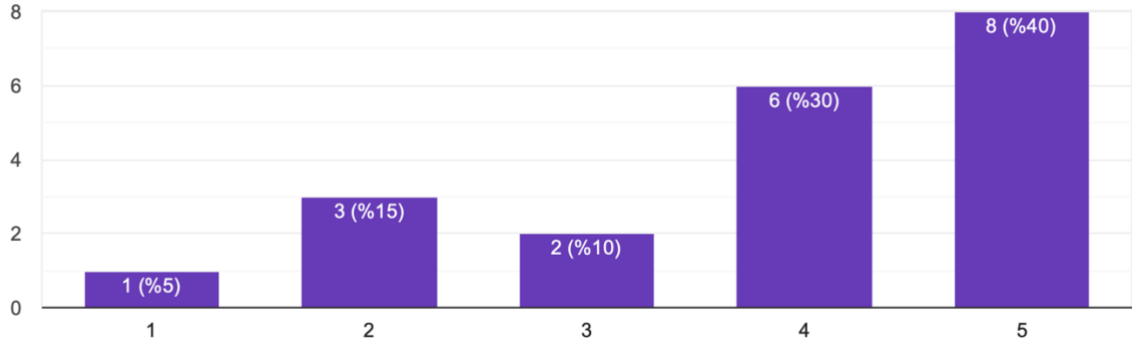
Şekil 13. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %45'i Eğirdir SHMYO' da kongre ve toplantı salonlarının sayısının yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir. %40'ı kongre ve toplantı salonlarının sayısının yeterliliğinden memnun olmadığını belirtmiştir.

Soru 14.

Otopark hizmetleri yeterlidir.

20 yanıt

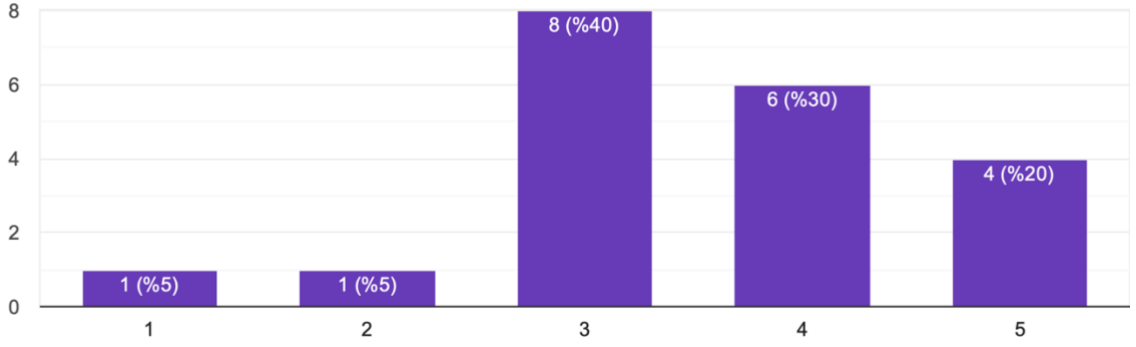


Şekil 14. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %70'i otopark hizmetlerinden çok memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 15.

Akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır
20 yanıt

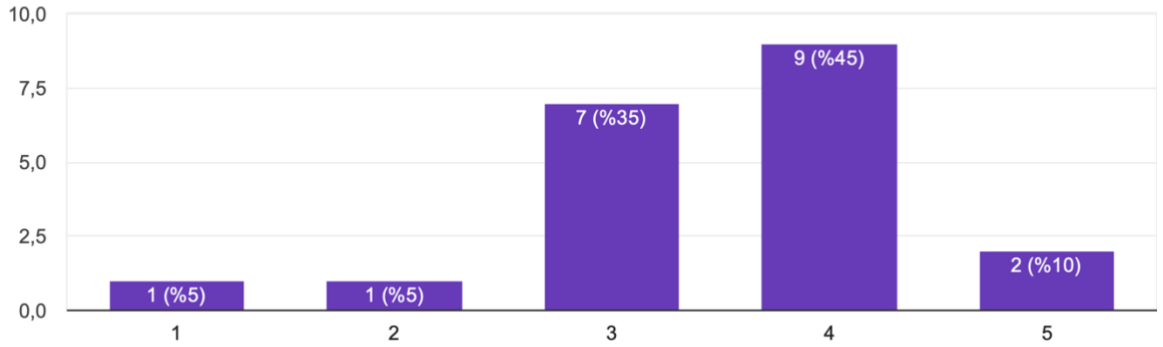


Şekil 15. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %70'i akademik kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulduğundan çok memnun olduğunu belirtirken, %10'u memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 16.

Öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, görev, yetki ve sorumluluklar dengelidir.
20 yanıt



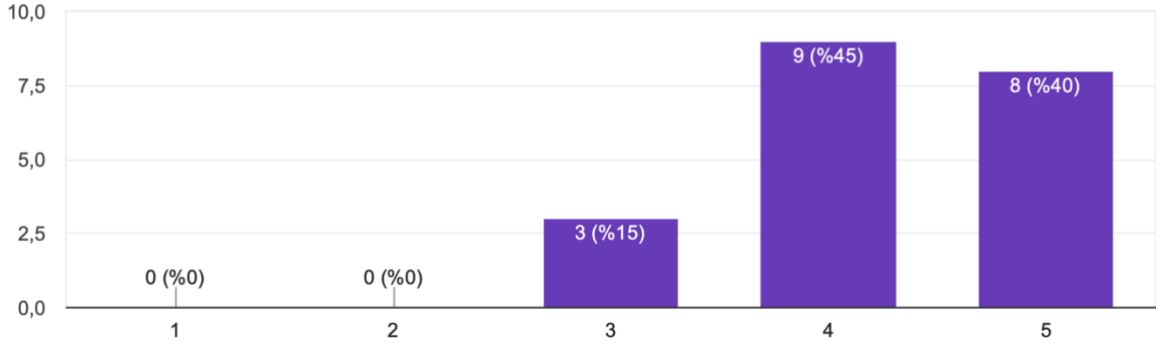
Şekil 16. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %55'i Eğirdir SHMYO' da öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, görev, yetki ve sorumlulukların dengeli olduğundan çok memnun olduğunu belirtmiştir. %10'u öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, görev, yetki ve sorumlulukların dengeli olmadığını düşünmektedir.

Soru 17.

Bölüm/Anabilim dalımızdaki akademik kadro sayısı yeterlidir.

20 yanıt



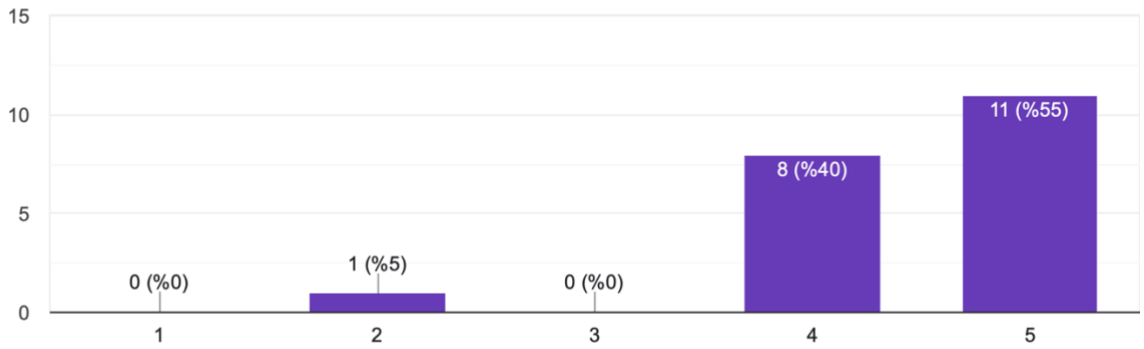
Şekil 17. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %85'i Eğirdir SHMYO' bölümlerdeki akademik personel sayısının yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 18.

Bölüm/Anabilim dalımızdaki öğretim elemanları akademik açıdan yeterlidir.

20 yanıt



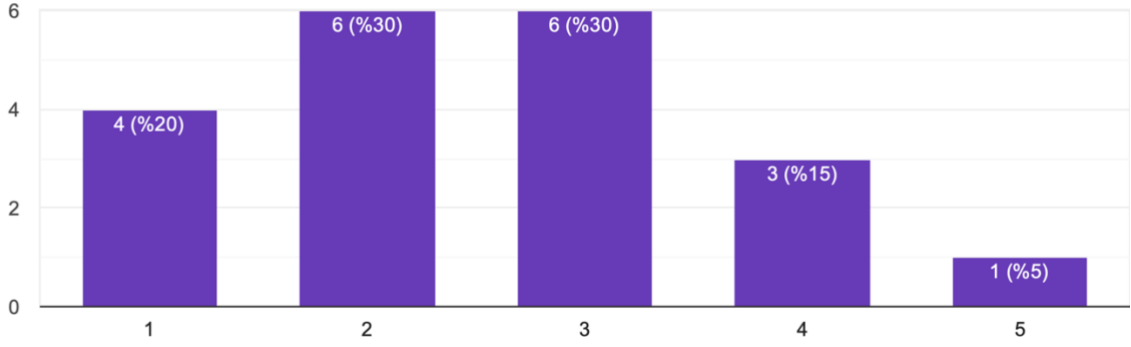
Şekil 18. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %95'i Eğirdir SHMYO' da bölümlerdeki öğretim elemanlarının akademik açıdan yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 19.

Birimimizdeki idari personelin sayısı yeterlidir.

20 yanıt



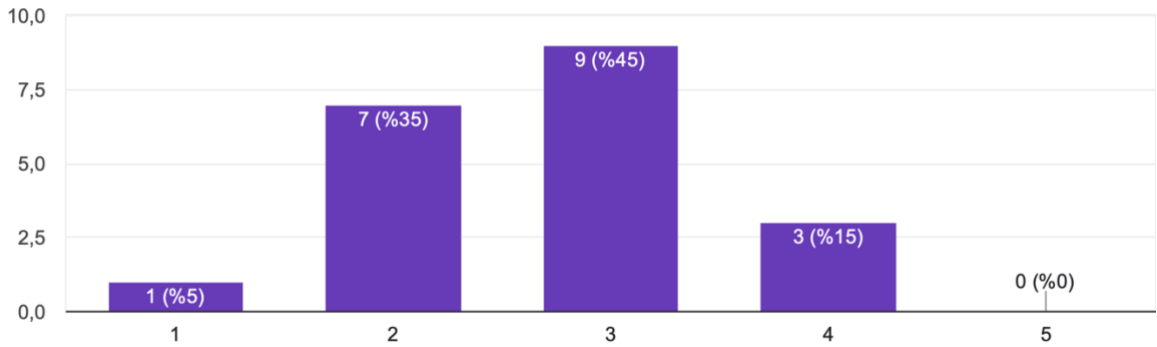
Şekil 19. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %20'si Eğırdir SHMYO' da birimindeki idari personelin sayısının yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir. Akademik personelin %70'i idari personel sayısının yetersiz olduğunu düşünmektedir.

Soru 20.

Birimimizdeki idari personelin niteliği yeterlidir

20 yanıt



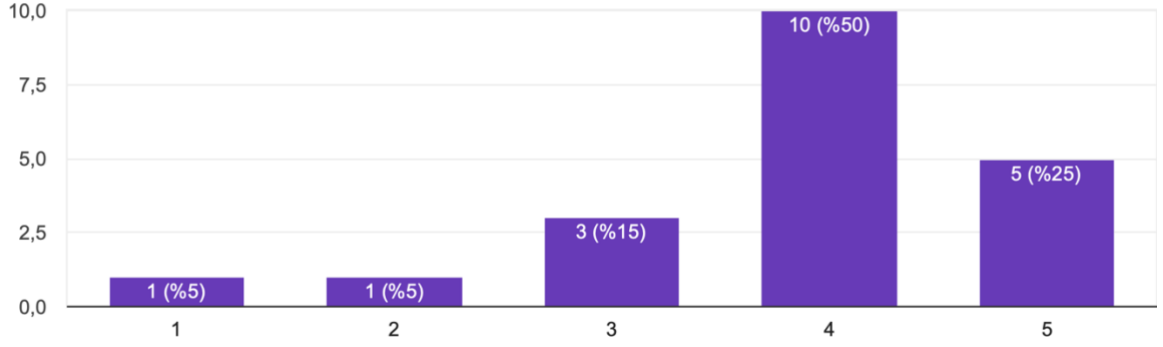
Şekil 20. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %15'i Eğırdir SHMYO' da birimindeki idari personelin niteliğinin yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir. %40'ı birimindeki idari personelin niteliğinin yetersiz olduğunu düşünmektedir.

Soru 21.

Üniversitemiz, mesleki olarak ilerlememe ve terfilerime imkan sağlar.

20 yanıt



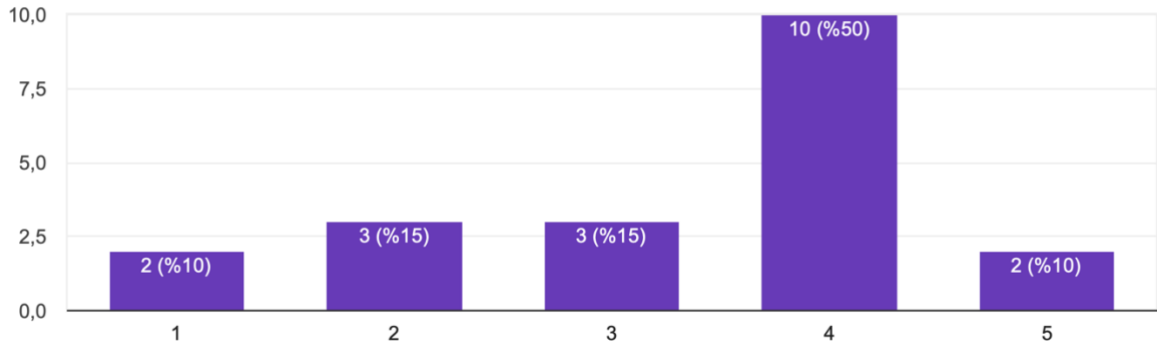
Şekil 21. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %75'i Eğirdir SHMYO' da üniversitemiz mesleki olarak ilerleme ve terfi imkanı sağlamanın yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir. %5'i üniversitemiz mesleki olarak ilerleme ve terfi imkanı sağlamanın yeterliliğinden memnun olmadığını belirtmiştir.

Soru 22.

Üniversitemiz personeline değer verir.

20 yanıt

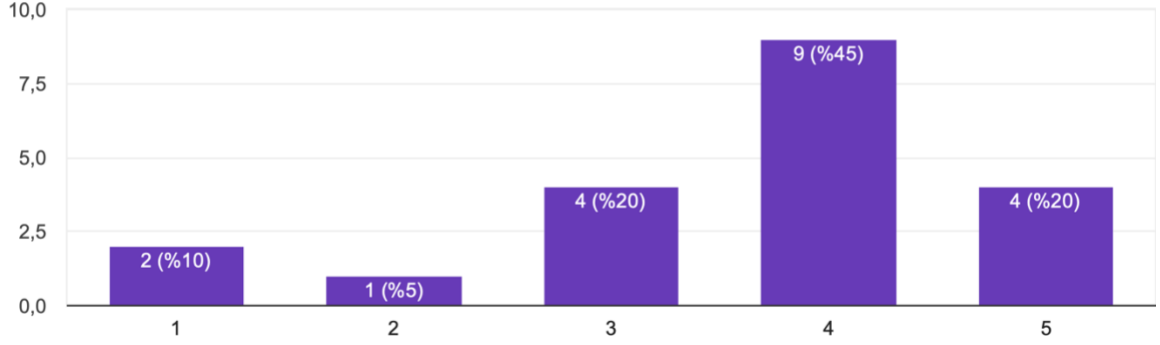


Anketi dolduran personelin %60'ı Eğirdir SHMYO' da üniversitemizin personeline değer verdiği için çok memnun olduğunu belirtmiştir. %25'i memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 23.

Birimimde kararlar katılımcılık ilkesi göz önünde bulundurularak alınır.

20 yanıt



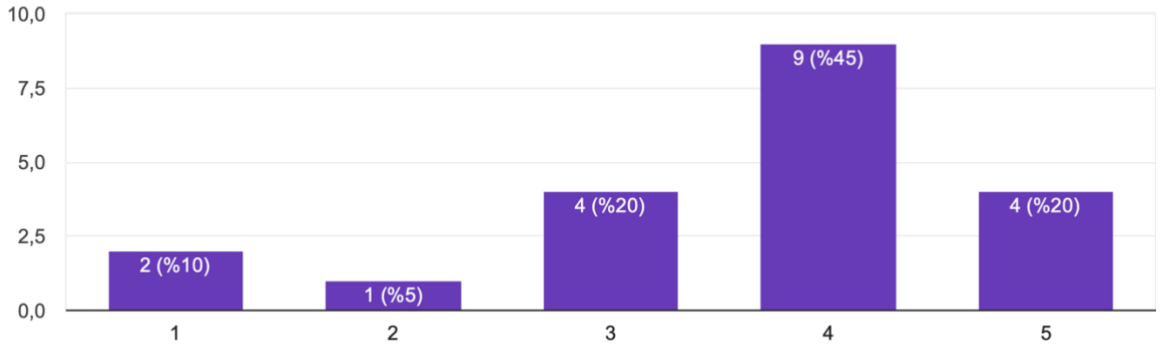
Şekil 23. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %65'i EĞİRDİR SHMYO' da birimlerdeki kararların katılımcılık ilkesi göz önünde bulundurularak alındığından memnun olduğunu belirtmiştir. %20'si memnun olmadığı belirtmiştir.

Soru 24.

Birimimde kararlar katılımcılık ilkesi göz önünde bulundurularak alınır.

20 yanıt



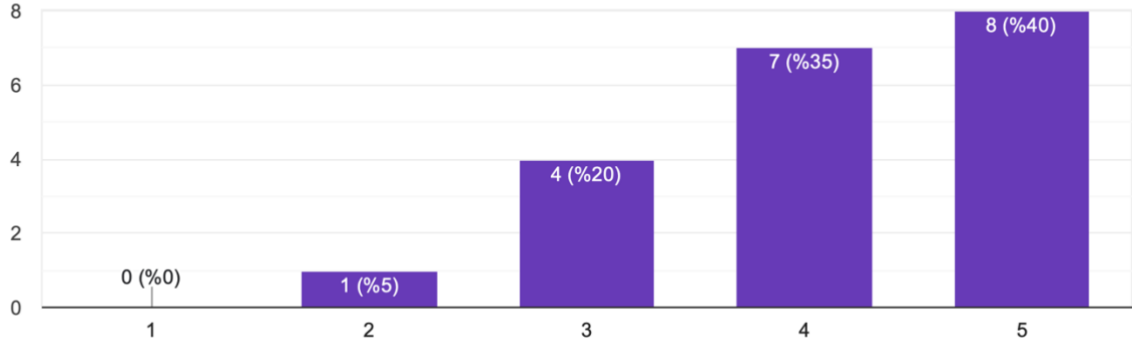
Şekil 24. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %65'i EĞİRDİR SHMYO' da yöneticilere sorunların çok rahat iletilebileceğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %10'u memnun olmadığı belirtmiştir.

Soru 25.

Yöneticiler çalışanlarına tarafsız davranır.

20 yanıt



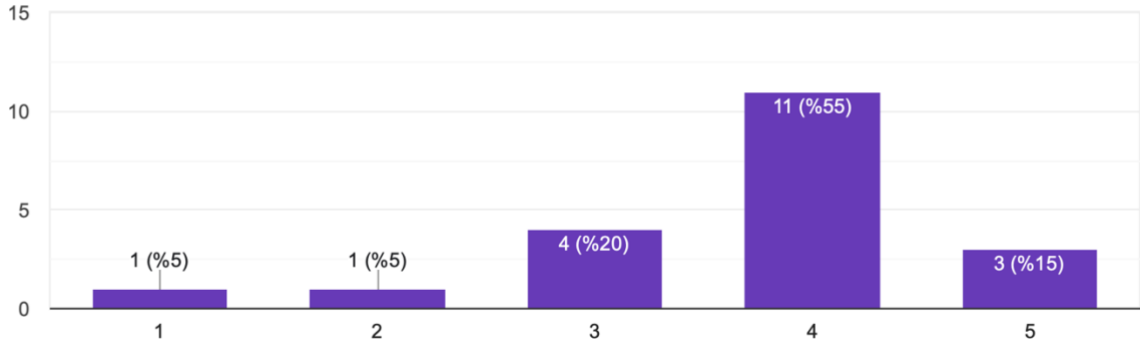
Şekil 25. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %75'i Eğirdir SHMYO' da yöneticiler çalışanlarına tarafsız davranırlar hususundan çok memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 26.

Birimler arasındaki koordinasyon yeterlidir.

20 yanıt

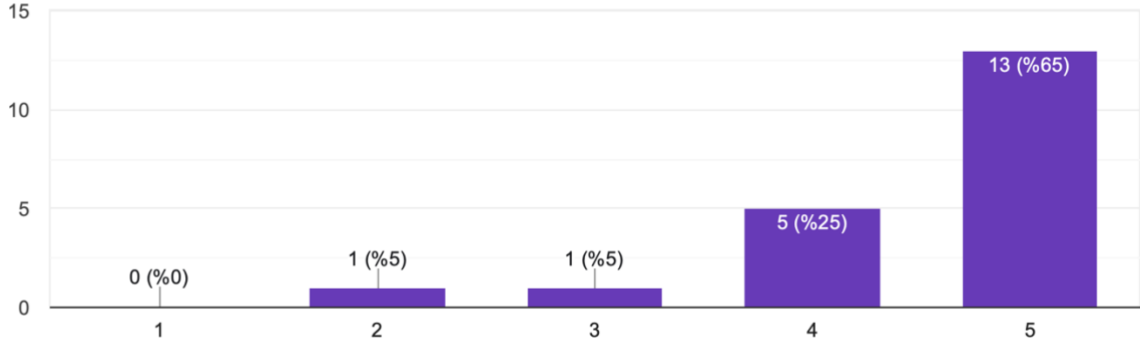


Şekil 26. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %70'i Eğirdir SHMYO' da birimlerin arasındaki koordinasyonunun yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 27.

Öğretim elemanı-öğrenci iletişimi yeterlidir
20 yanıt

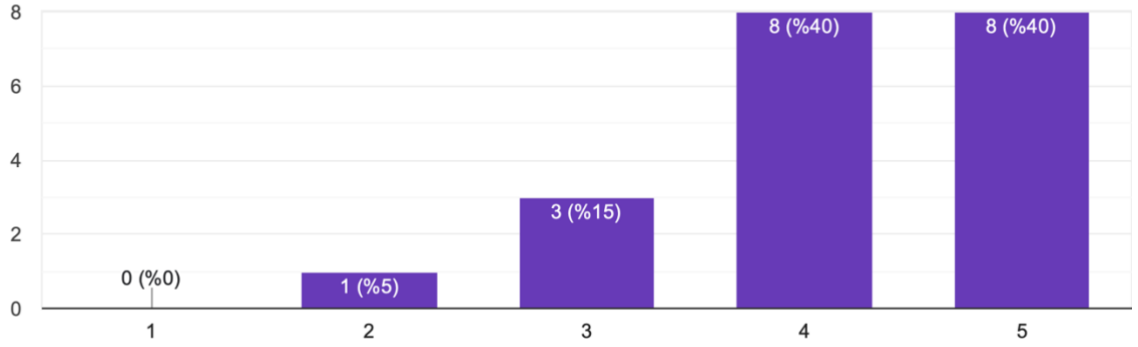


Şekil 27. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %90'ı Eğirdir SHMYO' öğretim elemanı-öğrenci iletişiminin yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 28.

Yöneticiler iletilen sorunların çözümü için çaba sarf ederler
20 yanıt

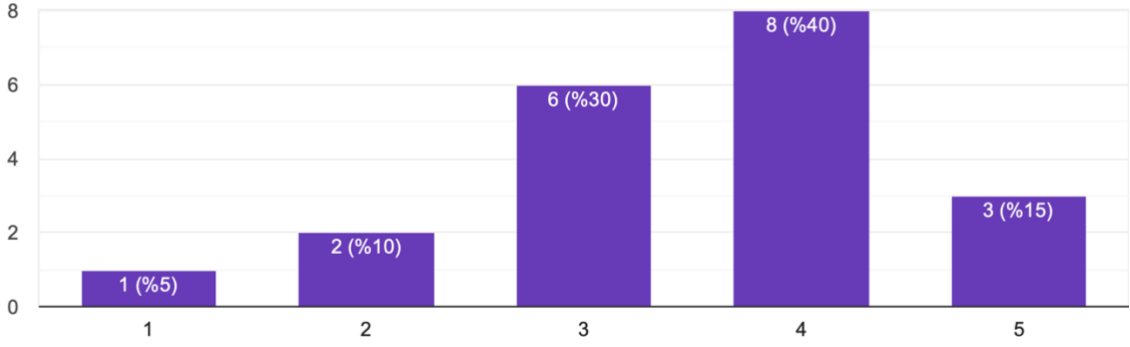


Şekil 29. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %80'i Eğirdir SHMYO' yöneticiler iletilen sorunların çözümü için çaba sarf etmelerinin yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 30.

Üniversitemin Isparta'nın gelişimi hakkında verdiği bilimsel destek ve işbirliği yeterlidir
20 yanıt

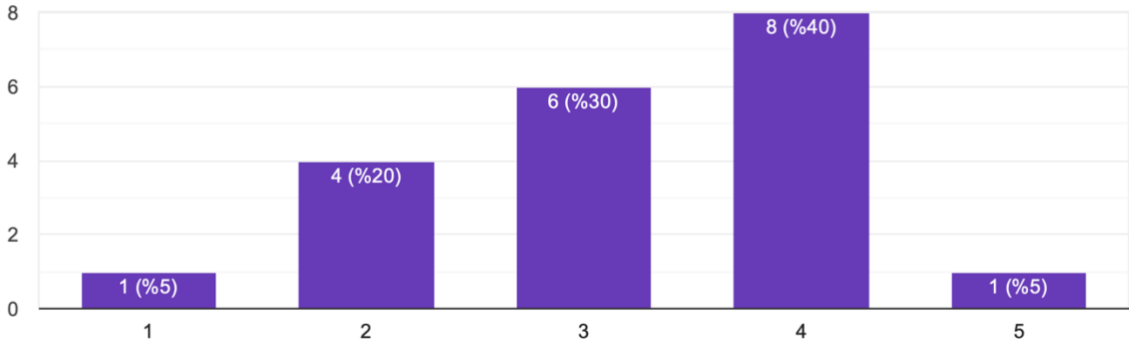


Şekil 30. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %55'i Eğirdir SHMYO' üniversitenin Isparta'nın gelişimi hakkında verdiği bilimsel destek ve iş birliği yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir. %15'i üniversitenin Isparta'nın gelişimi hakkında verdiği bilimsel destek ve iş birliği yeterliliğinden memnun olmadığını belirtmiştir.

Soru 31.

Üniversitemiz tarafından düzenlenen bilimsel konferans, seminer, çalıştay vb. faaliyetleri yeterlidir.
20 yanıt



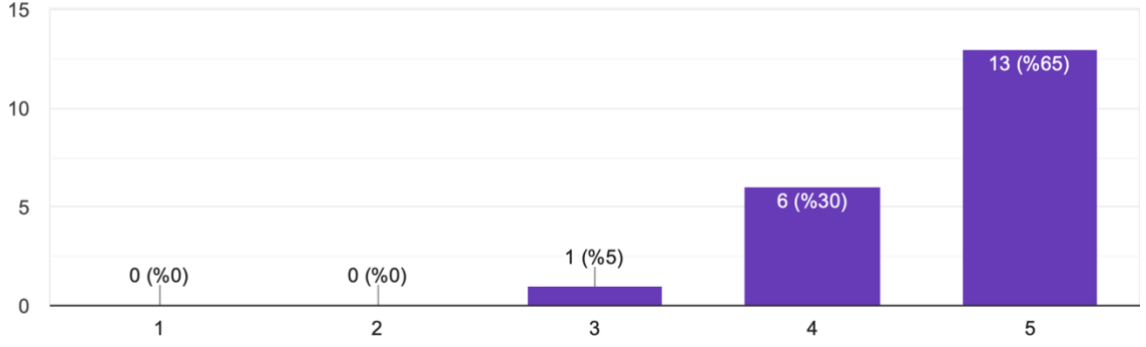
Şekil 31. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %45'i Eğirdir SHMYO' üniversitemiz tarafından düzenlenen bilimsel konferans, seminer, çalıştay vb. faaliyetlerinin yeterliliğinden çok memnun olduğunu belirtmiştir. %5'i üniversitemiz tarafından düzenlenen bilimsel konferans, seminer, çalıştay vb. faaliyetlerinin yeterliliğinden memnun olmadığını belirtmiştir.

Soru 32.

Bölümünden memnunum

20 yanıt



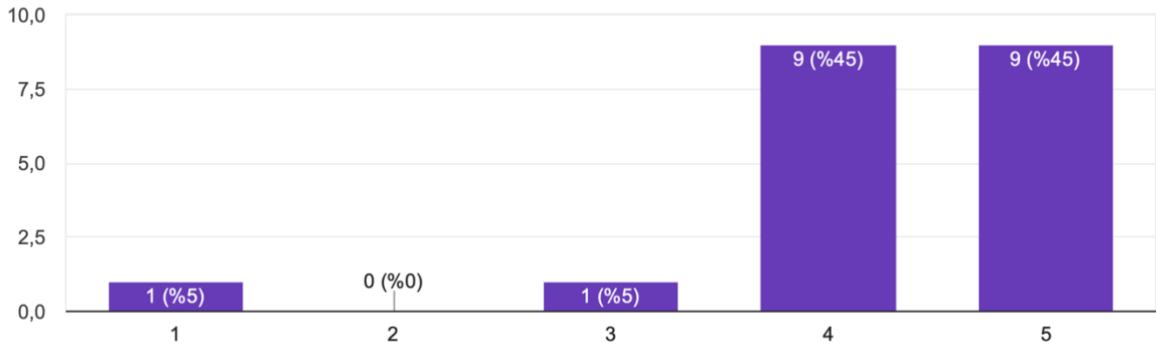
Şekil 32. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %95'i Eğirdir SHMYO' bölümünden çok memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 33.

Üniversitemden memnunum

20 yanıt

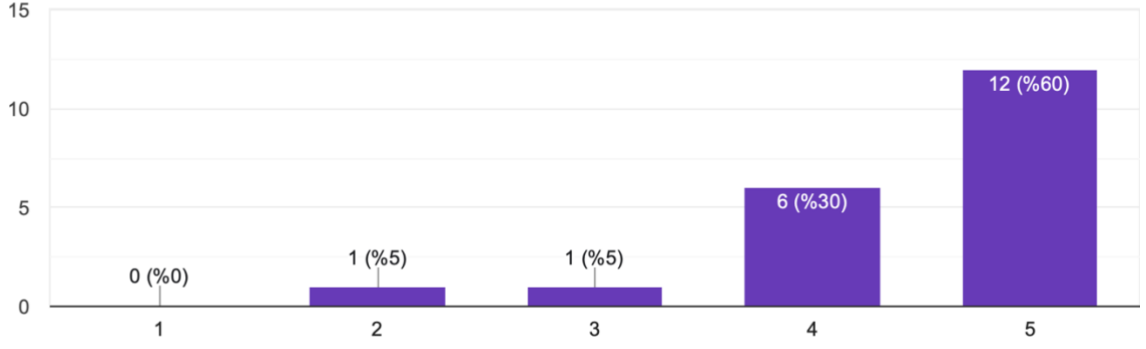


Şekil 33. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %90'ı üniversiteden memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 34.

Genel olarak yaşamımdan memnunum
20 yanıt



Şekil 34. Anket Sorusuna Ait Grafik Sonuçları

Anketi dolduran personelin %90'ı genel olarak yaşamlarından memnundur.

