



**T.C.**  
**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ**  
**EĞİTİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2024 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKET**  
**SONUÇLARI**

**BİRİM KALİTE KOMİSYONU BAŞKANI**

**Doç. Dr. İlyas Devran ÇELİK**

**BİRİM KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ**

**Doç. Dr. Selda LİMON**

**Öğr. Gör. Faruk Yaşar GÜRDAL**

**Öğr. Gör. Zehra KÜÇÜKCOŞKUN**

**Öğr. Gör. Merve AY**

**Öğr. Gör. Abdullah AYDIN**

**Öğr. Gör. Muhammet BENER**

**Öğr. Gör. Merve ÜYÜKLÜ OSMANOĞLU**

**Yüksekokulu Sekreteri Ayşe GÜNEY**

**Birim Öğr. Temsilcisi Emine KILINÇ**

**ISPARTA/2024**

## İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARINI MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Süleyman Demirel Üniversitesi, Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda okumakta olan öğrencilerin, okulda yapılan iyileştirme çalışmalarını nasıl değerlendirdikleri, bölümleri hakkındaki düşünceleri ve okuldan beklentilerini belirlemek amacıyla memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Bu anket, yönetiminin bundan sonra alacağı kararlarda ve yapacağı çalışmalarda yol gösterici olması açısından büyük önem taşımaktadır.

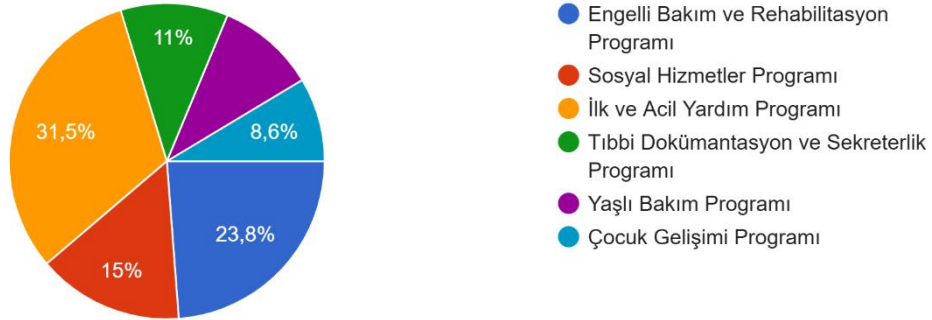
İyileştirme çalışmaları memnuniyet anketine Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda okuyan öğrencilerden 454'ü katılmıştır. Anket sonuçlarından elde edilen istatistikler aşağıda detaylandırılarak sunulmuştur.

### 1. DEMOGRAFİK VERİLER

Bu bölümde öğrencilerin eğitim gördükleri bölüm/program bilgisi, cinsiyet, yaş ve sınıf bilgileri yer almaktadır.

Hangi programda eğitim görmektesiniz?

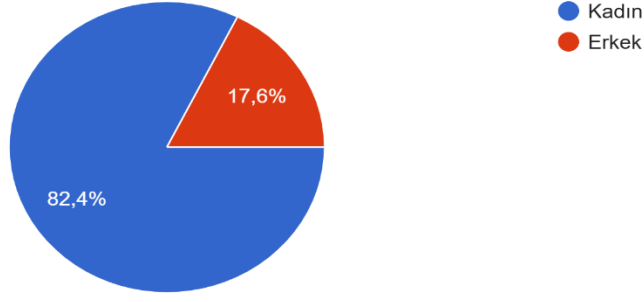
454 yanıt



Bu grafikte okulda okuyan öğrencilerin ankete katılma oranları görülmektedir. Buna göre; ankete katılanların % 31,5'i ilk ve Acil Yardım Programı öğrencilerinden, % 23,8'i Engelli Bakım Programı öğrencilerinden, % 15'i Sosyal Hizmetler Programı öğrencilerinden, % 11'i Tıbbi Dokümantasyon Programı öğrencilerinden, % 10,1'i Yaşlı Bakım Programı öğrencilerinden ve % 8,6'sı Çocuk Gelişimi Programı öğrencilerinden oluşmaktadır.

### Cinsiyetiniz?

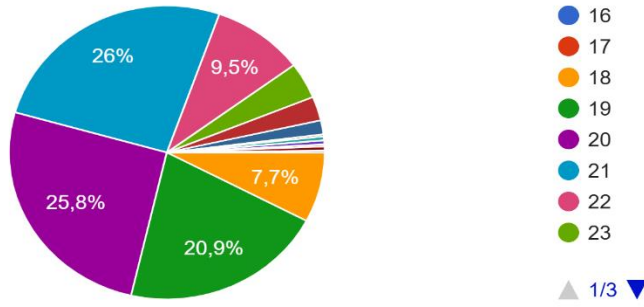
454 yanıt



Ankete katılanların %82,4'ü kız, % 17,6'sı ise erkek öğrencidir.

### Yaşınız?

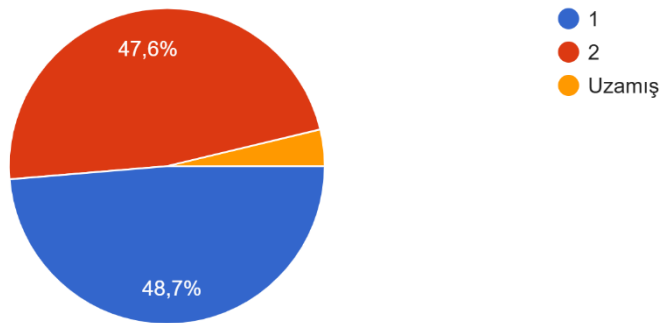
454 yanıt



Ankete katılan öğrencilerin yaş dağılımına bakıldığında katılımın büyük çoğunluğu 20, 21, 22 yaşlarındaki öğrencilerden oluşmaktadır. Bu yaş grubunu ankete katılım oranı toplamda % 72,7'dir.

### Sınıfınız?

454 yanıt



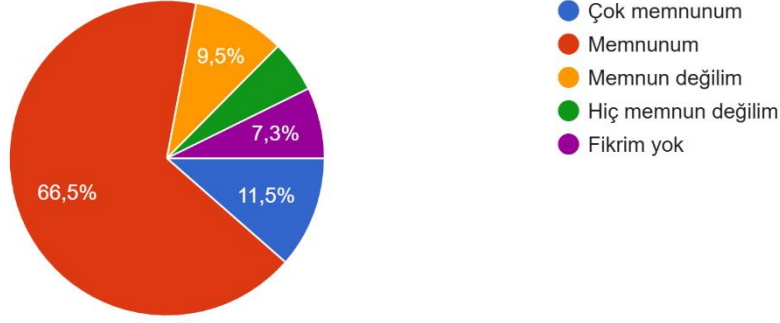
Ankete katılan öğrencilerin % 48,7'si birinci sınıf, % 47,6'sı ikinci sınıf ve % 3,7'si okulunu uzatmış öğrencilerden oluşmaktadır.

## 2. İYİLEŞTİRMELERE İLİŞKİN VERİLER

Bu bölümde okulda 2024 yılı içerisinde yapılan iyileştirme çalışmalarına ilişkin sorular ve yanıtları yer almaktadır. Okulda yeni açılan kantinin fiziki durumu, yeni açılan kütüphane, çalışma salonu ve yenilenen mescitlere dair görüşler alınmıştır.

Yeni açılan kantinin fiziki durumu hakkında ne düşünüyorsunuz?

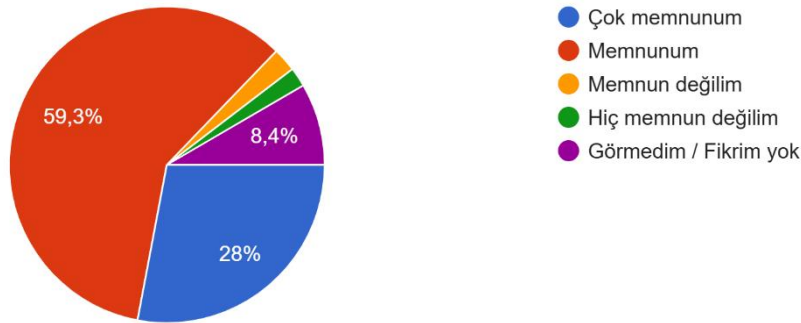
454 yanıt



İyileştirme çalışmaları kapsamında okulun mevcut kantini, yeni bir fiziki alan oluşturulmasıyla, bu alana taşınmıştır. Yeni açılan kantin hakkında öğrencilerin görüşleri, “çok memnunum” ve “memnunum” seçeneklerini işaretleyenlerin oranına bakıldığında oldukça olumludur (Toplam % 78). Buna karşın ankete katılan öğrencilerin % 5,3’ü kantinden “hiç memnun değilim”, % 9,5’i de “memnun değilim” şeklinde fikrini belirtmiştir.

Yeni açılan kütüphane hakkında ne düşünüyorsunuz?

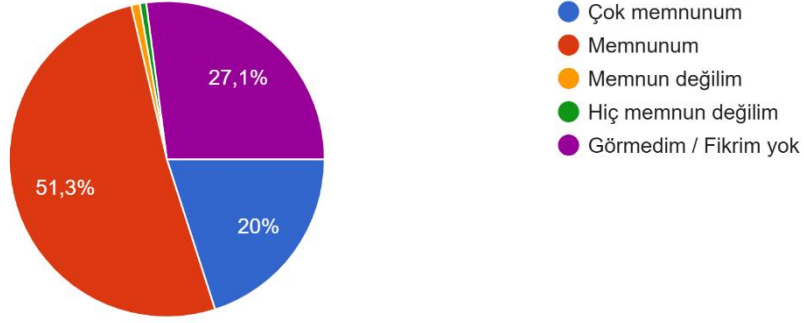
454 yanıt



Okulun yeni açılan kantini hakkında öğrenciler, %59,3 oranında “memnunum”, %28 oranında “çok memnunum” yanıtlarını vermiştir. Bu verilere göre öğrencilerin büyük çoğunluğu yeni yapılan kütüphane çalışmasını memnuniyetle karşılamıştır (Toplam %87,3). Kütüphaneyi henüz görmeyen ya da kütüphane hakkında bilgisi olmayanların oranı %8,4’tür.

### Yenilenen mescitler hakkında ne düşünüyorsunuz?

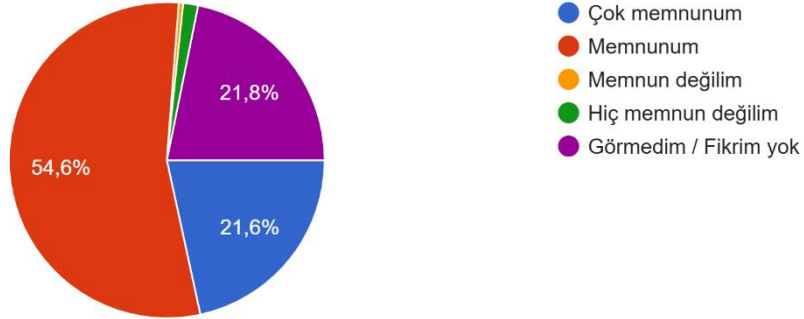
454 yanıt



Yenilenen erkek ve kadın mescitleri ile ilgili olarak öğrencilerin büyük çoğunluğunun memnun olduğu görülmektedir. Memnunum ve çok memnunum yanıtlarını verenlerin oranı sırasıyla % 51,3 ve % 20'dir. (Toplam %71,3) Yeni açılan mescitler hakkında bilgi sahibi olmayan öğrencilerin oranı ise % 27'dir.

### Yeni açılan çalışma salonu hakkında ne düşünüyorsunuz?

454 yanıt



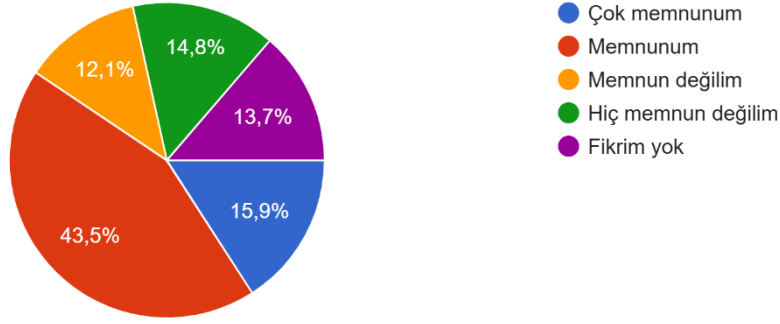
Öğrencilerin %76,2'si çalışma salonu hakkında olumlu düşünceye sahiptir. Araştırmaya katılan öğrencilerin %21,8'inin yeni açılan çalışma salonu hakkında fikri bulunmamaktadır.

### 3. BÖLÜMLERİN FAALİYETLERİ ve OKULDAN BEKLENTİLER

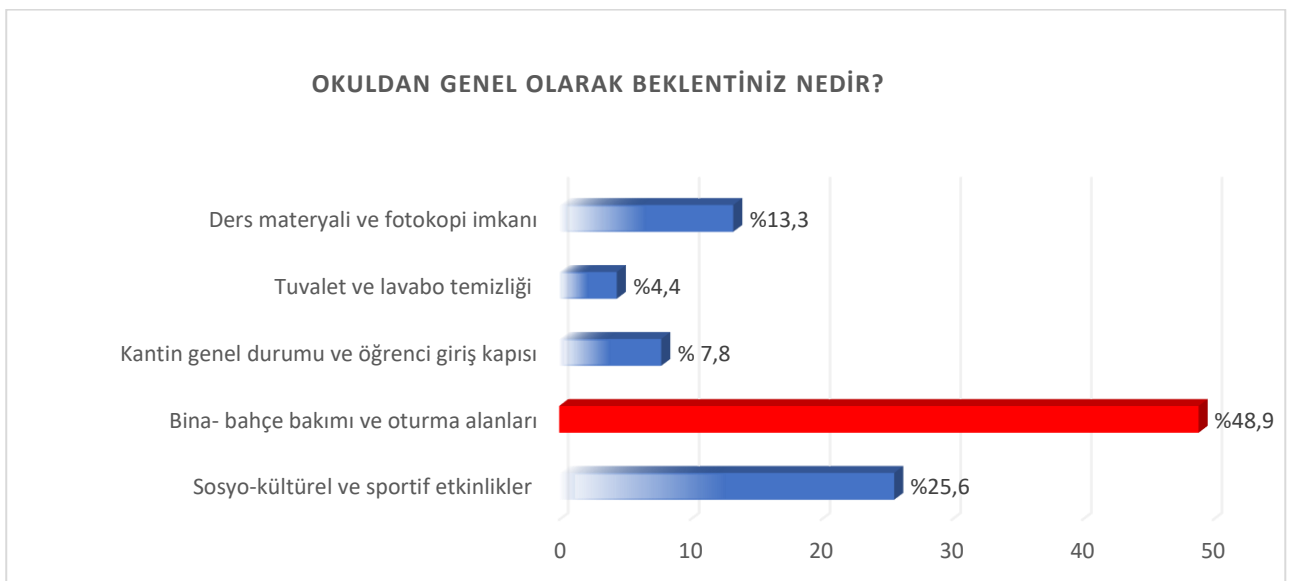
Bu bölümde, okulda faaliyet gösteren bölüm/programların yürüttüğü sosyo-kültürel ve sportif faaliyetleri hakkındaki öğrenci düşünceleri ve okuldan genel beklentileri yer almaktadır.

Bölümünüzün düzenlediği sosyo-kültürel-sportif faaliyetler ya da teknik geziler hakkında ne düşünüyorsunuz?

453 yanıt



“Bölümünüzün düzenlediği sosyo-kültürel-sportif faaliyetler ya da teknik geziler hakkında ne düşünüyorsunuz?” sorusuna öğrencilerin %43’5’i “memnunum”, %15,9’u “çok memnunum”, %14,8’i “hiç memnun değilim”, % 12,1’i “memnun değilim” ve %13,7’si “fikrim yok” yanıtını vermiştir. Toplamda %60’a yakını faaliyetlerden memnun iken, % 27 kadarı memnun görülmemektedir. İyileştirmelerdeki memnuniyet düzeyi ile karşılaştırıldığında memnuniyet oranı biraz daha düşük çıkmıştır.



“Genel olarak okulumuz ile ilgili görüş ve önerilerinizi belirtir misiniz?” sorusuna 177 kişi yanıt vermiş ve elde edilen yanıtlar, yukarıdaki tabloda oransal olarak özetlenmiştir. Buna göre, beklenti

ve görüşlerini belirten öğrencilerin yarıya yakını okul binasının ve bahçesinin bakımının yapılmasını, oturma alanlarının ve gölgelik mekanların sayısının artırılmasını talep etmektedir. Bu taleplerin içerisinde okul yerleşkesi ve çevresinde boş vakitlerini geçirmek için faaliyet alanlarının bulunmadığı yönünde görüşler de bulunmaktadır.

Öğrencilerin dörtte biri, okulda sosyo-kültürel ve sportif etkinliklerin sayısının artırılmasını talep etmektedir. Bunun dışında kantinin genel durumunun iyileştirilmesi, kantin tarafından yapılan öğrenci giriş kapısının büyütülmesi yönünde görüş bildiren öğrenciler bulunmaktadır. Özellikle İlk ve Acil yardım programı öğrencileri, derste kullanılan maket ve materyallerin yeterli olmadığını ve yenilenmesi ya da iyileştirilmesi gerektiği yönünde görüş bildirmişlerdir.

## SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Bu anket 2024 yılında Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO, okul binasında öğrencilere yönelik yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında öğrencilerin görüş ve önerilerini almak amacıyla düzenlenmiştir. Araştırmaya kız öğrencilerin yoğun katılımı gözlenmektedir. (%82) Bunun nedeni, okulda okuyan öğrencilerin büyük çoğunluğunun kız öğrenci olmasındandır. Mevcut durumda okulumuzda eğitim gören öğrencilerin % 80'i kız, % 20'si erkektir.

Genel olarak iyileştirme verilerine bakıldığında öğrenciler, mekânsal iyileştirmelerden memnun olduklarını bildirmişlerdir. Kantinden toplamda %78, kütüphaneden %87, mescitlerden %71, çalışma salonundan %76 oranında memnuniyet vardır. Bu oranlar değerlendirildiğinde en yüksek memnuniyet oranı kütüphane için belirtilmiştir. Bu çalışmalar arasında memnuniyetsizliğin en çok olduğu alan % 15'e yakın oranla kantin olmuştur. Diğer alanlarda (kütüphane, çalışma salonu, mescitler) memnuniyetsizlik % 5'in altındadır. Ancak, mescitler, çalışma salonu ve kütüphane için sırasıyla % 27, % 22 ve %8,4 oranında bildirilen fikrim yok yanıtlarına bakılırsa bu alanların öğrencilere yeterince duyurulmadığı ya da öğrencilerin bu alanları yeterince kullanmadığı söylenebilir.

Bölümlerin düzenlediği sosyal, kültürel ya da sportif faaliyetlerden genel olarak öğrencilerin memnun olduğu gözlense de bu memnuniyet oranı, iyileştirme memnuniyet oranlarından düşüktür. Kantin, kütüphane, çalışma salonu ve mescitler için genel memnuniyet oranı %70'in üzerinde iken sosyal, kültürel ya da sportif faaliyetlerden memnuniyet oranı %60'larda kalmıştır. Açık uçlu olarak memnun olmayanların memnuniyetsizlik nedenleri sorulduğunda bazı bölümler için hiç etkinlik düzenlenmediği, bazı bölümler için de faaliyetlerin yetersiz olduğu bildirilmiştir.

Öğrencilerin okul hakkındaki genel düşünce önerileri hakkında sorulan açık uçlu sorudan elde edilen verilere bakıldığında öğrencilerin yarıya yakını okul binası ve bahçesine dair iyileştirilme

önerilerinde bulunurken dörtte birinin de eğitim-öğretime ilave olarak etkinlik ve faaliyetlerin artırılması yönünde temennilerde bulunmuşlardır. Açık uçlu sorudan elde edilen veriler ışığında öğrencilerin, genel olarak üniversitede okudukları hissiyatına kavuşabilecekleri bir yerleşke hayal ettikleri görülmektedir. Okulun ilçe merkezine uzak bir konumda olması, okul binası, bahçesi ve çevresindeki sosyal donatı alanlarının yetersizliğinden genel olarak bahsedildiği görülmektedir.