



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

**Birim Kalite Komisyonu Başkanı**

**Öğr. Gör. Demir DİNİPAK**

**Birim Kalite Komisyonu Üyeleri**

**Dr. Öğr. Üyesi Selda LİMON**

**Öğr. Gör. Pınar KAYA**

**Öğr. Gör. Faruk GÜRDAL**

**Öğr. Gör. Abdullah AYDIN**

**Öğr. Gör. Esra ERTUĞRUL**

**Yüksekokulu Sekreteri Ayşe GÜNEY**

**Birim Öğr. Temsilcisi Buket GÖK**

**Isparta / 2022**

## 1.GİRİŞ

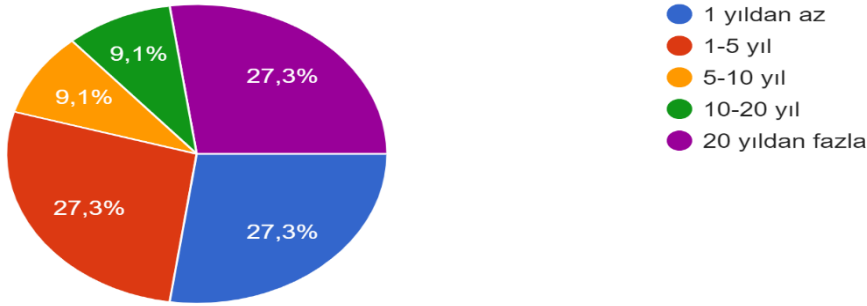
Süleyman Demirel Üniversitesin Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görev yapmakta olan idari personelin kurumdan memnuniyet ve beklenti düzeylerini belirlemek amacıyla memnuniyet anketi hazırlanmıştır. İdari Personel Memnuniyet Anketi 25.04.2022 ile 25.04.2022 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu anket, yönetiminin bundan sonra alacağı kararlarda ve yapacağı çalışmalarda yol gösterici olması açısından idari personelin geri bildirimleri büyük önem taşımaktadır.

İdari Personel Memnuniyet Anketine katılımcıların 3'ü kadın, 8'i erkek olmak üzere gönüllülük esasına dayalı rastgele örneklem yöntemi kullanılmıştır. Anket sonuçlarından elde edilen istatistikler ilerleyen bölümlerde detaylandırılarak sunulmuştur.

## 2. ANKET DAĞILIMLARI

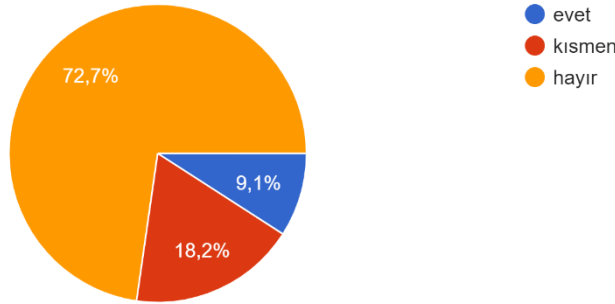
### 2.1. Tanımlayıcı İstatistikler

Uygulanan memnuniyet anketine verilen cevaplardan yola çıkarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistikler açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri bar ve pasta grafikleri ile yorumlanmıştır.



Şekil 1. Anketi Dolduran İdari Personelin SDÜ'de Çalışma Sürelerinin Dağılım Grafiği

İdari personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin çalışma sürelerine bakıldığında %27,3'ünün 20 yıldan fazla, %27,3'ünün 1-5 yıl, %27,3'ünün ise bir yıldan az süredir SDÜ'de çalıştığı görülmektedir. Diğer katılımcıların görüşleri grafikte belirtilmiştir.

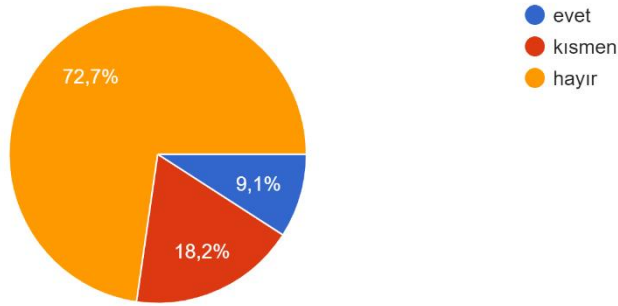


Şekil 2. Anketi Dolduran İdari Personelin Anketi Doldururken Tedirginlik Durumu Gösteren Dağılım Grafiği

İdari personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin tedirginlik durumlarına bakıldığında büyük çoğunluğun (%72,7) hayır cevabını verdiği görülmektedir. Diğer katılımcıların görüşleri grafikte belirtilmiştir.

Bu anketi doldururken kendimi tedirgin hissettim.

11 yanıt



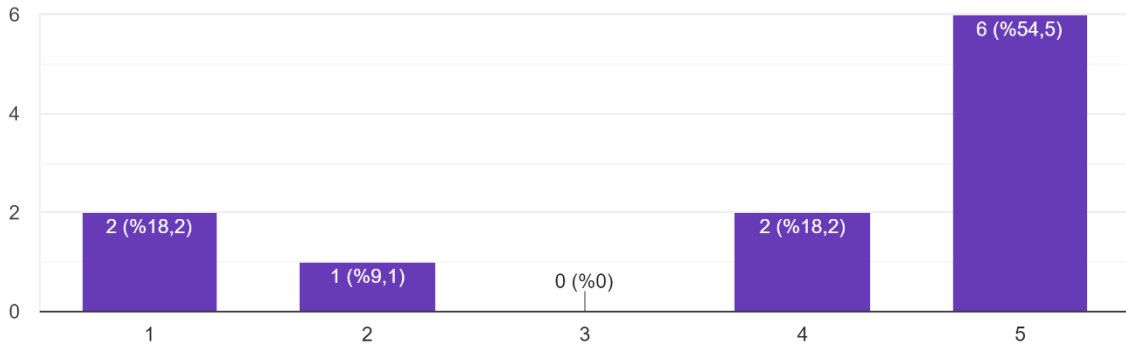
### 3. ANKET SONUÇLARI

#### 3.1. Genel Memnuniyet

##### SORU 1.

Çalışma ortamı uygundur.

11 yanıt

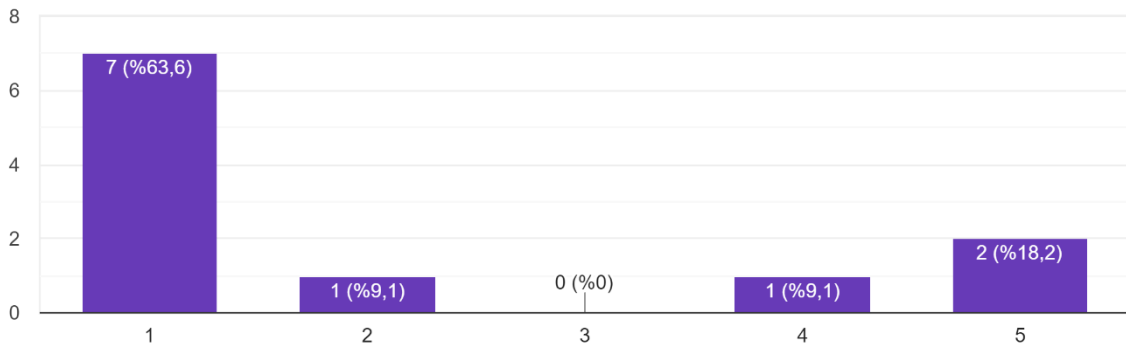


Ankete katılanların %54,5'i(6 kişi) çalışma ortamının uygun olduğuna çok memnunum olarak işaretlemiştir. %18,2'si ise hiç memnun değilim seçeneğini işaretlemiştir.

##### SORU 2.

Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt

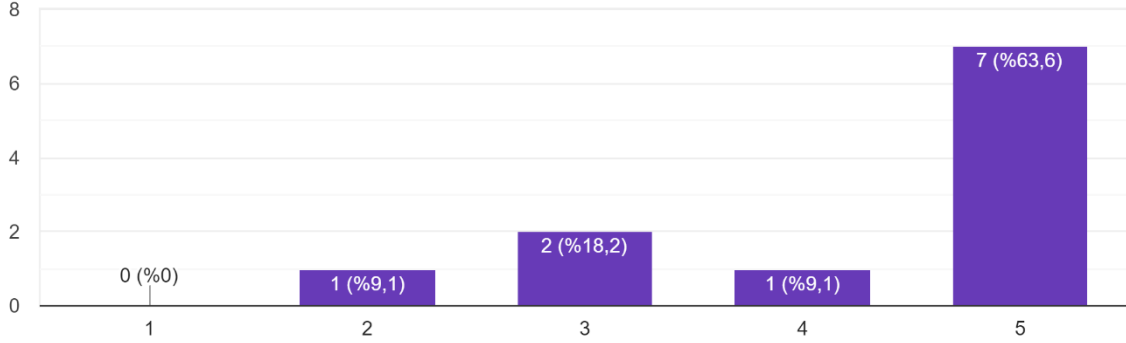


Ankete katılanların %63,6'sı kütüphane hizmetlerinin yeterliliği hakkındaki soruda hiç memnun değilim

seçeneğini işaretlemiştir. %18,2 si ise çok memnunum seçeneğini işaretlemiştir.  
SORU 3.

Temizlik ve hijyen hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt

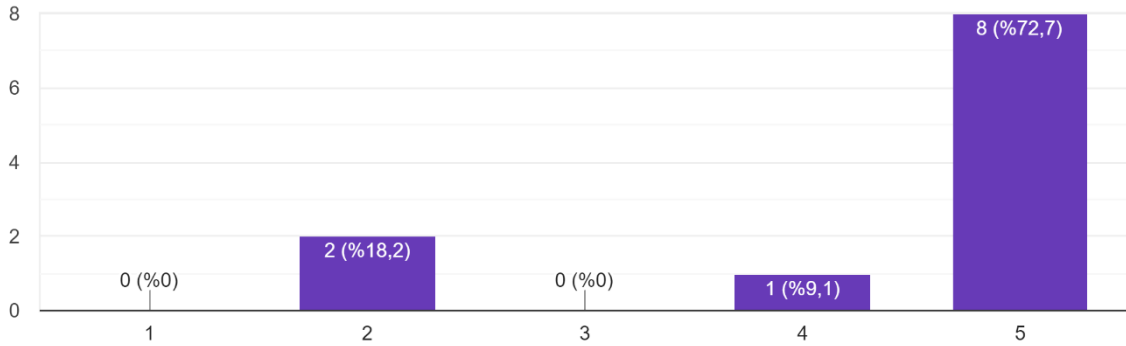


Ankete katılanların %63,6'sı temizlik ve hijyen uygulamalarının yeterli olduğunu düşünmektedir.

SORU 4.

Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt

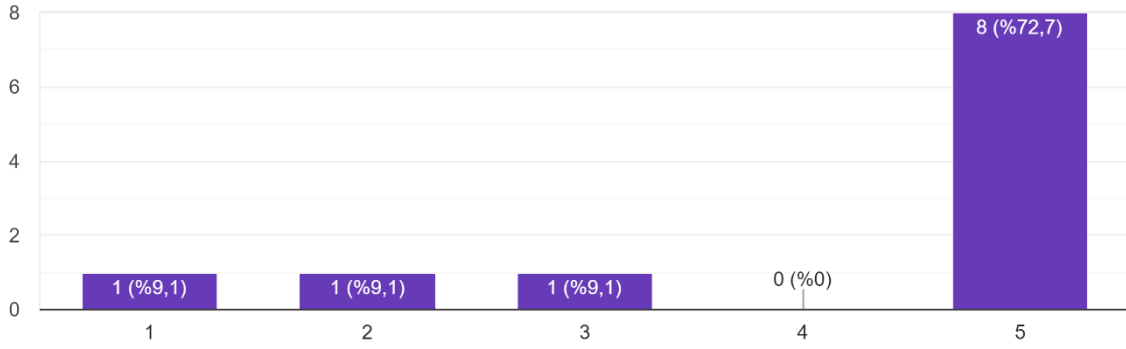


Ankete katılanların %72,7'si yemekhane hizmetlerinin yeterliliğinden çok memnun olduğunu, %18,2'si ise memnun olmadığını belirtmiştir.

SORU 5.

Teknik araç ve gereçler (laboratuvar, bilgisayar, yazıcı, telefon vb.) yeterlidir.

11 yanıt

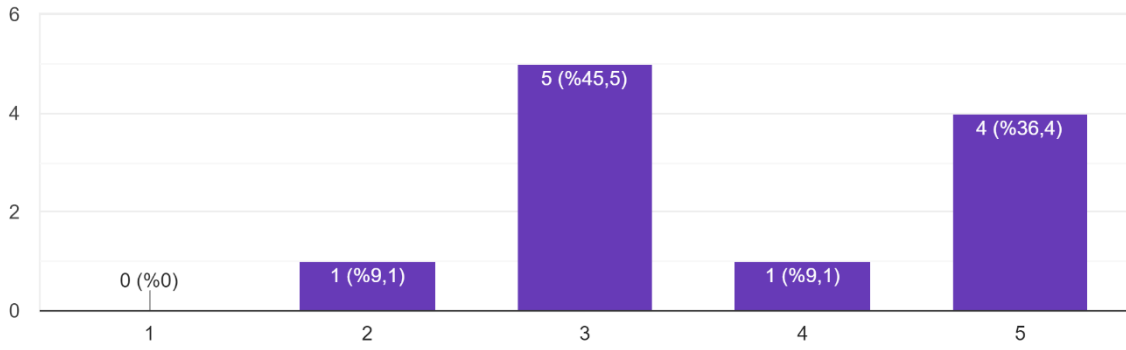


Ankete katılanların %72,7'si teknik araç ve gereçlerin yeterli olduğunu düşünmektedir.

#### SORU 6.

Spor olanakları yeterlidir

11 yanıt

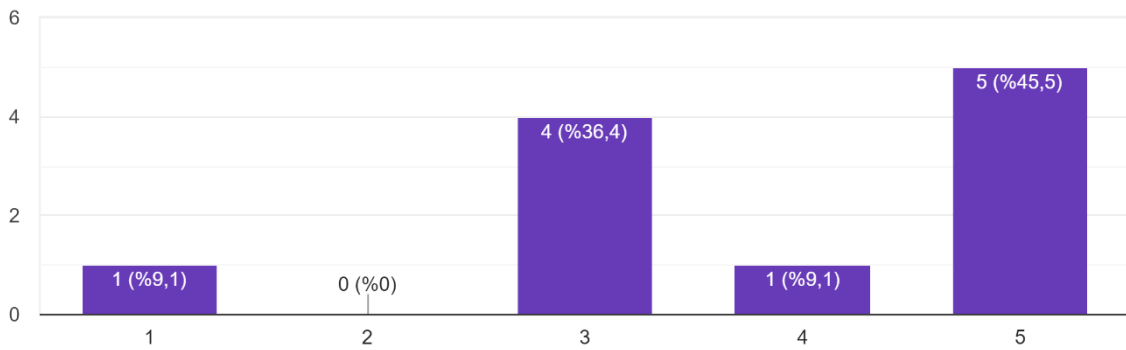


Ankete katılanların %45,5'i spor olanaklarının yeterliliği konusunda kararsız kalmıştır. %36,4'ü ise çok memnunum seçeneğini işaretlemiştir.

#### SORU 7.

Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt

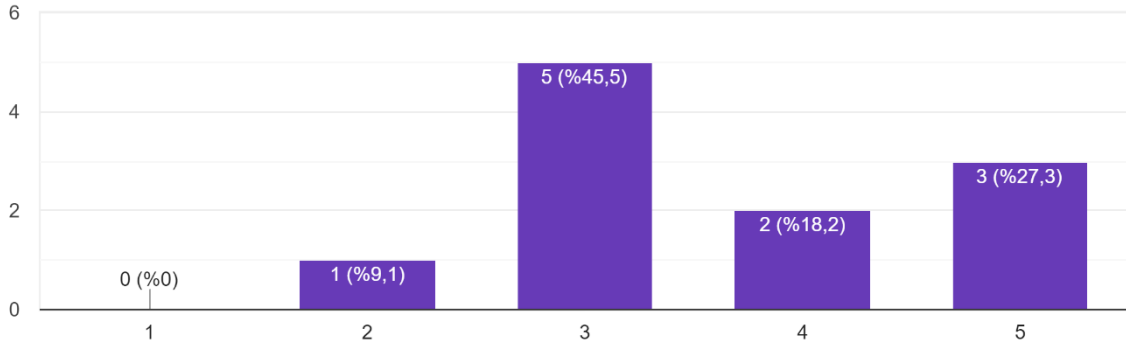


Ankete katılanların %45,5'i kantin ve kafeterya hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. %36,4'ü ise kararsızım seçeneğini işaretlemiştir.

## SORU 8

Kültür-sanat olanakları yeterlidir.

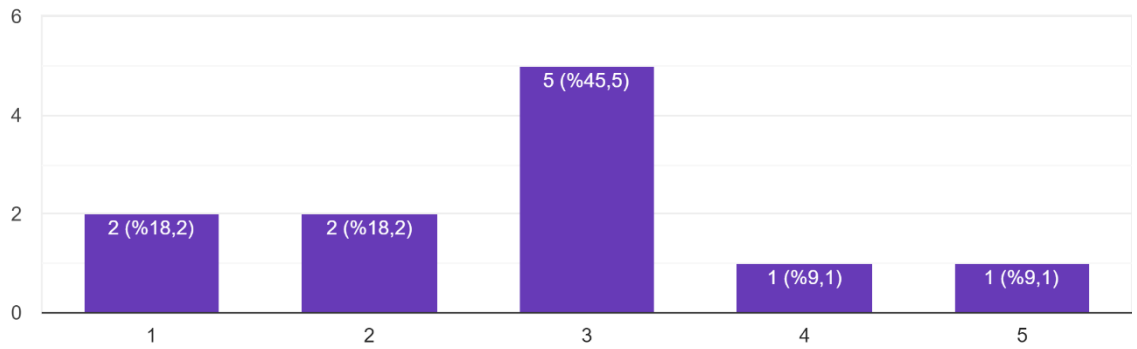
11 yanıt



Ankete katılanların %45,5 Kültür-sanat olanaklarının yeterliliği konusunda kararsız kalmışken, %27,3 ü yeterli olduğunu düşünmektedir.

İnternet hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt



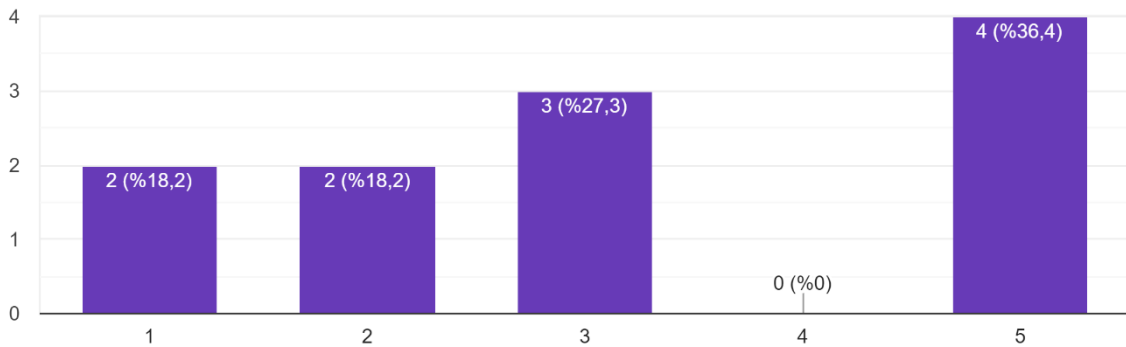
## Soru 9.

Ankete katılanların %45,5 i internet hizmetlerinin yeterliliği konusunda kararsız kalmıştır. Hiç memnun değilim ve memnun değilim seçeneğini işaretleyenlerin oranı ise %36,4 olarak saptanmıştır.

## Soru 10.

Yapım onarım hizmetleri yeterlidir

11 yanıt



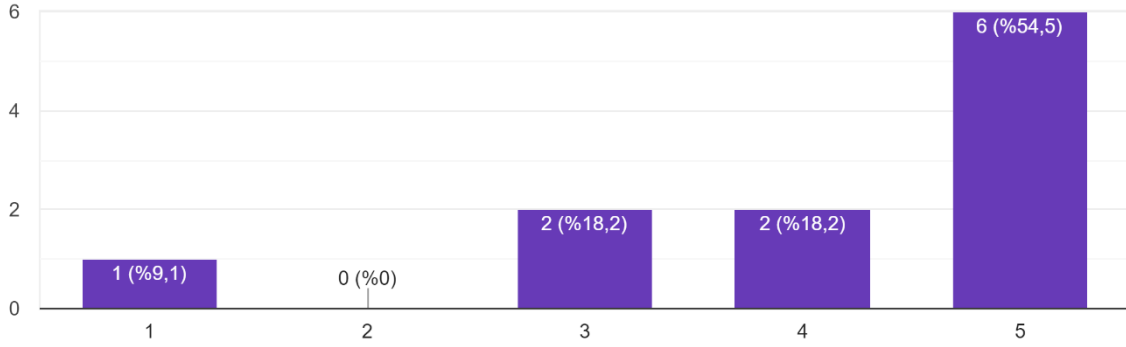
Ankete katılanların %36,4 ü yapım onarım hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. %27,3'ü ise

yapım onarım hizmetleri konusunda kararsızım seçeneğini işaretlemiştir.

Soru 11.

Dini mekânlar yeterlidir.

11 yanıt

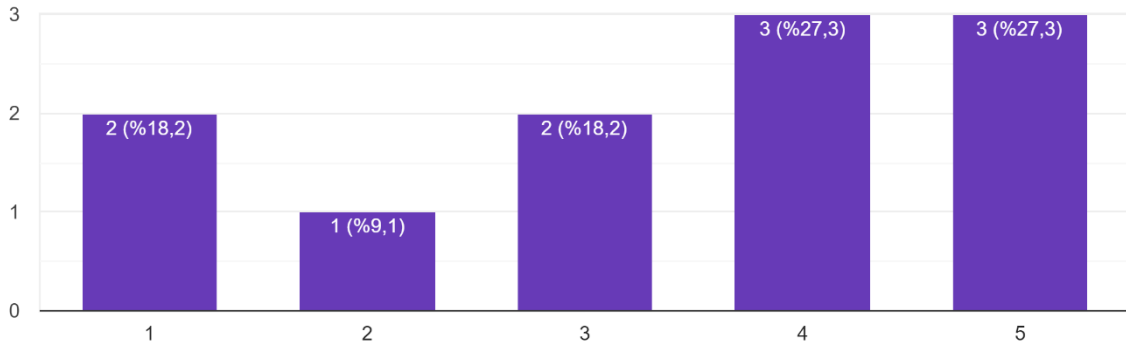


Ankete katılanların %54,5 i dini imkanların yeterli olduğunu düşünmektedir.

Soru 12.

Ulaşım olanakları yeterlidir.

11 yanıt

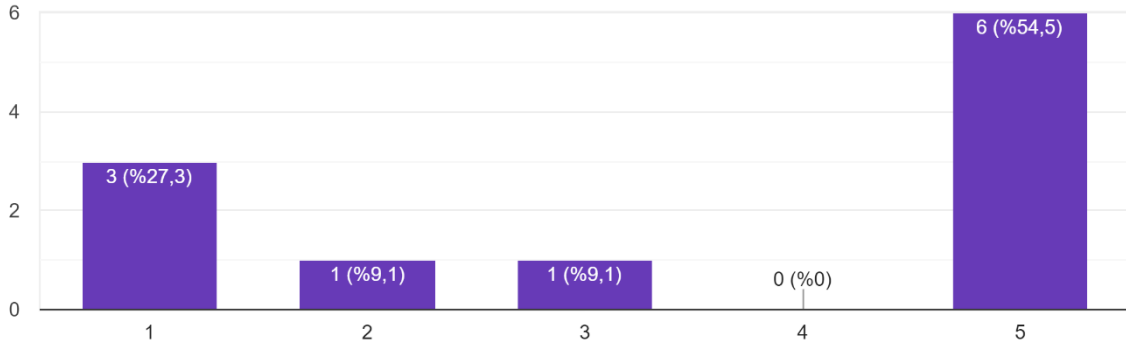


Ankete katılanların %27,3 ü ulaşım olanaklarının yeterli olduğunu düşünürken, %27,3 ise kısmen yeterli olduğunu düşünmektedir. Yetersiz olduğunu düşünenlerin oranı ise toplam %27,3 olarak hesaplanmıştır.

Soru 13.

Dinlenme ve kişisel zaman geçirmek için alanlar yeterlidir.

11 yanıt

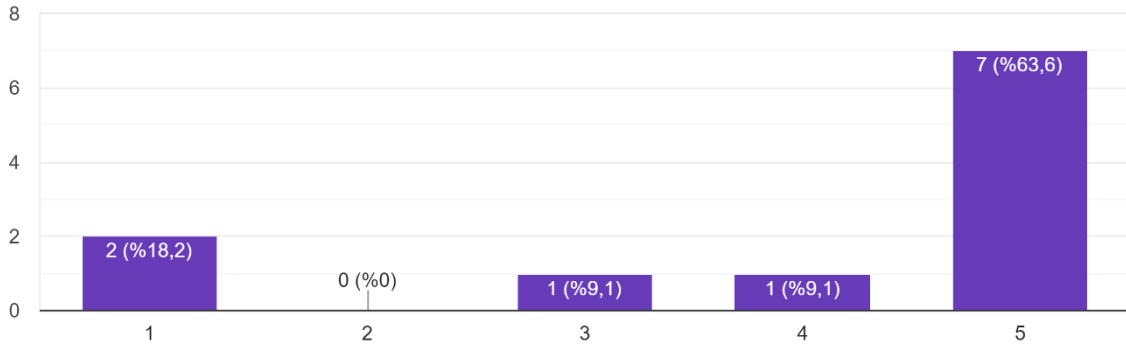


Ankete katılanların %54,5 i dinlenme ve kişisel zaman geçirmek için alanların yeterli olduğunu düşünmektedir. Kesinlikle yetersiz olduğunu düşünenler ise %27,3 oranındadır.

Soru 14.

Kongre ve toplantı salonlarının sayısı yeterlidir.

11 yanıt

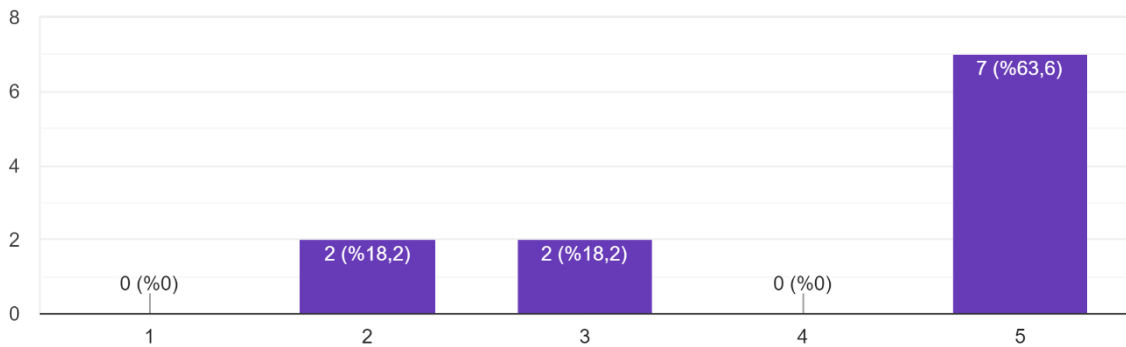


Ankete katılanların %63,6 sı kongre ve toplantı salonlarının sayısının yeterli olduğunu düşünmektedir.

Soru 15.

Kırtasiye, fotokopi olanakları yeterlidir.

11 yanıt



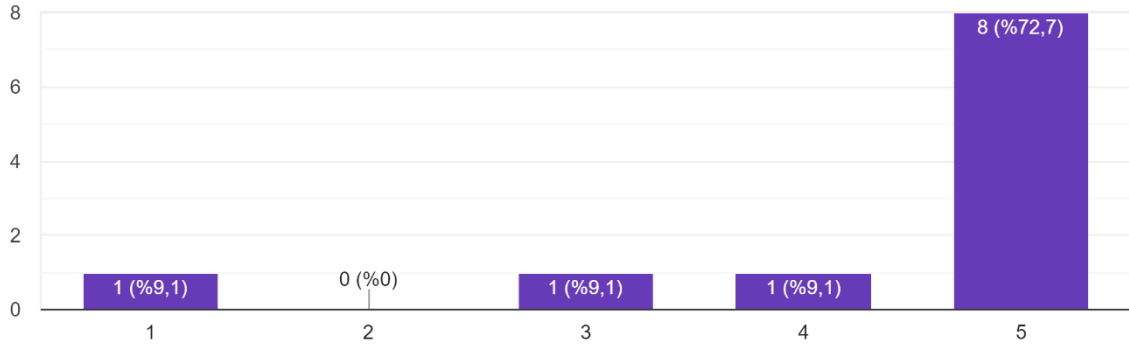
Ankete katılanların %63,6'sı kırtasiye ve fotokopi olanaklarının yeterli olduğunu düşünmektedir.



Soru 16.

Otopark hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt

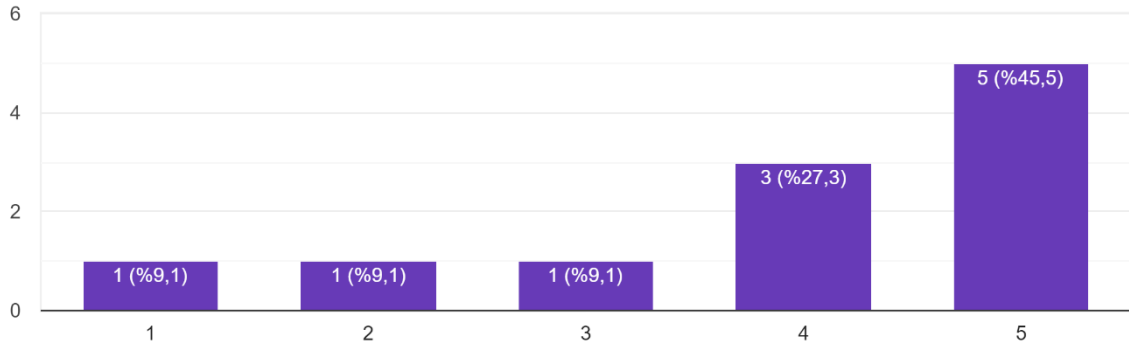


Ankete katılanların %72,7 si otopark hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir.

Soru 17.

İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur.

11 yanıt

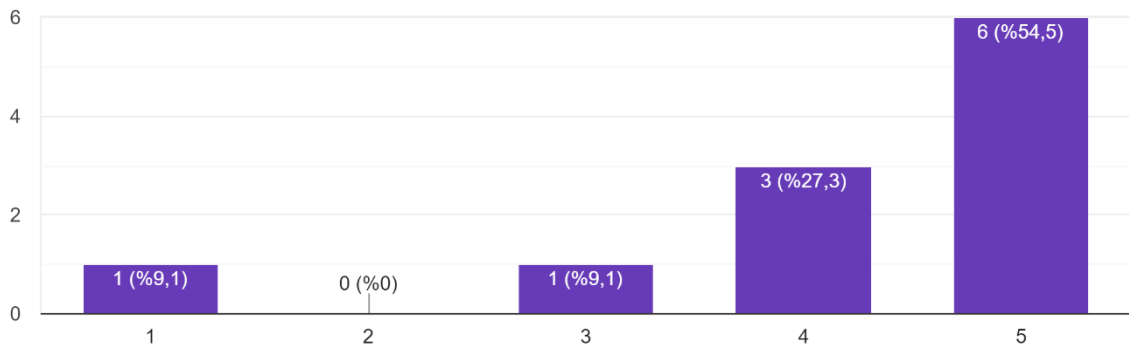


Ankete katılanların %45,5 i idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olduğunu düşünmektedir.

Soru 18.

Çalışanların yetki ve sorumlulukları arasında uyum vardır.

11 yanıt

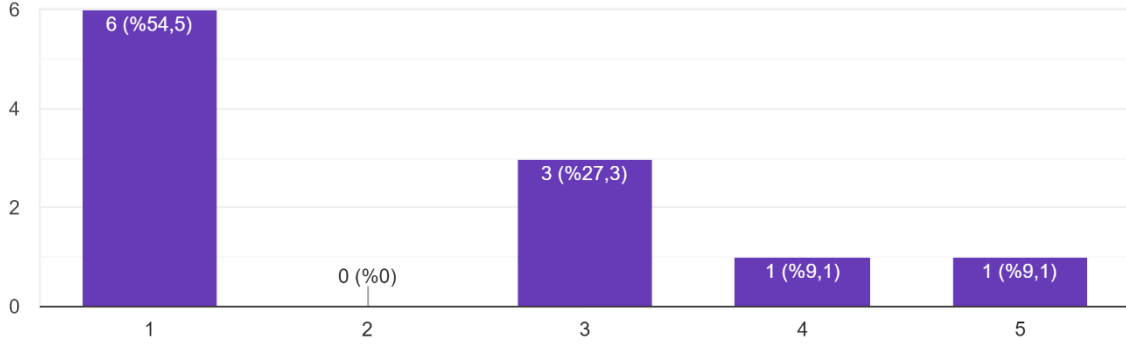


Ankete katılanların %54,5 i çalışanların yetki ve sorumlulukları arasında uyum olduğunu düşünmektedir.

Soru 19.

Birimimizde idari personel kadro sayısı yeterlidir.

11 yanıt

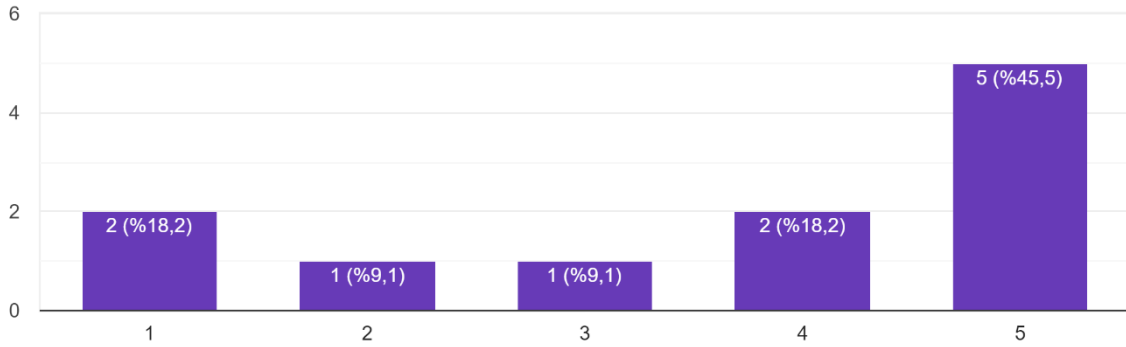


Ankete katılanların %54,4 ü birimlerindeki idari personel sayısının yeterli olmadığını düşünmektedir. %27,3'ü ise kararsızım seçeneğini işaretlemiştir.

Soru 20.

Birimimizde idari personel niteliği yeterlidir

11 yanıt

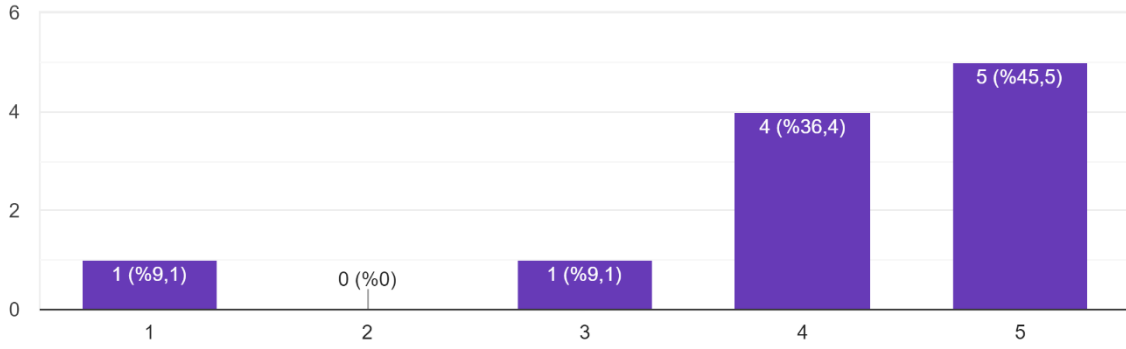


Ankete katılanların %45,5 i birimlerindeki idari personellerin niteliklerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. %18,2'si ise kesinlikle yetersiz olduğunu düşünmektedir.

Soru 21.

Üniversitemiz, mesleki olarak ilerlememe ve terfilerime imkan sağlar

11 yanıt

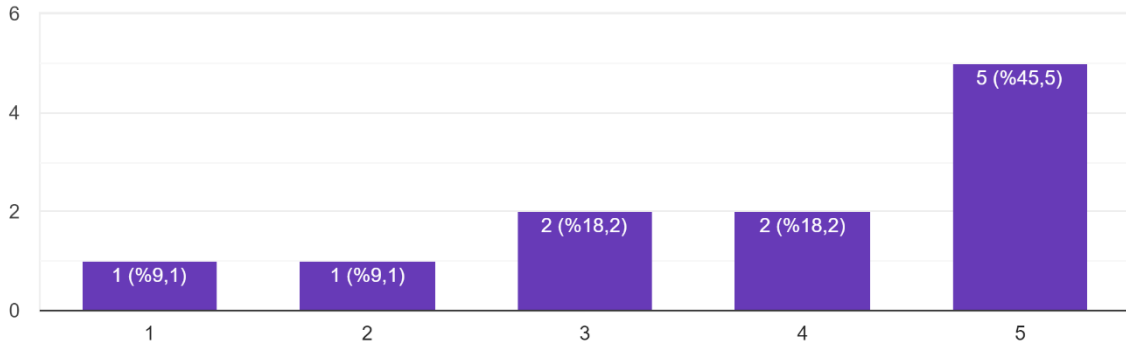


Ankete katılanlar %81,9 i üniversitenin mesleki olarak ilerlemelerine ve terfilerine imkan sağladığını düşünmektedir.

Soru 22.

Üniversitemiz personeline değer verir.

11 yanıt

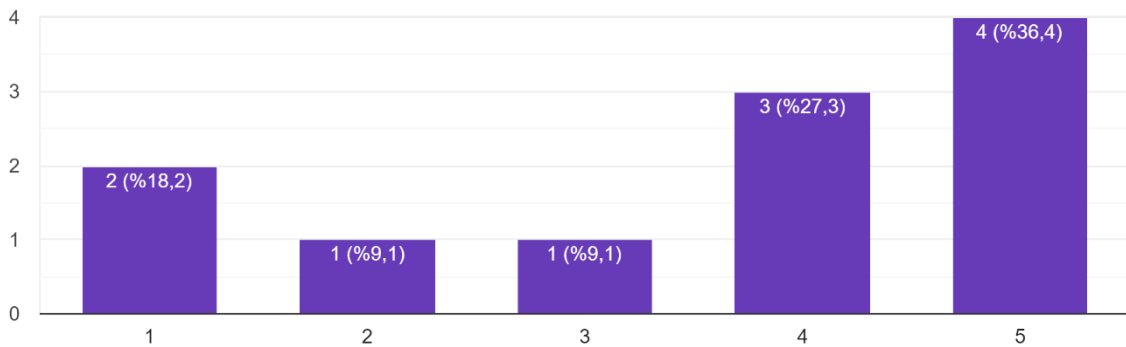


Ankete katılanların %45,5 i üniversitenin personeline değer verdiğini düşünmektedir.

Soru 23.

Birimimizde bilgi ve yeteneklere uygun iş yapılmaktadır.

11 yanıt



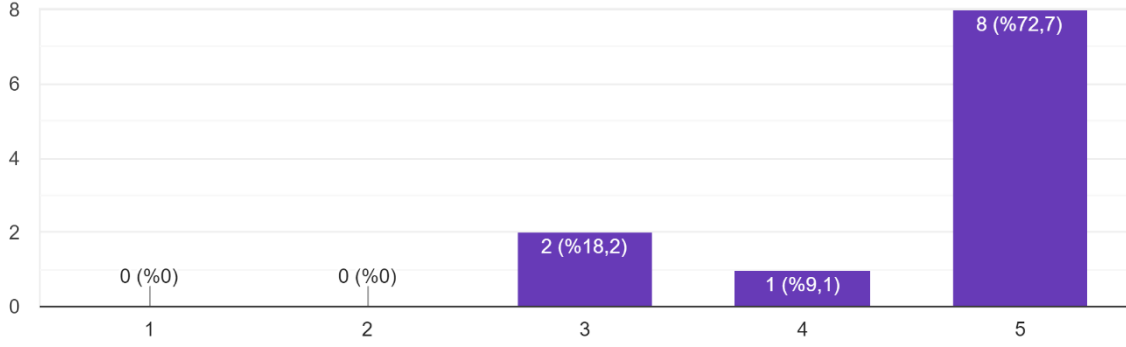
Ankete katılanların %36,4 ü birimlerinde bilgi ve yeteneklerine uygun iş yapıldığını düşünmekteyken,

%27,3 ü kısmen yapıldığını düşünmektedir.

Soru 24.

Yapmış olduğum işle ilgili konularda amirler yardımcı olur.

11 yanıt

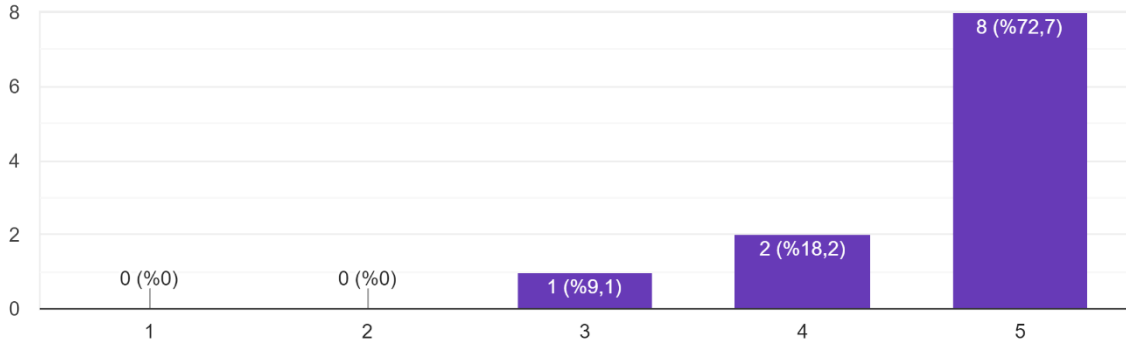


Ankete katılanların %72,7 si yapmış olduğu işle ilgili konularda amirlerinin yardımcı olduğunu düşünmektedir.

Soru 25.

Amirlere sorunlar çok rahat iletilir

11 yanıt

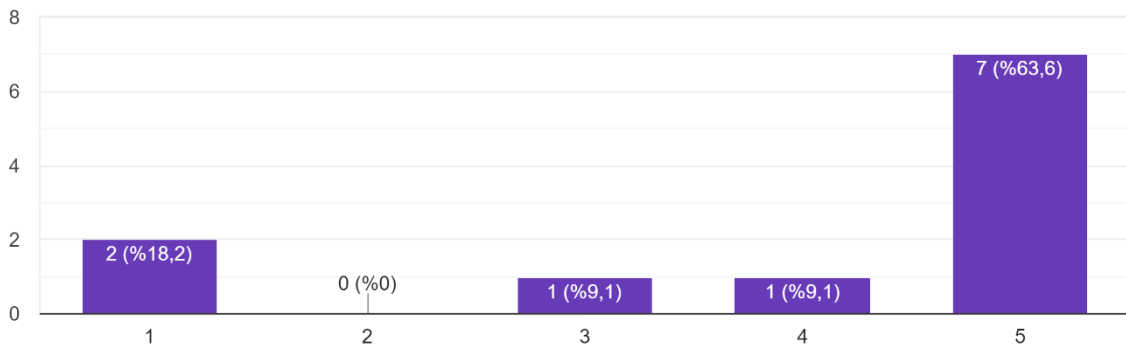


Ankete katılanların %72,7 si amirlere sorunların çok rahat iletilebildiğini düşünmektedir.

Soru 26.

Amirler tüm çalışanlarına tarafsız davranır

11 yanıt

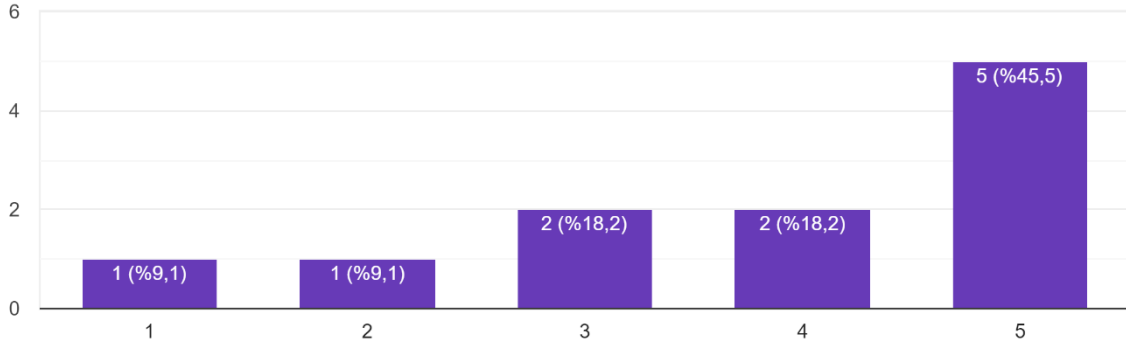


Ankete katılanların %63,6 sı amirlerin tüm çalışanlarına tarafsız davrandığını düşünmektedir.

Soru 27.

Birimler arasındaki koordinasyon yeterlidir.

11 yanıt

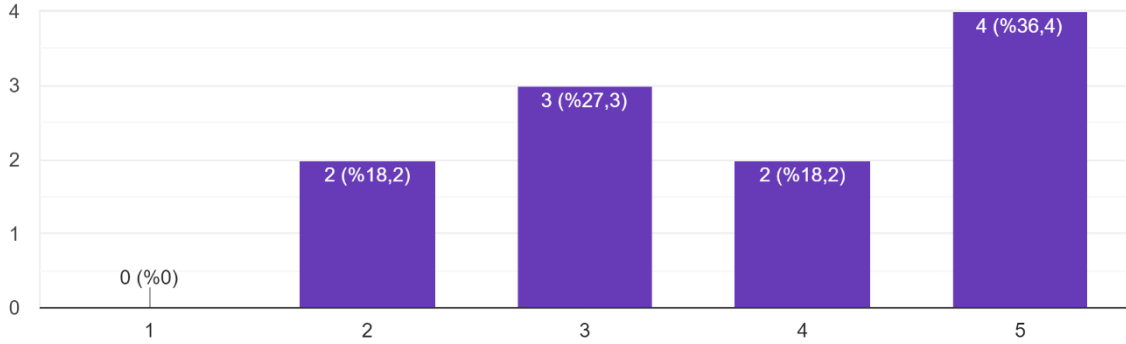


Ankete katılanların %63,7 i birimler arasındaki koordinasyonun yeterli olduğunu, %18,2'si kararsız olduğunu, %18,2'si ise yeterli olmadığını düşünmektedir.

Soru 28.

İdari personelle öğretim elemanlarının arasındaki işbirliği yeterlidir.

11 yanıt

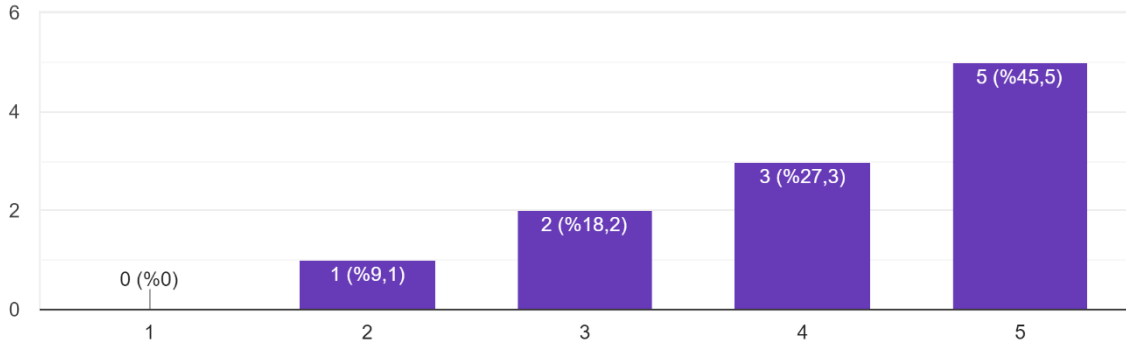


Ankete katılanların %36,4 ü idari personelle öğretim elemanlarının arasındaki işbirliğinin yeterli olduğunu düşünürken, %27,3 ü bu konuda kararsız kalmaktadır.

Soru 29.

İdari personelle öğrencilerin arasındaki iletişim yeterlidir.

11 yanıt

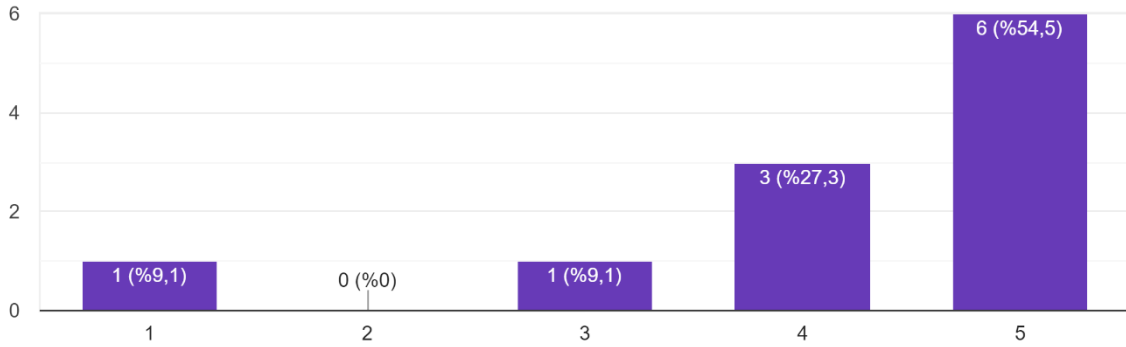


Ankete katılanların %45,5 idari personelle öğrencilerin arasındaki iletişimin yeterli olduğunu düşünürken, %27,3 ü bu konuda kararsız kalmıştır.

Soru 30.

İdari personelin kendi arasındaki işbirliği yeterlidir

11 yanıt

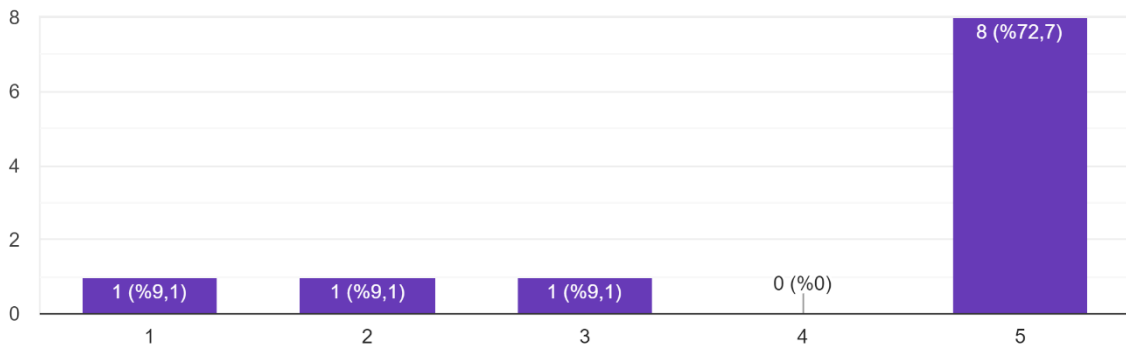


Ankete katılanların %54,5 i idari personelin kendi arasındaki işbirliğinin yeterli olduğunu düşünürken, %27,3 ü kısmen yeterli olduğunu düşünmektedir. %9,1'i ise yeterli olmadığını düşünmektedir.

Soru 31.

Birimimden memnunum

11 yanıt

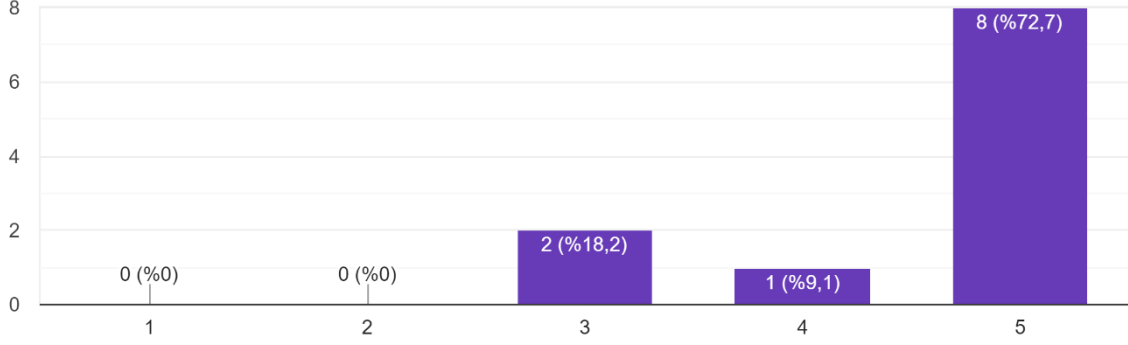


Ankete katılanların %72,7 si birimlerinden çok memnun olduğu saptanmıştır.

Soru 32.

Üniversitemden memnunum

11 yanıt

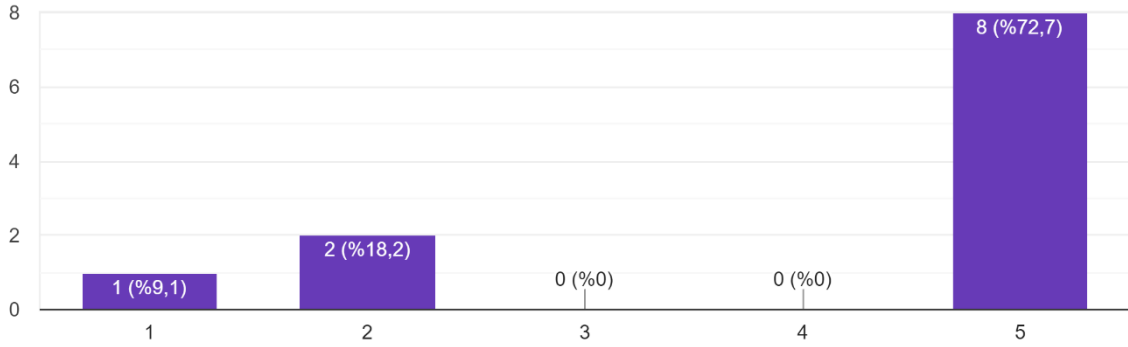


Ankete katılanların %72,7 si üniversiteden çok memnun olduğu saptanmıştır.

Soru 33.

Isparta'dan memnunum

11 yanıt

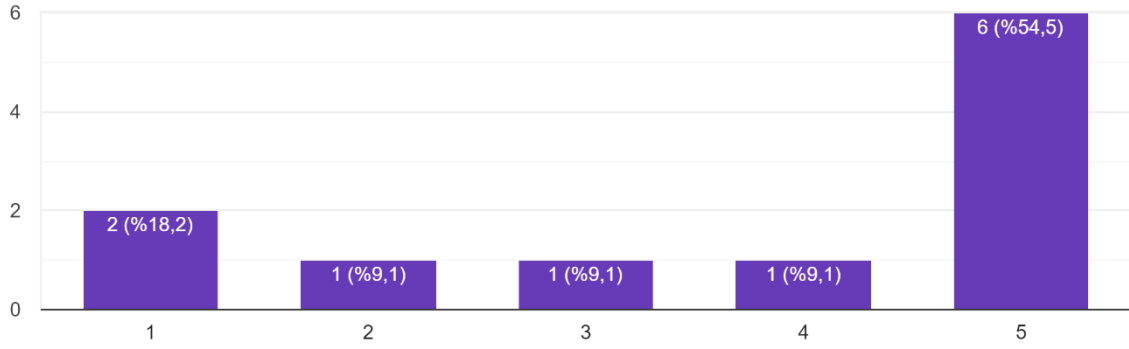


Ankete katılanların %72,7 si Isparta'dan çok memnun olduğu saptanmıştır.

Soru 34.

## Genel olarak yaşamımdan memnunum

11 yanıt



Ankete katılanların %54,5 i genel olarak yaşamından çok memnun olduğu saptanmıştır.