



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
EĞİRDİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
DIŞ PAYDAŞ
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Birim Kalite Komisyonu Başkanı
Yüksekokul Müdürü
Doç. Dr. İlyas Devran ÇELİK

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri
Müdür Yrd. Öğr. Gör. Zehra KÜÇÜKCOŞKUN
Müdür Yrd. Öğr. Gör. Dr. Faruk Yaşar GÜRDAL
Dr. Öğr. Üyesi Pınar KAYA
Dr. Öğr. Üyesi Hande ÖZGÖRÜ
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet BORA
Öğr. Gör. Asuman KOCAKAYA
Öğr. Gör. Dr. Muhammet BENER
Öğr. Gör. Merve ÜYÜKLÜ OSMANOĞLU
Yüksekokul Sekreteri Musa IŞIK
Sürekli İşçi Canan SABAH
Öğrenci Temsilcisi Ceylin ÇETİN

ISPARTA- 2026

Bu raporda, Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (MYO) tarafından 2026 yılında gerçekleştirilen Dış Paydaş Anketi'nin sonuçları değerlendirilmiştir. Ankete katılan toplam 21 paydaşın verdikleri yanıtlar doğrultusunda, pasta/sütun grafiklerle gösterilen tüm demografik ve kurumsal algı soruları tek cümlelik odaklı analizlerle aşağıda sunulmuştur.

Soru 1: Yaşınız (Q00)

Yanıt Seçeneği	Sayı	Yüzde Oranı
20-29 Yaş Arası	14	66.67%
30-39 Yaş Arası	4	19.05%
40-49 Yaş Arası	3	14.29%
Diğer Yaş Grupları	0	0.00%

Grafik Analizi:

Dış paydaşların %66,67 gibi büyük bir çoğunluğunun 20-29 yaş aralığındaki dinamik ve genç nüfustan oluştuğu görülmektedir.

Soru 2: Cinsiyet (G01Q02)

Yanıt Seçeneği	Sayı	Yüzde Oranı
Kadın	16	76.19%
Erkek	5	23.81%

Grafik Analizi:

Ankete katılım sağlayan dış paydaşların %76,19'unu kadınların oluşturması, sağlık sektöründeki kadın iş gücü yoğunluğunu ve paydaş profilindeki kadın ağırlığını net bir şekilde yansıtmaktadır.

Soru 3: Eğitim Düzeyiniz (G01Q03)

Yanıt Seçeneği	Sayı	Yüzde Oranı
Önlisans	14	66.67%
Lisans	4	19.05%
Yüksek Lisans	3	14.29%

Grafik Analizi:

Katılımcıların üçte ikisinden fazlasının (%66,67) önlisans mezunu olması, anketin yüksekokul mezunları ve mesleki pratik içindeki paydaşlar tarafından yoğun biçimde yanıtlandığını göstermektedir.

Soru 4: Çalıştığınız Kurum (G01Q04)

Yanıt Seçeneği	Sayı	Yüzde Oranı
Mezun Öğrenci	8	38.10%
Milli Eğitim Müdürlüğü	3	14.29%
Sağlık Müdürlüğü	2	9.52%
SDÜ Araştırma ve Uygulama Hastanesi	2	9.52%
Diğer Kurumlar ve Hizmet Birimleri	6	28.57%

Grafik Analizi:

Dış paydaş dağılımında en büyük payı %38,10 ile mezun öğrenciler alırken, kurumsal bazda Milli Eğitim ve Sağlık Müdürlükleri ile üniversite hastanesinin öne çıktığı anlaşılmaktadır.

Soru 5: Görev/Ünvan Beyanı (G01Q05)

Yanıt Seçeneği	Sayı	Yüzde Oranı
Belirtilen Görev/Ünvan (Yanıt Veren)	12	57.14%
Belirtilmeyen (Yanıt Yok)	9	42.86%

Grafik Analizi:

Katılımcıların %57,14'ü mevcut kurumsal görev ve ünvanlarını açıkça beyan ederken, %42,86'lık kesim bu soruyu yanıtsız bırakmayı tercih etmiştir.

Soru 6: Eğirdir SHMYO Kamuoyunda İyi Bilinmektedir (SQ001)

Yanıt Seçeneği	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılıyorum	13	61.90%
Katılıyorum	8	38.10%
Kararsızım / Katılmıyorum	0	0.00%

Grafik Analizi:

Katılımcıların %100'ü meslek yüksekokulunun kamuoyunda iyi bilindiği fikrine katılarak kurumun dış algısının ve tanınırlığının tam olduğunu teyit etmiştir.

Soru 7: Eğirdir SHMYO'nun Kamuoyunda İyi Bir İmajı Vardır (SQ002)

Yanıt Seçeneği	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılıyorum	14	66.67%
Katılıyorum	7	33.33%
Kararsızım / Katılmıyorum	0	0.00%

Grafik Analizi:

Paydaşların tamamı (%100) yüksekokulun toplum nezdinde güçlü ve olumlu bir imaja sahip olduğunu onaylamış, olumsuz hiçbir görüş bildirilmemiştir.

Soru 8: Mezun Olan Öğrenciler Kurumumuzun Aradığı Nitelikler Açısından Yeterlidir (SQ003)

Yanıt Seçeneği	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılıyorum	10	47.62%
Katılıyorum	10	47.62%
Kararsızım	1	4.76%
Katılmıyorum	0	0.00%

Grafik Analizi:

Mezunların mesleki yeterliliğine yönelik soruya paydaşların %95,24'ü olumlu yaklaşarak eğitim kalitesinin sektör beklentilerini karşıladığını ortaya koymuştur.

Nitel Veriler ve Açık Uçlu Cevapların Değerlendirilmesi

1. Kurumun Öne Çıkan Olumlu Yönleri

Katılımcıların açık uçlu sorularda (G01Q07) en çok vurguladığı olumlu nitelikler şunlardır:

Akademik Kadronun Yaklaşımı: Öğretim görevlilerinin samimi, ilgili, çözüm odaklı ve yenilikçi yaklaşımları sıklıkla takdir edilmiştir.

Sosyal Projeler ve Faaliyetler: Yaşlı Bakımı programı başta olmak üzere meslek yüksekokulunun düzenlediği sosyal sorumluluk projeleri ve Eğirdir Gençlik Merkezi ile yapılan koordineli çalışmalar çok başarılı bulunmuştur.

İletişim Gücü: Kurum içi ve kurum dışı iletişim kanallarının açık olması, sorunlara hızlı reaksiyon verilmesi.

2. Kurumun Olumsuz Özellikleri ve Gelişime Açık Alanları

Geliştirilmesi veya çözülmesi talep edilen hususlar (G01Q08) şu şekildedir:

Sosyal ve Fiziksel Altyapı: Öğrencilerin vakit geçirebileceği sosyal alanların yetersizliği ve tam teşekküllü/verimli çalışan bir kütüphanenin bulunmaması.

Uygulama Olanakları ve Konum: Geçmiş yıllarda ekipman eksikliği yaşandığı, ekipman temin edilse dahi okul içi pratik uygulama alanlarının daha da artırılması gerektiği belirtilmiştir. Ayrıca yerleşkenin Gençlik Merkezi gibi odak noktalara mesafesi dile getirilmiştir.

Personel İhtiyacı: İdari ve teknik kadroda personel sayısının takviye edilmesi önerilmiştir.

Sonuç ve Genel Değerlendirme

Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO 2026 yılı Dış Paydaş Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, kurumun dış paydaşlar nezdinde son derece yüksek bir prestije ve imaja sahip olduğu görülmektedir. Likert sorularının tamamında "Kesinlikle Katılıyorum" ve "Katılıyorum" seçeneklerinin ezici ağırlığı, kurumsal memnuniyetin tam olduğunu ispatlamaktadır. Gelecek dönem stratejik planlamalarında, dış paydaşların da işaret ettiği üzere, kütüphane olanaklarının modernizasyonu ve sosyal alan iyileştirmelerine odaklanması kurumsal kaliteyi en üst seviyeye taşıyacaktır.