



T.C.

**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Yüksekokul Müdürü

Doç. Dr. İlyas Devran ÇELİK

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Müdür Yard. Öğr. Gör. Faruk Yaşar GÜRDAL

Müdür Yard. Öğr. Gör. Zehra KÜÇÜKCOŞKUN

Dr. Öğr. Üyesi Pınar KAYA

Öğr. Gör. Dr. Hande ÖZGÖRÜ

Öğr. Gör. Dr. Ahmet BORA

Öğr. Gör. Asuman KOCAKAYA

Öğr. Gör. Muhammet BENER

Öğr. Gör. Merve Üyüklü OSMANOĞLU

Yüksekokul Sekreteri Musa IŞIK

Sürekli İşçi Canan SABAH

Öğrenci Temsilcisi Ceylin ÇETİN

Isparta / 2025

ÖZET

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu birim öz değerlendirme raporu ile meslek yüksekokulumuzun 2025 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler sunulmaktadır. Bu rapor; SDÜ Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun (ESHMYO) kalite çalışmaları bağlamında güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin tanınmasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamasına hizmet etmek amacıyla hazırlanmıştır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Yüksekokul Müdürü: Doç. Dr. İlyas Devran ÇELİK

E-posta: devrancelik@sdu.edu.tr

Müdür Yardımcısı: Öğr. Görevlisi Zehra KÜÇÜKCOŞKUN

E-posta: zehrakucukcoskun@sdu.edu.tr

Müdür Yardımcısı: Öğr. Görevlisi Faruk Yaşar GÜRDAL

E-posta: farukgurdal@sdu.edu.tr

Santral Telefon: 0 246 313 25 22

E-posta: eshmyo@sdu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Yükseköğretim Kurulu Genel Kurulunun 25.08.2011 tarihli kararı ile onaylanarak, 2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/b-2 maddesi uyarınca kurulmuştur. Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2013-2014 Eğitim Öğretim yılından itibaren öğrenci kabulüne başlamıştır. 2013 yılında kurulan Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Terapi ve Rehabilitasyon, Sosyal Hizmetler ve Danışmanlık, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler, Sağlık Bakım Hizmetleri, Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri olmak üzere beş bölümle eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Yüksekokulda görev yapan 3 Doç. Dr., 3 Dr. Öğr. Üyesi, 3 Öğretim Görevlisi Dr., 13 Öğretim Görevlisi ve 14 idari personel bulunmaktadır. Yüksekokul bünyesinde bölümler tarafından uygulamalı dersler kapsamında kullanılan 2 sağlık laboratuvarı, 1 simülasyon alanı, 1 materyal geliştirme laboratuvarı mevcuttur.

2025 yılında ön lisans düzeyinde örgün eğitimde 715 öğrenci bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurumsal web sayfasında misyon ve vizyon tanımlamalarını yayımlamıştır (Kanit 1). Ayrıca yüksekokul bünyesindeki bölümlere ilişkin misyon ve vizyonlar bölüm web sayfalarında yayınlanmıştır (Kanit 2). SDÜ'nün stratejik planıyla uyumlu, birimin kimliğini yansıtan stratejik hedefleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: [Misyona ve Vizyonumuz](#)

Kanıt 2: Bölümlere Ait Misyona ve Vizyonlar ([Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri](#), [Sosyal Hizmetler](#), [Tıbbi Hizmetler ve Teknikler](#))

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda yönetim modeli ve idari yapı, kurumsal işleyişi destekleyecek şekilde sistematik olarak tanımlanmış ve yerleşik bir yapıya kavuşturulmuştur. Yüksekokulun akademik ve idari karar alma süreçleri, yürürlükteki mevzuat ve üniversite üst politika belgeleri doğrultusunda belirlenmiş; yetki, sorumluluk ve görev dağılımları açık biçimde tanımlanmıştır.

Organizasyon şeması görev tanımları ve raporlama ilişkileri yazılı olarak oluşturulmuş ve uygulamaya yansıtılmış olup, idari ve akademik süreçler kişilere bağlı olmaksızın kurumsal ilke ve prosedürler çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yapı, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri temelinde düzenli olarak izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir.

Yüksekokul bünyesinde akademik ve idari kararlar, ilgili kurul ve komisyonlar aracılığıyla, yürürlükteki mevzuat ve üniversitenin kurumsal düzenlemeleri doğrultusunda alınmaktadır. Karar alma süreçleri, iç kontrol ve izleme mekanizmalarıyla desteklenmekte; uygulamaların etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir. Akademik ve idari personelin katılımı kurul ve komisyonlar yoluyla sağlanırken, iç ve dış paydaşların görüşleri toplantılar, geri bildirim mekanizmaları ve değerlendirme süreçleri aracılığıyla yönetime yansıtılmaktadır. Bu kapsamda oluşturulan yönetim modeli, şeffaflık, katılımcılık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kurumsal işleyişe katkı sağlamaktadır.

Birimde organizasyon şeması tanımlı olup, idari ve akademik yapıya ilişkin bağlı olma ve rapor verme ilişkileri açık biçimde belirlenmiştir. Akademik ve idari personele yönelik görev tanımları ile temel iş ve süreçlere ait iş akış şemaları, yürürlükteki mevzuat ve üniversite düzenlemeleri çerçevesinde oluşturulmuş ve uygulanmaktadır. Söz konusu düzenlemeler, kurumsal şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda Yüksekokulun resmi web sayfasında yayımlanarak iç ve dış paydaşların bilgisine sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile İşaretleyiniz.				X	

Kanıt: [Organizasyon Şeması](#)

Kanıt: [Görev Tanımları](#)

Kanıt: [Karar Ağacı](#)

Kanıt: [Birim Kalite Ve Akreditasyon Komisyonu Toplantı Tutanakları](#)

Kanıt: [İş Akış Şemaları](#)

Kanıt: [Yüksekokulun Resmî Web Sayfası](#)

A.1.2. Liderlik

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (ESHMYO) birim yöneticileri, Süleyman Demirel Üniversitesi kalite güvence sistemi odaklı, çevik ve sürdürülebilir bir liderlik anlayışı benimsemekte ve uygulamaktadır. Bu kapsamda Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Sekreteri ve Bölüm Başkanları; yükseköğretim alanında yaşanan değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı gözetken, kapsayıcı, çözüm odaklı, dönüşümcü ve esnek bir yönetim yaklaşımı sergilemektedir. Bu anlayış doğrultusunda yüksekokul bünyesinde çeşitli kurul ve komisyonlar oluşturulmuş; söz konusu yapıların işleyişinde çok sesliliğe ve katılımcılığa önem verilmiştir. Kurul ve komisyonların oluşturulmasında iç paydaşların bilgi, deneyim ve yeterlilikleri dikkate alınarak görevlendirmeler yapılmış, böylece yöneticiler ile ekip üyeleri arasında etkin bir yetki paylaşımı sağlanmıştır. Uygulanan yetki paylaşımı

politikası ile kurumsal motivasyonun artırılması ve kalite süreçlerine yönelik sahipliğin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Birim Kalite Komisyonu tarafından liderlik süreçleri ile kalite güvencesi kültürünün izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla iç paydaşlara yönelik anketler düzenli olarak uygulanmaktadır. Ayrıca ESHMYO birim yöneticileri, akademik ve idari personel ile birim yönetimi arasındaki iletişimi güçlendirmek amacıyla akademik ve sosyal faaliyetler organize etmektedir. Bu çerçevede, yöneticiler tarafından planlanan Engellilik ve Yaşlılık temalı sempozyum hazırlık süreci ile yüksekokul bünyesindeki bölümlerin ortak hedefler doğrultusunda bir arada çalışması, ekip uyumu ve takım ruhunun güçlendirilmesi ve koordinasyon kültürünün kurumsallaştırılması hedeflenmektedir.

Kalite güvencesi çalışmalarının somut çıktılarından biri olarak, yüksekokul bünyesinde yer alan üç program 2025 yılı içerisinde Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Demeği (MEDEK) tarafından değerlendirilmiş olup, bu süreç ESHMYO'da kalite odaklı liderlik anlayışının, kurumsal sahipliğin ve sürekli iyileştirme kültürünün güçlenerek sürdürüldüğünü göstermektedir.

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda liderler, kurumun temel değerleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen politikalar çerçevesinde; yetki paylaşımı, kurumsal ilişkiler, zaman yönetimi, motivasyon ve iş yüküne bağlı stres unsurlarını dengeli ve etkin biçimde yönetmektedir. Bu yaklaşım, katılımcı ve paylaşımcı bir yönetim anlayışıyla desteklenmekte; akademik ve idari personelin karar alma süreçlerine katkı sunması teşvik edilmektedir.

Akademik ve idari personel ile birim yönetimi arasında düzenli toplantılar, kurul ve komisyon çalışmaları, yazılı ve dijital iletişim kanalları aracılığıyla etkin ve sürdürülebilir bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Bu sayede kurumsal bilgilendirme, geri bildirim ve koordinasyon süreçleri sağlıklı biçimde yürütülmektedir.

Liderlik süreçleri ile kalite güvencesi kültürünün birim genelinde içselleştirilmesi, Birim Kalite Komisyonu koordinasyonunda yürütülen izleme, değerlendirme ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda, okulumuz Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen kurumsal değerlendirme ziyareti ile dış paydaşlar tarafından da değerlendirilmiş; söz konusu ziyaret, birimde yürütülen liderlik uygulamaları ve kalite güvencesi çalışmalarının etkililiğinin gözden geçirilmesine ve geliştirilmesine önemli katkı sağlamıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile İşaretleyiniz.				X	

Kanıt: [Yönetim Sistemi İzleme Ve Yönlendirme Komisyonu](#)

Kanıt: [Akreditasyon Çalışmaları](#)

Kanıt: [Anket Raporları](#)

Kanıt: [Akademik Ve İdari Personelle Üniversitemiz Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (ESHMYO), yükseköğretimdeki yapısal değişimler, küresel eğilimler, ulusal politika ve hedefler ile iç ve dış paydaş beklentilerini bütüncül bir bakış açısıyla ele alarak birimin geleceğe hazır olmasını destekleyen çevik bir yönetim yetkinliğine sahiptir. 2025 yılı itibarıyla ESHMYO, Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi ve stratejik hedefleri doğrultusunda kurumsal dönüşümü güçlendirmeye yönelik iyileştirme faaliyetlerini sistematik biçimde sürdürmektedir. Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesinde mezunlar, iş dünyası temsilcileri ve öğrencilerle koordinasyona dayalı paydaş yönetim yaklaşımı benimsenmiş; bu çerçevede katılımcı ve esnek bir yönetim modeli uygulanmaktadır.

Geleceğe uyumun sağlanması amacıyla değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi yaklaşımları birim genelinde etkin biçimde kullanılmaktadır. Bu kapsamda, programların güncellenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçlerde iç ve dış paydaş görüşleri düzenli olarak alınmakta; örneğin 24.10.2025 tarihinde yapılan Birim Danışma kurulu toplantısında Yaşlı Bakımı Programında Yerel Hizmet İhtiyaçlarının Ele Alınması: öğrenci uygulamalarının yerel ihtiyaçlara göre yönlendirilmesi önerisi olmuş ve iyileştirme olarak Yaşlı bakım Öğrencilerinin Şubat'ın son haftası (YADES) Gül Kokulu Çınarlar Vefa Konağını ziyaret ederek buradaki yaşlılarla etkinlikler yapması planlanmıştır.

Bunun yanı sıra eğitim-öğretim süreçlerinde dijitalleşme ve teknolojik yeniliklerin entegrasyonu

desteklenmekte; uzaktan eğitim araçları, dijital içerikler ve öğrenme yönetim sistemleri aracılığıyla öğretim süreçlerinin esnekliği artırılmaktadır.

Kurumsal dönüşümün planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan anket ve değerlendirme raporlarında önceki yıllarla karşılaştırmalı analizler yapılmakta; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme kararları alınarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu yaklaşımlar, ESHMYO'nun değişime uyum sağlayabilen, öğrenen ve sürdürülebilir bir kurumsal yapı geliştirdiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
X) ile İşaretleyiniz.				X	

Kanıt: [Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları](#)

Kanıt: [Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı](#)

Kanıt: [İyileştirmeler](#)

Kanıt: [Eğitimde Yapay Zeka Semineri](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda (ESHMYO) kalite güvencesi sistemi, yürürlükteki mevzuat ve Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde yapılandırılmakta olup, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) çevrimlerinin kurumsal düzeyde yerleştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda takvim yılı esas alınarak devreye girecek işlem, süreç ve mekanizmaların belirlenmesine yönelik planlamalar yapılmış; süreçlerin nasıl yürütüleceği, sorumlulukların kimler tarafından üstlenileceği ve bilgi akışının nasıl sağlanacağına ilişkin çerçeve oluşturulmuştur. Sorumluluk ve yetkiler, oluşturulan kurul ve komisyonlar aracılığıyla tanımlanmış ve ilgili paydaşlara duyurulmuştur.

Kalite güvencesi sisteminin işletilmesi amacıyla ESHMYO bünyesinde Kalite Komisyonu ve Ar-Ge Komisyonu kurulmuş olup, bu komisyonlar kendi görev alanlarına ilişkin süreçlerde bilgilendirme, izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütmektedir. Gerçekleştirilen uygulamalar, komisyon toplantıları, anketler ve geri bildirimler yoluyla değerlendirilmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme ihtiyacı olan alanlar belirlenmektedir. Takvim yılı esasına bağlı olmayan süreçlerde ise dönemsel değerlendirmeler yapılarak PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına yönelik adımlar atılmaktadır.

Birimde kalite güvencesine ilişkin politika, süreç ve uygulamaların görünürlüğünü artırmak amacıyla yüksekökolun resmi web sayfasında öğrencilerin ve diğer paydaşların birimlere erişimini kolaylaştıracak iş akış şemaları, başvuru ve dilekçe örnekleri ile laboratuvar kullanımına ilişkin formlar yayımlanmıştır. Bu uygulama, süreçlerin şeffaf ve erişilebilir biçimde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Program akreditasyon süreçlerine ilişkin farkındalık düzeyi, özellikle Birim Kalite Komisyonu koordinasyonunda yürütülen bilgilendirme ve değerlendirme çalışmalarıyla artırılmaktadır. Komisyon, kalite çalışmalarının etkinliğini; anket sonuçları, toplantı çıktıları ve önceki dönemlerle yapılan karşılaştırmalı değerlendirmeler aracılığıyla analiz etmektedir. Bu doğrultuda PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına yönelik olarak, belirlenen iyileştirme alanlarında alınan kararların uygulanması ve sonuçlarının izlenmesi sağlanmakta; elde edilen bulgular bir sonraki planlama döngüsüne girdi oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi birbirim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile İşaretleyin iz.				X	

Kanıt: [Birim Kalite Ve Akreditasyon Üyeleri](#)

Kanıt: [Birim Kalite İş Takvimi](#)

Kanıt: [İyileştirmeler](#)

Kanıt: [Çapraz Akran Değerlendirme Raporu](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda (ESHMYO) kamuoyunu bilgilendirme faaliyeti, kurumsal yönetim anlayışının temel ilkelerinden biri olarak benimsenmiş; bilgilendirmenin hangi kanallar aracılığıyla, nasıl ve hangi sıklıkta yapılacağı sistematik bir çerçevede tasarlanmıştır. Bu kapsamda birim, resmî web sayfası ile birim ve bölüm düzeyinde kullanılan sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyunu düzenli ve erişilebilir biçimde bilgilendirmektedir.

Birim web sayfası; güncel, doğru ve kapsamlı bilgi sunmayı hedefleyen bir içerik yapısına sahip olup, haberler, toplantı tutanakları, iş akış şemaları, iş takvimi, toplumsal katkı faaliyetleri, etkinlikler, protokoller ve yürütülen tüm kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin bilgi ve belgeleri kamuoyu ile paylaşmaktadır. Ayrıca uluslararası görünürlüğün artırılması amacıyla birime ait İngilizce web sayfası da erişime açıktır. Web sayfasının güncelliği ve içerik doğruluğu, belirlenen sorumlular tarafından düzenli olarak izlenmekte ve güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile İşaretleyin iz.				X	

Kanıt: [Sosyal Medya](#)

Kanıt: [Birim Web Sayfası](#)

Kanıt: [İngilizce Web Sayfası](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda (ESHMYO) birime özgü, yol gösterici nitelikte misyon ve vizyon ifadeleri tanımlı olup, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin kurumsal misyonu, vizyonu ve stratejik yönelimi ile uyumlu şekilde belirlenmiştir. Söz konusu misyon ve vizyon ifadeleri, birimin kurumsal kimliğini yansıtacak biçimde hazırlanmış ve resmî web sayfası başta olmak üzere ilgili iletişim

kanalları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır. Benzer şekilde bütün bölümler de misyon ve vizyonlarını web sayfalarında yayınlamaktadırlar.

Birimde kalite güvencesi, eğitim-öğretim (uzaktan eğitim uygulamaları dâhil), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşmaya ilişkin politika belgeleri oluşturulmuş olup, bu politikalar üniversitenin ilgili politika dokümanlarıyla bütünlük arz etmektedir. Söz konusu politika ifadeleri yalnızca ilkesel düzeyde kalmayarak, eğitim programlarının güncellenmesi, paydaş katılımının artırılması, kalite süreçlerinin yaygınlaştırılması ve toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi gibi somut uygulamalara yansımıştır.

ESHMYO'nun stratejik hedefleri, üniversitenin stratejik planı ile uyumlu olacak şekilde belirlenmiş ve birimin özgün yapısını, eğitim alanındaki önceliklerini ve topluma hizmet anlayışını yansıtmaktadır. Birim, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini bu stratejik hedefler doğrultusunda yürütmekte; hedefler, akademik ve idari personel ile öğrenciler başta olmak üzere iç paydaşlar tarafından bilinmekte ve paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi birbirim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile İşaretleyiniz.				X	

Kanıt: [Misyön, Vizyon Ve Politika Belirleme Sürecinde Paydaş Görüşleri](#)

Kanıt: [Misyön-Vizyon](#)

Kanıt: [Bölüm Misyön-Vizyon](#)

Stratejik Amaç Ve Hedefler

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda (ESHMYO) kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar ile bu amaçlara bağlı hedefler, alt hedefler ve eylemler tanımlanmış; söz konusu unsurların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ve gerekli mali kaynakları Süleyman Demirel Üniversitesi stratejik planı ve bütçe imkânlarıyla uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir. Birimin stratejik amaç ve hedefleri, kurumsal planlama anlayışı doğrultusunda yapılandırılmış olup, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarını kapsayacak biçimde ele alınmaktadır.

Tanımlanan amaç ve hedeflerin izlenmesi amacıyla Birim Kalite Komisyonu, ilgili kurul ve komisyonlar ile birim yönetimi tarafından oluşturulan izleme ve değerlendirme mekanizmaları işletilmektedir. Bu kapsamda faaliyet raporları, performans göstergeleri, anketler ve dönemsel değerlendirme toplantıları aracılığıyla yıllık gerçekleştirmeler düzenli olarak takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıt: [Faaliyet Raporu](#)

A.2.2. Performans yönetimi

Birimimizde performansın izlenmesi ve yönetilmesi amacıyla düzenli olarak birçok raporlama faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla birim Ar-Ge ve Faaliyet Raporları hazırlanırken, bölümler tarafından eğitim öğretim öz değerlendirme raporları hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca birim kalite komisyonu tarafından anketler uygulanmaktadır. Performans yönetiminin izlenmesi amacıyla çeşitli kanallardan gelen iyileştirme önerileri dikkate alınmaktadır.

Henüz birimde anahtar performans göstergeleri oluşturulmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		x			

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda (ESHMYO) öğretim elemanları ve öğrenciler, üniversite tarafından sunulan bilgi sistemleri kaynaklarını ders izlencelerinin ilanı ile öğretim materyal ve kaynaklarının paylaşımı amacıyla etkin ve yaygın biçimde kullanmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi başta olmak üzere dijital platformlar, eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıt: [Seyir Defteri](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda (ESHMYO) akademik ve idari personele ilişkin görev tanımları, yetki ve sorumluluklar ile iş akış süreçleri tanımlanmış olup, yürürlükteki mevzuat ve üniversite düzenlemeleri doğrultusunda uygulanmaktadır. Söz konusu süreçler, organizasyon şeması ve iş akış şemaları ile desteklenerek kurumsal işleyişin şeffaf ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Personel memnuniyeti, görüş ve önerilerinin belirlenmesi amacıyla anket uygulamalarının yanı sıra, birim yönetimi ile akademik ve idari personel arasında düzenli toplantılar, bireysel görüşme saatleri, performans değerlendirme görüşmeleri ve öneri/şikâyet mekanizmaları işletilmektedir. Bu yöntemler aracılığıyla elde edilen geri bildirimler değerlendirilmekte; tespit edilen ihtiyaç ve sorunlara yönelik iyileştirici düzenlemeler yapılmaktadır.

Üniversite genelinde yürütülen uygulamalara ek olarak, birim bazında personelin mesleki ve kişisel gelişimini desteklemeye yönelik çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Akademik ve idari personele yönelik eğitimler, seminerler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte; ekip çalışmasını ve kurumsal aidiyeti güçlendiren sosyal ve akademik etkinliklerle personelin motivasyonu artırılmaktadır. Bu uygulamalar, insan kaynaklarının etkin yönetimi ve sürekli iyileştirme anlayışının birim genelinde yerleşmesine katkı sunmaktadır.

2024 yılında okulumuz öğretim elemanları tarafından hayata geçirilen Emekli Bilgeler Üniversitesi projemiz, SDÜ Ödülleri – Toplumsal Katkı kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile İşaretleyiniz				X	

Kant: [Görev Tanımları](#)

Kant: [Toplumsal Katkı Ödülü](#)

Kant: [Eğiticilerin Eğitimi](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Birim bazında temel gelir ve giderler izlenmekte ve faaliyet raporu içerisine dahil edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

A.3.4. Süreç yönetimi

Birimin resmî web sitesinde, okul bünyesinde bulunan akademik ve idari birimlerin Yetki, Görev ve Sorumlulukları tanımlanmıştır. Bunun yanında öğrenci işleri, idari işler ve personel işlerine ilişkin iş akış şemaları ortaya konulmuş ve işleyişin nasıl olacağına ilişkin süreç belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile İşaretleyiniz.			X		
---------------------------	--	--	---	--	--

Kanıt: [İş Akış Şemaları](#)

Kanıt: [Görev Tanımları](#)

Kanıt: [İlk Ve Acil Yardım Simülasyon Laboratuvarı](#)

Paydaş Katılımı

A.3.5. İç ve dış paydaş katılımı

ESHMYO süreç yönetiminde iç ve dış paydaş görüşlerini önemsemekte bu amaçla izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bölümler düzeyinde kamu kurumlarıyla iş birliği kurularak gerçekleştirilen uygulamalı dersler mevcuttur. Birimimiz bu konuda iç paydaş olarak öğrenci ve öğretim elemanlarının, dış paydaş olarak ise kurum temsilcilerinin görüşlerini almak amacıyla kurum uygulamaları anketleri uygulamış ve anket raporlarını şeffaflık ilkesi gereği web sitesinde yayınlamıştır. Birimimiz web sayfasında yer alan İyileştirme/Öneri Formu tüm iç ve dış paydaşlarımızın geri bildirimleri için etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütü n uygulanması na ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir .	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar:

Kanıt: [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

Kanıt: [Dış Paydaş Memnuniyet Anketi](#)

Kanıt: [Danışma Kurulu Toplantısı](#)

Kanıt: [İç Paydaşlar](#)

Kanıt: [Dış Paydaşlar](#)

A.3.6. Öğrenci geri bildirimleri

Yüksekokulumuzda öğrenci geri bildirimleri alınması için çok çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Birim web sayfası, sosyal medya hesapları, öğrenci katılımın sağlandığı kurul ve komisyon toplantıları ve öğrenci danışmanlığı uygulaması örnek uygulamalardır. Yüksekokulumuzdaki her bir öğrencinin bir akademik danışmanı bulunmakta sistematik şekilde gerçekleştirilen danışmanlık toplantılarının yanı sıra birebir görüşmeler yapılmaktadır. Birim Kalite Komisyonu tarafından birime özgü olarak Öğrenci Memnuniyet Anketi yapılmış ve anket sonuçları raporlaştırılarak yayınlanmıştır). Kurul ve komisyonlarda öğrenci katılımı geri bildirim mekanizmalarından biri olarak kullanılmaktadır. Örneğin,

Yönetim Kurulu toplantılarında öğrencileri ilgilendiren gündem maddeleri ele alınırken yüksekokul öğrenci temsilcisi yönetim kurulu toplantılarına katılmış, toplantı tutanakları üniversitemiz mevzuat ve karar sisteminde yayınlanmıştır. Birim kalite komisyonunda öğrenci üye bulunmaktadır ve toplantılara katılım göstermiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütü n uygulanması na ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir .	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyin iz.				X	

Kanıt: [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

Kanıt: [Ders Ve Sınav Programı Hazırlığı Toplantısı](#)
Kanıt: [İyileştirmeler](#)

A.3.7. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan mezun izleme sistemi aktif olarak kullanılmakta olup, ESHMYO' ya ait bağımsız bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. Bununla birlikte, mezun öğrencilerimizden bazıları bölüm kalite komisyonlarında görev alarak süreçlere katkıda bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıt: [Mezun Bilgi Sistemi](#)

Kanıt: [Mezun Anketi](#)

A.4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Okulumuzda her bölümün ve programın Erasmus koordinatörü/sorumlusu bulunmaktadır. Okulumuzda her yıl düzenli olarak uluslararasılaşma adına öğrenci ve çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü birimi başta olmak üzere iç paydaşlarımıza destekler sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıt: [Erasmus Eğitimi](#)

A.4.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Birimimizin kendine özgü bir uluslararasılaşma kaynağı imkânı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (Herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

A.4.3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ve Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü başta olmak üzere iç paydaşlarımıza sağlanan destekler kullanılmaktadır, üniversitemizin genel olarak endeksleri takip edilmektedir. Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü tarafından istenen Birim Ar-Ge raporu ile iç paydaşların uluslararasılaşma performansı takip edilmektedir. Akademik personel arasında uluslararası deneyim ve iş birliğine sahip ve uluslararası indeksli dergilerde yayın yapan ve yapmaya devam eden öğretim elemanları mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile İşaretleyiniz.			X		

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Yüksekokulumuzda programların tasarım ve onayı sürecinde üniversitemize ait “Yeni Ders/Program Açma/ Gözden Geçirme/ Güncelleme/Değerlendirme Formu” (Kanıt 1) ile birlikte “Süleyman Demirel Üniversitesi Anabilim/Anasanat Dalı/Bölüm/Program Açılması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar” (Kanıt 2) dikkate alınmaktadır. Programların tasarımı ve onayı sürecinde birim kalite ve akreditasyon komisyonu, birim eğitim öğretim izleme ve değerlendirme komisyonu, birim AKTS koordinatörleri sürecin izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesinden sorumludur (Kanıt 3). Her bir program bazında program amaçları ile öğrenme çıktıları (kazanımlar) oluşturulmuş, bu kazanımların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirlenmiş ve üniversitemizin bilgi paketi sistemi üzerinden kamuoyuna açık olarak ilan edilmiştir. İlk ve Acil Yardım Programına ait bilgi paketi sayfası bu uygulamaya örnek teşkil etmektedir (Kanıt 4). Programların tasarım ve onay süreçlerinde paydaş görüşleri; danışma kurulu toplantıları ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen görüşmeler aracılığıyla alınmaktadır. Bu kapsamda, İlk ve Acil Yardım Programına yönelik olarak 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Birim Danışma Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiş; toplantıda programın mevcut durumu, ders planları ve müfredat yapısı değerlendirilmiş ve elde edilen geri bildirimler program tasarım ve güncelleme süreçlerine yansıtılmıştır (Kanıt 5).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

Kanıt 1: [Yeni Ders/Program Açma/ Gözden Geçirme/ Güncelleme/Değerlendirme Formu](#)

Kanıt 2: [Süleyman Demirel Üniversitesi Anabilim/Anasanat Dalı/Bölüm/Program Açılması, Gözden Geçirilmesi Ve Güncellenmesine İlişkin İlke Ve Esaslar](#)

Kanıt 3: [Birim Kalite Ve Akreditasyon Komisyonu, Kalite Ve Akreditasyon Komisyonu Alt Çalışma Grupları, AKTS Koordinatörleri](#)

Kanıt 4: [Bilgi Paketi](#)

Kanıt 5: [Paydaş Görüşleri](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Birimimizde ders dağılımına ilişkin ilke ve kurallar, üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerini düzenleyen yönetmelik ve yönergeler ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Programlarda yer alan zorunlu ve seçmeli dersler; teorik, uygulama, uygulamalı teorik, laboratuvar, staj ve seminer türlerinde yapılandırılmış olup derslere ilişkin bilgiler bilgi paketlerinde açıkça belirtilmektedir (Kanıt 1). Ders planlarında seçmeli ders oranları, mezuniyet kredisinin en az %25'i olacak şekilde düzenlenmiştir (Kanıt 2). Ders dağılımı planlamalarında katılımcı bir yaklaşım benimsenmekte; planlamalar bölüm kurulu ve danışma kurulu toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda oluşturularak yüksekökol yönetimine sunulmaktadır. 2024-2025 yıllarında iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda ders dağılım dengesi ve seçmeli derslerin etkinliğine yönelik değerlendirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda, Bilgi Okuryazarlığı dersinin programdaki katkısı dikkate alınarak dersin açılmasına devam edilmiş; dersin daha erken sınıf düzeyinde verilmesine yönelik düzenlemenin 2026 müfredat güncelleme çalışmalarında ele alınması planlanmıştır. Ayrıca, paydaş görüşleri doğrultusunda seçmeli ders havuzunda yer almakla birlikte önceki yıllarda açılmayan Pozitif Psikoloji dersi 2025 yılı itibarıyla açılmaya başlanmış; böylece öğrencilerin iletişim, empati ve stresle başa çıkma becerilerinin desteklenmesi amaçlanmıştır (Kanıt 3).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

Kanıt 1: [Ders Bilgi Paketi](#)

Kanıt 2: [Yaşlı Bakım Programı Ders Planı](#)

Kanıt 3: [İlk Ve Acil Yardım Programı İyileştirme Çalışmaları](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin kazanımları ve program çıktıları ile uyumları düzenli olarak takip edilmektedir ve bilgiler üniversitemiz ders bilgi paketi sayfasında ilan edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

Kanıt 1: [Süleyman Demirel Üniversitesi Ders Bilgi Paketi \(Bologna Sistemi\)](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

ESHMYO bünyesindeki tüm programlar için belirlenmiş program AKTS koordinatörü bulunmaktadır (Kanıt 1). Ders bilgi paketlerinde yer alan derslerin AKTS değerleri yayınlanmış olup, ders planlarında yer alan staj ve uygulamalı derslere ait iş yükü ve kredi belirlenmesinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yayınlanan yönetmelik esas alınmıştır (Kanıt 2).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.			X		
------------------------	--	--	---	--	--

Kanıtlar

Kanıt 1: [Program AKTS Koordinatörleri](#)

Kanıt 2: [Ders Bilgi Paketi Listesi](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için izlenme ve güncellenme süreçleri çeşitli mekanizmalar ile gerçekleştirilmektedir. Ders bilgi paketleri, sınav akreditasyon işlemleri modülü, eğitim öğretim öz değerlendirme raporları, çapraz akran değerlendirme raporları, paydaş görüşleri izleme ve değerlendirme süreçlerinde etkin olarak kullanılmaktadır (Kanıt 1, Kanıt 2, Kanıt 3, Kanıt 4).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

Kanıt 1: [Ders Bilgi Paketi](#)

Kanıt 2: [Örnek Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu](#)

Kanıt 3: [Çapraz Akran Değerlendirme Raporu](#)

Kanıt 4: [Paydaş Görüşleri](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

ESHMYO tarafından eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek üzere Eğitim Öğretim İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, Uzaktan Eğitim Komisyonu, Yüksekokul Kurulu olmak üzere çeşitli komisyon ve kurullar oluşturulmuştur (Kanıt 1, Kanıt 2, Kanıt 3).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

Kanıt 1: [Eğitim Öğretim İzleme ve Değerlendirme Komisyonu](#)

Kanıt 2: [Uzaktan Eğitim Komisyonu](#)

Kanıt 3: [Yüksekokul Kurulu](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yüksekokulumuzda eğitim öğretim faaliyeti gerçekleştiren tüm programların ders planlarında her derse ait öğrenme, öğretme ve değerlendirme yöntemleri açıkça yer almaktadır (Kanıt 1). Öğretim yöntem ve teknikleri belirlenirken dersin yapısı, kazanımları ve fiziki imkânlar göz önünde bulundurulmaktadır. Örneğin, İlk ve Acil Yardım Programı kapsamında yer alan Acil Hasta Bakımı I dersinde, teorik bilgi aktarımında düz anlatım yöntemi kullanılırken, laboratuvar uygulamaları kapsamında uygulamalı eğitim gerçekleştirilmektedir. Ders kapsamında öğrencilerin bilgi ve becerilerini ölçmeye yönelik olarak uygulama sınavları da yapılmaktadır. Ayrıca programda yer alan Bilgi Okuryazarlığı dersinde, düz anlatım yönteminin yanı sıra ödev verme, öğrenci sunumları ve aktif katılıma dayalı yöntemler kullanılmakta; öğrencilerin araştırma, analiz ve sunum becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir (Kanıt 2, Kanıt 3).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.			X		
------------------------	--	--	---	--	--

Kanıtlar

Kanıt 1: [Ders Bilgi Paketi](#)

Kanıt 2: [Acil Hasta Bakımı-1 Dersi](#)

Kanıt 3: [Bilgi Okuryazarlığı Dersi](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Yüksekokulumuzda ölçme ve değerlendirme yöntemleri her dersin kazanımları dikkate alınarak planlanmaktadır. Öğrencilerin süreç boyunca gelişimlerinin değerlendirilmesi amacıyla ödev, sunum, proje ve uygulamaya dayalı ölçme-değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Örneğin, İlk ve Acil Yardım Programı kapsamında yer alan İşletmelerde Mesleki Eğitim dersi çerçevesinde öğrenciler, sağlık kurumlarında günlük 8 saatlik uygulama yaparak mesleki bilgi ve becerilerini gerçek çalışma ortamında sergilemektedir. Bu süreçte öğrencilerin performansları, uygulama, devam durumu ve mesleki yeterlilikleri dikkate alınarak değerlendirilmektedir (Kanıt 1, Kanıt 2).

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporunda, ilgili ölçüt için “öğrenci merkezli uygulamaların kurum geneline yayılması, izlenmesi ve iyileştirilmesi” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, birimimizde iç paydaş olarak görev yapan bir akademisyen tarafından kalite toplantısında sunulan iyileştirme önerisi dikkate alınmış; “Ders Bilgi Paketleri” ve “Sınav Akreditasyonları” konularında akademik personele yönelik hizmet içi eğitim planlanmış ve uygulanmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır (Kanıt 3).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

Kanıt 1: [İşletmelerde Mesleki Eğitim-1 Dersinin Ders Bilgi Paketi Sayfası](#)

Kanıt 2: [İşletmelerde Mesleki Eğitim-1 Dersinin Uygulama Değerlendirme Formu](#)

Kanıt 3: [Ölçme ve Değerlendirmeye Yönelik İyileştirme Önerisi ve Hizmet İçi Eğitim Planlaması](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

ESHMYO ön lisans programlarına öğrenci kabulü Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından gerçekleştirilen merkezi sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Bunun dışında yatay geçiş ile öğrenci kabulü üniversitemiz tarafından belirlenmiş ve önceden ilan edilmiş objektif kriterler ile gerçekleştirilmektedir (Kanıt 1). Yatay geçiş başvuruları ile ilgili süreçler, koşullar ve sonuçlar ilan edilmektedir (Kanıt 2). Programlarda mevcut bulunan intibak komisyonları ESHMYO'ya yerleşen öğrencilerin daha önce okuduğu herhangi bir programın var olması durumunda değerlendirme yaparak intibak ve ders muafiyet işlemlerini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

Kanıt 1: [Süleyman Demirel Üniversitesi Mevzuat ve Karar Sistemi – Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Yönergeleri](#) (Staj Yönergesi, Yatay Geçiş Yönergesi vb.)

Kanıt 2: [ESHMYO Duyurular](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Tüm öğrencilerimizin çevrimiçi olarak erişebildiği “Süleyman Demirel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile “Mezunlara Verilecek Belgelerin Düzenlemesine İlişkin Yönerge” mevzuatları doğrultusunda tüm yeterlilikler, şartlar ve programların başarı ile tamamlanmaları sonucunda elde edilecek yasal belgeler belirtilmektedir (Kanıt 1).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

Biçimlendirdi: Vurgulu

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

Kanıt 1: [Süleyman Demirel Üniversitesi Mevzuat ve Karar Sistemi](#)

(Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Mezunlara Verilecek Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge, Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi, Bağlı Değerlendirme Yönergesi vb.)

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Yüksekokulumuz öğrencilerin kullanımına açık, dezavantajlı grupların özel gereksinimlerine yönelik kapsayıcı, programların tasarımına uygun çeşitli öğrenme ortamlarına sahiptir. Öğrenme ortamları ve kaynakları öğrencilerin eleştirel düşünme, karar verme, iletişim ve takım çalışması becerilerini geliştirecek şekilde tasarlanmıştır. Problem tabanlı öğrenme yöntemleri, vaka analizleri ve simülasyon uygulamaları ile öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilerek, eğitim amaçlarına ulaşılmasına katkı sağlanmaktadır. Bu amaçla örneğin, Çocuk Gelişimi Programı'nda yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerinde ise öğrenci-materyal etkileşimini artırmak üzere Materyal Geliştirme Laboratuvarı kullanılmaktadır (Kanıt 1). Yaşlı Bakım Programı ve Engelli Bakım Programı öğrencilerinin yaparak yaşayarak öğrenme deneyimleri edinmeleri amacıyla uygulamalı dersleri gerçekleştirdikleri Sağlık Laboratuvarı 2025 yılında geliştirilerek kullanıma sunulmuştur (Kanıt 2). 2024 yılında iç paydaş olan laboratuvar sorumlusu akademisyenlerden gelen iyileştirme önerileri dikkate alınarak sağlık laboratuvarları hastane standartlarına uygun hale getirilmiştir (Kanıt 3). Bununla birlikte mevcut olan öğrenme ortamlarının iyileştirilmesi amacıyla dış paydaş görüşmeleri de gerçekleştirilmiştir. Örneğin, İlk ve Acil Yardım Programı öğrencileri ile gerçeğe yakın vakaları simüle edebilmek için iç ve dış simülasyon alanları kullanıma sunulmuştur (Kanıt 4).

Buna ek olarak, Eğirdir Sağlık Hizmetleri Birimi bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinde, öğrencilerin mesleki yeterliliklerini geliştirmeye yönelik olarak saha temelli öğrenme olanaklarından yararlanılmaktadır. Bölgedeki kuruluşları ile kurulan iş birlikleri sayesinde öğrenciler, teorik bilgilerini gerçek uygulama ortamlarında pekiştirme imkânı bulmaktadır (Kanıt 5-9). Klinik gözlem, uygulama ve beceri temelli öğrenmeyi destekleyen bu süreçler, öğrencilerin mesleki karar verme, iletişim ve ekip çalışması becerilerini geliştirmelerine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, birimde kullanılan eğitim materyalleri, tıbbi cihazlar ve uygulama alanları düzenli olarak güncellenmekte; geri bildirimler

doğrultusunda öğrenme ortamlarının niteliği sürekli iyileştirilmektedir

Yüksekokulumuzda SDÜnet sisteminde bulunan ÖYS de yer alan Derslerim modülü aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrencilere yapılacak duyurular, eğitim materyalleri buraya yüklenebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

Kanıt 1: [Materyal Geliştirme Laboratuvarı](#)

Kanıt 2: [Sağlık Laboratuvarları](#)

Kanıt 3: [Sağlık Laboratuvarı iyileştirme çalışması](#)

Kanıt 4: [İlk ve Acil Yardım Programı “İlk ve Acil Yardım Simülasyon Laboratuvarı Açıldı”](#)

Kanıt 5: [ESHMYO İAY Programı-Dağ Komando Okulu ve Eğitim Merkezi Komutanlığı ile Eğitim İş Birliği Protokolü İmzalandı](#)

Kanıt 6: [ESHMYO- Isparta İl Sağlık Müdürlüğü Eğirdir Kemik- Eklem Hastalıkları Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi İşbirliği Protokolü](#)

Kanıt 7: [ESHMYO- Isparta İl Sağlık Müdürlüğü Öğrenci Uygulama Gözlem İşbirliği Protokolü](#)

Kanıt 8: [ESHMYO- AFADER AFAD Gönüllüleri Yardım Derneği İşbirliği Protokolü](#)

Kanıt 9: [Evden Biri Evde Bakım Hizmetleri İş Birliği Protokolü 25.03.2025](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Yüksekokulumuzda öğrenim gören öğrencilerin tamamına, kayıtlı oldukları programların öğretim elemanları arasından bir akademik danışman atanmakta olup, bu danışmanlık ilişkisi öğrencinin mezuniyetine kadar devam etmektedir. Öğrenciler, akademik danışmanlarıyla görüşebilecekleri zaman dilimlerine yüksekokulumuzun web sitesi üzerinden erişebilmektedir (Kanıt 1,2). Akademik danışmanlık hizmetleri hem odak grup görüşmeleri hem de birebir görüşmeler şeklinde yürütülmektedir. Gerçekleştirilen danışmanlık toplantıları SDÜnet danışmanlık görüşmeleri sistemi üzerinden kayıt altına alınmakta; toplantılara ait fotoğraflar ve görüşme içerikleri tutanaklarla belgelenmektedir. Danışmanlık

görüşmelerine ilişkin hazırlanan raporlar bölüm web sitelerinde şeffaflık ilkesi doğrultusunda paylaşılmaktadır (Kanıt 3). Akademik danışmanlar, öğrencilerin akademik gelişimlerini düzenli olarak izlemekte ve bunun yanında kariyer planlamalarına yönelik rehberlik ve destek sunmaktadır. Yüksekokulumuzda yürütülen tüm akademik danışmanlık faaliyetleri, üniversitemiz tarafından yayımlanan Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi mevzuatı doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (Kanıt 4).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile İşaretleyiniz.					X

Kanıtlar

Kanıt 1: [Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölüm Öğretim Elemanları Danışmanlık Görüşme Zaman Dilimleri](#)

Kanıt 2: [Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Öğretim Elemanları Danışmanlık Görüşme Zaman Dilimleri](#)

Kanıt 3: [Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Danışmanlık Toplantı Tutanakları](#)

Kanıt 4: [Öğrenci danışmanlığı yönergesi](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde sürdürülebilmesi amacıyla yemekhane, kantin, güvenlik hizmetleri, internet altyapısı, kütüphane, laboratuvarlar ve ortak kullanım alanları gibi fiziki ve teknik altyapı olanakları bulunmaktadır. 2024 yılında oluşturulan kütüphane, bilgisayarlı ders çalışma alanları, yemekhane ve kantin alanları aktif olarak kullanılmaya devam etmekte olup öğrencilerin akademik ve sosyal ihtiyaçlarına hizmet etmektedir (Kanıt 1). Tesis ve altyapı olanaklarının iyileştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla birimimizde iç paydaşlardan gelen öneriler doğrultusunda çeşitli çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak amacıyla Anatomi ve Fizyoloji derslerine yönelik maketlerin korunması ve etkin kullanımını sağlamak üzere Anatomi-Fizyoloji sınıfının oluşturulmasına yönelik düzenlemeler yapılmıştır (Kanıt 2). Ayrıca öğrenci ve personel güvenliğini artırmaya yönelik olarak uygulama yapılan laboratuvarlarda ilk yardım setleri temin edilmiş ve iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin önlemler alınmıştır (Kanıt 2).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar

Kanıt 1: [ESHMYO Fiziki Olanaklar Ve Birim Tanıtım Sayfası-ESHMYO Web Sayfası \(Kütüphane, Bilgisayarlı Çalışma Alanları, Yemekhane Ve Kantin, Laboratuvarlar\)](#)

Kanıt 2: [ESHMYO İyileştirme Çalışmaları](#) (Anatomi-Fizyoloji sınıfının oluşturulması, laboratuvarlarda iş sağlığı ve güvenliği kapsamında ilk yardım setlerinin temini, “Yapay Zekânın Eğitime Entegrasyonu” konulu seminer planlaması)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Yüksekokulumuzda dezavantajlı öğrencilere yönelik eğitim-öğretim süreçlerinde Süleyman Demirel Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi esas alınmakta olup, bu kapsamda üniversite genelinde belirlenen ilke ve uygulamalar ile SDÜ 2021–2025 Stratejik Planında yer alan dezavantajlı gruplara yönelik hedef ve politikalar takip edilmektedir (Kanıt 1, Kanıt 5). Birim kalite komisyonu toplantılarında dezavantajlı gruplara yönelik yapılabilecek çalışmalar planlanmakta ve ilgili faaliyetler hayata geçirilmektedir (Kanıt 2). Bu kapsamda, 2025 yılı Engelliler Haftası etkinlikleri çerçevesinde Meslek Yüksekokulumuz tarafından “Biriz Beraberiz” temalı özel bir etkinlik düzenlenmiş; Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Programı öğrencilerinin katılımıyla özel gereksinimli bireyler ve aileleriyle sosyal etkileşimi artırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Etkinlik aracılığıyla dezavantajlı gruplara yönelik farkındalığın artırılması ve öğrencilerimizin sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi hedeflenmiştir (Kanıt 3). Ayrıca birimimizde dezavantajlı gruplara yönelik süreçlerin koordinasyonu ve takibi amacıyla Birim Dezavantajlı Grup Temsilcisi görevlendirilmiş olup, sınav ve eğitim-öğretim süreçlerinde ihtiyaç duyan öğrencilere yönelik destekleyici uygulamalar yürütülmektedir (Kanıt 4).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

Kanıt 1: [SDÜ Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi](#)

Kanıt 2: [Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı](#) (Dezavantajlı Gruplar ve Yerel Hizmet İhtiyaçlarına Yönelik Alınan Kararlar)

Kanıt 3: [Engelliler Haftası Kapsamında Düzenlenen “Biriz Beraberiz” Temalı Sosyal Sorumluluk Etkinliği](#)

Kanıt 4: [Birim Dezavantajlı Grup Temsilcisi](#)

Kanıt 5: [SDÜ 2021–2025 Stratejik Planı](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Birimimiz bünyesinde, bir akademik personelin danışmanlığında faaliyet gösteren Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO Öğrenci Topluluğu bulunmaktadır (Kanıt 1). Topluluk aracılığıyla öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımı desteklenmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılında birimiz ev sahipliğinde, Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO Öğrenci Topluluğu’nun katkılarıyla Paramedik Yarışması düzenlenmiş; yarışma, simülasyon temelli senaryolar üzerinden ekip çalışması, hızlı karar verme ve mesleki uygulama becerilerinin geliştirilmesine katkı sağlamıştır (Kanıt 2). Ayrıca, öğrenci topluluğu desteğiyle “Taktik Medikal Eğitimi” gerçekleştirilmiş; bu eğitim kapsamında askeri yaralanmalara müdahale, sıcak ve ılık alan uygulamaları gibi ileri düzey uygulamalı içerikler sunulmuştur. Eğitim, öğrencilerin ulusal düzeyde düzenlenen organizasyonlara (ör. X. Tralli Travma Rallisi – Gazi Üniversitesi) hazırlık süreçlerine katkı sağlayacak nitelikte planlanmış ve uygulanmıştır (Kanıt 3). Gerçekleştirilen bu faaliyetler aracılığıyla öğrencilerin mesleki özgüvenlerinin, ekip ruhunun, sosyal etkileşimlerinin ve uygulama temelli öğrenme deneyimlerinin artırılması hedeflenmiş ve bu hedeflere büyük ölçüde ulaşılmıştır. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenli olarak izlenmesi ve çeşitlendirilmesi, birimizin gelişmeye açık yönleri arasında yer almakta olup bu doğrultuda planlama çalışmaları sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

Kanıt 1: [Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO Öğrenci Topluluğu](#) (Danışman Bilgisi / Topluluk Sayfası)

Kanıt 2: [Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO'da Düzenlenen Paramedik Yarışması](#) (Etkinlik Afişi / Duyuru)

Kanıt 3: [Öğrenci Topluluğu Desteğiyle Gerçekleştirilen “Taktik Medikal Eğitimi](#) (Etkinlik Afişi / Duyuru)

B.4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Birim öğretim elemanlarına yönelik görevlendirmeler gerçekleştirilirken farklı stratejiler izlenmektedir. Ders dağılımları öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek bölüm kurulu kararları ile alınmakta bu sayede şeffaflık ve adalet sağlanmaktadır. Komisyon ve kurullarda görev alacak akademik personelin belirlenmesinde ise yine öğretim elemanları yeterlilikleri dikkate alınmaktadır. Birim öğretim elemanları tarafından birimin kendisinden beklentileri açıkça bilinmektedir. Bu amaçla hazırlanan Birim Görev Yetki ve Sorumlulukları net bir şekilde ifade edilerek birim web sayfasında ilan edilmiştir (Kanıt 1).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

Kanıt 1: [Birim Görev Yetki Ve Sorumlulukları](#)

B.4.1. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla, yüksekokul yönetimi tarafından öğretim elemanlarının mesleki ve pedagojik gelişimlerini destekleyici faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının ders dışı akademik ve idari süreçlerde yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim ihtiyaçları birim içi değerlendirmeler ve talepler doğrultusunda belirlenmekte ve ilgili hizmet içi eğitim talepleri oluşturulmaktadır (Kanıt 1). Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda 2025 yılı içerisinde öğretim elemanlarına yönelik EBYS Sisteminin Kullanımı Eğitimi ile “Yapay Zekânın Eğitime Entegrasyonu” başlıklı hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmiştir (Kanıt 2, Kanıt 3). Gerçekleştirilen eğitimlerin etkililiğinin izlenmesi ve iyileştirme süreçlerine girdi oluşturması amacıyla, eğitim sonrası geri bildirim mekanizmalarının sistematik hale getirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

Kanıt 1: [Birim Kalite Komisyonu Toplantı Kararları](#) (Hizmet İçi Eğitim İhtiyaçları)

Kanıt 2: [EBYS Sistemi Kullanımı Eğitimi](#)

Kanıt 3: [Yapay Zekânın Eğitime Entegrasyonu Eğitimi](#)

B.4.2. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Yüksekokulumuzda öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine katılımına yönelik resmî bir ödüllendirme ve teşvik mekanizması bulunmamakla birlikte, öğretim elemanlarının mesleki ve akademik gelişimlerini destekleyici uygulamalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının kongre, panel ve bilimsel etkinliklere konuşmacı veya davetli olarak katılımları desteklenmekte; gerçekleştirilen bu faaliyetler birim ve üniversite web sayfaları aracılığıyla duyurularak görünürlük sağlanmaktadır (Kanıt 1). Söz konusu uygulamalar, öğretim elemanlarının akademik motivasyonunu artırmaya yönelik teşvik edici unsurlar olarak değerlendirilmekte olup, bu alanda daha sistematik ve sürdürülebilir bir ödüllendirme ve teşvik yapısının oluşturulmasına yönelik iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Kanıt 1: [Öğretim Elemanlarının Kongre ve Panellere Konuşmacı Olarak Katılımına İlişkin Web Haberleri](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Birimimizde araştırma ve geliştirme için oluşturulmuş birim Ar-Ge Komisyonu ile bölümler düzeyinde oluşturulmuş bölüm Ar-Ge Komisyonları mevcuttur (Kanıt 1). Birimin kendine özgü bir araştırma politikası (Kanıt 2) bulunmakla birlikte Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü ile Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından araştırmacılar desteklenmekte ve ödüllendirilmektedir. Birimde doktora eğitimine devam eden 6 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Ayrıca 2025 yılı içerisinde 4 öğretim elemanı doktora eğitimini başarı ile tamamlamıştır. Bu bağlamda birimdeki araştırma faaliyetlerinde artış olacağı öngörülmektedir. Birim öğretim elemanlarının araştırmalarının yanı sıra öğrenci araştırmaları da desteklenmektedir. Örneğin; İlk ve Acil Yardım Programı'nda devam eden iki öğrenci TÜBİTAK 2209-A 2024/1 tarafından desteklenmeye hak kazanmışlardır (Kanıt 3).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi
		planlamalar yapılmıştır.	uygulamalar mevcuttur.		bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

Kanıt 1: [Ar-Ge Komisyonları](#)

Kanıt 2: [Birim araştırma politikası](#)

Kanıt 3: [Öğrenci araştırması örneği](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitenin sağladığı araştırma kaynaklarına ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmektedir. BAP verileri BAP birimi tarafından takip edilmektedir. Birimlere ayrılan özel bir bütçe mevcut değildir. Birimin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Üniversite dışı kaynaklara yönelme ve ulaşım için

akademik, idari personel ve öğrencilerin teşvik edilmektedir. Fakat bu amaçla çalışan destek birimlerinin kurulması ve yöntemlerin geliştirilmesi, bunların paydaşlarla paylaşılması meslek yüksekokulumuzun geliştirilebilir yönleri arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde doktora ve doktora sonrası eğitim imkânı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

C.2. Araştırma Yetkinlięi, İř birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Birim öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliklerini artırmak ve geliştirmek adına Araştırma Ve Yenilikçilik Direktörlüğü Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüęünün 17/04/2025 tarihli ve E-991416 sayılı yazısı gereğince Doç. Dr. Selda LİMON tarafından eğitim yapılarak iyileştirme katkısı sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Kanıtlar:

Kanıt 1: [Proje Yazma Teknikleri](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve araştırma birimleri ESHMYO'nun gelişmeye açık yönüdür.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.	X				

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim araştırma ve geliştirme faaliyetleri yıllık Ar-Ge raporları ile izlenmektedir (Kanııt 1).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanııtlar

Kanııt 1: [Birim Ar-Ge Raporu](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarımızın ders yükleri, bilimsel yayınları, projeleri ve yarışmaları takip edilmekte, gerek duyulması durumunda yönlendirmeler sağlanmaktadır. Ancak performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olmasının sağlanması gelişmeye açık yöndür.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Ç. TOPLUMSAL KATKI

Ç.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Ç.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuz toplumsal katkı temsilcisi belirlenmiş ve birim web sayfasında yayınlanmıştır (Kanıt 1). Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi konusunda birim kalite komisyonu tarafından çalışmalar sürdürülmektedir. Ayrıca birimimiz öğretim elemanları uygulamış oldukları “Emekli Bilgeler Üniversitesi” projesi ile toplumsal katkı ödülüne layık görülmüştür (Kanıt 2).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Kanıtlar

Kanıt 1: [Birim Temsilcisi](#)

Kanıt 2: [Toplumsal Katkı Ödülü](#)

Ç.1.2. Kaynaklar

ESHMYO sahip olduğu insan kaynağı, altyapı ve kurumsal iş birliklerini toplumsal katkı faaliyetleri sürecinde etkin ve planlı bir biçimde kullanmaktadır. Bu kapsamda, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı tarafından *Sosyal Sorumluluk Projeleri* dersi çerçevesinde öğrencilerin aktif katılımıyla çeşitli toplumsal katkı projeleri hayata geçirilmiştir (Kanıt 1). Yaşlı Bakım ve Engelli Bakım Programları öncülüğünde; yaşlı ve engelli bireylerin toplumsal yaşama katılımını desteklemek amacıyla “Yaşlı ve Engelli Dostu Eğirdir” Protokolü, Isparta Valiliği ile Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü iş birliğinde imzalanmıştır (Kanıt 2). İlk ve Acil Yardım Programı kapsamında, uygulamalı eğitimi güçlendirmek amacıyla Eğirdir Dağ Komando Okulu ile ilk ve acil yardım simülasyon uygulamalarına yönelik iş birliği protokolü imzalanmıştır (Kanıt 3). Sosyal Hizmet Programı tarafından Eğirdir Kaymakamlığı ve Eğirdir Belediyesi iş birliğiyle, yerel sosyal yapının analiz edilmesini amaçlayan Eğirdir Sosyal Doku Araştırma Projesi Protokolü hayata geçirilmiştir (Kanıt 4).

Okulumuz idaresinin girişimleriyle, Süleyman Demirel Müzesi okulumuz bünyesinde açılarak eğitim,

kültür ve toplumsal hafızaya katkı sağlayan kalıcı bir mekân oluşturulmuştur (Kanıt 5).Ayrıca, üniversitemizde düzenlenen 5. Tazelenme Olimpiyatları kapsamında; Yaşlı Bakım Programı tarafından üniversitemizi ve ilimizi temsil edecek 60+ yaş grubu sporcular oluşturulmuş, sporcuların hazırlık, organizasyon ve yarışma süreci okulumuz ve Yaşlı Bakım Programı koordinasyonunda yürütülerek organizasyona aktif katılım sağlanmıştır (Kanıt 6).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

Kanıtlar

Kanıt 1: [Sosyal sorumluluk projeleri](#)

Kanıt 2: [Yaşlı-Engelli Dostu Eğirdir](#)

Kanıt 3: [İAY Simülasyon Protokol](#)

Kanıt 4: [Sosyal Doku Protokol](#)

Kanıt 5: [Süleyman Demirel Müzesi](#)

Kanıt 6: [Tazelenme Olimpiyatları](#)

Ç.2. Toplumsal Katkı Performansı

Ç.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yüksekokulumuz kalite güvence sistemi sağlanması amacıyla yürütülen çalışmalar kapsamında birimin üniversitemiz toplumsal katkı politikası ile uyumlu politikası bulunmaktadır. Bu alanda Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü ile koordineli bir şekilde çalışmalar yürütülmektedir. Birimimiz bünyesinde toplumsal katkı faaliyetleri planlanmakta ve iç ve dış paydaşlarımızda farkındalık yaratması adına eğitimler düzenlenmektedir. Meslek Yüksekokulumuz toplumsal katkı kapsamında webinarlar, söyleşiler, etkinlikler, seminerler ve öğrencilerimizi de dahil eden projeler yürütmekte, kamu fon kaynaklı projelere başvuru yapmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu raporda, ESHMYO'nun çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmış, yürütülen faaliyetler liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıkları doğrultusunda ele alınmıştır. Raporda aktarılan temel hususlara ilişkin, bu dört temel başlık kapsamında, 2025 Çapraz Akran Değerlendirme Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilen hususlar da dikkate alınarak aşağıda genel bir değerlendirme yapılmıştır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (ESHMYO), liderlik, yönetim ve kalite güvencesi alanlarında ulusal yükseköğretim kalite standartlarıyla uyumlu, sistematik ve sürdürülebilir bir yönetim modeli oluşturmuştur. Birimde kalite güvencesi anlayışı yalnızca planlama ve dokümantasyon düzeyinde kalmamış; karar alma, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine bütüncül biçimde entegre edilmiştir.

Yüksekokulun yönetim yapısı; açıkça tanımlanmış organizasyon şeması, görev yetki ve sorumluluklar ile desteklenmekte, akademik ve idari süreçler kişilere bağlı olmaksızın kurumsal ilke ve prosedürler çerçevesinde yürütülmektedir. Karar alma mekanizmalarında akademik ve idari personelin, öğrencilerin ve dış paydaşların etkin katılımı sağlanmakta; Birim Danışma Kurulları, Bölüm Danışma Kurulları ve Birim Kalite Komisyonu aracılığıyla çok paydaşlı, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı uygulanmaktadır.

ESHMYO'da benimsenen liderlik yaklaşımı; dönüşümcü, paylaşımcı ve çevik bir yönetim anlayışına dayanmaktadır. Birim yöneticileri, yetki paylaşımını esas alan uygulamalarla ekip çalışmasını teşvik etmekte; kalite süreçlerine yönelik kurumsal sahipliği güçlendirmektedir. Bu yaklaşım, değişen yükseköğretim koşullarına uyum sağlama kapasitesini artırmakta ve kurumsal dönüşümün sürekliliğini desteklemektedir.

Kalite güvencesi sistemi, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) çevrimleri esas alınarak yapılandırılmış; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçleri düzenli olarak izlenmiş, değerlendirilmiş ve iyileştirilmiştir. Anketler, izleme raporları, toplantı çıktıları ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla elde edilen veriler, somut iyileştirme kararlarına dönüştürülmüş ve uygulamaya yansıtılmıştır.

Bu bütüncül kalite yaklaşımının en somut ve ölçülebilir çıktılarından biri, program akreditasyon süreçlerinde elde edilen başarılarıdır. Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Programı, İlk ve Acil Yardım Programı ile Yaşlı Bakımı Programı, Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) tarafından kapsamlı bir değerlendirme sürecinden geçirilmiş; yapılan değerlendirmeler sonucunda üç program da akreditasyon sürecini başarıyla tamamlayarak akredite edilmiştir. Bu başarı, birimde yürütülen eğitim-öğretim süreçlerinin, ölçme-değerlendirme uygulamalarının, paydaş katılımının ve sürekli iyileştirme mekanizmalarının ulusal kalite standartlarını karşıladığını ve sürdürülebilir nitelikte olduğunu açıkça ortaya koymaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, kalite güvencesi süreçlerine ilişkin tüm bilgi ve belgeler birim web sitesi ve sosyal medya kanalları aracılığıyla düzenli olarak paylaşılmakta; İngilizce içerikler ile uluslararası paydaşlara yönelik görünürlük artırılmaktadır. Bu uygulamalar, şeffaflık ilkesinin kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası haline geldiğini göstermektedir.

Sonuç olarak, Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu; liderlik, yönetim ve kalite güvencesi alanlarında olgunluk düzeyi yüksek, kanıta dayalı, sürekli iyileştirmeyi esas alan ve örnek gösterilebilir bir yapıya ulaşmıştır. MEDEK tarafından akredite edilen programlar, bu yapının güçlü, sürdürülebilir ve dış değerlendirme süreçleriyle doğrulanmış somut göstergeleri niteliğindedir. Birimin mevcut uygulamaları, kalite kültürünün kurumsallaştığını ve geleceğe yönelik gelişimin güvence altına alındığını açık biçimde ortaya koymaktadır.

Eğitim Öğretim

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda eğitim-öğretim süreçleri, programların tasarım ve onay süreçleri, ilgili kurullar ve komisyonlar tarafından paydaş görüşleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

Öğrenci merkezli öğrenme anlayışı benimsenmiş olup, derslerin kazanımları, program çıktılarıyla uyumlu olarak düzenli izlenmekte ve güncellenmektedir.

Ders dağılım dengesi, teorik ve uygulamalı dersler arasında dengeli bir yapı oluşturacak şekilde planlanmıştır.

Öğrenci destek hizmetleri kapsamında akademik danışmanlık ve kariyer rehberliği sağlanmakta, öğrenme ortamları teknolojik yeniliklerle güçlendirilmektedir.

Öğrencilerin gelişim süreçlerini değerlendirmek amacıyla ölçme ve değerlendirme yöntemleri sürekli iyileştirilmekte bu amaçla eğitici eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Yüksekokul bünyesinde araştırma faaliyetleri, oluşturulan Ar-Ge Komisyonu aracılığıyla koordine edilmekte ve desteklenmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetiminde, öğretim elemanlarının bireysel projeleri teşvik edilmekte ve bilimsel yayınları desteklenmektedir.

Öğrenci araştırma projeleri TÜBİTAK gibi ulusal destek programlarıyla teşvik edilmekte, bu sayede öğrencilerin araştırma yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

Ar-Ge faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi yıllık raporlar aracılığıyla yapılmakta, performans değerlendirme süreçleri sürekli olarak geliştirilmektedir.

Toplumsal Katkı

Toplumsal katkı birimin güçlü yönüdür. Yüksekokul, topluma katkı sağlamak adına çeşitli sosyal sorumluluk projeleri ve etkinlikler yürütmektedir. Toplumsal katkı süreçleri, birim kalite komisyonu tarafından organize edilmekte ve üniversitenin toplumsal katkı politikası ile uyumlu şekilde uygulanmaktadır.

Yüksekokul, yerel paydaşlarla iş birliği yaparak halk sağlığı, eğitim ve sosyal hizmetler gibi alanlarda projeler gerçekleştirmektedir. “Kampüs Özellere Açılıyor” etkinliği, okul öncesi şenlikleri ve sosyal sorumluluk dersleri kapsamında yapılan projeler, toplumsal katkının önemli örnekleridir.

Öğrenciler, düzenlenen etkinliklerde aktif rol almakta ve toplumsal farkındalığı artıran projelere katılmaktadır. Yüksekokulun toplumsal katkı performansı düzenli olarak izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.