

ESHMYO ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ ARAŞTIRMA SUNUŞU

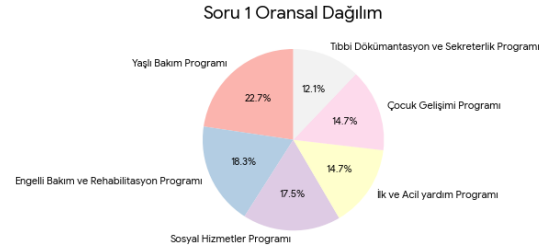
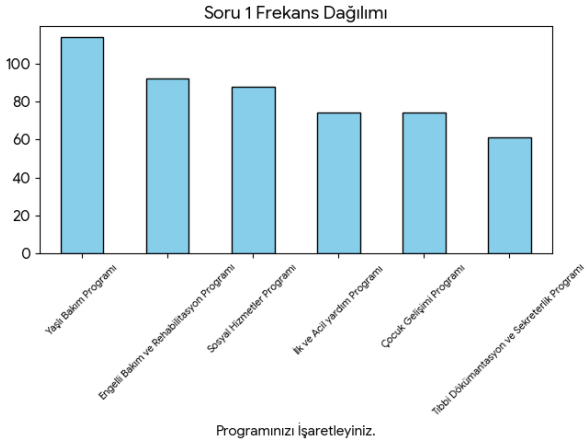
Bu araştırma raporu, Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (ESHMYO) bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden öğrencilerin; kurumsal hizmetler, akademik süreçler ve kampüs yaşamına yönelik algılarını, beklentilerini ve genel memnuniyet düzeylerini ölçümlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Aralık 2025 dönemi verilerini kapsayan bu çalışma, yüksekokulun hizmet kalitesini artırma ve öğrenci odaklı gelişim stratejileri belirleme noktasında temel bir veri kaynağı olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma kapsamında; akademik personelin yetkinliği, ders içeriklerinin yeterliliği, idari birimlerin hizmet kalitesi, okulun fiziki ve teknolojik altyapısı, temizlik, ulaşım ve sosyal olanaklar gibi geniş bir yelpazede toplam 51 farklı parametre sorgulanmıştır. Elde edilen bulgular üzerinden yapılan analizlerde, öğrencilerin kurum aidiyetleri ve eğitim süreçlerinden duydukları memnuniyetin yanı sıra, iyileştirilmesi gereken alanların da objektif bir şekilde tespit edildiği görülmektedir.

Söz konusu raporun, Meslek Yüksekokulu yönetiminin stratejik karar alma süreçlerine katkı sunacağı, kalite yönetim sistemine veri sağlayacağı ve öğrenci memnuniyetini sürdürülebilir kılmak adına bir yol haritası oluşturacağı ifade edilmektedir. Takip eden sayfalarda, anket kapsamında yöneltilen tüm soruların frekans dağılımları, oransal analizleri ve bu verilere dayanan istatistiksel yorumlar detaylandırılmıştır.

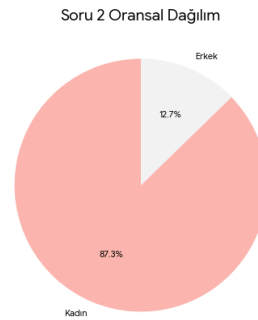
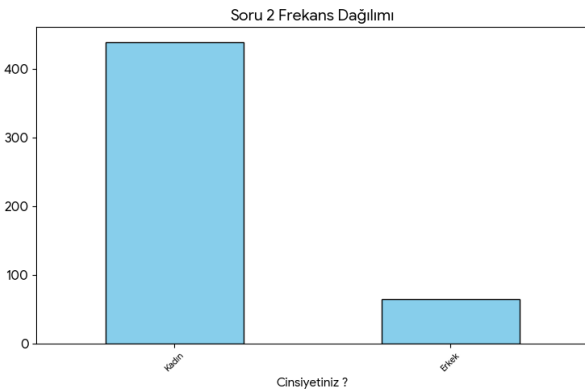
İstatistiksel Analiz ve Yorumlar

Soru 1: Programınızı İşaretleyiniz.



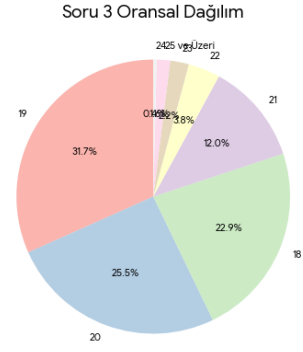
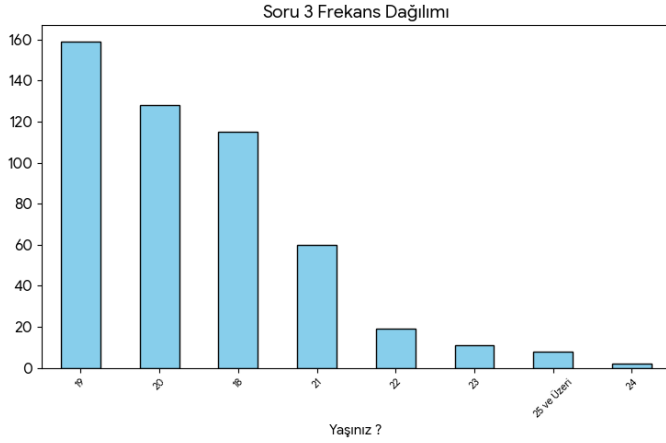
Katılımcıların en büyük çoğunluğunun (%22.7 oranında) 'Yaşlı Bakım Programı' kategorisinde yer aldığı görülmektedir. Ardından Engelli Bakım (%18.3) ve Sosyal Hizmet Programı (%17.5) gelmektedir.

Soru 2: Cinsiyetiniz?



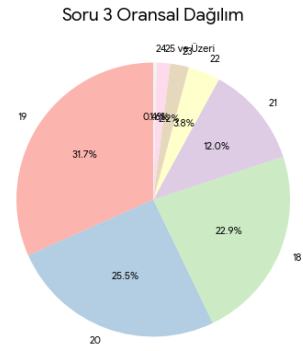
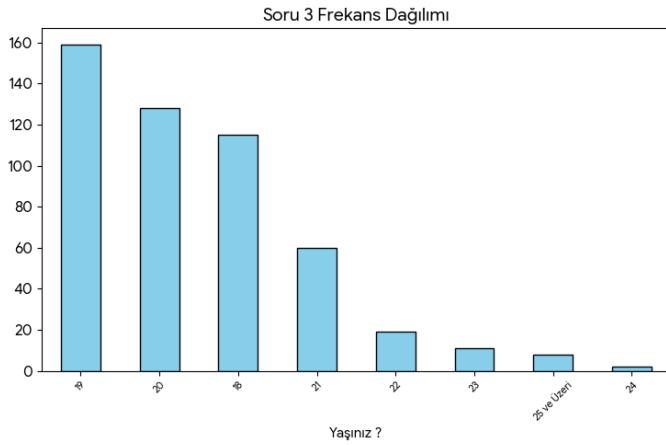
Katılımcıların en büyük çoğunluğunun (%87.3 oranında) 'Kadın' kategorisinde yer aldığı görülmektedir.

Soru 3: Yaşınız?



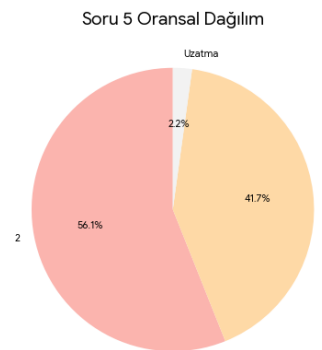
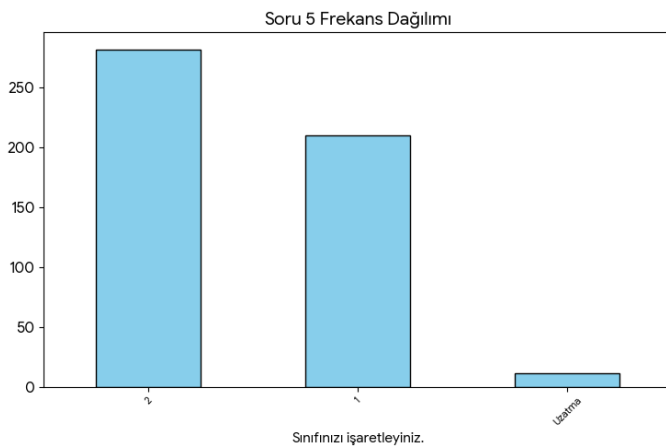
Katılımcıların en büyük çoğunluğunun (%31.7 oranında) '19' yaş kategorisinde yer aldığı görülmektedir.

Soru 4: Medeni Durumunuz?



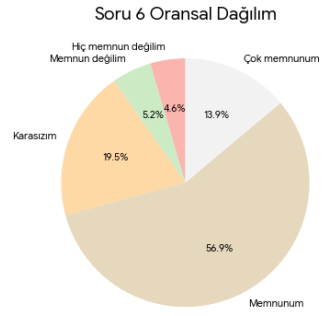
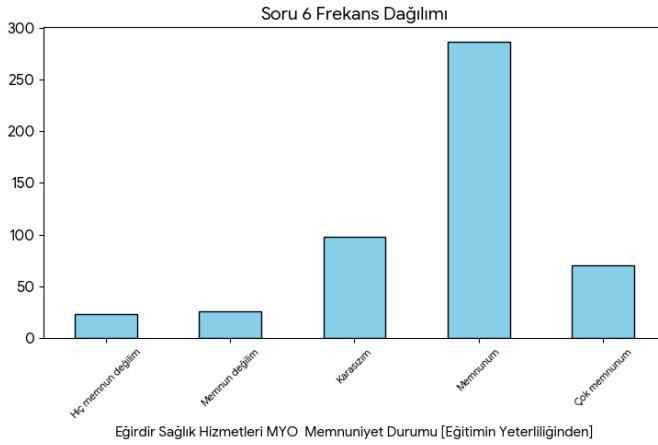
Katılımcıların %98.6 gibi büyük bir çoğunluğunun 'Bekar' kategorisinde olduğu görülmektedir.

Soru 5: Sınıfınızı işaretleyiniz.



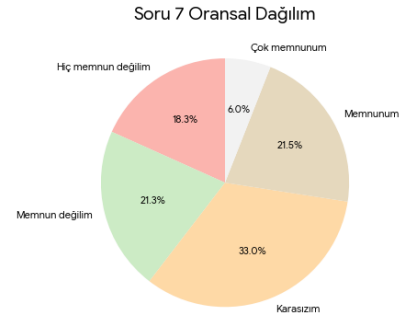
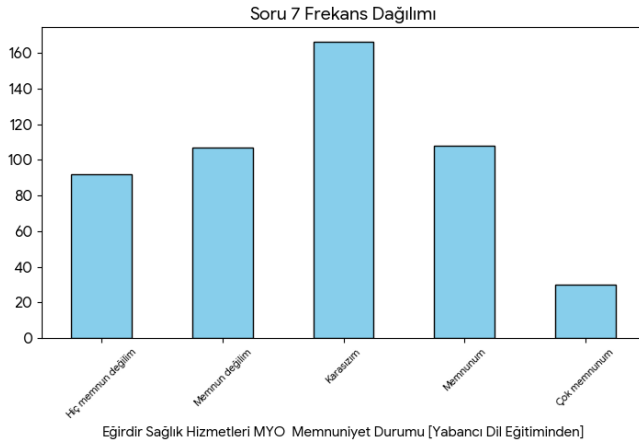
Katılımcıların en büyük çoğunluğunun (%56.1 oranında) '2. Sınıf' kategorisinde yer aldığı görülmektedir.

Soru 6: Eğitimin Yeterliliği



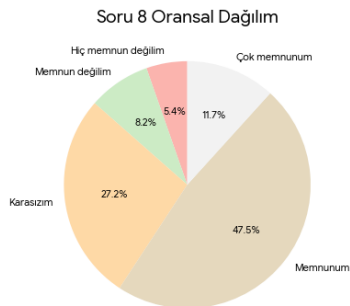
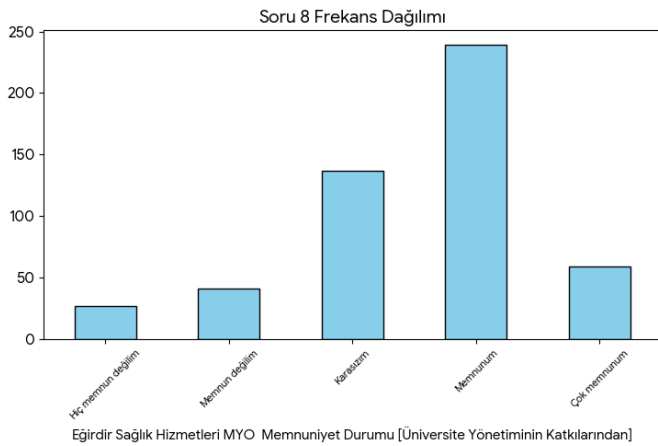
Meslek Yüksekokulumuzun eğitiminin yeterliliği konusunda genel memnuniyet oranının %70.8 seviyesinde olduğu görülmektedir. Katılımcıların %9.7'si memnuniyetsizlik ifade ederken, en sık verilen yanıt %56.9 ile 'Memnunum' olmuştur.

Soru 7: Yabancı Dil Eğitimi



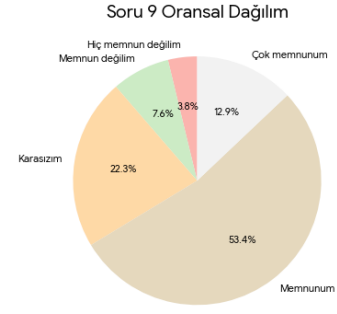
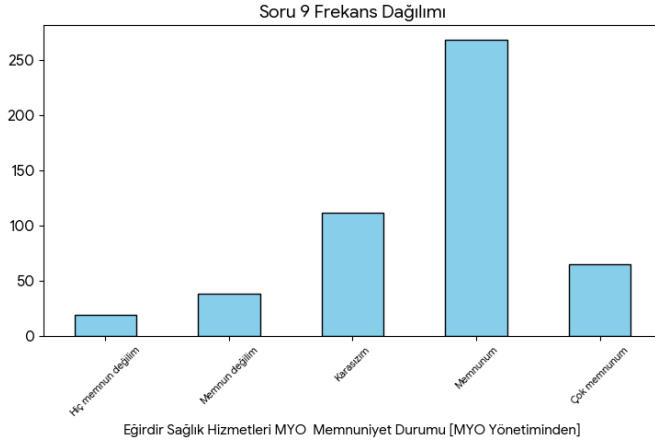
Yabancı dil eğitiminden memnuniyet oranının %27.4 ile düşük bir seviyede kaldığı, öğrencilerin %39.6'sının memnuniyetsiz olduğu görülmektedir.

Soru 8: Üniversite Yönetiminin Katkıları



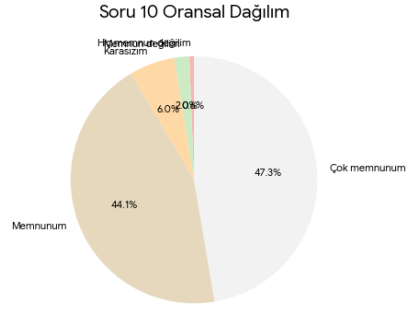
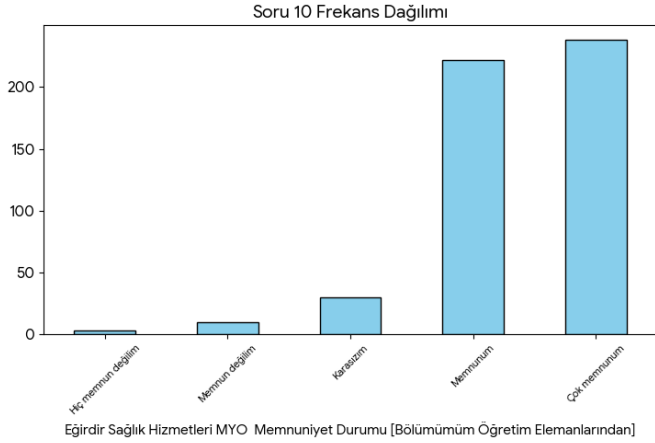
Genel memnuniyet oranının %59.2 seviyesinde olduğu, katılımcıların yaklaşık yarısının (%47.5) doğrudan 'Memnunum' yanıtını verdiği görülmektedir.

Soru 9: MYO Yönetimi



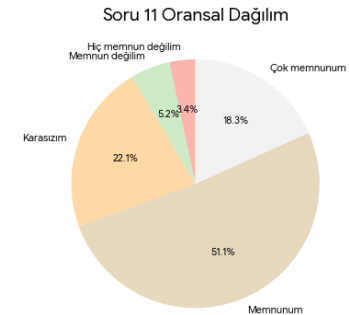
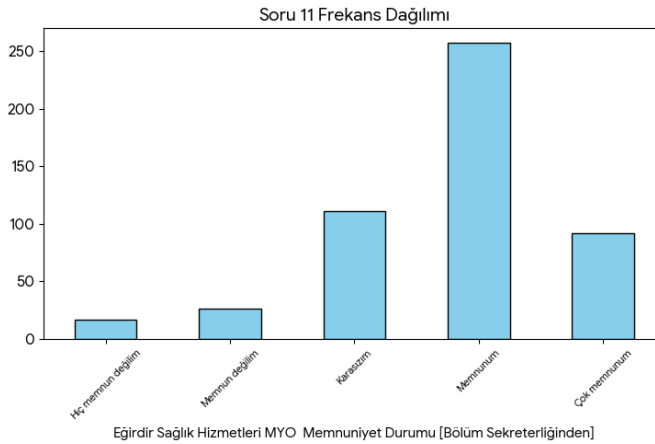
Yönetimden memnuniyet oranının %66.3 olduğu, öğrencilerin çoğunluğunun yönetim süreçlerinden memnuniyet ifade ettiği görülmektedir.

Soru 10: Bölüm Öğretim Elemanları



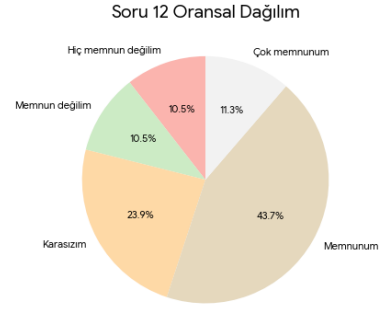
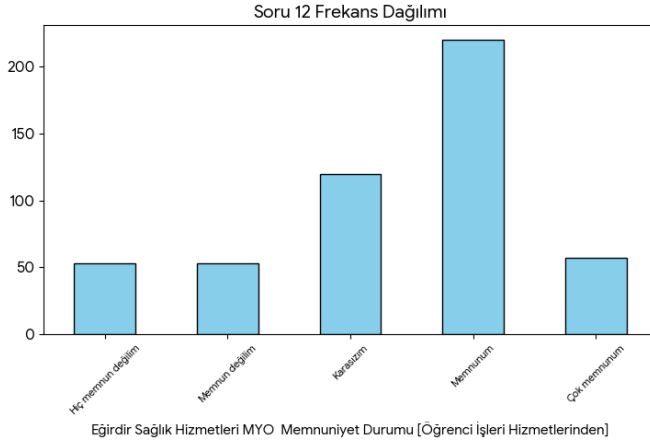
Öğretim elemanlarından memnuniyet düzeyine bakıldığında bu alanın %91.5 gibi çok yüksek bir memnuniyet oranıyla en başarılı alanlardan biri olduğu görülmektedir. Katılımcıların %47.3'ü 'Çok memnunum' demiştir.

Soru 11: Bölüm Sekreterliği



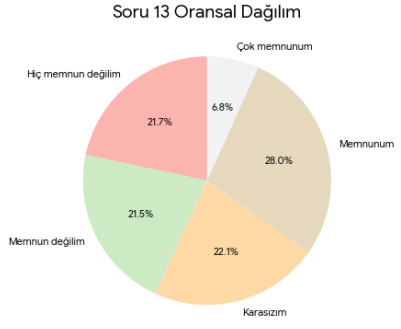
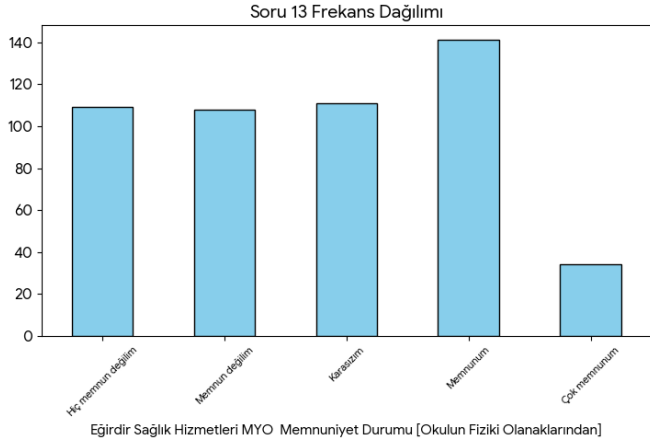
MYO Sekreterliği hizmetlerinden memnuniyetin %69.4 seviyesinde olduğu, öğrencilerin büyük kısmının bu hizmetten memnuniyet duyduğu görülmektedir.

Soru 12: Öğrenci İşleri Hizmetleri



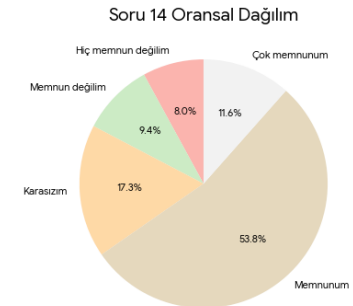
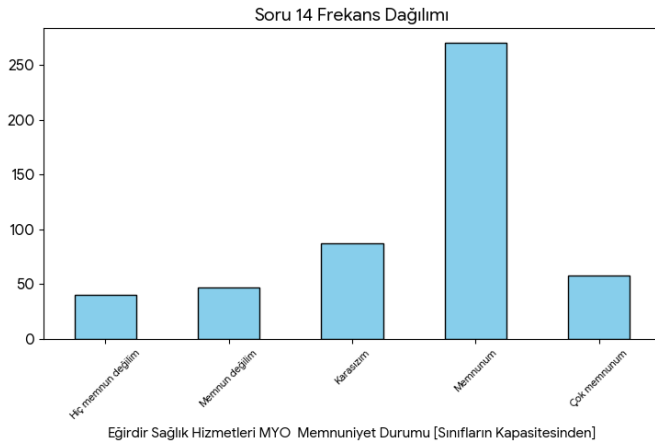
Öğrenci işlerinden memnuniyet oranının %55.1 olduğu, ancak %21.1'lik bir kesimin memnuniyetsizlik bildirdiği görülmektedir.

Soru 13: Okulun Fiziki Olanakları



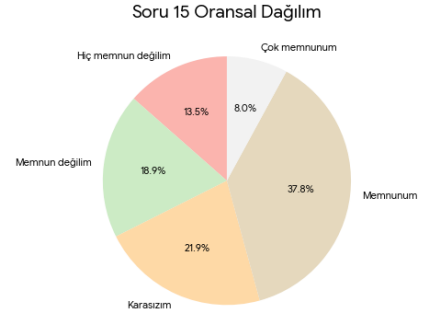
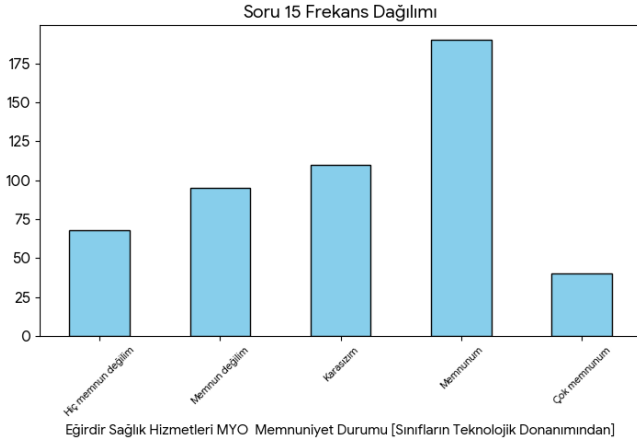
Okulun fiziki olanaklardan memnuniyetin %34.8 ile sınırlı kaldığı, %43.1'lik bir kesimin ise memnuniyetsizliğini ifade ettiği görülmektedir.

Soru 14: Sınıfların Kapasitesi



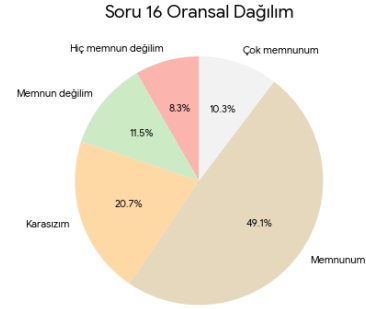
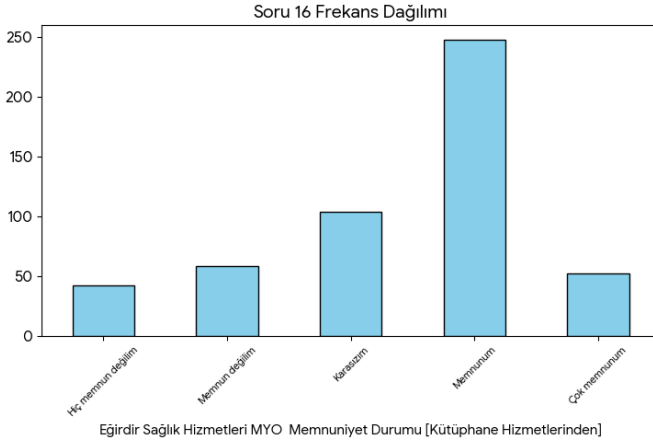
Sınıf kapasitelerinden memnuniyet oranının %65.3 olduğu ve genel bir kabul gördüğü ifade edilmektedir.

Soru 15: Sınıfların Teknolojik Donanımı



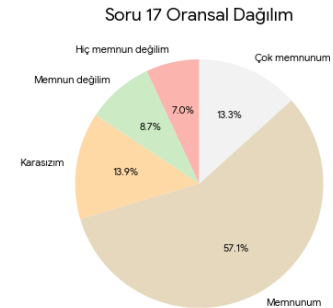
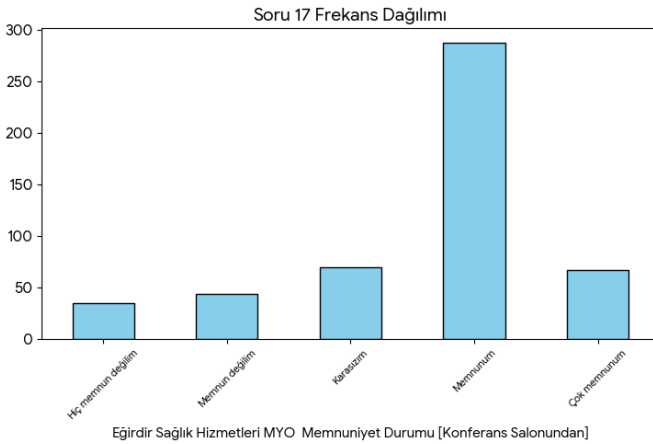
Sınıfların teknolojik donanımından memnuniyet %45.7 seviyesindedir. Buna karşın %32.4 oranında bir memnuniyetsizlik kitlesi olduğu görülmektedir.

Soru 16: Kütüphane Hizmetleri



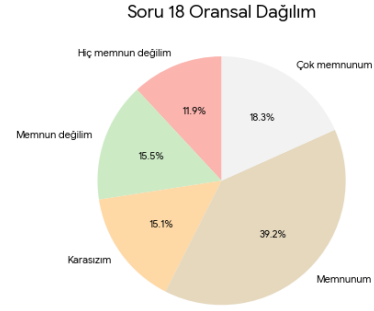
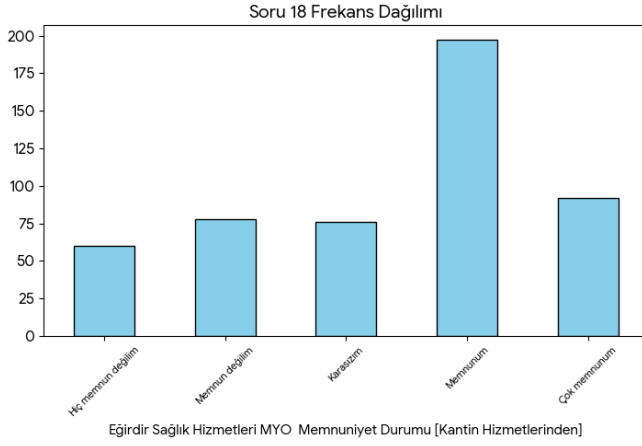
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet oranının %59.4 olduğu görülmektedir. Öğrencilerin yaklaşık yarısı (%49.1) bu hizmetten memnun olduğunu belirtmiştir.

Soru 17: Konferans Salonu



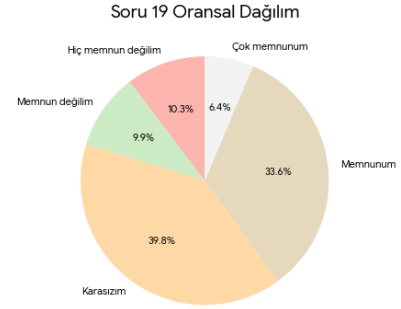
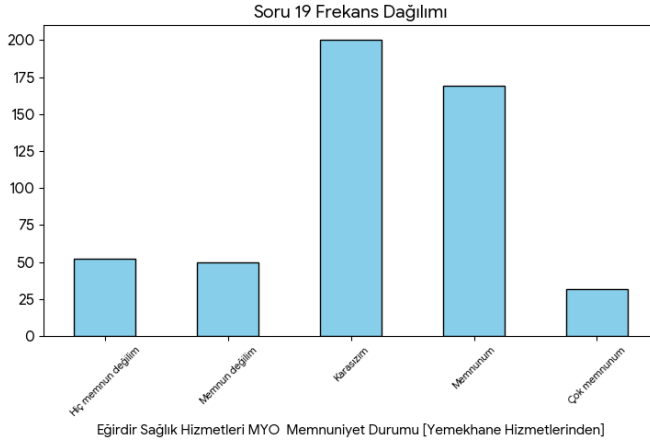
Konferans salonundan memnuniyetin %70.4 ile yüksek olduğu, salon imkanlarının yeterli görüldüğü ifade edilmektedir.

Soru 18: Kantin Hizmetleri



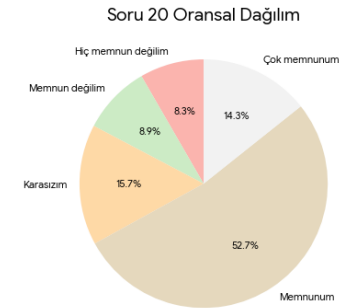
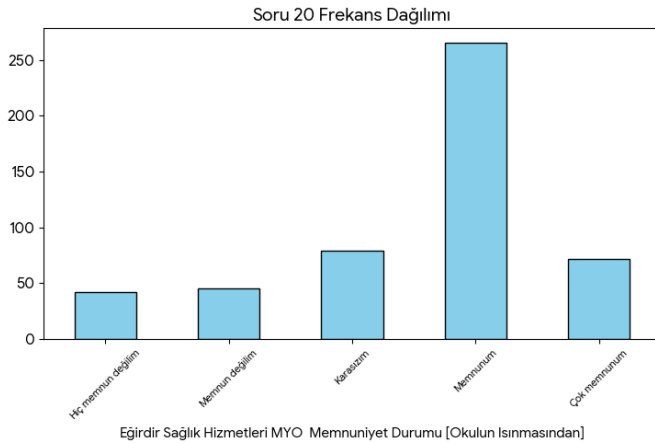
Kantin Hizmetlerinden memnuniyet oranının %57.5 olduğu, ancak %27.4'lük bir kesimin hizmet kalitesinden memnun olmadığı görülmektedir.

Soru 19: Yemekhane Hizmetleri



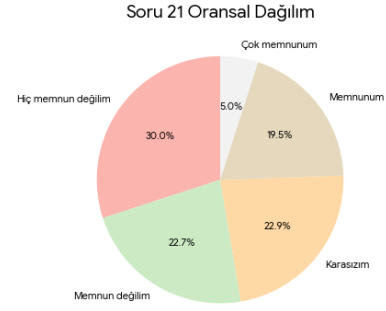
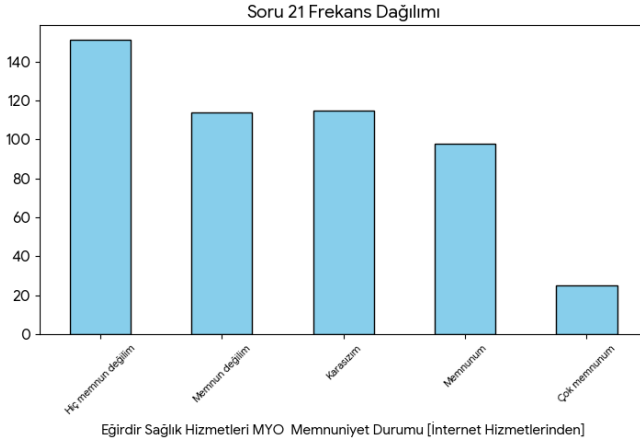
Öğrencilerin %39.8 ile en çok 'Kararsızım' yanıtını verdiği, genel memnuniyetin %40 seviyesinde kaldığı görülmektedir. Kararsızların yüksek olması, okulda yemekhaneyi kullanan öğrenci sayısının az olduğunu göstermektedir.

Soru 20: Okulun Isınması



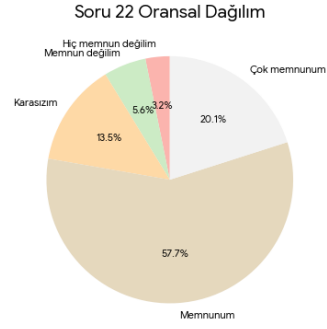
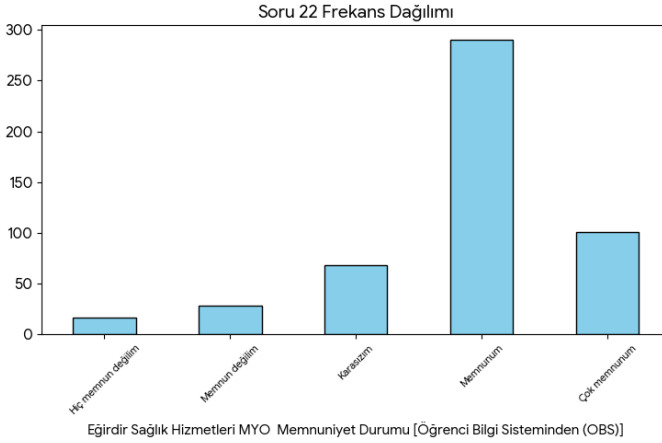
Isınma koşullarından memnuniyetin %67 olduğu, kış aylarındaki ısınma imkanlarının yeterli bulunduğu ifade edilmektedir.

Soru 21: İnternet Hizmetleri



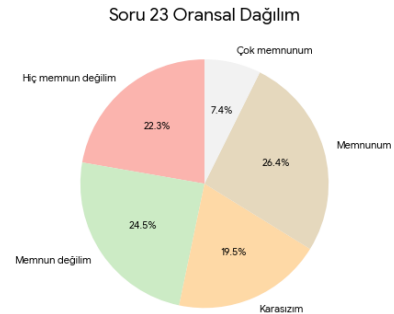
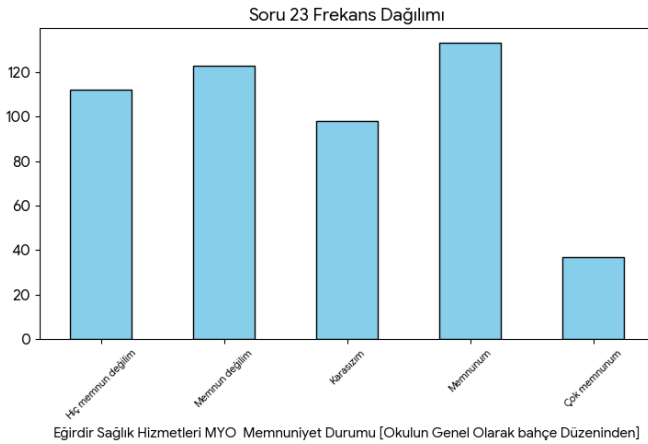
İnternet hizmetlerin memnuniyet oranının %24.5 ile oldukça düşük olduğu, öğrencilerin yarısından fazlasının (%52.7) internetten memnun olmadığı görülmektedir.

Soru 22: Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)



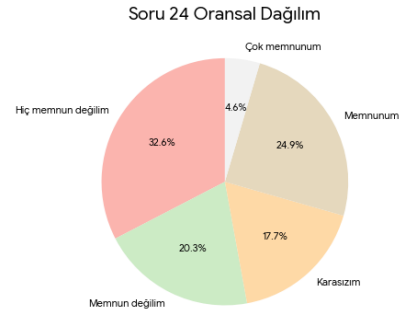
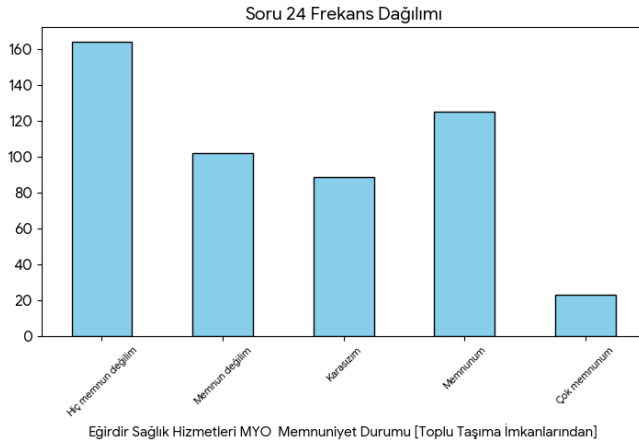
OBS sisteminden memnuniyet %77.7 ile yüksek bir seviyede olup sistemin verimli kullanıldığı görülmektedir.

Soru 23: Bahçe Düzeni



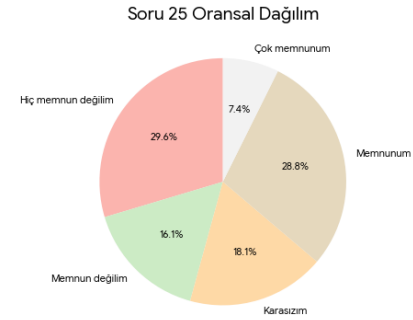
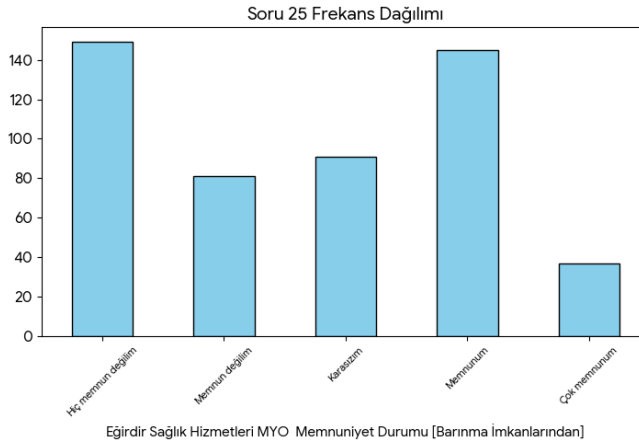
Bahçe düzeninden memnuniyetin %33.8'de kaldığı, %46.7'lik bir kesimin bu konuda iyileştirme beklediği görülmektedir.

Soru 24: Toplu Taşıma İmkanları



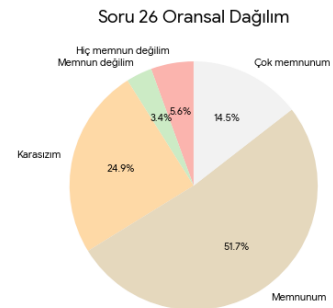
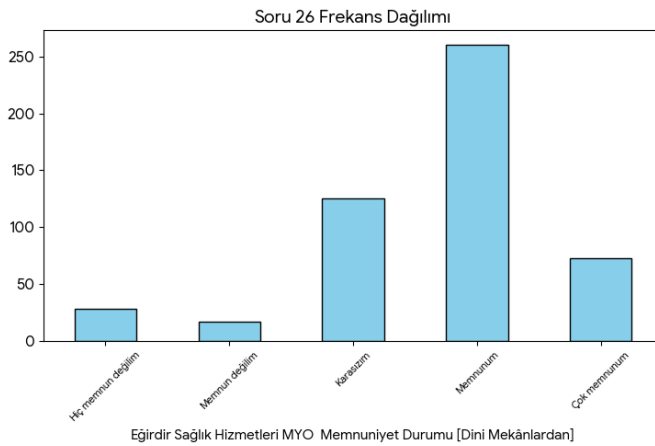
Toplu taşıma imkanlarından memnuniyetin %29.4 ile düşük olduğu, öğrencilerin yarısından fazlasının (%52.9) ulaşım imkanlarını yetersiz bulduğu ifade edilmektedir.

Soru 25: Barınma İmkanları



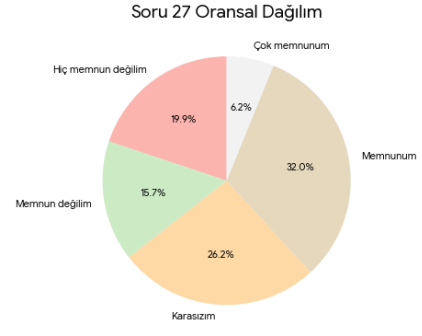
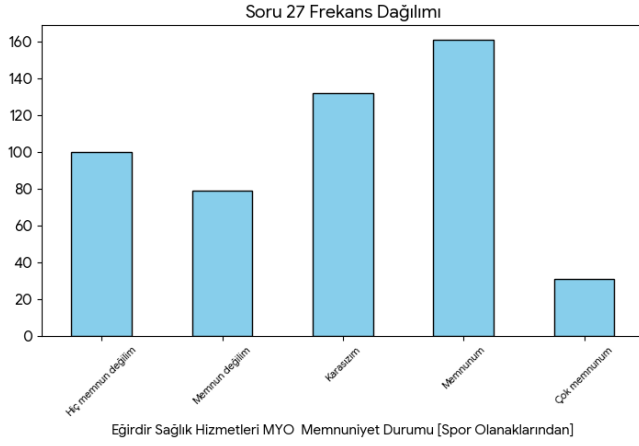
Barınma konusundaki memnuniyetin %36.2 olduğu, %45.7'lik bir grubun bu konuda sorun yaşadığı görülmektedir.

Soru 26: Dini Mekânlar



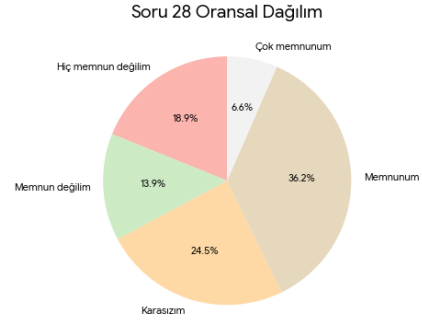
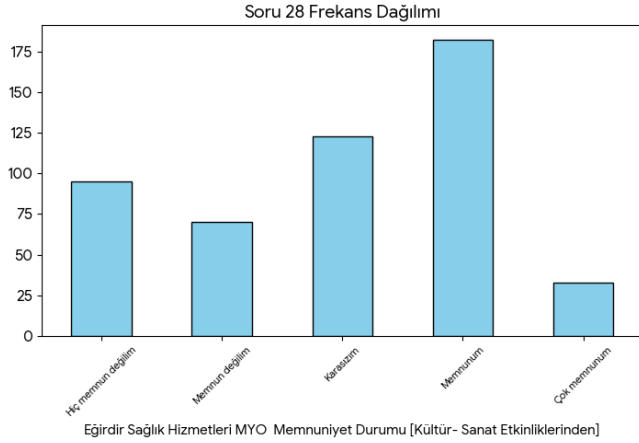
Dini mekanların yeterliliği konusundaki memnuniyet %66.2 olup, öğrencilerin yarısından fazlası bu imkanlardan memnundur.

Soru 27: Spor Olanakları



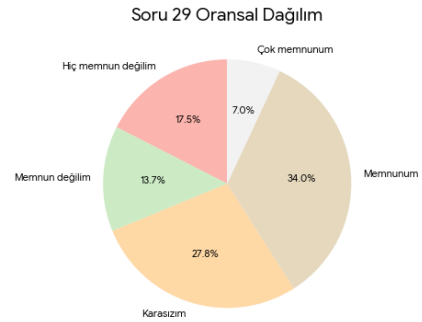
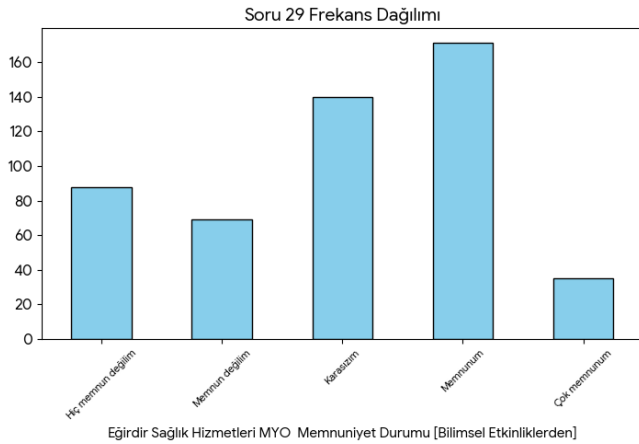
Spor olanaklarından memnuniyet %38.2 ile düşük bir seviyesindedir. Bu alanda %26.2'lik bir kararsız kitle bulunmaktadır. Memnuniyetsiz kesim de %35.6 oranındadır.

Soru 28: Kültür-Sanat Etkinlikleri



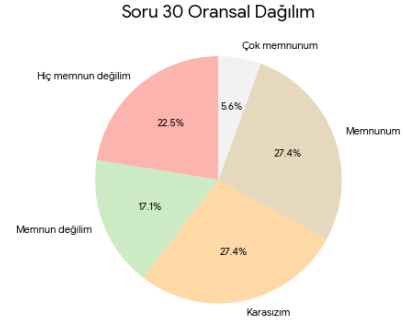
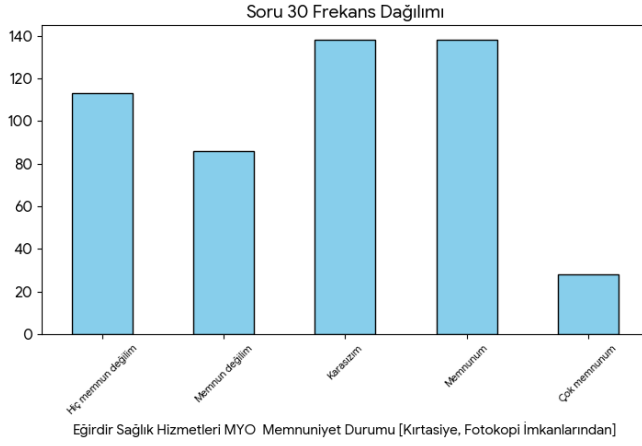
Etkinliklerden memnuniyet oranının %42.7 olduğu, öğrencilerin yaklaşık üçte birinin daha fazla etkinlik beklediği görülmektedir.

Soru 29: Bilimsel Etkinlikler



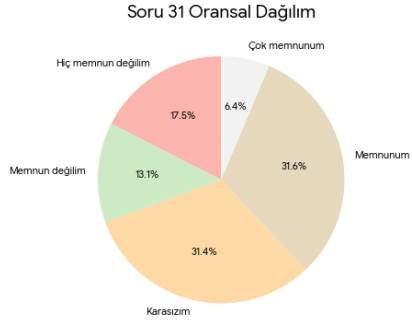
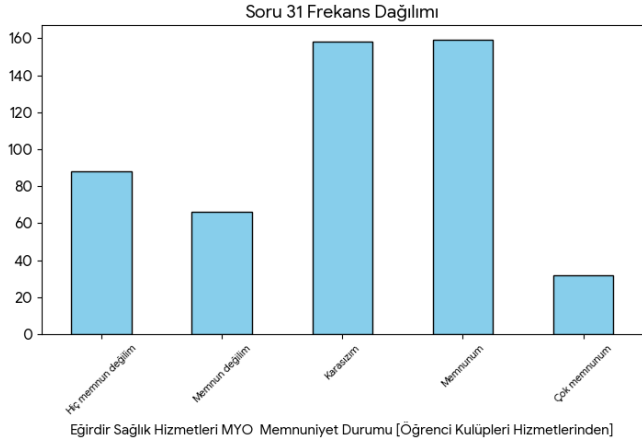
Bilimsel faaliyetlerden memnuniyet %41 seviyesindedir. Katılımcıların %31.2'si bu konuda memnuniyetsizlik bildirmiştir.

Soru 30: Kırtasiye ve Fotokopi



Kırtasiye ve fotokopi olanaklarında %39.6 oranıyla yüksek düzeyde bir memnuniyetsizlik görülmektedir. Memnuniyet oranının %33 olduğu görülmekte ve kararsızlık oranının (%27.4) yüksekliği dikkat çekmektedir.

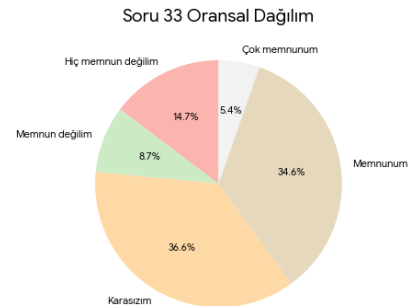
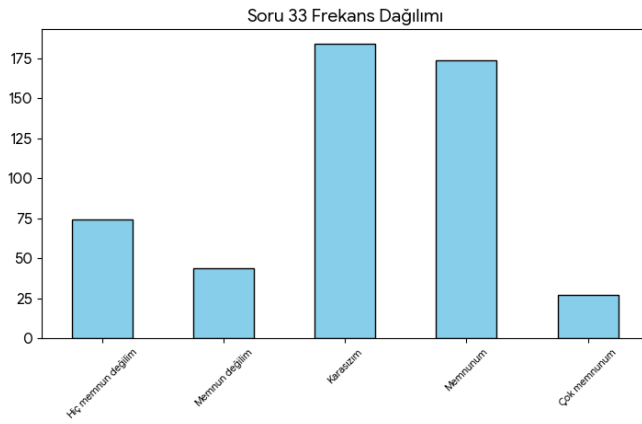
Soru 31: Öğrenci Kulüpleri



Kulüp faaliyetlerinden memnuniyet %38 seviyesinde kalmıştır. %31.4'lük bir grup ise bu konuda kararsızdır.

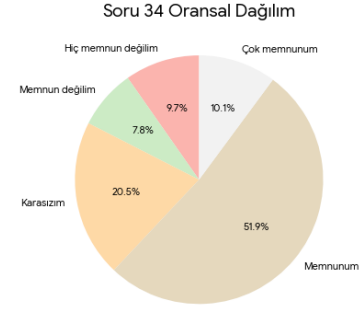
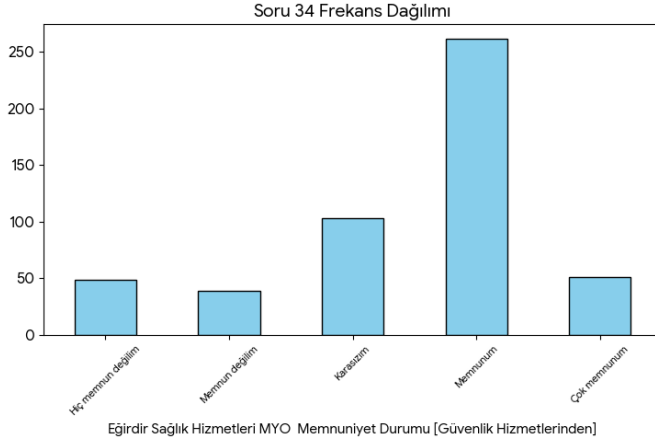
Soru 32: Öğrenci Kulüpleri ile ilgili mükerrer bir soru daha sorulmuştur.

Soru 33: Değişim Programları (Erasmus vb.)



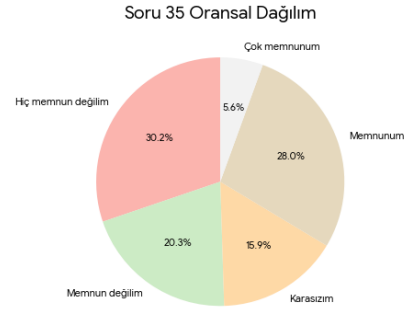
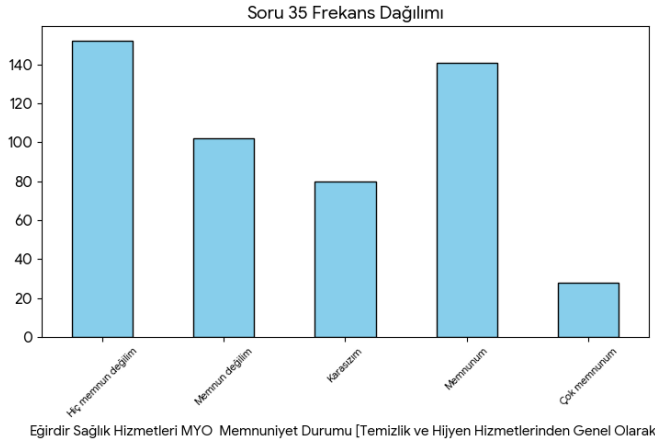
Öğrenci değişim programlarından memnuniyet %40 seviyesindedir. Kararsızlık oranının (%36.6) yüksekliği bilgi eksikliğine işaret ediyor olabilir.

Soru 34: Güvenlik Hizmetleri



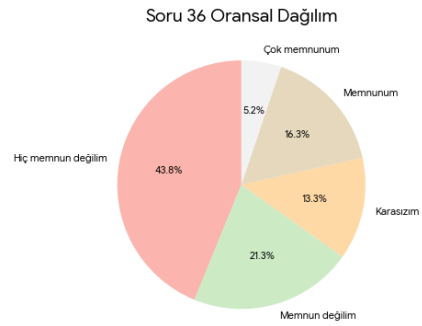
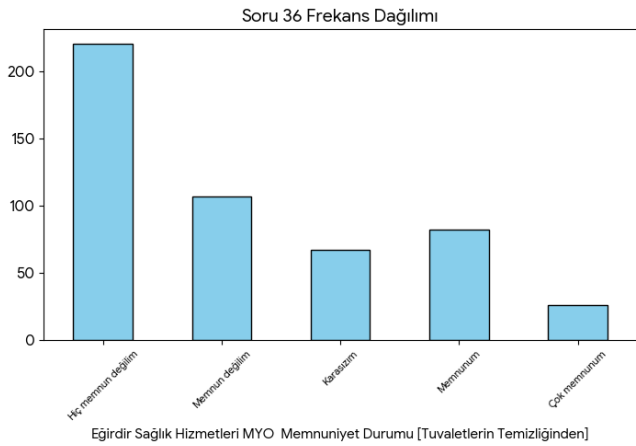
Güvenlik hizmetlerinden memnuniyet %62 seviyesinde olup genel olarak yeterli bulunduğu görülmektedir.

Soru 35: Genel Temizlik ve Hijyen



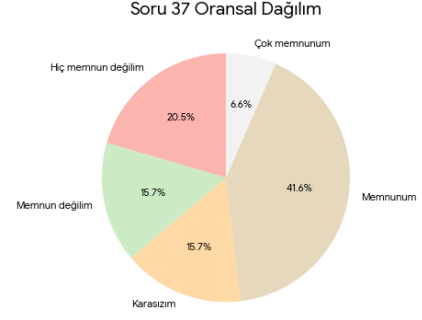
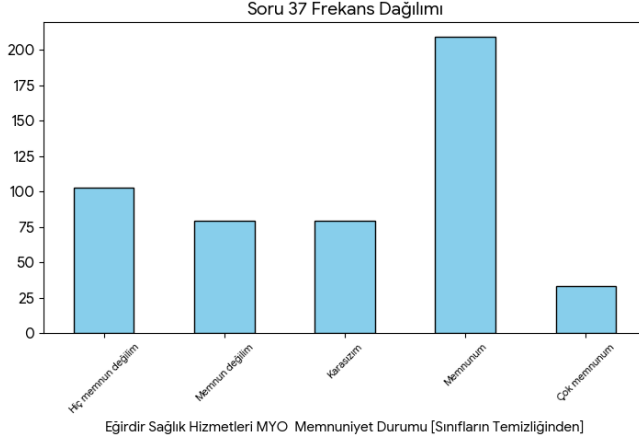
Genel hijyenden memnuniyet %33.6 iken, katılımcıların yarısının (%50.5) bu konuda şikayetçi olduğu görülmektedir.

Soru 36: Tuvaletlerin Temizliği



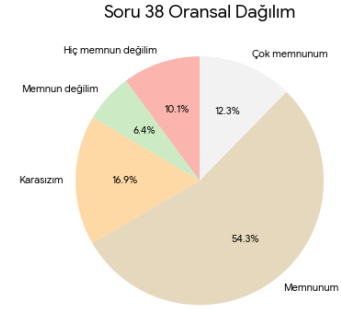
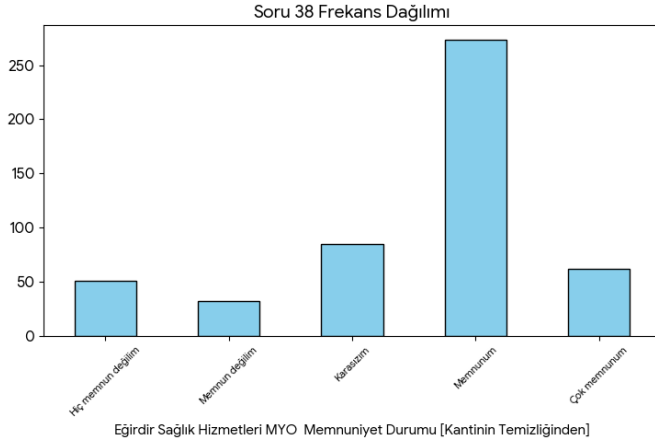
Anketin en düşük memnuniyet oranlarından birine (%21.5) sahip olduğu ve %65.1'lik bir kitlenin ciddi memnuniyetsizlik ifade ettiği görülmektedir.

Soru 37: Sınıfların Temizliği



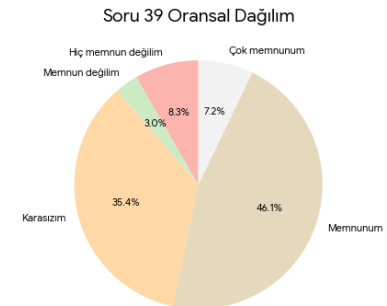
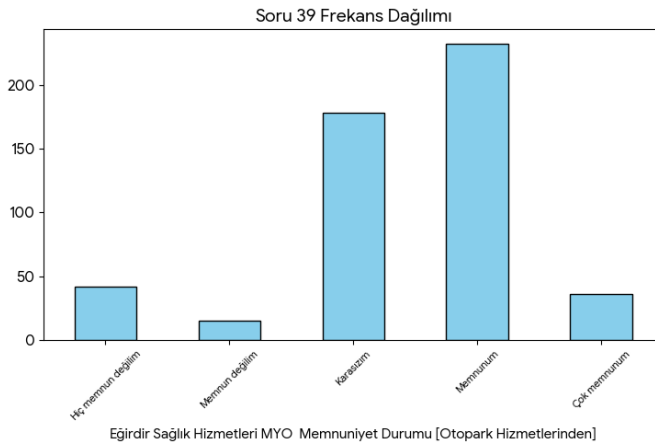
Sınıf temizliğinden memnuniyet %48.1 seviyesinde olup tuvalet temizliğine göre daha iyi bir tablo sergilediği görülmektedir.

Soru 38: Kantinin Temizliği



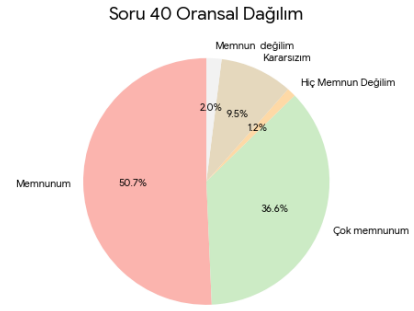
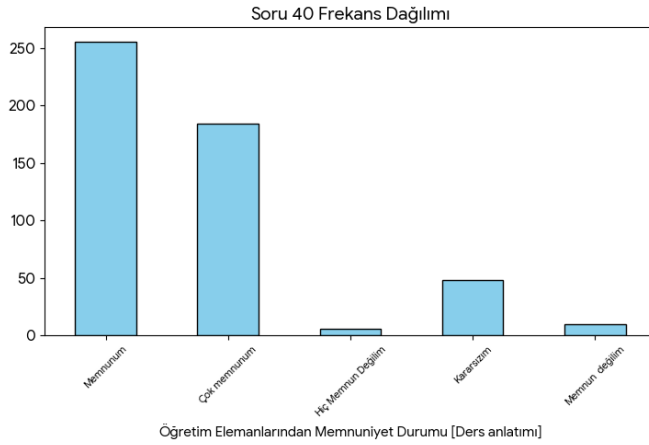
Kantin temizliğinden memnuniyet %66.6 ile yüksek bir seviyededir.

Soru 39: Otopark Hizmetleri



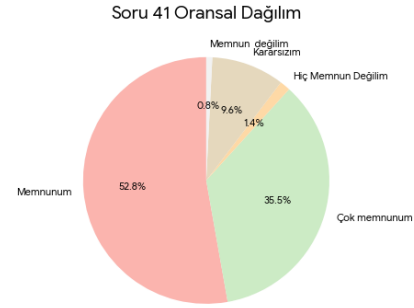
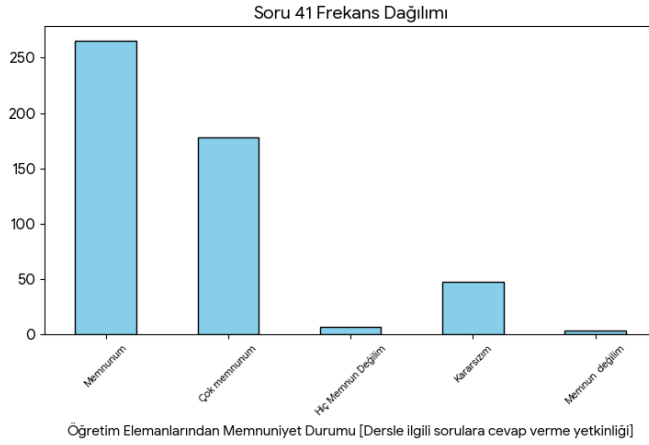
Memnuniyet oranının %53.3 olduğu, %35.4'lük bir grubun ise kararsız kaldığı görülmektedir.

Soru 40: Ders Anlatımı



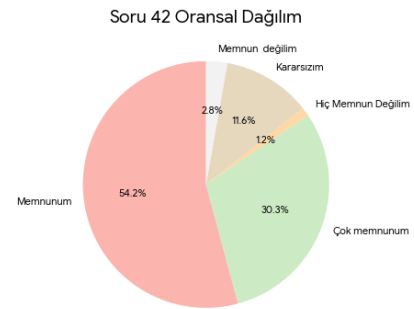
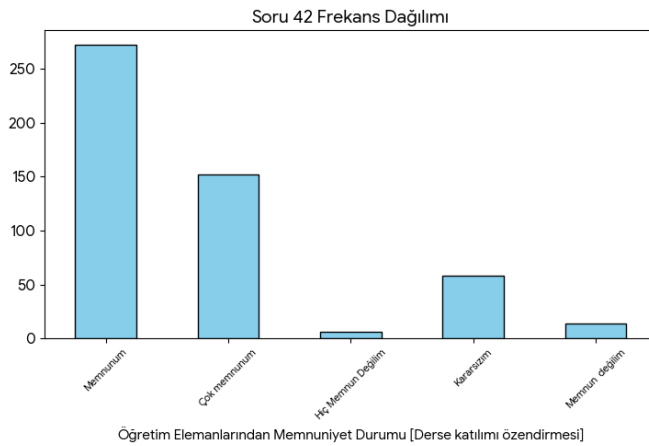
Öğretim elemanlarının ders anlatımından duyulan memnuniyet %87.3 ile çok yüksek bir seviyededir.

Soru 41: Sorulara Cevap Verme Yetkinliği



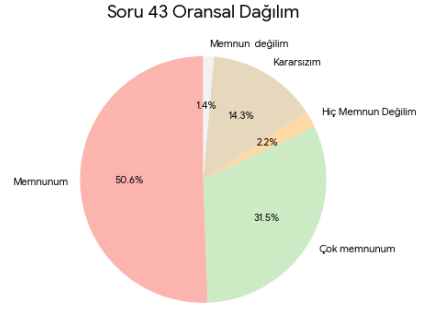
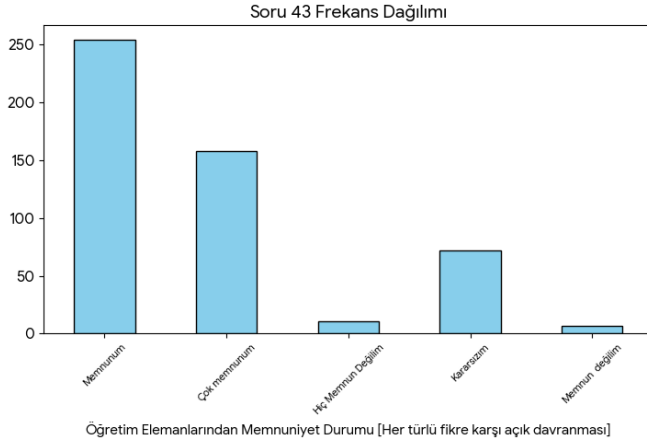
Hocaların yetkinliği konusundaki memnuniyet %88.2 olup, akademik kadroya güvenin tam olduğu görülmektedir.

Soru 42: Derse Katılımı Özendirme



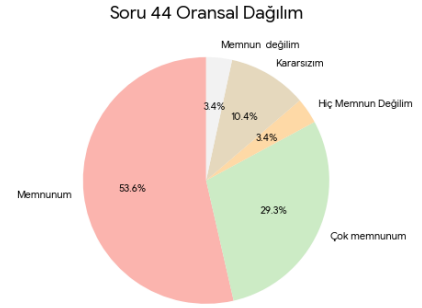
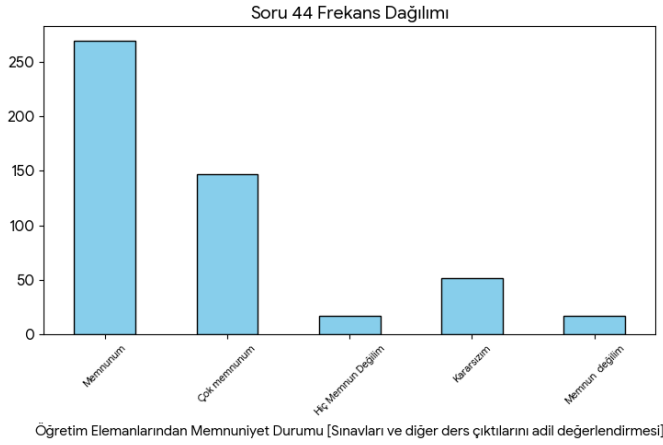
Memnuniyet %84.5 seviyesindedir. Öğretim elemanlarının motivasyonel yaklaşımlarının başarılı olduğu görülmektedir.

Soru 43: Fikirlere Açık Olma



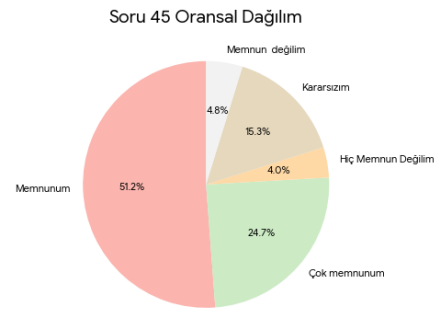
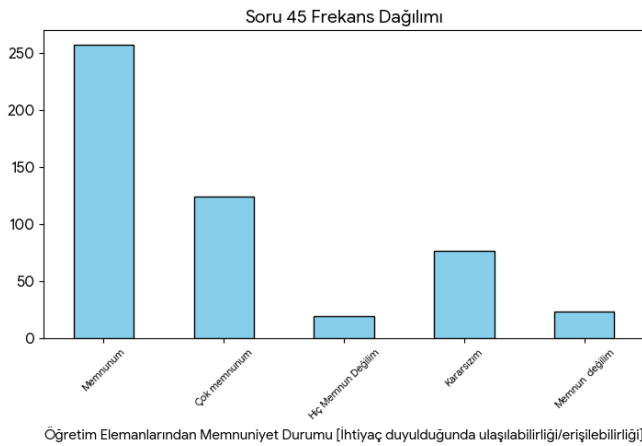
Hocaların demokratik tutumundan memnuniyet %82.1 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Soru 44: Adil Değerlendirme



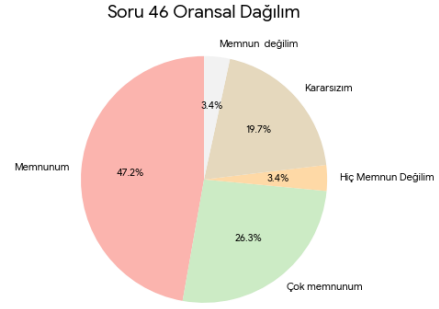
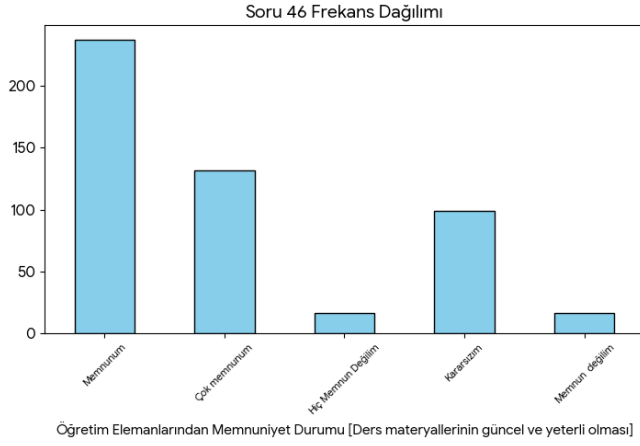
Sınav ve ödev değerlendirmelerinden memnuniyetin %82.9 olduğu, adaletli bir sistemin hâkim olduğu ifade edilmektedir.

Soru 45: Hocalara Ulaşılabilirlik



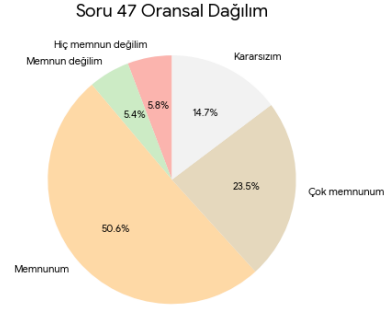
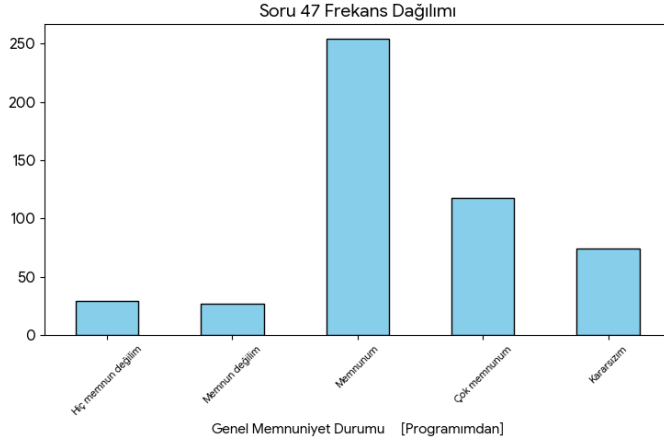
Hocalara ihtiyaç duyulduğunda ulaşma oranı %75.9 memnuniyetle karşılanmaktadır.

Soru 46: Ders Materyallerinin Güncelliği



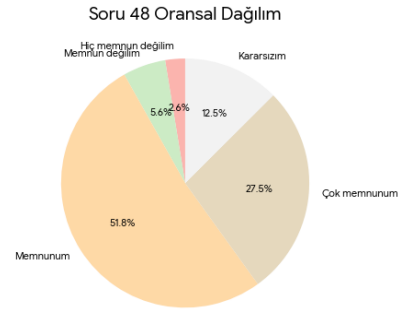
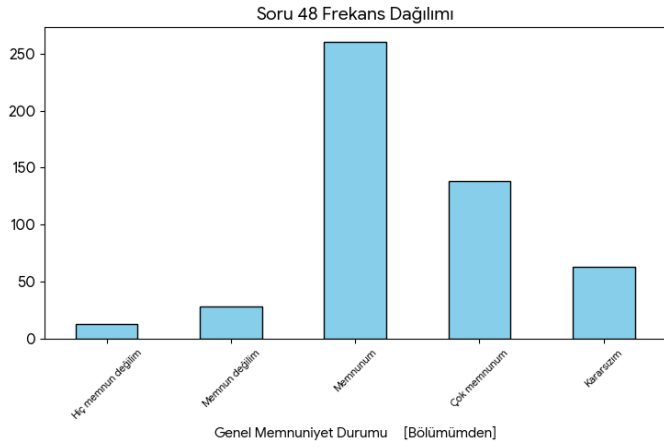
Materyallerin yeterliliğinden duyulan memnuniyet %73.5 seviyesindedir.

Soru 47: Program Memnuniyeti



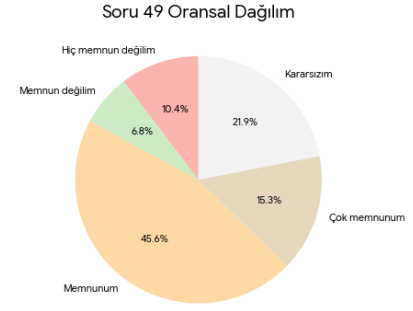
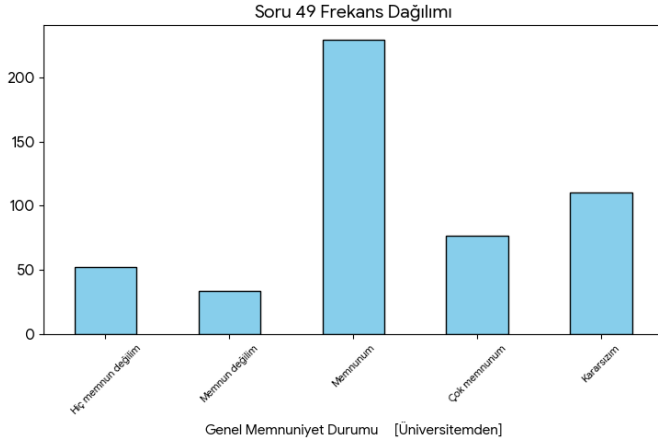
Öğrencilerin %74.1'inin okudukları programdan genel olarak memnun olduğu görülmektedir.

Soru 48: Bölüm Memnuniyeti



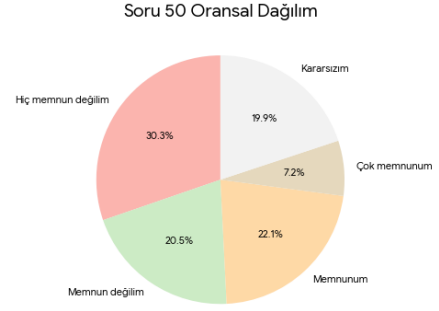
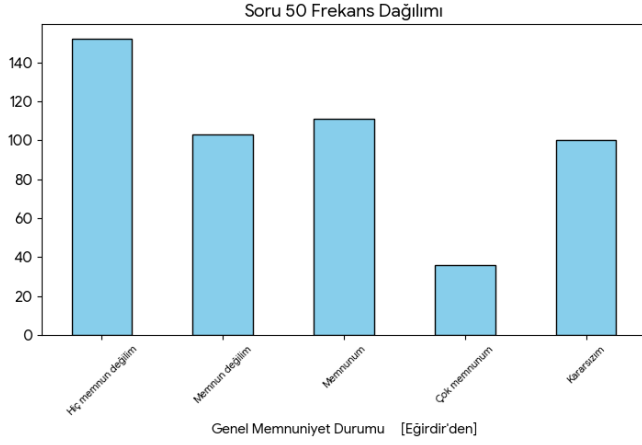
Bölümünden memnun olanların oranının %79.3 gibi yüksek bir seviyede olduğu ifade edilmektedir.

Soru 49: Üniversite Memnuniyeti



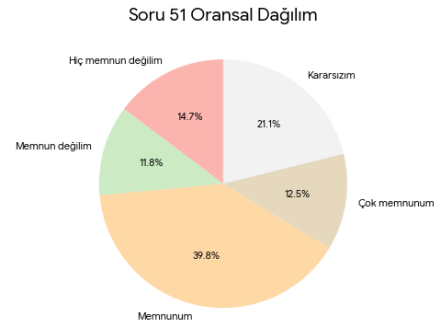
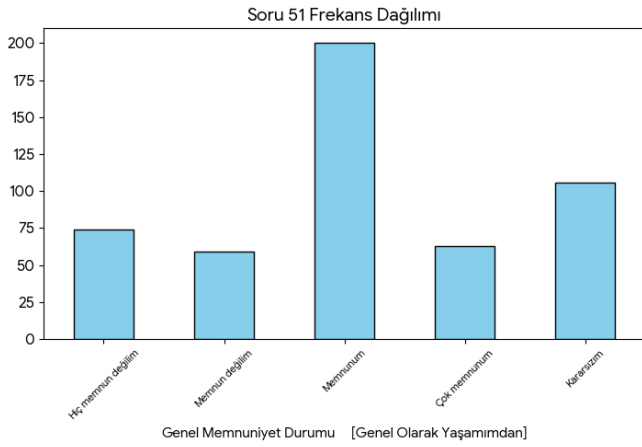
Üniversite genelinden memnuniyet %61 seviyesindedir.

Soru 50: Eğirdir'de Yaşam



Eğirdir'de yaşamaktan memnuniyet %29.3 ile oldukça düşüktür; öğrencilerin %50.8'i bu konuda mutsuzluğunu ifade etmektedir.

Soru 51: Genel Yaşam Memnuniyeti



Öğrencilerin %52.4'ünün genel olarak yaşamlarından memnun olduğu görülmektedir.

SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

ESHMYO Aralık 2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, kurumun akademik yetkinlik ve yönetim süreçleri açısından oldukça güçlü bir imaja sahip olduğu, ancak fiziksel altyapı ve sosyal imkanlar noktasında geliştirilmeye açık alanların bulunduğu görülmektedir.

Akademik Başarı: Araştırmanın en dikkat çekici bulgusu, öğrencilerin bölüm bazlı öğretim elemanlarından duydukları %91,5 oranındaki yüksek memnuniyettir. Hocaların ders anlatım yetkinliği, adil değerlendirme süreçleri ve ulaşılabilir olmaları, kurumun eğitim kalitesinin en güçlü sacayağı olarak tespit edilmiştir.

Kurumsal Yönetim: Öğrenci İşleri, Bölüm Sekreterliği ve OBS sistemi gibi idari ve dijital süreçlerin genel olarak öğrenci beklentilerini karşıladığı ifade edilmektedir. Bu durum, kurumun bürokratik işleyişinin sağlıklı yürüdüğüne işaret etmektedir.

Altyapı ve Sosyal Alanlar: İnternet hizmetleri, bahçe düzenlemesi ve ulaşım gibi başlıklarda memnuniyet oranlarının %30'un altında kalması, öğrencilerin bu alanlarda yoğun bir beklenti içerisinde olduğunu göstermektedir. Özellikle hijyen süreçlerinde, genel temizlik algısı ile tuvalet temizliği arasındaki negatif fark, operasyonel süreçlerin yeniden gözden geçirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

ÖNE ÇIKAN ÖĞRENCİ BEKLENTİLERİ ve İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Anket sonuçları, stratejik planlamada öncelik verilmesi gereken "iyileştirme noktalarını" şu şekilde özetlemektedir:

1. Dijital Altyapı ve Bağlanabilirlik

- Beklenti:** Öğrencilerin %52,7'si internet hizmetlerinden memnun değildir.
- Öneri:** Okul genelindeki Wi-Fi bant genişliğinin artırılması ve kapsama alanının (özellikle kantin ve bahçe gibi sosyal alanları içerecek şekilde) genişletilmesi öncelikli yatırım kalemi olmalıdır.

2. Hijyen ve Fiziksel Standartlar

- Beklenti:** Tuvaletlerin temizliği konusunda %65,1 oranında bir memnuniyetsizlik mevcuttur.
- Öneri:** Temizlik takip çizelgelerinin dijitalleştirilmesi, denetim sıklığının artırılması ve fiziksel donanımların (sabunluk, peçetelik vb.) modernize edilmesi gerekmektedir.

3. Sosyal Alan ve Çevre Düzenlemesi

- Beklenti:** Bahçe düzeni ve spor olanakları düşük puan almıştır.
- Öneri:** Bahçe düzenlemesi kapsamında oturma alanlarının (kamelya, bank vb.) artırılması ve mevcut spor sahalarının bakıma alınması; okulun sadece eğitim alanı değil, bir yaşam alanı olarak algılanmasına katkı sağlayacaktır.

4. Ulaşım ve Barınma Koordinasyonu

- Beklenti:** Öğrencilerin yarısından fazlası toplu taşıma ve barınma imkanlarını yetersiz bulmaktadır.
- Öneri:** Yerel yönetim ve belediye ile iş birliği yapılarak ders giriş-çıkış saatlerine uygun ek seferlerin düzenlenmesi ve KYK/özel yurtlarla iletişim ağının güçlendirilmesi ifade edilmektedir.

5. Sosyal ve Kültürel Hareketlilik

- Beklenti:** Eğirdir'deki yaşamdan memnuniyetin %29,3 gibi düşük bir oranda kalması, sosyal izolasyon riskine işaret etmektedir.

- **Öneri:** Öğrenci kulüplerinin daha aktif hale getirilmesi, üniversite-şehir bütünleşmesini sağlayacak kültürel festivallerin düzenlenmesi ve okul içi bilimsel/sosyal etkinliklerin çeşitlendirilmesi öğrenci motivasyonunu artıracaktır.

Bu sonuçlar ışığında, ESHMYO'nun akademik başarısını fiziksel ve sosyal standartlarla desteklemesi durumunda, kurumsal imajın ve öğrenci bağlılığının çok daha üst seviyelere taşınacağı değerlendirilmektedir.

Aralık-2025

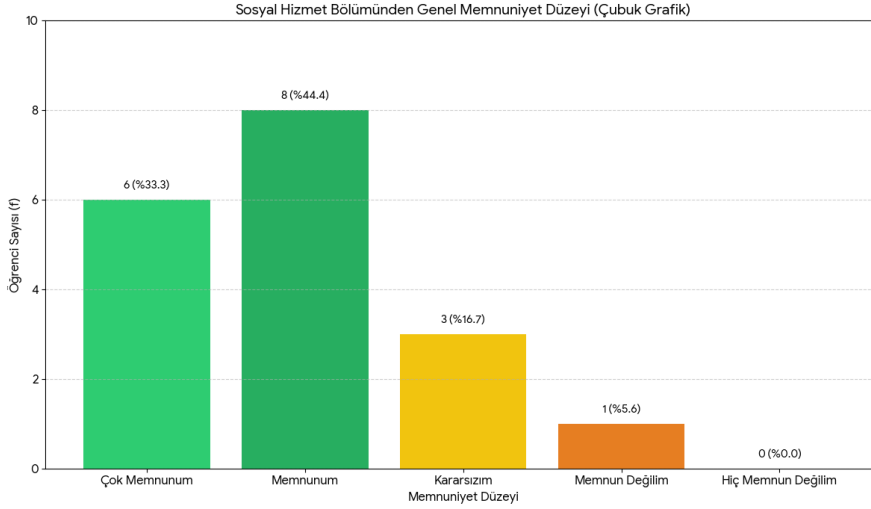
SOSYAL HİZMET PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANALİZİ (ARALIK 2025)

Bu bölümde, Sosyal Hizmet Programı öğrencilerinin eğitim süreçleri, akademik kadro, fiziki imkanlar ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin görüşleri analiz edilmiştir. Araştırma kapsamında öğrencilerin akademik danışmanlık, ders içerikleri ve sosyal çevre gibi temel unsurları nasıl değerlendirdikleri nicel verilerle ortaya konulmuştur.

1. Bölümden Genel Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüme yönelik genel memnuniyet algıları aşağıda detaylandırılmıştır.

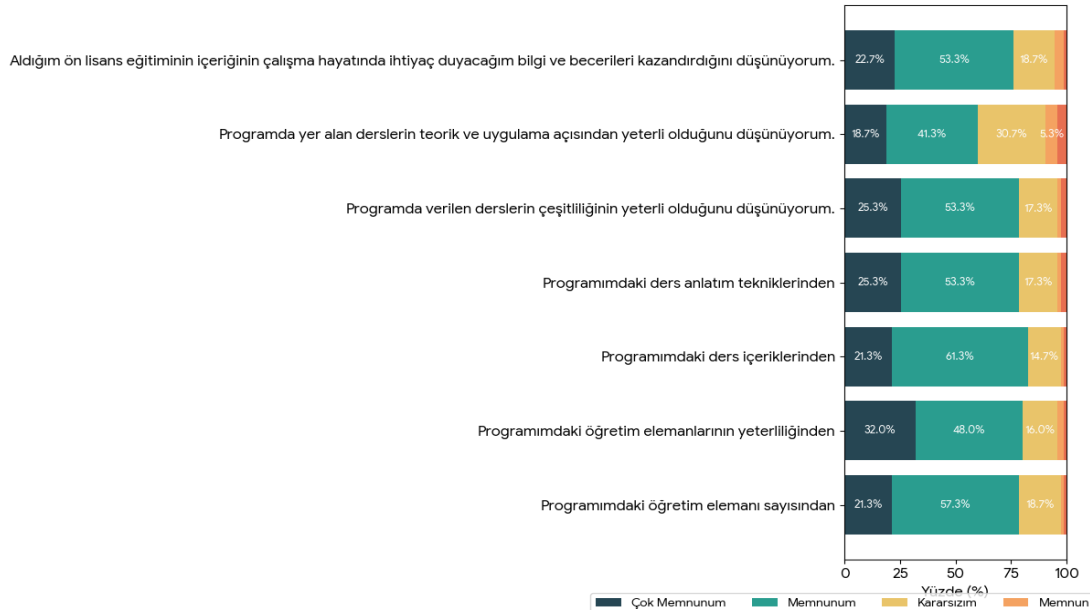
Şekil 1: Sosyal Hizmet Bölümünden Genel Memnuniyet Düzeyi



Betimsel Analiz: Öğrencilerin %44,4'ü bölümden "Memnun" olduğunu, %33,3'ü ise "Çok Memnun" olduğunu belirtmiştir. "Memnun değilim" diyenlerin oranı %5,6 ile sınırlı kalmıştır.

Analiz ve Değerlendirme: Genel memnuniyet oranının toplamda %77,7 gibi yüksek bir seviyede olması, Sosyal Hizmet Programı'nın öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Kararsız olan %16,7'lik kesimin varlığı, bölüm içindeki bazı süreçlerin (fiziki imkanlar veya ders programı gibi) iyileştirilmeye açık olduğunu kanıtlamaktadır. Programın akademik yapısı, öğretim elemanları ve ders içerikleri ile ilgili detaylar:

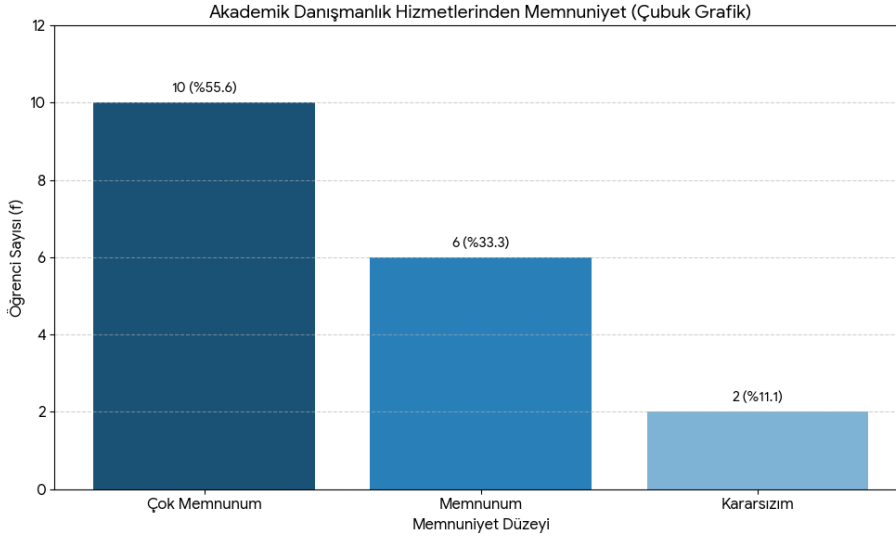
Programın Akademik Yapısı, Öğretim Elemanları ve



2. Akademik Danışmanlık ve Öğitmenlerle İletişim

Aşağıda öğrencilerin akademik kadro ve danışmanlık hizmetlerine yönelik bakış açısı gösterilmiştir.

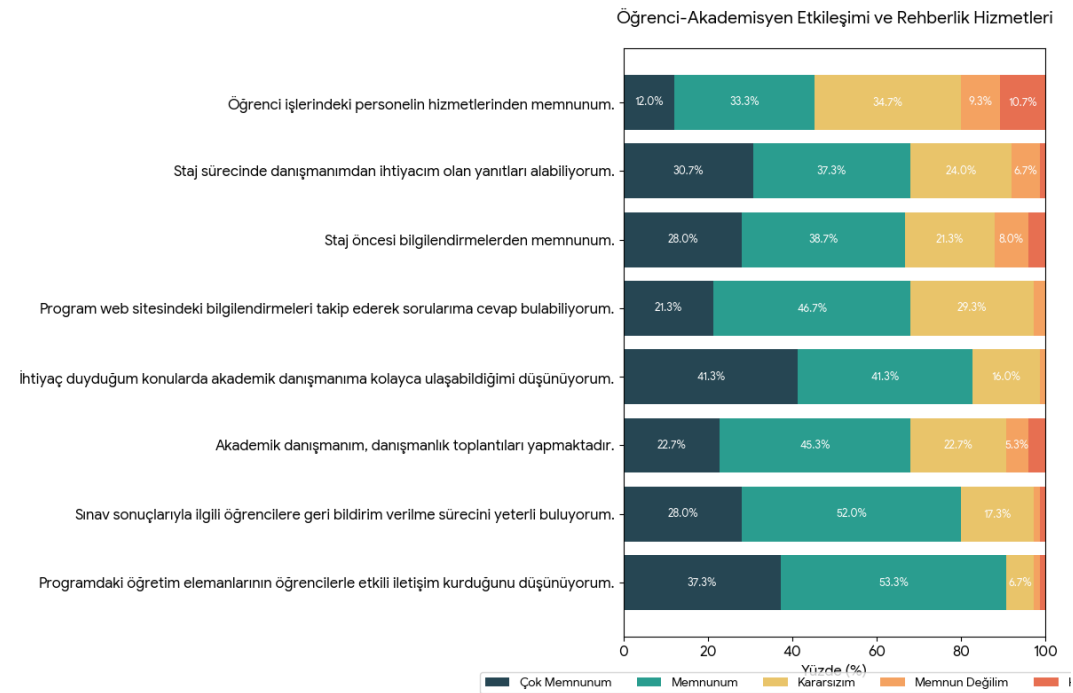
Şekil 2: Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Memnuniyet



Betimsel Analiz: Katılımcıların %55,6'sı akademik danışmanlık hizmetlerinden "Çok Memnun" olduğunu ifade etmiştir. Hiçbir öğrenci "Memnun Değilim" veya "Hiç Memnun Değilim" seçeneğini işaretlememiştir.

Analiz ve Değerlendirme: Akademik personel ile öğrenciler arasındaki iletişimin oldukça güçlü olduğu anlaşılmaktadır. Danışmanlık hizmetlerindeki bu yüksek memnuniyet oranı, öğrencilerin akademik sorunlarına çözüm bulabildiklerini ve rehberlik hizmetlerinin etkin işlediğini ortaya koymaktadır. Bu durum, Sosyal Hizmet eğitiminin doğası gereği olan "insan odaklı iletişim" becerisinin akademik kadro tarafından da içselleştirildiğini göstermektedir.

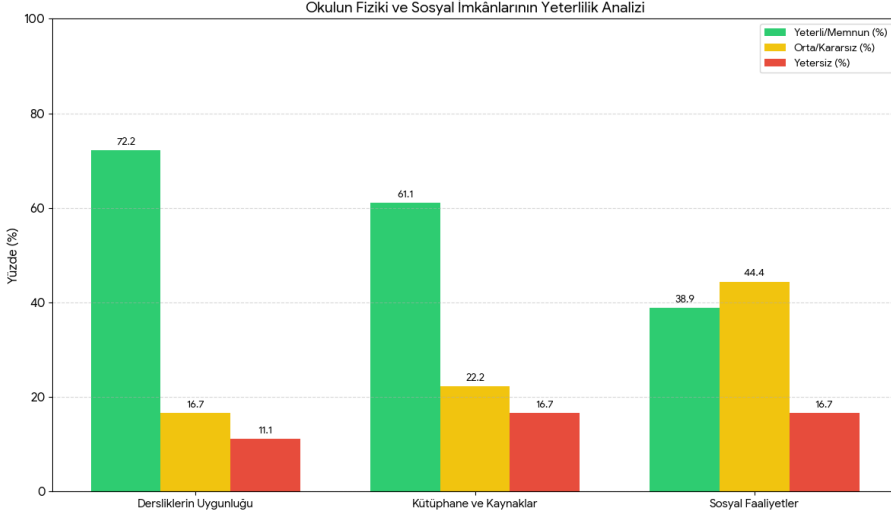
Öğrenci – akademisyen etkileşimi ile ilgili diğer sonuçlar aşağıda verilmiştir...



3. Fiziki İmkanlar ve Sosyal Ortam Analizi

Okulun kütüphane, laboratuvar, kantin ve sosyal imkanlarına yönelik verilerin analizi aşağıda özetlenmiştir.

Tablo 4: Okulun Fiziki ve Sosyal İmkânlarının Yeterliliği



Betimsel Analiz: Dersliklerin fiziksel koşullarından memnuniyet %72,2 ile yüksek bir seyir izlerken, sosyal faaliyetlerin yeterliliği konusunda öğrencilerin %44,4'ü kararsız kalmıştır.

Analiz ve Değerlendirme: Veriler, fiziksel altyapının (derslikler ve kütüphane) nispeten yeterli görüldüğünü ancak kampüs yaşamını zenginleştirecek sosyal faaliyetler konusunda bir eksiklik hissedildiğini göstermektedir. Özellikle Sosyal Hizmet bölümü öğrencilerinin toplumsal duyarlılık ve sosyal etkileşim beklentilerinin yüksek olması, bu alandaki "kararsız" tutumun temel sebebi olabilir.

EĞİTİM-ÖĞRETİMLE İLGİLİ GENEL GÖRÜŞLER

Öğrencilere yöneltilen "Eğitim-öğretim konusu ile ilgili görüş ve önerileriniz" başlıklı açık uçlu sorunun analizi:

1. Görüşlerin Tematik Dağılımı (Frekans Analizi)

Tema	Bahsedilme Sayısı	Genel Eğilim
Genel Memnuniyet	22	Öğretmenler ve bölüm genelinden duyulan yüksek memnuniyet.
Sosyal Etkinlik / Gezi Talebi	7	Okulda sosyal alan ve bölümle ilgili gezi eksikliği vurgusu.
Uygulama / Pratik Eğitim	3	Derslerin teorik kalması, saha çalışması ve uygulama isteği.
Eğitim / Ders İçerikleri	3	Ders saatleri düzeni ve içeriklerin farklılaştırılması önerisi.
Fiziki Şartlar / Temizlik	2	Okulun genel temizliği ve fiziki imkanlarının yetersizliği.
Diğer (Kararsız / Kısa)	11	"Kararsızım", "Geliştirilebilir" gibi genel ifadeler.

2. Öne Çıkan Eleştiri ve Öneriler (Nitel Analiz)

Metinler derinlemesine incelendiğinde öğrencilerin üç ana noktada yoğunlaştığı görülüyor:

- "Teoriden Pratiğe" Çağrısı:** Öğrenciler, Sosyal Hizmet gibi bir bölümde derslerin sadece sınıfta kalmamasını, "**günlük yaşamdan örnekler**" ve daha fazla "**uygulama**" ile desteklenmesini talep ediyor.
- Sosyal Yalıtılmışlık:** Sosyal etkinlik eksikliği en net şikâyet konusu. "Okulda etkinlik düzenlenmiyor", "Gezi yapılsa iyi olur" gibi ifadeler, öğrencilerin bölüme olan aidiyetini artırmak için akademik dışı faaliyetlere ihtiyaç duyduğunu gösteriyor.
- Akademik Kadroya Güven:** Eleştirilere rağmen, "Öğretmenlerimden ve bölümümden memnunum", "Sorunlarımızı çözebiliyoruz" gibi ifadeler, hoca-öğrenci iletişiminin çok güçlü bir temel üzerine kurulduğunu kanıtlıyor.

SONUÇ ve ÖNERİLER

İstatistiki veriler ve öğrenci yorumları ışığında hazırlanan öncelikli müdahale planı:

Öncelik	Eylem Alanı	Önerilen Adım
YÜKSEK	Sosyal Faaliyetler	Ayda en az bir teknik gezi veya sosyal sorumluluk etkinliği planlanması.
YÜKSEK	Uygulamalı Eğitim	Derslere saha uzmanlarının davet edilmesi ve "vaka analizleri" sayısının artırılması.
ORTA	Fiziki Şartlar	Derslik temizliği ve teknik donanımın (projeksiyon vb.) periyodik kontrolü.
DÜŞÜK	İletişim Kanalları	Akademik danışmanlık saatlerinin daha görünür ve erişilebilir hale getirilmesi.

Sosyal Hizmet Programı öğrencileri üzerinde yapılan anket çalışması sonucunda şu temel bulgulara ulaşılmıştır:

- Öğrencilerin büyük çoğunluğu bölüme **bilinçli bir tercih** yaparak gelmiştir ve genel memnuniyet düzeyi yüksektir.
- Akademik kadro**, bölümün en güçlü yönü olarak öne çıkmaktadır; danışmanlık hizmetleri öğrenci bağlılığını artırmaktadır.
- Sosyal ve kültürel etkinliklerin** artırılması, öğrencilerin kampüs aidiyetini güçlendirmek adına bir gereklilik olarak görülmektedir.