



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
YAŞLI BAKIM PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Yüksekokul Müdürü
Doç. Dr. İlyas Devran ÇELİK

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Müdür Yrd. Öğr. Gör. Zehra KÜÇÜKCOŞKUN
Müdür Yrd. Öğr. Gör. Dr. Faruk Yaşar GÜRDAL
Dr. Öğr. Üyesi Pınar KAYA
Dr. Öğr. Üyesi Hande ÖZGÖRÜ
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet BORA
Öğr. Gör. Asuman KOCAKAYA
Öğr. Gör. Dr. Muhammet BENER
Öğr. Gör. Merve ÜYÜKLÜ OSMANOĞLU
Yüksekokul Sekreteri Musa IŞIK
Sürekli İşçi Canan SABAH
Öğrenci Temsilcisi Ceylin ÇETİN

ISPARTA

1. GİRİŞ

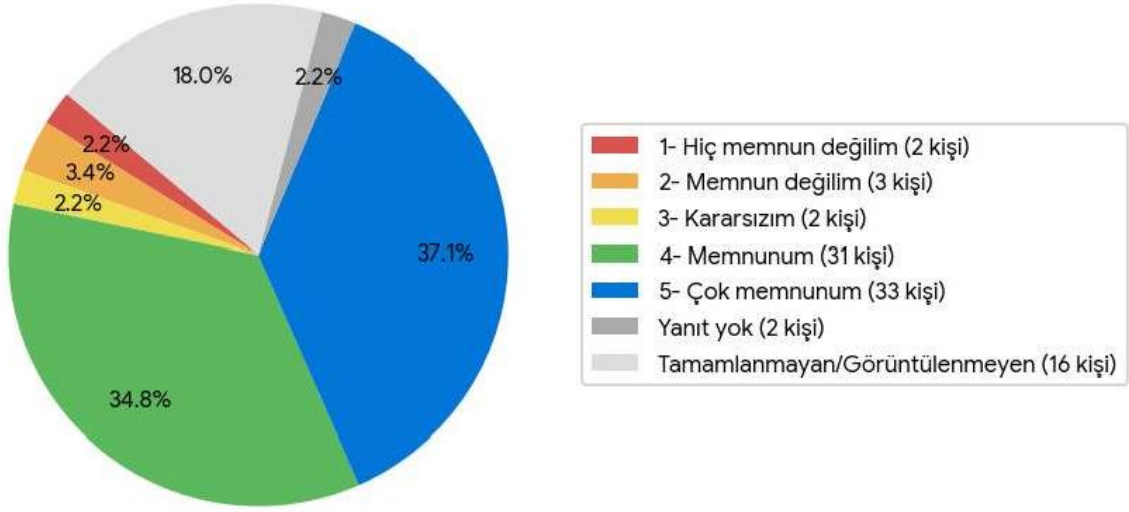
Bu rapor, Yaşlı Bakım Programı öğrencilerinin 2026 yılı kurumsal memnuniyet düzeylerini detaylı istatistiksel analizler, pasta grafik dağılımları ve yapılandırılmış alt yorum metinleriyle birlikte sunmaktadır.

2. SORU BAZLI DETAYLI GRAFİKSEL VE METİNSEL ANALİZLER

S1(SQ001): Programımdaki öğretim elemanı sayısından memnuniyet

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	2	%2.25
2- Memnun değilim	3	%3.37
3- Kararsızım	2	%2.25
4- Memnunum	31	%34.83
5- Çok memnunum	33	%37.08
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S1(SQ001)



Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%71.91) memnuniyet göstermektedir.

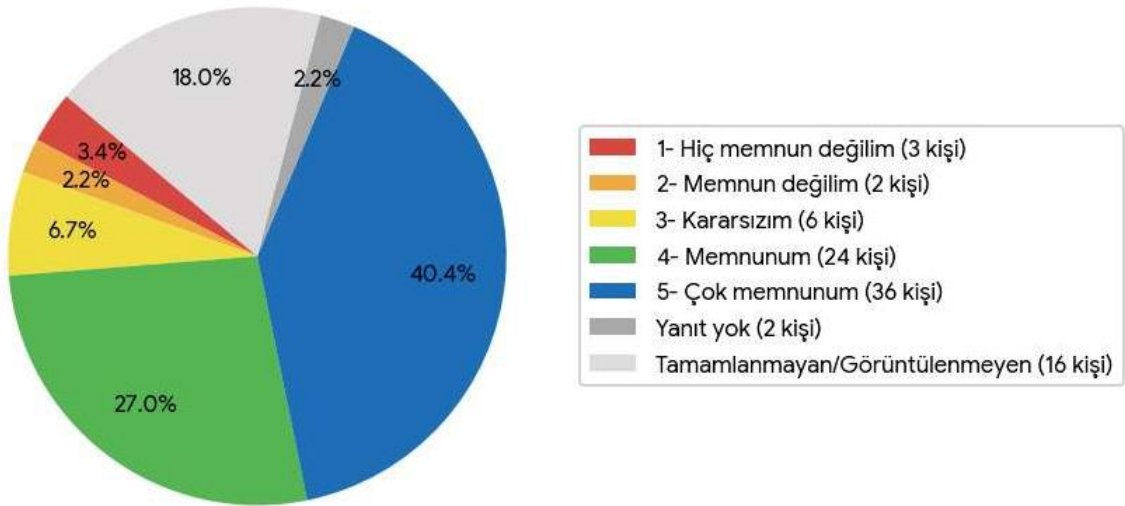
- En büyük dilim Çok memnunum (%37.08) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%34.83)'dur.
- Kararsızım (%2.25) dilimi ile memnuniyetsiz (%3.37 + %2.25) dilimlerin toplamı düşüktür.

Yorum: Öğretim elemanı sayısından memnuniyet oranı oldukça yüksektir (%71.91). Öğrencilerin yalnızca %5.62'si memnuniyetsizdir.

S1(SQ002): Programımdaki öğretim elemanlarının yeterliliğinden memnuniyet

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	3	%3.37
2- Memnun değilim	2	%2.25
3- Kararsızım	6	%6.74
4- Memnunum	24	%26.97
5- Çok memnunum	36	%40.45
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S1(SQ002)



Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%67.42) memnuniyet göstermektedir.

- En büyük dilim Çok memnunum (%40.45) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%26.97)'dir.
- Kararsızım (%6.74) dilimi, memnuniyetsiz (%2.25 + %3.37) dilimlerden daha büyüktür.

Yorum: Öğretim elemanlarının mesleki yeterliliği programın en güçlü yönlerinden biridir; memnuniyetsizlik %5.62'de kalmıştır.

S1(SQ003): Programımdaki ders içeriklerinden memnuniyet

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	2	%2.25
2- Memnun değilim	2	%2.25
3- Kararsızım	7	%7.87
4- Memnunum	28	%31.46
5- Çok memnunum	32	%35.96
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S1(SQ003)



Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%67.42) memnuniyet göstermektedir.

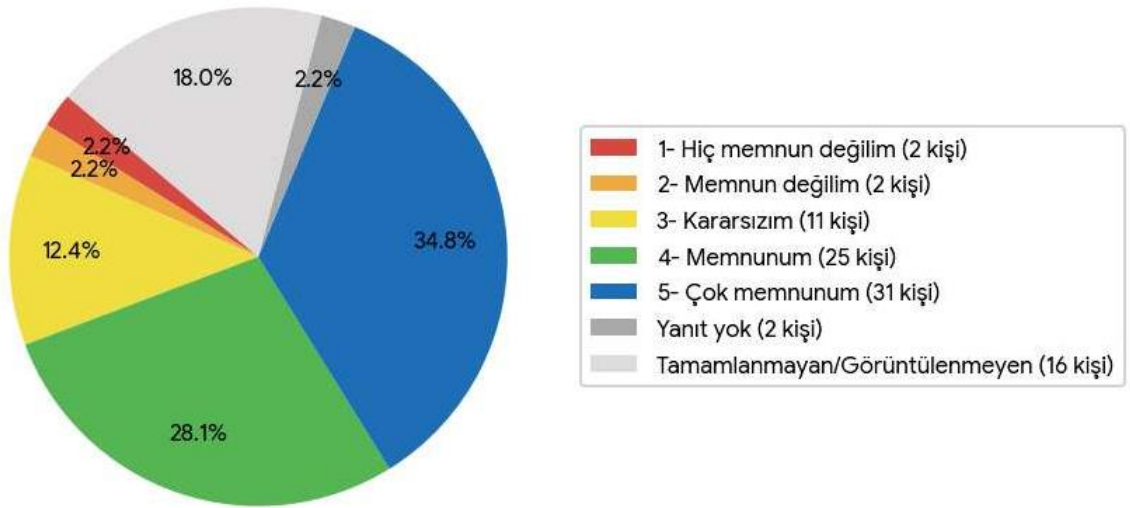
- En büyük dilim Çok memnunum (%35.96) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%31.46)'dır.
- Kararsızım (%7.87) dilimi, toplam memnuniyetsiz (%4.50) gruptan fazladır.

Yorum: Müfredat ve ders içerikleri öğrenciler tarafından büyük oranda kabul görmüş ve başarılı bulunmuştur.

S1(SQ004): Programımdaki ders anlatım tekniklerinden memnuniyet

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	2	%2.25
2- Memnun değilim	2	%2.25
3- Kararsızım	11	%12.36
4- Memnunum	25	%28.09
5- Çok memnunum	31	%34.83
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S1(SQ004)



Grafiğin önemli bir çoğunluğu (%62.92) memnuniyet göstermektedir.

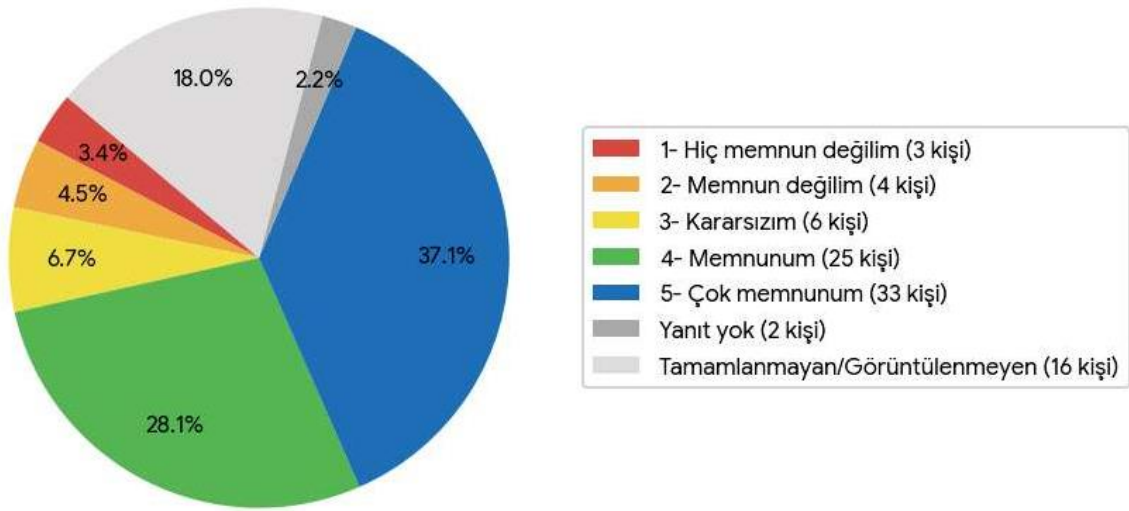
- En büyük dilim Çok memnunum (%34.83) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%28.09)'dur.
- Kararsızım (%12.36) dilimi dikkat çekici büyüklüktedir.

Yorum: Memnuniyet yüksek olsa da kararsızların oranının (%12.36) yüksek olması, ders anlatım tekniklerinin çeşitlendirilmesi gerektiğine işaret eder.

S1(SQ005): Programımdaki uygulamalı eğitimden memnuniyet

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	3	%3.37
2- Memnun değilim	4	%4.49
3- Kararsızım	6	%6.74
4- Memnunum	25	%28.09
5- Çok memnunum	33	%37.08
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S1(SQ005)



Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%65.17) memnuniyet göstermektedir.

- En büyük dilim Çok memnunum (%37.08) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%28.09)'dur.
- Kararsızım (%6.74) ve memnuniyetsiz (%4.49 + %3.37) dilimler birbirine yakındır.

Yorum: Uygulamalı eğitim genel olarak başarılıdır, ancak öğrencilerin %7.86'sı uygulamalardan tam memnun değildir.

S1(SQ006): Programımdaki etkinliklerden memnuniyet

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	3	%3.37
2- Memnun değilim	5	%5.62
3- Kararsızım	8	%8.99
4- Memnunum	25	%28.09
5- Çok memnunum	30	%33.71
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S1(SQ006)



Grafiğin çoğunluğu (%61.80) memnuniyet göstermektedir.

- En büyük dilim Çok memnunum (%33.71) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%28.09)'dur.
- Kararsızım (%8.99) ve memnuniyetsiz (%5.62 + %3.37) dil

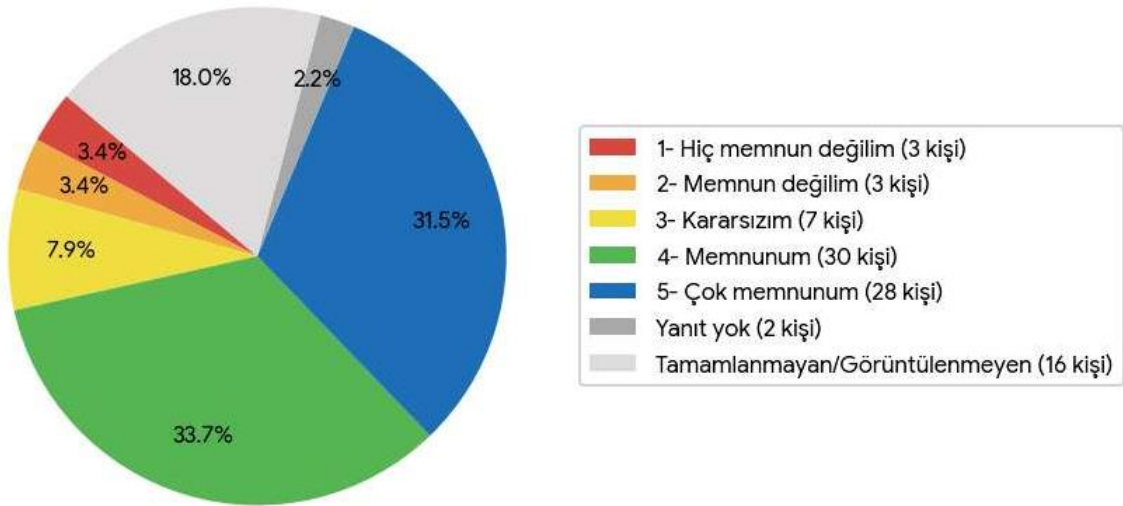
ımleri toplamı %17.98'dir.

Yorum: Sosyal ve akademik etkinliklerin artırılması yönünde bir talep olduğu söylenebilir; memnuniyetsizlik %8.99'dur.

S3(SQ001): Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	3	%3.37
2- Memnun değilim	3	%3.37
3- Kararsızım	7	%7.87
4- Memnunum	30	%33.71
5- Çok memnunum	28	%31.46
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ001)



Grafiğin çoğunluğu (%65.17) memnuniyet göstermektedir.

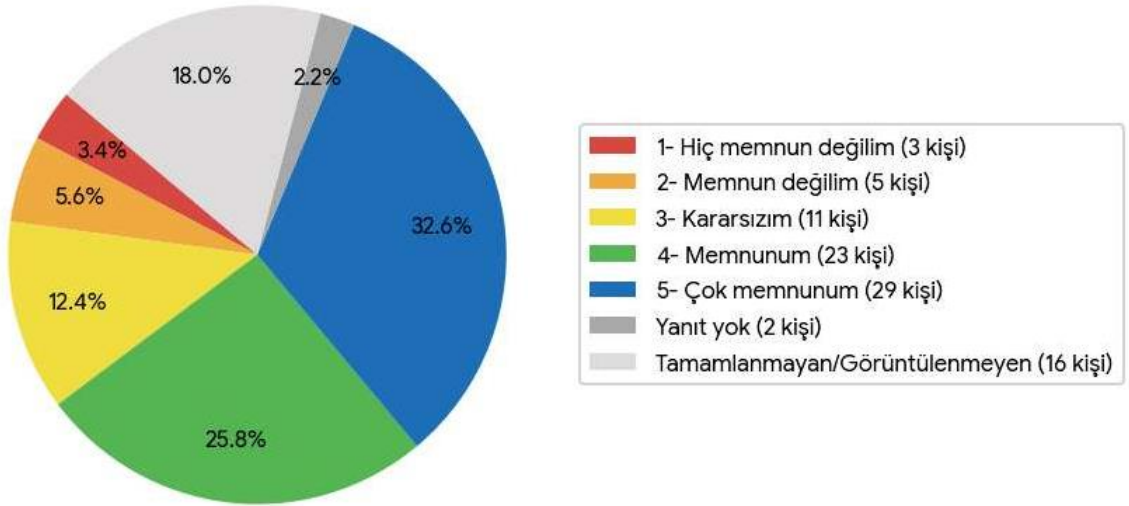
- En büyük dilim Memnunum (%33.71) iken ikinci büyük dilim Çok memnunum (%31.46)'dır.
- Kararsızım (%7.87) dilimi, memnuniyetsiz (%3.37 + %3.37) dilimlerden büyüktür.

Yorum: Seçmeli ve zorunlu ders çeşitliliği öğrenciler tarafından yeterli görülmektedir.

S3(SQ003): Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	3	%3.37
2- Memnun değilim	5	%5.62
3- Kararsızım	11	%12.36
4- Memnunum	23	%25.84
5- Çok memnunum	29	%32.58
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ003)



Grafiğin yarısından fazlası (%58.42) memnuniyet göstermektedir.

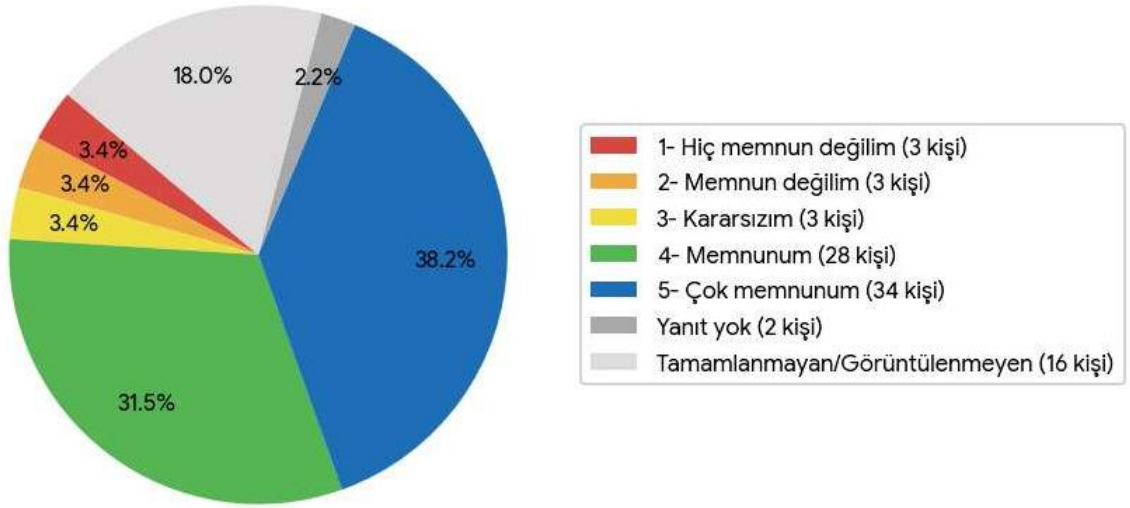
- En büyük dilim Çok memnunum (%32.58) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%25.84)'tür.
- Kararsızım (%12.36) dilimi bu soruda en yüksek oranlardan birine ulaşmıştır.

Yorum: Teori ve uygulama arasındaki dengenin geliştirilmesine yönelik öğrencilerin bir beklentisi (kararsızlık ve %8.99 memnuniyetsizlik) bulunmaktadır.

S3(SQ004): Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	3	%3.37
2- Memnun değilim	3	%3.37
3- Kararsızım	3	%3.37
4- Memnunum	28	%31.46
5- Çok memnunum	34	%38.20
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ004)



Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%69.66) memnuniyet göstermektedir.

- En büyük dilim Çok memnunum (%38.20) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%31.46)'dır.
- Kararsızım (%3.37) ve memnuniyetsiz (%6.74) dilimler oldukça sınırlı

: Öğretim elemanı-öğrenci iletişimi kurumun en başar

ıdır.

Yorum

ılı ve güçlü performans alanıdır.

S3(SQ005): Sınav sonuçlarıyla ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	2	%2.25
2- Memnun değilim	5	%5.62
3- Kararsızım	6	%6.74
4- Memnunum	31	%34.83
5- Çok memnunum	27	%30.34
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ005)



Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%65.17) memnuniyet göstermektedir.

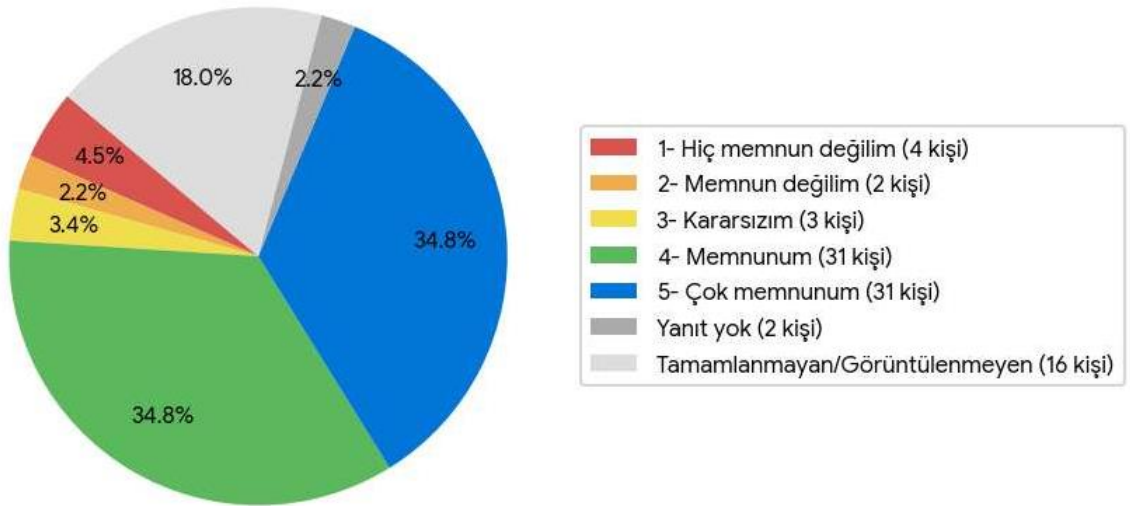
- En büyük dilim Memnunum (%34.83) iken ikinci büyük dilim Çok memnunum (%30.34)'dur.
- Kararsızım (%6.74) ve memnuniyetsiz (%7.87) dilimleri mevcuttur.

Yorum: Sınav sonrası geri bildirimler başarılıdır, ancak %7.87'lik memnuniyetsiz kitlenin talepleri incelenmelidir.

S3(SQ006): Akademik danışmanım danışmanlık toplantıları yapmaktadır.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	4	%4.49
2- Memnun değilim	2	%2.25
3- Kararsızım	3	%3.37
4- Memnunum	31	%34.83
5- Çok memnunum	31	%34.83
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ006)



Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%69.66) memnuniyet göstermektedir.

- Çok memnunum (%34.83) ve Memnunum (%34.83) dilimleri eşit büyüklüktedir.
- Kararsızım (%3.37) ve memnuniyetsiz (%4.49 + %2.25) dilimler azınlıktadır.

Yorum: Akademik danışmanlık süreçleri kurallara uygun ve düzenli olarak işletilmektedir.

S3(SQ007): İhtiyaç duyduğum konularda akademik danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	3	%3.37
2- Memnun değilim	1	%1.12
3- Kararsızım	6	%6.74
4- Memnunum	27	%30.34
5- Çok memnunum	34	%38.20
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ007)



Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%68.54) memnuniyet göstermektedir.

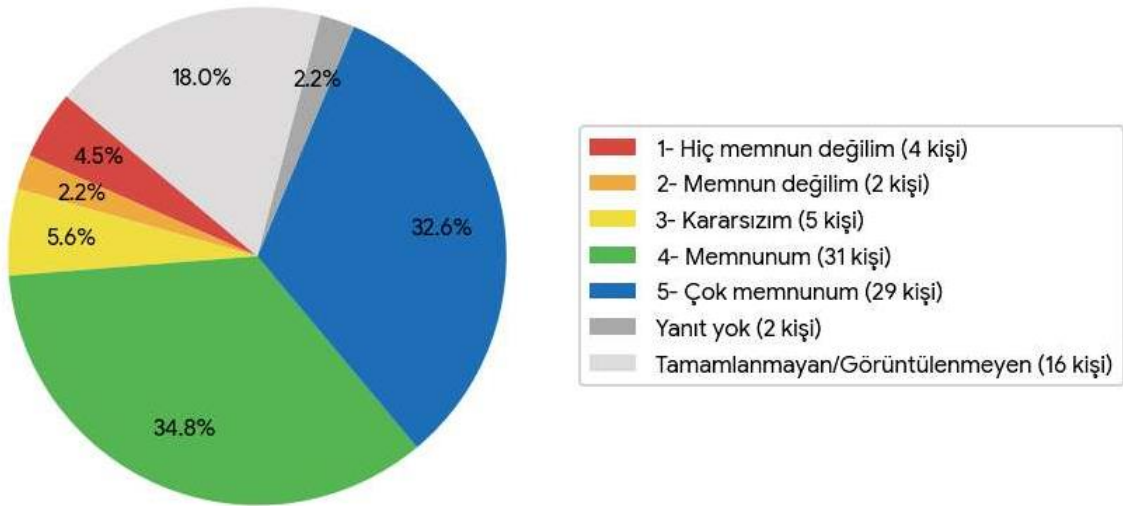
- En büyük dilim Çok memnunum (%38.20) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%30.34)'dur.
- Kararsızım (%6.74) dilimi, memnuniyetsiz (%4.49) kesimden büyüktür.

Yorum: Danışmanların ulaşılabilirliği konusunda öğrencilerin algısı son derece pozitifdir.

S3(SQ009): Program web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	4	%4.49
2- Memnun değilim	2	%2.25
3- Kararsızım	5	%5.62
4- Memnunum	31	%34.83
5- Çok memnunum	29	%32.58
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ009)



Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%67.41) memnuniyet göstermektedir.

- En büyük dilim Memnunum (%34.83) iken ikinci büyük dilim Çok memnunum (%32.58)'dur.
- Memnuniyetsiz kitle %6.74 düzeyindedir.

Yorum: Dijital bilgilendirme kanalları ve web sitesi etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

S3(SQ008): Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	2	%2.25
2- Memnun değilim	7	%7.87
3- Kararsızım	5	%5.62
4- Memnunum	27	%30.34
5- Çok memnunum	30	%33.71
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ008)



Grafiğin çoğunluğu (%64.05) memnuniyet göstermektedir.

- En büyük dilim Çok memnunum (%33.71) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%30.34)'dur.
- Memnun değilim (%7.87) dilimi an

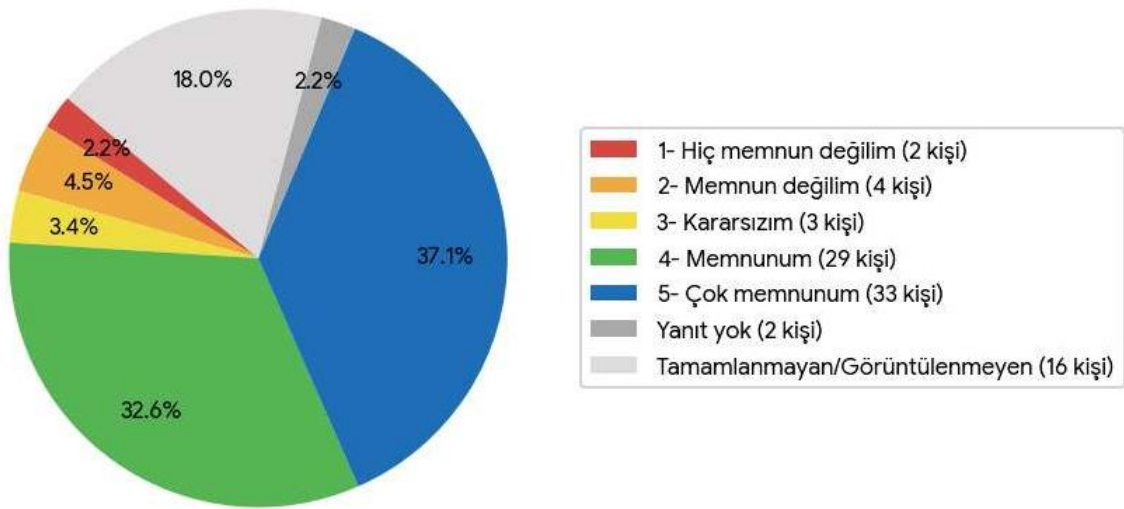
ketteki en yüksek fiziksel şikayet oranlarından biridir.

Yorum: Sınıfların teknolojik altyapı ve kapasite ihtiyaçları gözden geçirilmelidir.

S3(SQ010): Aldığım ön lisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve beceri kazandırdığını düşünüyorum.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	2	%2.25
2- Memnun değilim	4	%4.49
3- Kararsızım	3	%3.37
4- Memnunum	29	%32.58
5- Çok memnunum	33	%37.08
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ010)



Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%69.66) memnuniyet göstermektedir.

- En büyük dilim Çok memnunum (%37.08) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%32.58)'dir.
- Kararsızım (%3.37) ve memnuniyetsiz (%6.74) dilimler düşüktür.

Yorum: Programın istihdama ve iş hayatına hazırlama misyonu öğrenciler nezdinde başarıya ulaşmıştır.

S3(SQ011): Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	7	%7.87
2- Memnun değilim	2	%2.25
3- Kararsızım	8	%8.99
4- Memnunum	22	%24.72
5- Çok memnunum	32	%35.96
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ011)



Grafiğin çoğunluğu (%60.68) memnuniyet göstermektedir.

- En büyük dilim Çok memnunum (%35.96) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%24.72)'dir.
- Hiç memnun değilim (%7.87) ve Kararsızım (%8.99) di

limleri zirve yapmıştır.

Yorum: Staj öncesi oryantasyon süreçlerinde ciddi bir aksama mevcuttur; acil bilgilendirme toplantıları planlanmalıdır.

S3(SQ012): Staj sürecinde danışmanımdan ihtiyacım olan yanıtları alabiliyorum.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	4	%4.49
2- Memnun değilim	4	%4.49
3- Kararsızım	4	%4.49
4- Memnunum	24	%26.97
5- Çok memnunum	35	%39.33
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ012)



Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%66.30) memnuniyet göstermektedir.

- En büyük dilim Çok memnunum (%39.33) iken ikinci büyük d

ilim Memnunum (%26.97)'dir.

- Memnuniyetsiz kitle (%8.98) staj yerindeki takibin sıkılaştırılmasını istemektedir.

Yorum: Staj sırasındaki danışman desteği, staj öncesi bilgilendirmeye kıyasla çok daha başarılıdır.

S3(SQ013): Öğrenci işlerindeki personelin hizmetlerinden memnunum.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	6	%6.74
2- Memnun değilim	6	%6.74
3- Kararsızım	7	%7.87
4- Memnunum	24	%26.97
5- Çok memnunum	28	%31.46
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ013)



Grafiğin yarısına yakını (%58.43) memnuniyet göstermektedir.

• En

büyük dilim Çok memnunum (%31.46) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%26.97)'dir.

• Memnuniyetsiz kitle (%6.74 + %6.74 = %13.48) anket genelindeki en yüksek negatif orandır.

Yorum: Öğrenci İşleri idari biriminin hizmet kalitesi ve öğrenci odaklı yaklaşımı acilen geliştirilmelidir.

S3(SQ014): Uygulama öncesi bilgilendirmelerden memnunum.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde
1- Hiç memnun değilim	5	%5.62
2- Memnun değilim	2	%2.25
3- Kararsızım	4	%4.49
4- Memnunum	28	%31.46
5- Çok memnunum	32	%35.96
Yanıt yok	2	%2.25
Tamamlanmayan/Görüntülenmeyen	16	%17.98

S3(SQ014)



Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%67.42) memnuniyet göstermektedir.

- En büyük dilim Çok memnunum (%35.96) iken ikinci büyük dilim Memnunum (%31.46)'dır.
- Hiç memnun değilim (%5.62) d'

ilimi dikkat çekmektedir.

Yorum: Laboratuvar ve saha uygulamaları öncesindeki brifingler genel olarak yeterli düzeydedir.

3. SONUÇ VE STRATEJİK YOL HARİTASI

Öğretim elemanı sayısından memnuniyet oranı yaklaşık %72.

Öğretim elemanlarının yeterliliği, ders içerikleri ve ders anlatım teknikleriyle ilgili sorularda genel memnuniyet çoğunlukla %65–75 bandında.

Uygulamalı eğitim ve staj süreçlerine ilişkin memnuniyet oranları da genel olarak yüksek.

Program öncesi bilgilendirmelerde memnuniyet oranı %67,42 olarak raporlanmış.

Kararsız ve memnun olmayan öğrencilerin oranı çoğu soruda düşük kalmış.

Güçlü Yönler

- ✓ Öğretim elemanlarından genel memnuniyet yüksek.
- ✓ Ders içerikleri ve program yapısı olumlu değerlendiriliyor.
- ✓ Akademik danışmanlık hizmetleri genel olarak yeterli bulunuyor.
- ✓ Staj öncesi ve uygulama öncesi bilgilendirmeler olumlu karşılanıyor.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar

- ⚠ Bazı sorularda %5–10 civarında memnuniyetsizlik bulunuyor.
- ⚠ Öğrenci işleri, geri bildirim süreçleri ve bilgilendirme mekanizmalarında iyileştirme fırsatları olabilir.