



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Yüksekokul Müdürü

Doç. Dr. İlyas Devran ÇELİK

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Müdür Yrd. Öğr. Gör. Zehra KÜÇÜKCOŞKUN

Müdür Yrd. Öğr. Gör. Dr. Faruk Yaşar GÜRDAL

Dr. Öğr. Üyesi Pınar KAYA

Dr. Öğr. Üyesi Hande ÖZGÖRÜ

Dr. Öğr. Üyesi Ahmet BORA

Öğr. Gör. Asuman KOCAKAYA

Öğr. Gör. Dr. Muhammet BENER

Öğr. Gör. Merve ÜYÜKLÜ OSMANOĞLU

Yüksekokul Sekreteri Fatma KAYIŞ

Sürekli İşçi Canan SABAH

Öğrenci Temsilcisi Ayşe Dudu DOĞAN

ISPARTA- 2026

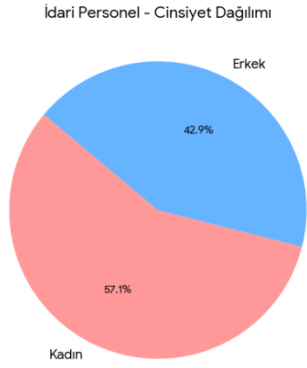
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET RAPORU (2026)

Yükseköğretim kurumlarının idari yapılanması, akademik ve kurumsal süreçlerin kesintisiz yürütülmesinde kritik bir rol oynamaktadır. Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (ESHMYO), idari personelin çalışma koşullarını, iş tatminini ve kurum içi iletişim ağlarını sürekli geliştirmeyi misyon edinmiştir. İdari personelin beklenti ve memnuniyet düzeylerinin periyodik olarak ölçülmesi, kurum içi huzurun ve hizmet kalitesinin artırılması açısından temel bir göstergedir.

Bu çalışmanın amacı, idari kadroda görev yapan personelin birimlerinden duyduğu memnuniyeti, iş yükü dağılımındaki adaleti, yönetimle olan iletişim süreçlerini ve kariyer geliştirme imkanlarını objektif verilerle değerlendirmektir.

1. Cinsiyet Dağılımı

Katılımcıların cinsiyet dağılımı şu şekildedir:



- Kadın: 4 Kişi (%57,1)
- Erkek: 3 Kişi (%42,9)

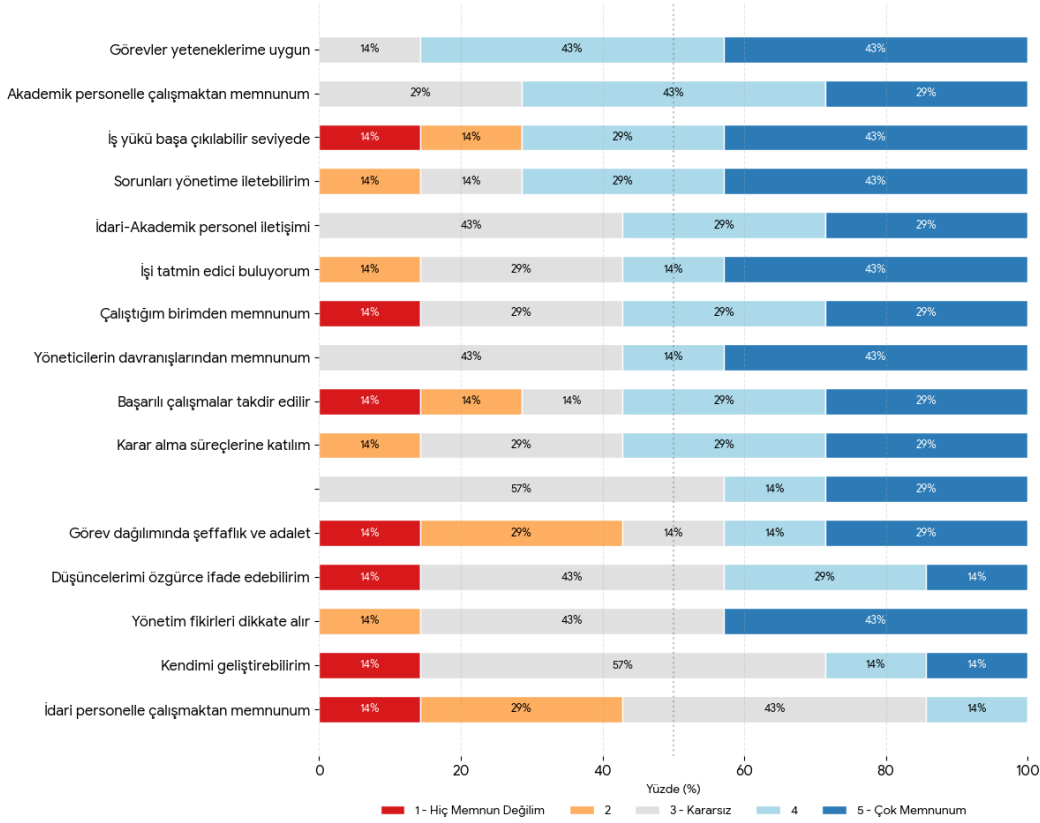
2. Memnuniyet Analizi ve Öne Çıkan Bulgular

a. En Yüksek Memnuniyet Alanları (Güçlü Yönler)

İdari personelin memnuniyet bildirdiği başlıca alanlar şunlardır:

- Birim Aidiyeti:** Personel çalıştığı birimden ve çalışma arkadaşlarından genel olarak memnun duymaktadır.
- Yönetimle İletişim:** İşle ilgili karşılaşılan sorunların yönetime iletilebilmesi ve karar alma süreçlerine katılım olumlu düzeydedir.
- Akademik Personel ile İlişkiler:** İdari kadro ile akademik personel arasındaki iletişim uyumlu bir seyir izlemektedir.

İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları



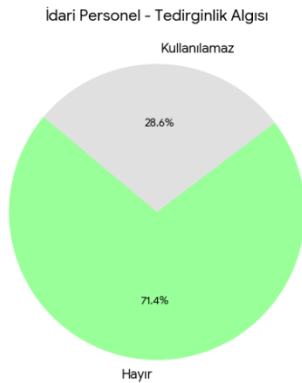
b. Acil İyileştirme Gerektiren Alanlar (Zayıf Yönler)

Geliştirmeye açık ve hassasiyet gerektiren başlıca hususlar:

1. Takdir Mekanizması: Başarılı çalışmaların birim yönetimi tarafından yeterince takdir edilmediğine yönelik algı iyileştirilmelidir.
2. Adil Görev Dağılımı: Görev ve sorumluluk dağılımlarında şeffaflık ve adalet algısının güçlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
3. Kişisel Gelişim: Pozisyonda kendini geliştirme ve kariyer olanaklarının artırılması beklenmektedir.

3. Anket Güvenliği ve Tedirginlik Algısı

İdari personelin anket doldurma sırasındaki güven algısını yansıtan sonuçlar:



- Hayır: 5 Kişi (%71,4)
- Kullanılmaz / Belirtilmemiř: 2 Kişi (%28,6)

SONUÇ

ESHMYO idari personel memnuniyet anketi sonuçları, birim aidiyetinin ve kurum içi iletişimin gcli olduğunu göstermekle birlikte; başarıların takdir edilmesi, iř yükü dağılımında şeffaflık sağlanması ve gelişim imkanlarının artırılması hususlarında iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymuştur. Yönetimin bu alanlarda atacağı adımlar, kurumsal verimliliği ve çalışan motivasyonunu en st seviyeye taşıyacaktır.