



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Doç. Dr. İlyas Devran ÇELİK

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Doç. Dr. Selda LİMON

Öğr. Gör. Faruk Yaşar GÜRDAL

Öğr. Gör. Soner ÇANKIRAN

Öğr. Gör. Abdullah AYDIN

Öğr. Gör. Muhammet BENER

Yüksekokulu Sekreteri Ayşe GÜNEY

Birim Öğr. Temsilcisi Emine KILINÇ

Isparta / 2023

1. GİRİŞ

Süleyman Demirel Üniversitesi'nin Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görev yapmakta olan idari personelin kurumdan memnuniyet ve beklenti düzeylerini belirlemek amacıyla memnuniyet anketi hazırlanmıştır. İdari Personel Memnuniyet Anketi 16.12.2023 ile 18.12.2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu anket, yönetiminin bundan sonra alacağı kararlarda ve yapacağı çalışmalarda yol gösterici olması açısından idari personelin geri bildirimleri büyük önem taşımaktadır.

İdari Personel Memnuniyet Anketine katılımcıların 4'ü kadın, 7'si erkek olmak üzere gönüllülük esasına dayalı rastgele örneklem yöntemi kullanılmıştır. Anket sonuçlarından elde edilen istatistikler ilerleyen bölümlerde detaylandırılarak sunulmuştur.

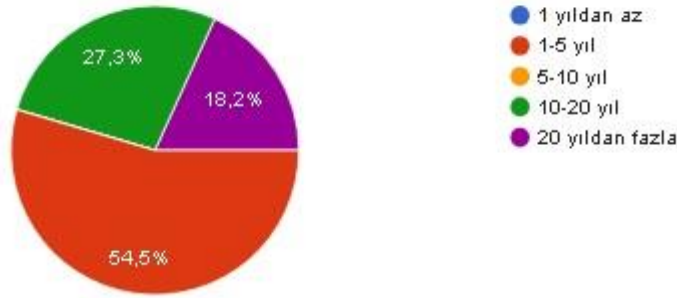
2. ANKET DAĞILIMLARI

Tanımlayıcı İstatistikler

Uygulanan memnuniyet anketine verilen cevaplardan yola çıkarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistikler açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri bar ve pasta grafikleri ile yorumlanmıştır.

Süleyman Demirel Üniversitesi'nde çalışma süreniz:

11 yanıt

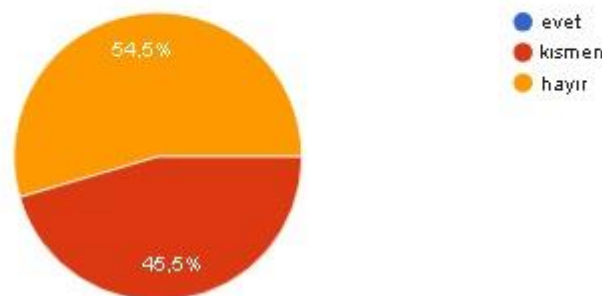


Şekil 1. Anketi Dolduran İdari Personelin SDÜ'de Çalışma Sürelerinin Dağılım Grafiği

İdari personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin çalışma sürelerine bakıldığında %18,2'sinin 20 yıldan fazla, %27,3'ünün 10-20 yıl, %54,5'inin ise 1-5 yıl SDÜ'de çalıştığı görülmektedir. Diğer katılımcıların görüşleri grafikte belirtilmiştir.

Bu anketi doldururken kendimi tedirgin hissettim.

11 yanıt

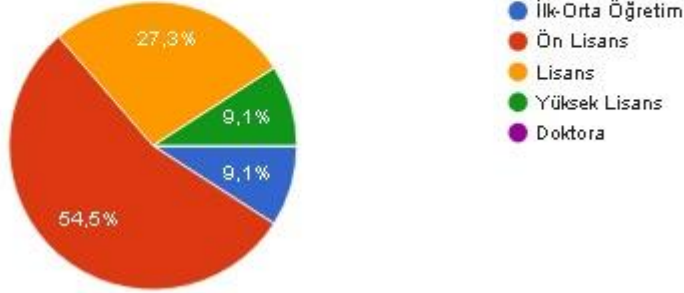


Şekil 2. Anketi Dolduran İdari Personelin Anketi Doldururken Tedirginlik Durumu Gösteren Dağılım Grafiği

İdari personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin tedirginlik durumlarına bakıldığında çoğunluğun (%54,5) hayır cevabını verdiği görülmektedir. Diğer katılımcıların görüşleri grafikte belirtilmiştir.

Eğitim Durumunuz

11 yanıt

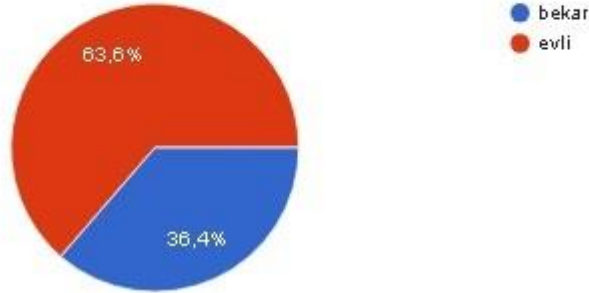


Şekil 3. Anketi Dolduran İdari Personel Eğitim Durumu

İdari personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin eğitim durumlarına bakıldığında %27,3'nün lisans, %54,5'nin ön lisans, %9,1'nin ise ilk-orta öğretim ve lise mezunu oldukları görülmektedir.

medeni durumunuz

11 yanıt



Şekil 4. Anketi Dolduran İdari Personel Medeni Durumu

İdari personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin medeni durumlarına bakıldığında %63,6'sının evli, %36,4'nün bekar olduğu görülmüştür.

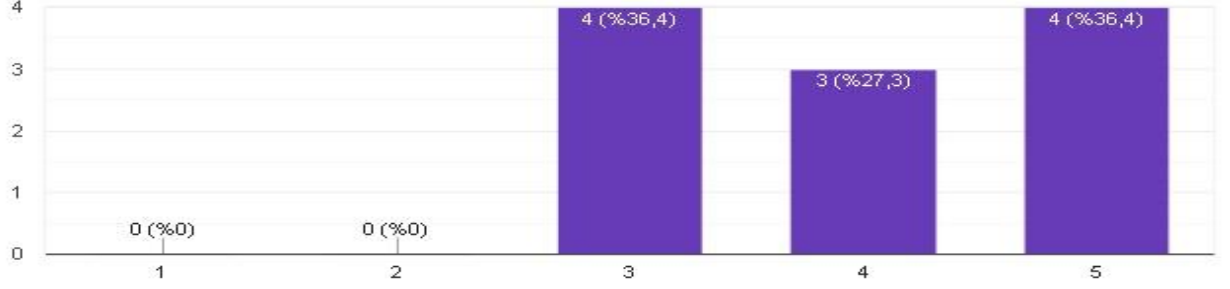
3. ANKET SONUÇLARI

a. Genel Memnuniyet

SORU 1

Çalışma ortamı uygundur.

11 yanıt

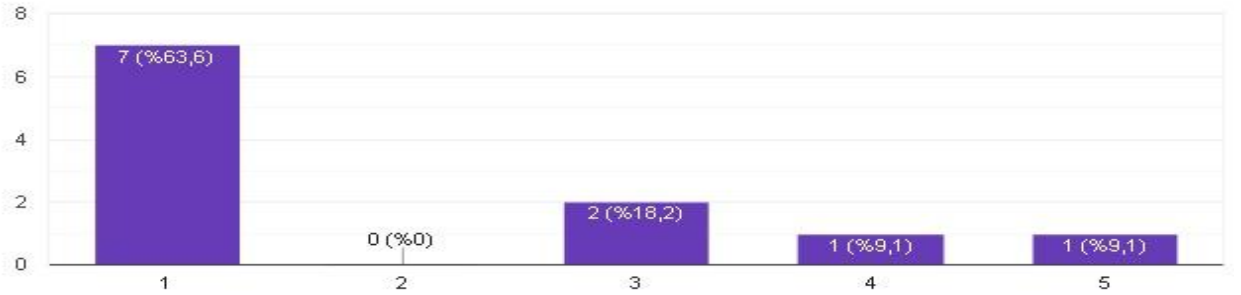


Ankete katılanların idari personelin %36,4'ü (n=4) çalışma ortamının uygunluğundan çok memnun olduğunu, %27,3'ü (n=3) memnun olduğunu işaretlemiştir.

SORU 2

Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt

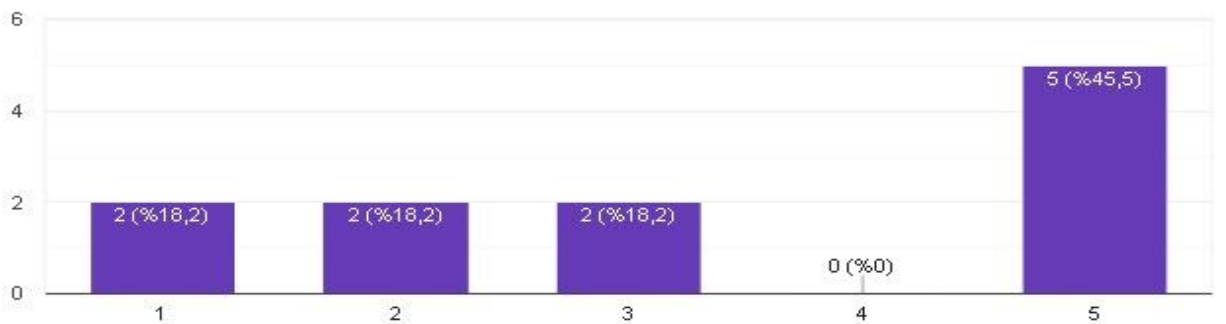


Ankete katılanların %63,6'sı (n=7) kütüphane hizmetlerinin yeterliliği hakkındaki soruda hiç memnun değilim seçeneğini işaretlemiştir. %18,2 si ise kararsızım seçeneğini işaretlemiştir.

SORU 3

Temizlik ve hijyen hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt

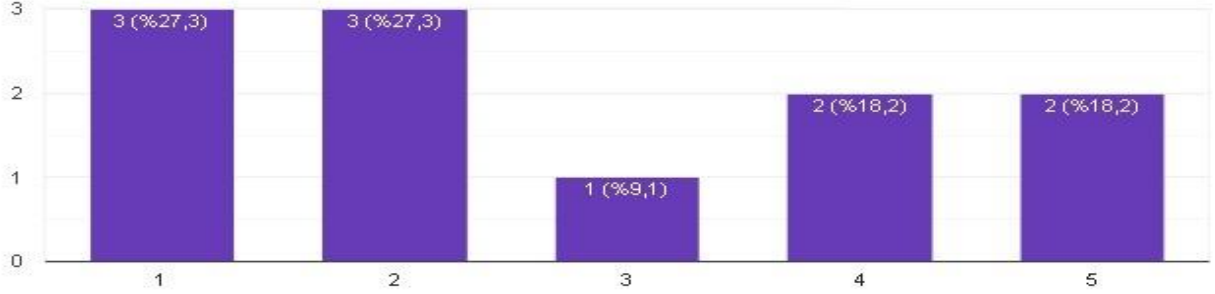


Ankete katılanların %45,5'i (n=5) temizlik ve hijyen hizmetlerinin oldukça yeterli olduğunu düşünmektedir.

SORU 4

Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt

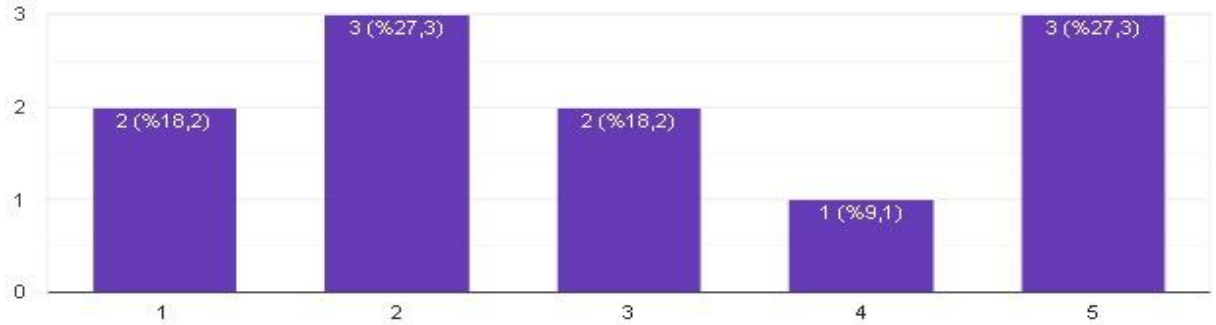


Ankete katılan idari personelin %18,2'si (n=2) yemekhane hizmetlerinin yeterliliğinden çok memnun olduğunu, %27,3'ü (n=3) ise hiç memnun olmadığını ve %27,3'ü (n=3) ise memnun olmadığını belirtmiştir.

SORU 5

Teknik araç ve gereçler (laboratuvar, bilgisayar, yazıcı, telefon vb.) yeterlidir.

11 yanıt

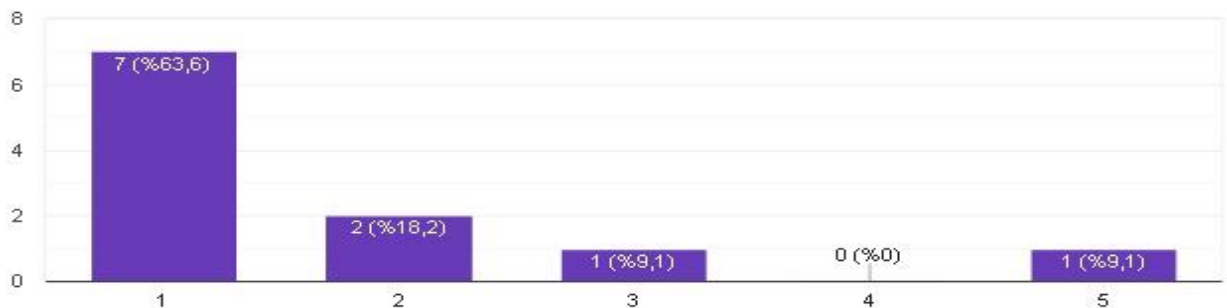


Ankete katılanların %27,3'ü (n=3) teknik araç ve gereçlerin yeterli olduğunu düşünürken, katılanların %27,3'nün (n=3) araç ve gereçlerin yetersiz olduğunu, %18,2'si (n=2) ise çok yetersiz olduğunu belirtmiştir.

SORU 6

Spor olanakları yeterlidir.

11 yanıt

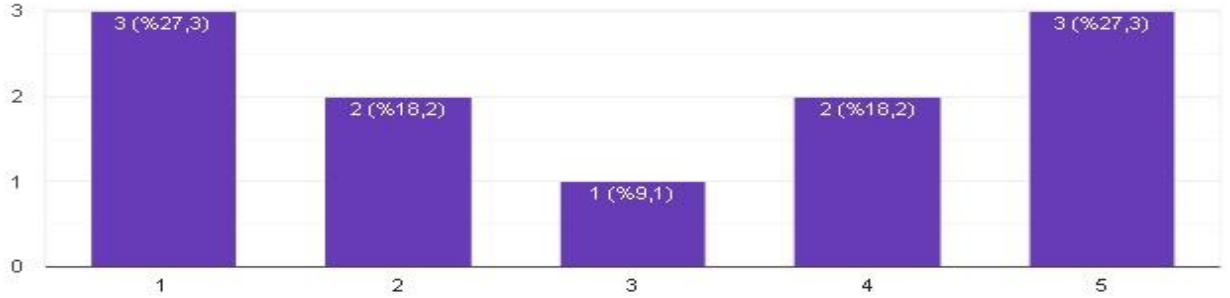


Ankete katılanların %63,6'sı (n=7) spor olanaklarının yeterliliği konusunda çok yetersiz seçeneğini işaretlemiştir.

SORU 7

Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt

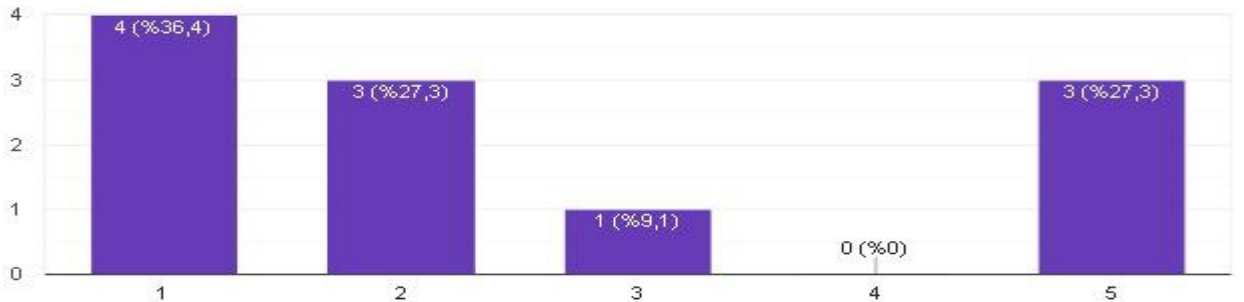


Ankete katılanların %27,3'ü (n=3) kantin ve kafeterya hizmetlerinin kesinlikle yeterli olduğunu düşünmekle beraber katılımcı idari personelin %27,3'ü (n=3) ise hizmetlerin kesinlikle yetersiz olduğunu düşünmektedir.

SORU 8

Kültür-sanat olanakları yeterlidir.

11 yanıt

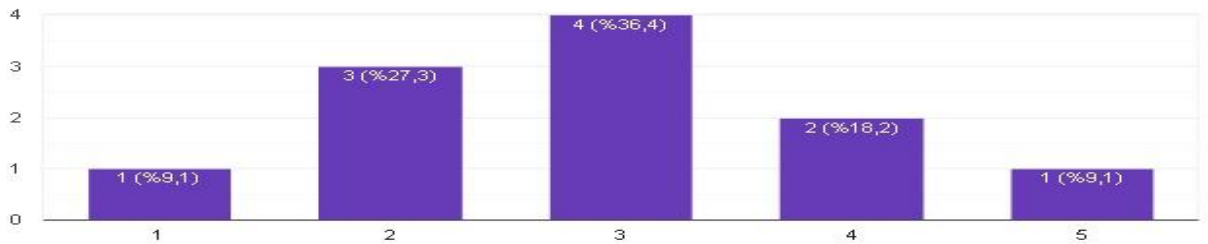


Ankete katılanların %27,3'ü (n=3) kültür-sanat olanaklarının yeterli görmüşken, %27,3'ü (n=3) kültür-sanat olanaklarının yetersiz, %36,4'ü (n=4) ise kesinlikle yetersiz olduğunu düşünmektedir.

SORU 9

İnternet hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt

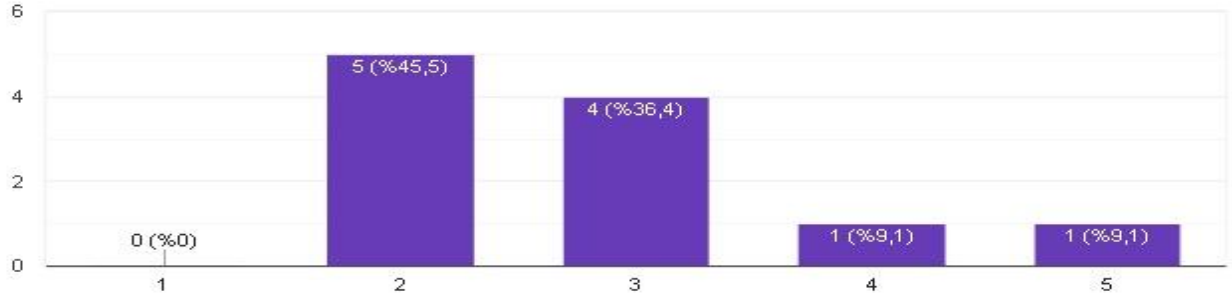


Ankete katılanların %36,4'ü (n=4) internet hizmetlerinin yeterliliği konusunda kararsız kalmışlardır İnternet hizmetleri konusunda memnun değilim seçeneğini işaretleyenlerin oranı da %27,3'ü (n=3) olarak saptanmıştır.

SORU 10

Yapım onarım hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt

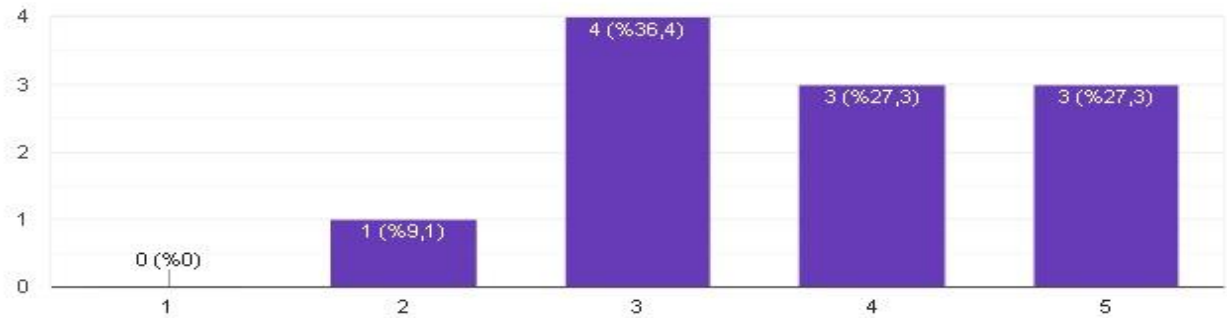


Ankete katılanların %45,5'i (n=5) yapım onarım hizmetlerinin yeterliliği konusunda memnun değilim seçeneğini işaretlerken, %36,4'ü (n=4) yapım onarım hizmetlerinin yeterliliği konusunda kararsız kalmıştır.

SORU 11

Dini mekânlar yeterlidir.

11 yanıt

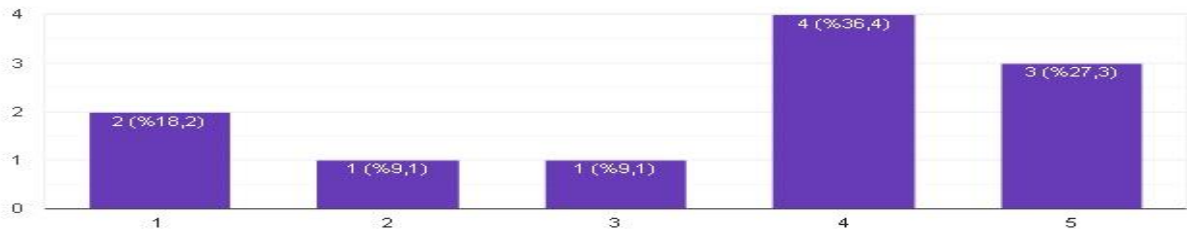


Ankete katılanların %54,5'i (n=6) dini mekan imkânların yeterliliği konusunda olumlu fikir belirtirken, 36,4'ü (n=4) dini mekanların imkân yeterliliğinde kararsız kalmıştır.

SORU 12

Ulaşım olanakları yeterlidir.

11 yanıt

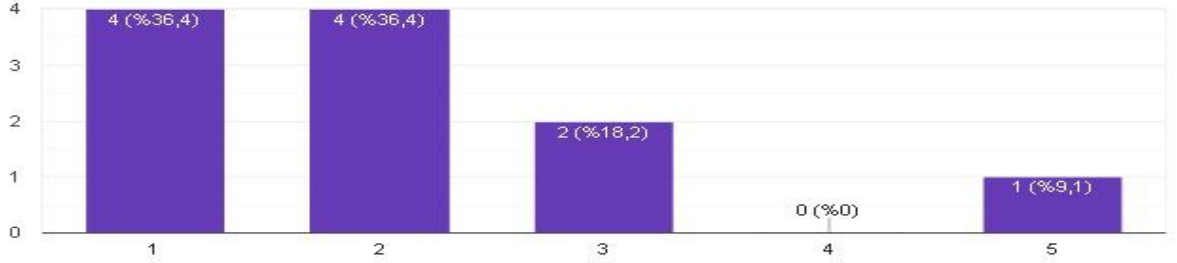


Ankete katılanların %27,3'ü (n=3) ulaşım olanaklarının yeterli olduğunu düşünürken, %36,4'ü (n=4) ise kısmen yeterli olduğunu düşünmektedir. Yetersiz olduğunu düşünenlerin oranı ise toplam %27,3 olarak hesaplanmıştır.

SORU 13

Dinlenme ve kişisel zaman geçirmek için alanlar yeterlidir.

11 yanıt

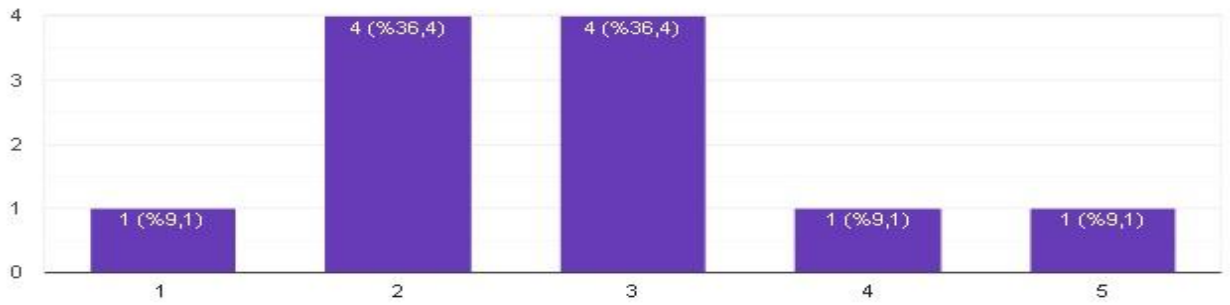


Ankete katılanların %36,4'ü (n=4) dinlenme ve kişisel zaman geçirmek için alanların kesinlikle yetersiz, %36,4'ü (n=4) yetersiz olduğunu düşünmektedir.

SORU 14

Kongre ve toplantı salonlarının sayısı yeterlidir.

11 yanıt

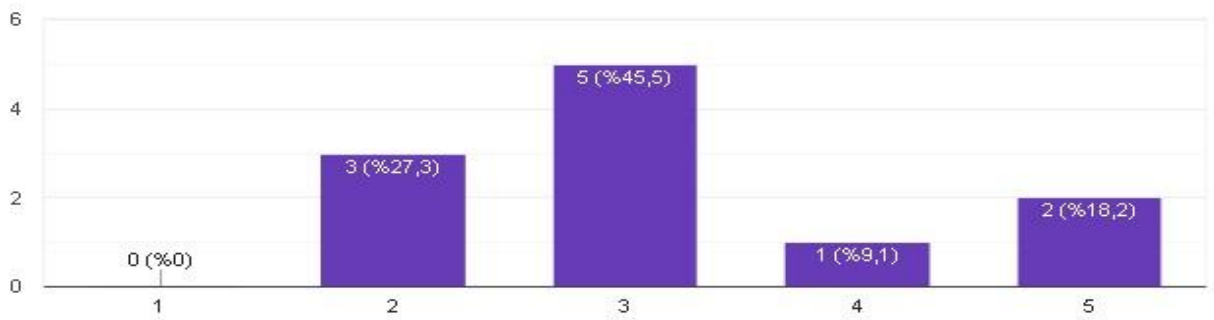


Ankete katılanların %36,4'ü (n=4) kongre ve toplantı salonlarının sayısının yeterli olduğunu konusunda kararsız kalmakla beraber, %36,4'ü (n=4) ise yetersiz olduğunu düşünmektedir.

SORU 15

Kırtasiye, fotokopi olanakları yeterlidir.

11 yanıt

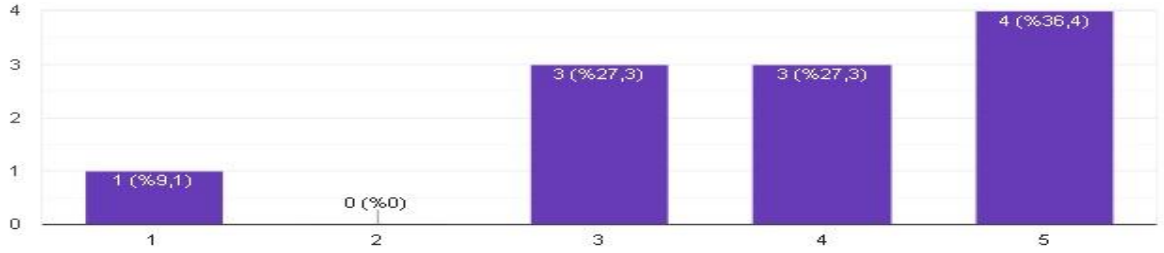


Ankete katılanların %45,5'i (n=5) kırtasiye ve fotokopi olanakları konusunda kararsız kalırken, %18,2'si (n=2) yeterli olduğunu düşünmekle beraber, %27,3'ü (n=3) ise yetersiz olduğunu düşünmektedir.

SORU 16.

Otopark hizmetleri yeterlidir.

11 yanıt

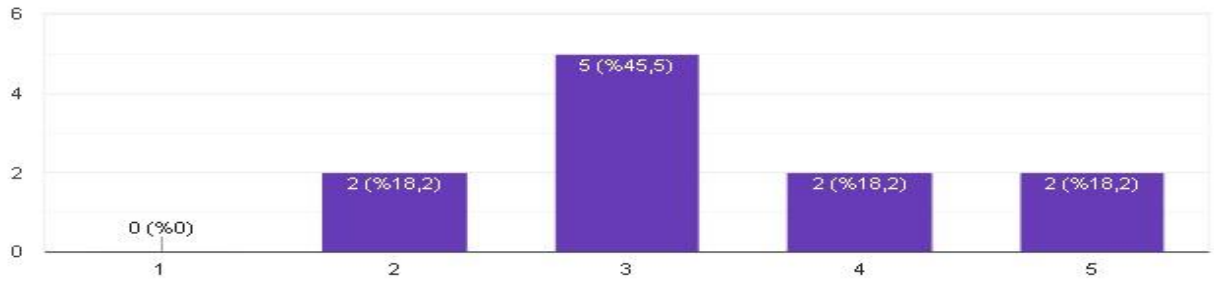


Ankete katılanların %36,4'ü (n=4) otopark hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmekle birlikte, %27,3'ü (n=3) imkânları yeterli görmüş, %27,3'ü (n=3) ise otopark hizmetlerinin yeterliliği konusunda kararsız kalmıştır.

SORU 17

İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur.

11 yanıt

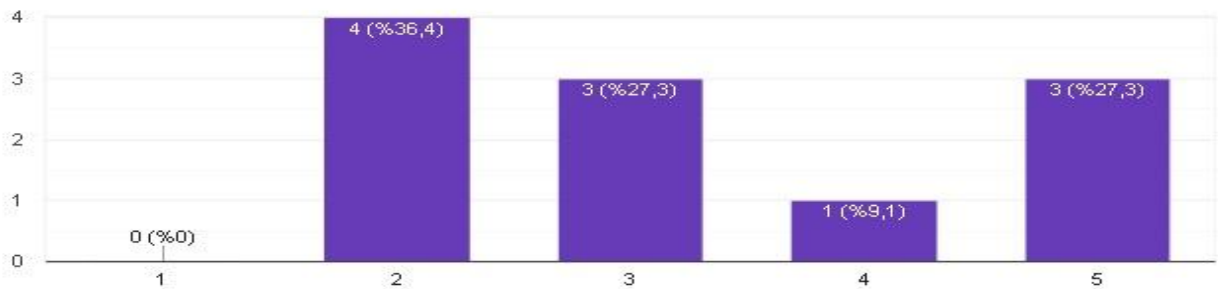


Ankete katılanların %45,5'i (n=5) idari personelin unvanları ile kadrolarının uyum konusunda kararsız kalmış, %36,4'ü (n=4) ise idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olduğunu düşünmüştür.

SORU 18

Çalışanların yetki ve sorumlulukları arasında uyum vardır.

11 yanıt

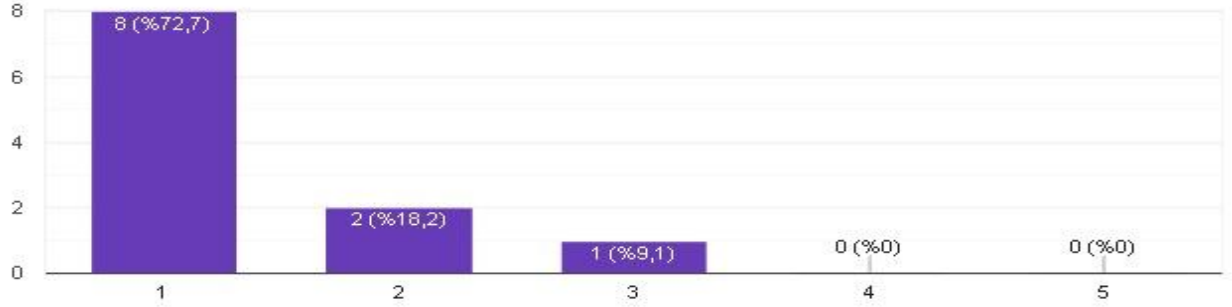


Ankete katılanların %27,3'ü (n=3) çalışanların yetki ve sorumlulukları arasında hem uyum olduğunu düşünmekte hem de aynı oranda kararsız kalmaktadır. Katılımcıların %36,4'ü (n=4) ise çalışanların yetki ve sorumlulukları arasında uyum olmadığını düşünmektedir.

SORU 19

Birimimizde idari personel kadro sayısı yeterlidir.

11 yanıt

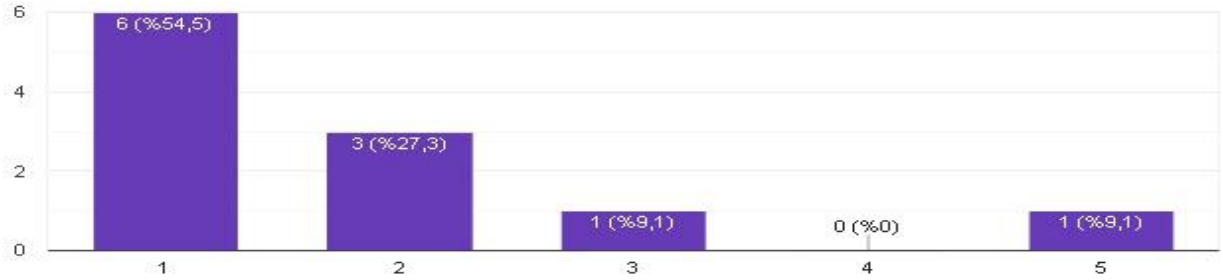


Ankete katılanların %72,7'si (n=8) birimlerindeki idari personel sayısının yeterli olmadığını düşünmektedir.

SORU 20

Birimimizde idari personel niteliği yeterlidir

11 yanıt

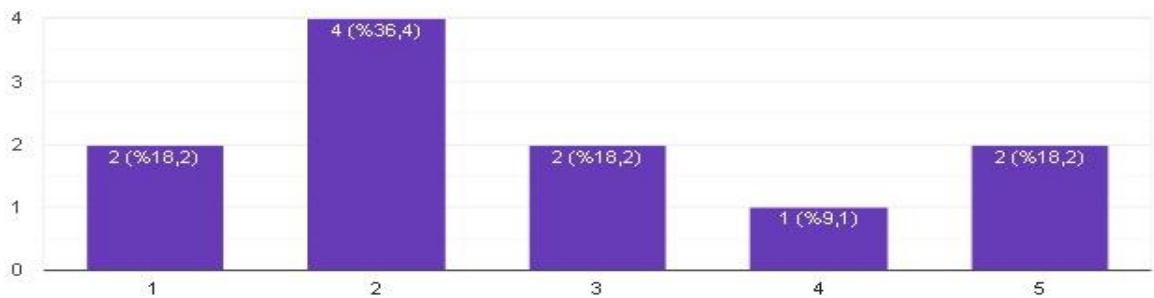


Ankete katılanların %54,5'i (n=6) birimlerindeki idari personellerin niteliklerinin kesinlikle yetersiz olduğunu, %27,3'ü (n=3) ise kesinlikle yetersiz olduğunu düşünmektedir.

SORU 21

Üniversitemiz, mesleki olarak ilerlememe ve terfilerime imkan sağlar

11 yanıt

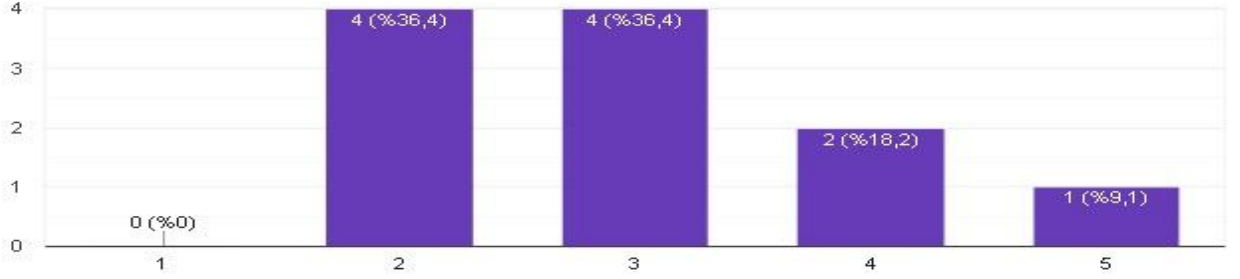


Ankete katılanlar %18,2'si (n=2) üniversitenin mesleki olarak ilerlemelerine ve terfilerine imkân sağladığını kesinlikle düşünmemekte, kesinlikle düşünmekte ve kararsız kalmakla beraber %36,4'ü (n=4) üniversitenin mesleki olarak ilerlemelerine ve terfilerine imkânı sağlamadığını düşünmektedir.

SORU 22

Üniversitemiz personeline değer verir.

11 yanıt

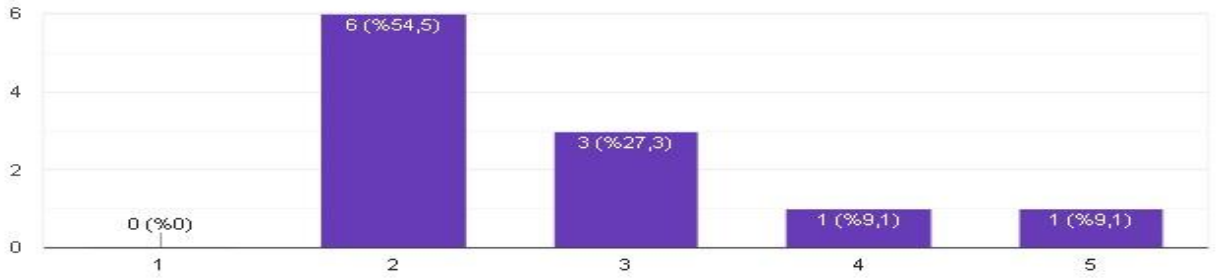


Ankete katılanların %36,4'ü (n=4) üniversitenin personeline değer verdiğini düşünmemekte, %36,4'ü (n=4) ise üniversitenin personeline değer verip vermediği konusunda kararsız kalmaktadır.

SORU 23

Birimimizde bilgi ve yeteneklere uygun iş yapılmaktadır.

11 yanıt

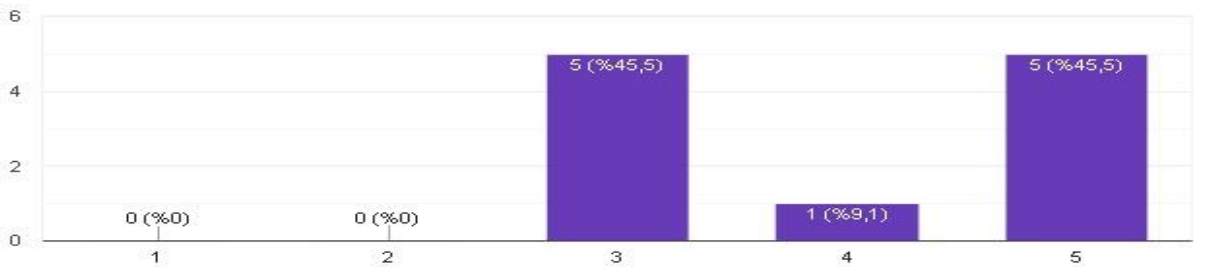


Ankete katılanların %54,5'i (n=6) birimlerinde bilgi ve yeteneklere uygun iş yapılmadığını düşünmekte, %27,3'ü (n=3) birimlerinde bilgi ve yeteneklere uygun iş yapıldığı konusunda kararsızdır.

SORU 24

Yapmış olduğum işle ilgili konularda amirler yardımcı olur.

11 yanıt

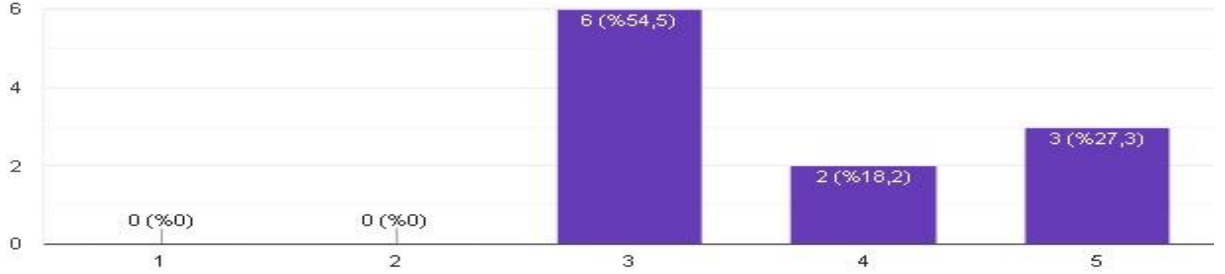


Ankete katılanların %45,5'i (n=5) yapmış olduğu işle ilgili konularda amirlerinin yardımcı olduğunu düşünmekte, %45,5'i (n=5) ise yapmış olduğu işle ilgili konularda amirlerinin yardımcı olmasında kararsız kalmaktadır.

SORU 25

Amirlere sorunlar çok rahat iletilir

11 yanıt

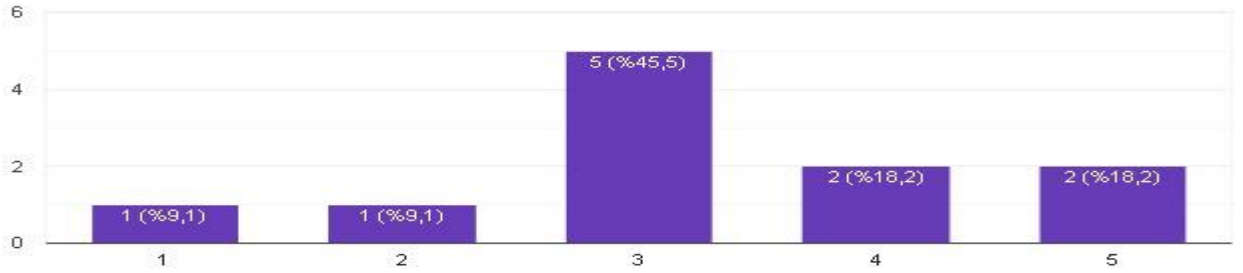


Ankete katılanların %27,3'ü (n=3) amirlere sorunların çok rahat iletebileceğini düşünmekle beraber %54,5'i (n=6) amirlere sorunların çok rahat iletebileceği konusunda kararsız kalmıştır.

SORU 26

Amirler tüm çalışanlarına tarafsız davranır

11 yanıt

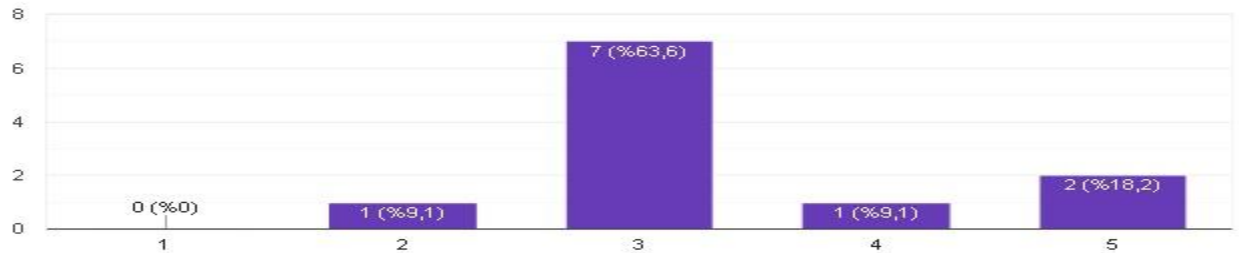


Ankete katılanların %45,5'i (n=5) amirlerin tüm çalışanlarına tarafsız davranmasında kararsız görüş bildirirken, %18,2'si (n=2) ise amirlerin tüm çalışanlarına tarafsız davrandığını, %18,2'si (n=2) ise kesinlikle tarafsız davrandığını düşünmüştür.

SORU 27

Birimler arasındaki koordinasyon yeterlidir.

11 yanıt

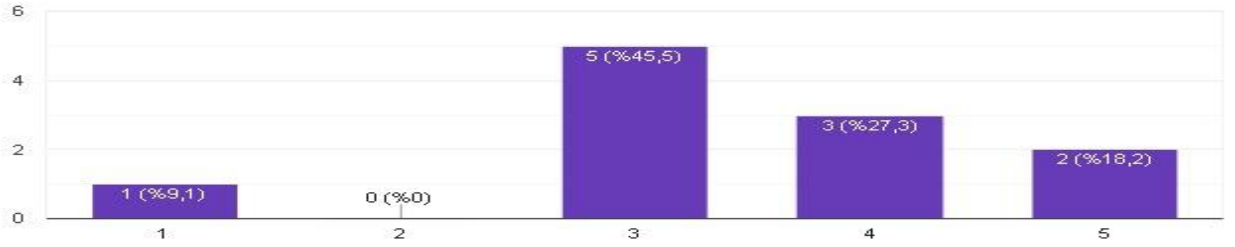


Ankete katılanların %18,2'si (n=2) birimler arasındaki koordinasyonun yeterli olduğunu düşünmüş, %63,6'sı (n=7) ise birimler arasındaki koordinasyonun yeterliliğinde kararsızlık seçeneğini işaretlemiştir.

SORU 28

İdari personelle öğretim elemanlarının arasındaki işbirliği yeterlidir.

11 yanıt

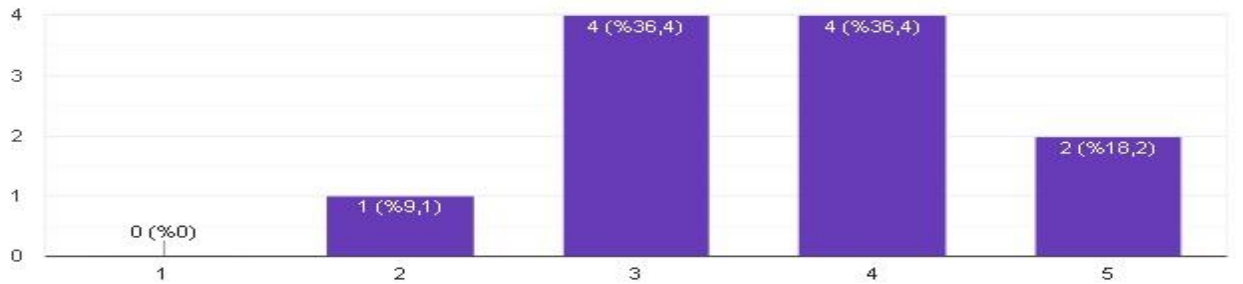


Ankete katılanların %18,2'si (n=2) idari personelle öğretim elemanlarının arasındaki işbirliğinin çok yeterli olduğunu, %27,3'ünün (n=3) idari personelle öğretim elemanlarının arasındaki işbirliğinin yeterli olduğunu düşünürken, %27,3'ü (n=3) idari personelle öğretim elemanlarının arasındaki işbirliği yeterliliğinde kararsızdır.

SORU 29

İdari personelle öğrencilerin arasındaki iletişim yeterlidir.

11 yanıt

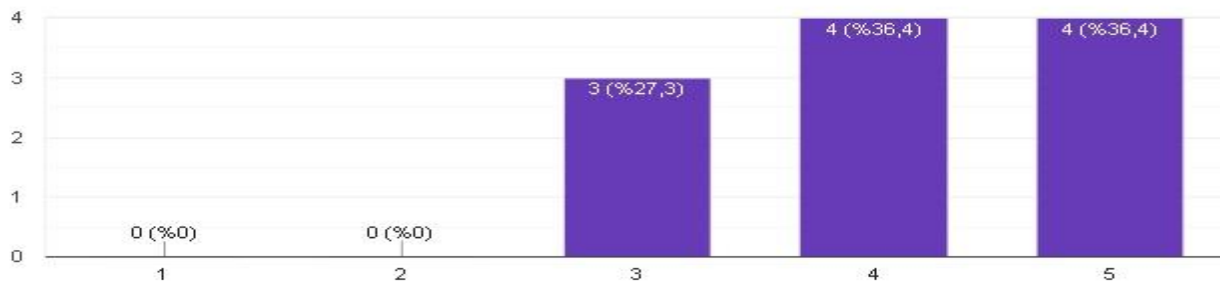


Ankete katılanların %36,4'ü (n=4) idari personelle öğrencilerin arasındaki iletişimin yeterli olduğunu düşünürken, yine %36,4'ü (n=4) idari personelle öğrencilerin arasındaki iletişimin yeterliliğinde kararsız kalmıştır.

SORU 30

İdari personelin kendi arasındaki işbirliği yeterlidir.

11 yanıt

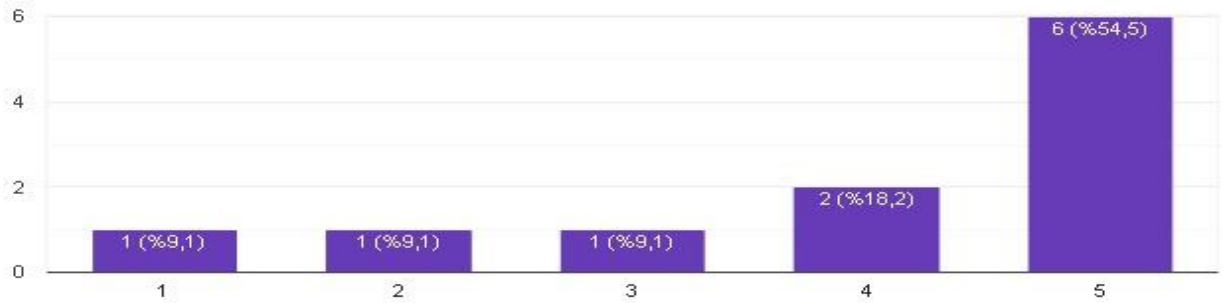


Ankete katılanların %36,4'ü (n=4) idari personelin kendi arasındaki işbirliğinin kesinlikle yeterli olduğunu, %36,4'ü (n=4) yeterli olduğunu düşünürken, %27,3'ü (n=3) idari personelin kendi arasındaki işbirliğinin yeterliliğinde kararsız kalmıştır.

SORU 31

Birimimden memnunum

11 yanıt

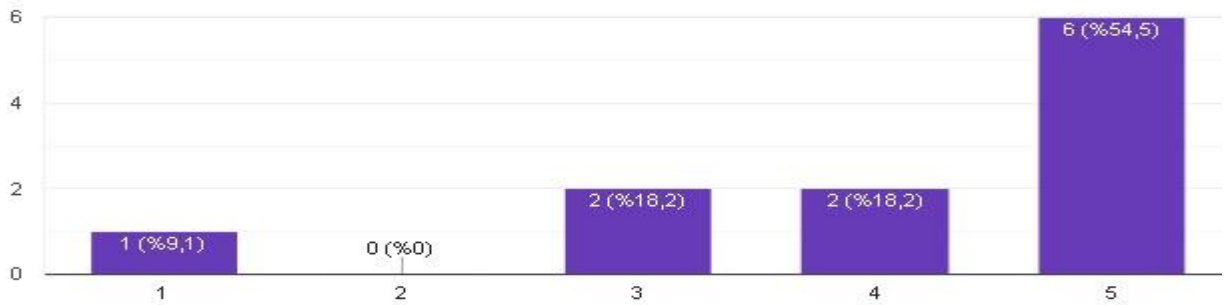


Ankete katılanların %54,5'i (n=6) birimlerinden çok memnun olduğu, %18,2'si (n=2) birimlerinden memnun olduğu belirlenmiştir.

SORU 32

Üniversitemden memnunum

11 yanıt

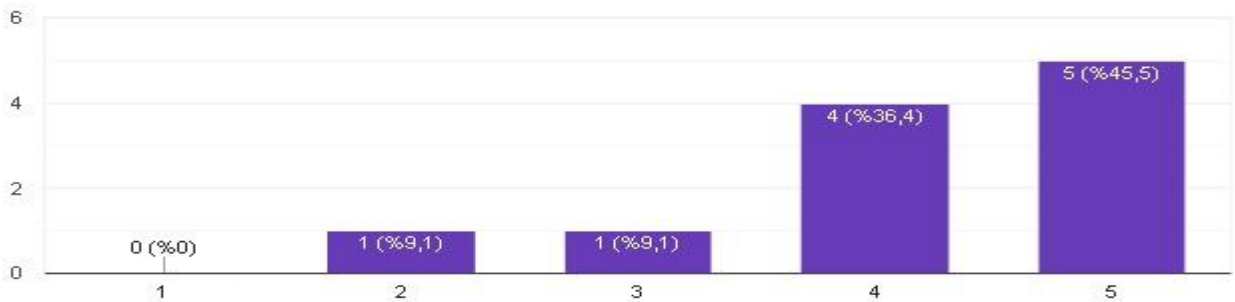


Ankete katılanların %54,5'i (n=6) üniversiteden çok memnun, %18,2'si (n=2) üniversiteden memnun olduğu saptanmıştır.

SORU 33

Isparta'dan memnunum

11 yanıt

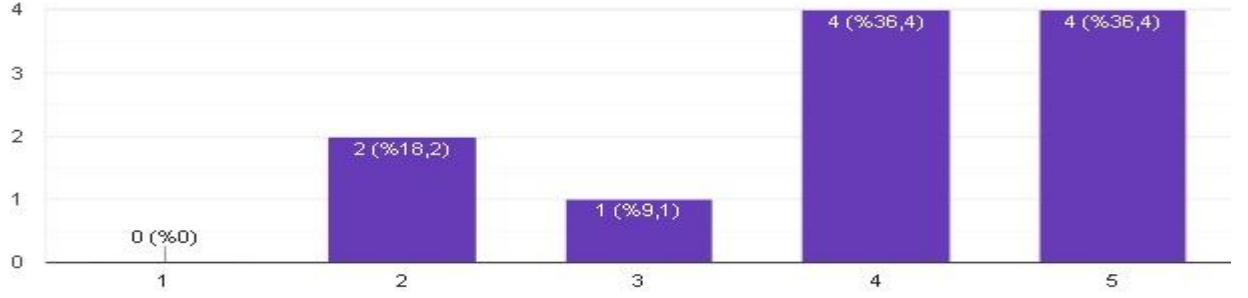


Ankete katılanların %54,5'i (n=6) Isparta'dan çok memnun olduğu, %36,4'ünün (n=4) Isparta'dan memnun olduğu saptanmıştır.

SORU 34

Genel olarak yaşamımdan memnunum

11 yanıt



Son olarak ankete katılanların %36,4'ü (n=4) genel olarak yaşamından çok memnun olduğu, geri kalan %36,4'nün (n=4) de memnun olduğu belirlenmiştir.