

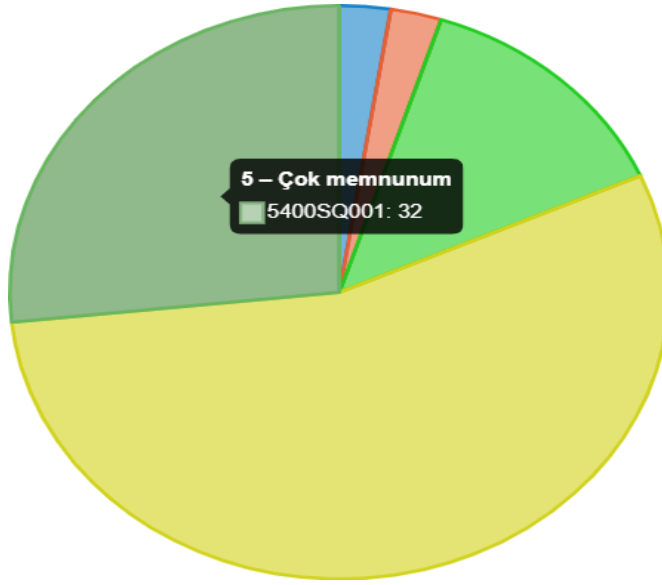
YAŞLI BAKIM PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ 2025

Genel Bilgiler

- **Anket Adı:** YAŞLI BAKIM PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ 2025
- **Toplam Kayıt Sayısı (Katılımcı):** 121
- **Toplama Göre Yüzde:** %100.00
- **Memnuniyet Ölçeği:** 1: Hiç memnun değilim, 5: Çok memnunum

BÖLÜM 1: MEMNUNİYET DÜZEYİ

Soru 1: Programımdaki öğretim elemanı sayısından memnuniyet

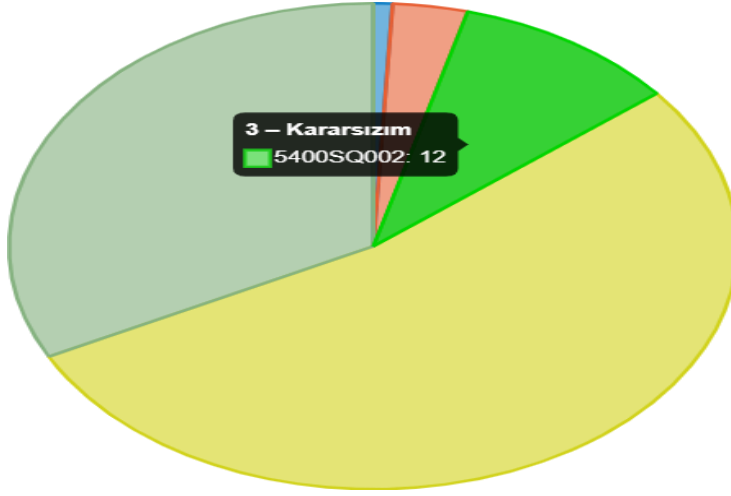


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	3	2.48%
2- Memnun değilim (A002)	3	2.48%
3- Kararsızım (A003)	16	13.22%
4- Memnunum (A004)	66	54.55%
5- Çok memnunum (A005)	32	26.45%
Toplam Memnuniyet (4+5)	98	81.00%

- Grafiğin büyük bir çoğunluğu (%81) memnuniyet göstermektedir
- En büyük dilim **Memnunum (%55)** iken ikinci büyük dilim **Çok Memnunum (%26)**'dir.
- **Kararsızım (%13)** dilimi, memnuniyetsiz (%2+%2) dilimlerden belirgin şekilde daha büyüktür

Yorum: Öğretim elemanı sayısından memnuniyet oranı oldukça yüksektir (%81). Öğrencilerin yalnızca %5'i memnuniyetsizdir.

Soru 2: Programımdaki öğretim elemanlarının yeterliliğinden memnuniyet

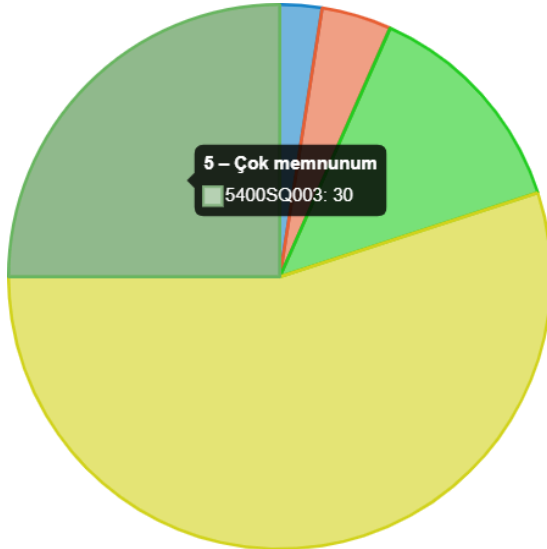


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	1	0.83%
2- Memnun değilim (A002)	4	3.31%
3- Kararsızım (A003)	12	9.92%
4- Memnunum (A004)	64	52.89%
5- Çok memnunum (A005)	39	32.23%
Toplam Memnuniyet (4+5)	103	85.12%

- Memnuniyet, %85 ile en yüksek seviyededir.
- **Memnunum (%53)** dilimi en büyük payı alırken , **Çok Memnunum (%32)** dilimi güçlü bir ikinci sıradadır.
- **Kararsızım (%10)** oranı düşüktür.

Yorum: Öğrenciler, programdaki öğretim elemanlarının yeterliliğinden çok yüksek düzeyde (%85) memnuniyet duymaktadır.

Soru 3: Programımdaki ders içeriklerinden memnuniyet



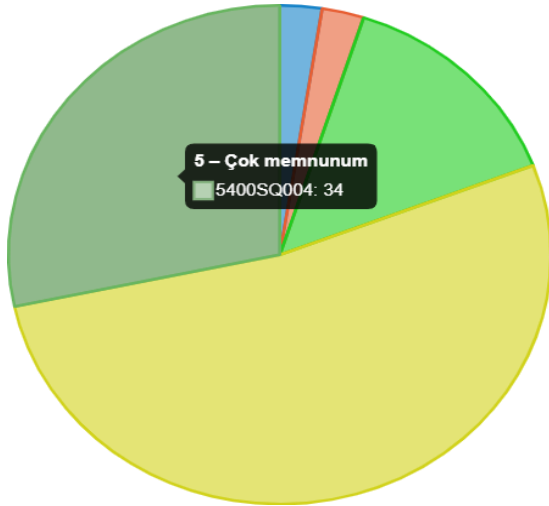
Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	3	2.48%
2- Memnun değilim (A002)	5	4.13%
3- Kararsızım (A003)	16	13.22%
4- Memnunum (A004)	66	54.55%
5- Çok memnunum (A005)	30	24.79%
Toplam Memnuniyet (4+5)	96	79.34%

- Memnuniyet oranı %79 civarındadır.

- En büyük pay **Memnunum (%55)** yanıtına aittir
- **Çok Memnunum (%25)** ve **Kararsızım (%13)** dilimleri dikkat çekmektedir

Yorum: Ders içerikleri genel olarak olumlu karşılanmıştır (%79 memnuniyet).

Soru 4: Programımdaki ders anlatım tekniklerinden memnuniyet

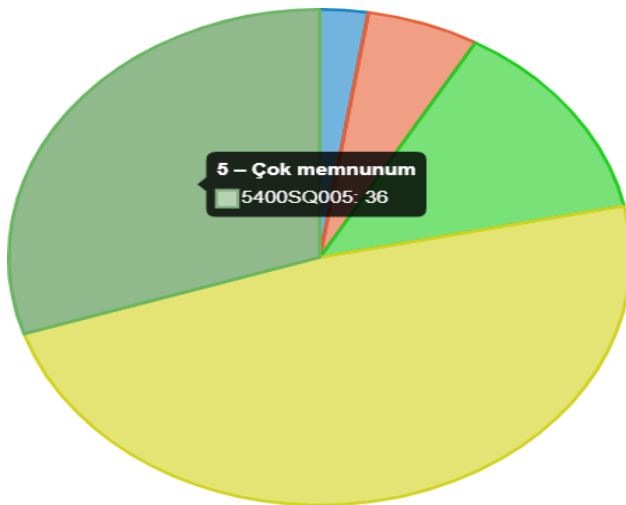


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	3	2.48%
2- Memnun değilim (A002)	3	2.48%
3- Kararsızım (A003)	17	14.05%
4- Memnunum (A004)	63	52.07%
5- Çok memnunum (A005)	34	28.10%
Toplam Memnuniyet (4+5)	97	80.17%

- Memnuniyet oranı %80 seviyesindedir⁴⁰⁴⁰.
- En büyük dilim **Memnunum (%52)** iken ⁴¹, **Çok Memnunum (%28)** ikinci sıradadır⁴².

Yorum: Ders anlatım teknikleri konusunda öğrenciler yüksek oranda (%80) olumlu görüş bildirmiştir.

Soru 5: Programımdaki uygulamalı eğitimden memnuniyet

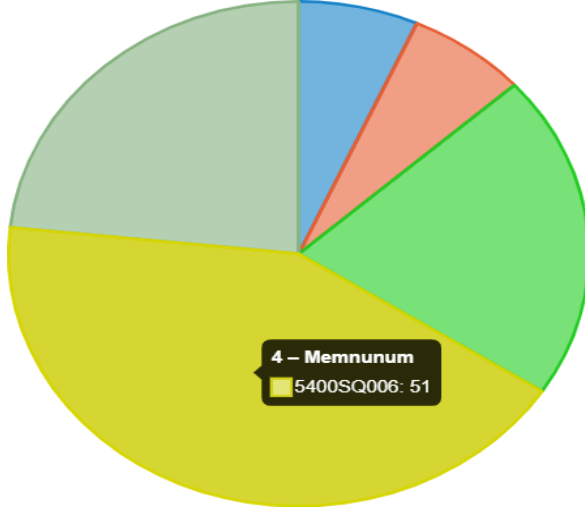


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	3	2.48%
2- Memnun değilim (A002)	7	5.79%
3- Kararsızım (A003)	16	13.22%
4- Memnunum (A004)	58	47.93%
5- Çok memnunum (A005)	36	29.75%
Toplam Memnuniyet (4+5)	94	77.68%

- Toplam memnuniyet %78 civarındadır.
- Memnun değilim yanıtı %6'lık bir paya sahiptir.

Yorum: Uygulamalı eğitimden genel memnuniyet yüksek olsa da (%78), S2'deki açık uçlu yanıtlarda bu konuda iyileştirme talepleri olduğu görülmektedir.

Soru 6: Programımdaki etkinliklerden memnuniyet

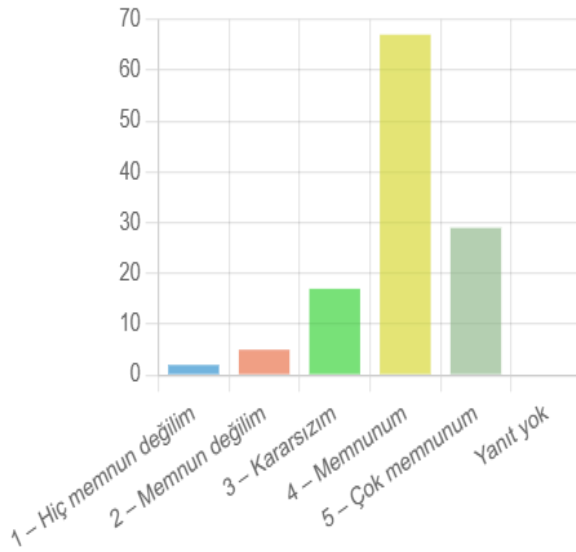


- Bu soruda memnuniyet (%65), diğer sorulara göre düşüktür.
- **Kararsızım (%21)** dilimi, memnuniyetsizlik dilimlerinin toplamından daha büyüktür.
- Memnuniyetsizlik yanıtları (1+2), %13,22'dir.

Yorum: Etkinlikler, programın en düşük memnuniyet oranına sahip alanıdır (%65). Kararsızlık oranının yüksek olması, etkinliklerin yetersiz veya bilinmiyor olabileceğini göstermektedir.

BÖLÜM 2: PROGRAMIN ÇEŞİTLİ YÖNLERİ

Soru 1: Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

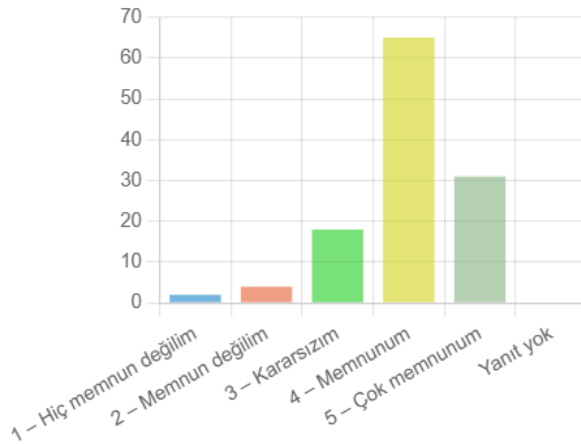


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	2	1.65%
2- Memnun değilim (A002)	5	4.13%
3- Kararsızım (A003)	17	14.05%
4- Memnunum (A004)	67	55.37%
5- Çok memnunum (A005)	29	23.97%
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	96	79.34%

- Grafikte **Memnunum (67)** çubuğu en uzundur.
- **Çok Memnunum (29)** ve **Kararsızım (17)** çubukları onu takip etmektedir.

Yorum: Ders çeşitliliği öğrenciler tarafından %79 oranında yeterli bulunmuştur.

Soru 2: Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.

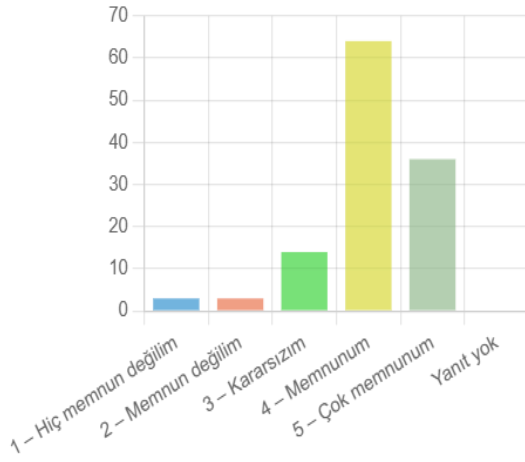


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	2	1.65%
2- Memnun değilim (A002)	4	3.31%
3- Kararsızım (A003)	18	14.88%
4- Memnunum (A004)	65	53.72%
5- Çok memnunum (A005)	31	25.62%
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	96	79.34%

- Grafikte **Memnunum (65)** çubuğu en uzundur.
- **Çok Memnunum (31)** ve **Kararsızım (18)** çubukları onu takip etmektedir.

Yorum: Derslerin teorik ve uygulama dengesi %79 oranında yeterli bulunmuştur.

Soru 3: Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum.

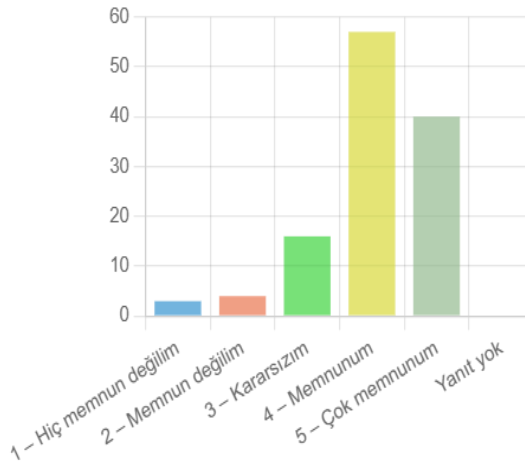


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	3	2.48%
2- Memnun değilim (A002)	3	2.48%
3- Kararsızım (A003)	14	11.57%
4- Memnunum (A004)	64	52.89%
5- Çok memnunum (A005)	36	29.75%
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	100	82.64%

- Grafikte **Memnunum (64)** çubuğu en uzundur.
- **Çok Memnunum (36)** çubuğu, memnuniyetin ne kadar yüksek olduğunu göstermektedir.

Yorum: İletişim, %83 ile programın en güçlü yönlerinden biridir.

Soru 4: Sınav sonuçlarıyla ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum.

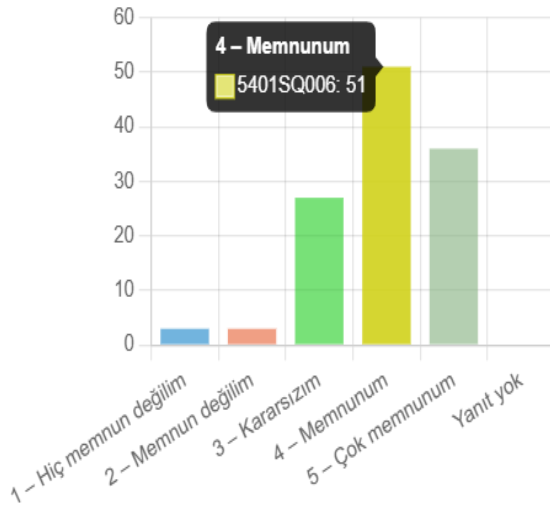


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	3	2.48%
2- Memnun değilim (A002)	4	3.31%
3- Kararsızım (A003)	16	13.22%
4- Memnunum (A004)	57	47.11%
5- Çok memnunum (A005)	40	33.06%
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	97	80.17%

- Grafikte **Memnunum (57)** çubuğu en uzun çubuktur.
- **Çok Memnunum (40)** çubuğu da oldukça uzundur.

Yorum: Geri bildirim süreçleri öğrenciler tarafından %80 oranında yeterli bulunmuştur.

Soru 5: Akademik danışmanım danışmanlık toplantıları yapmaktadır.

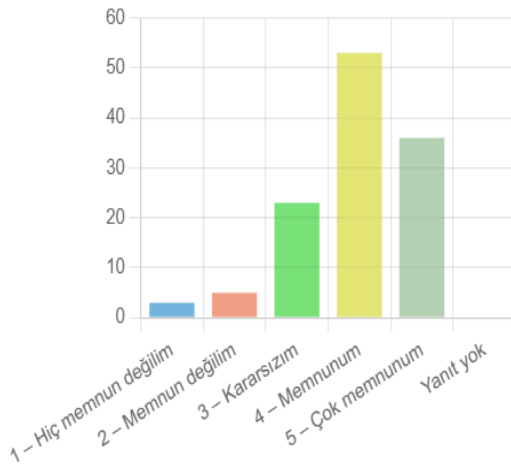


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	3	2.48%
2- Memnun değilim (A002)	3	2.48%
3- Kararsızım (A003)	27	22.31%
4- Memnunum (A004)	51	42.15%
5- Çok memnunum (A005)	36	29.75%
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	87	71.90%

- Grafikte **Memnunum (51)** çubuğu en uzundur.
- **Kararsızım (27)** çubuğu, diğer sorulara göre belirgin şekilde daha uzundur.

Yorum: Memnuniyet %72 seviyesinde olsa da, kararsızlık oranının (%22) yüksek olması bu alanda netlik ve iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir.

Soru 6: İhtiyaç duyduğum konularda akademik danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.

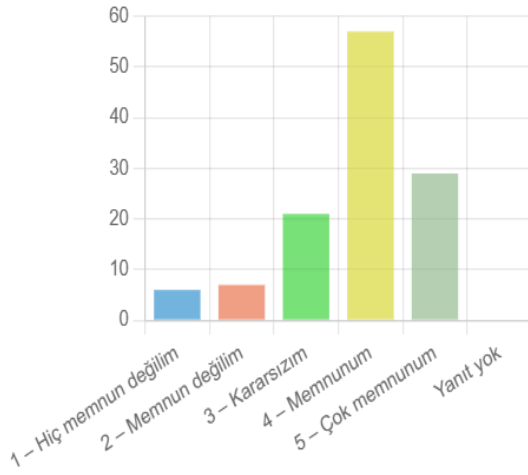


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	3	2.48%
2- Memnun değilim (A002)	5	4.13%
3- Kararsızım (A003)	23	19.01%
4- Memnunum (A004)	53	43.80%
5- Çok memnunum (A005)	36	29.75%
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	89	73.55%

- Grafikte **Memnunum (53)** çubuğu en uzundur.
- **Kararsızım (23)** ve **Çok Memnunum (36)** çubukları orta uzunluktadır.

Yorum: Danışmana ulaşılabilirlik %74 oranında olumlu bulunmuştur.

Soru 7: Program web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum.

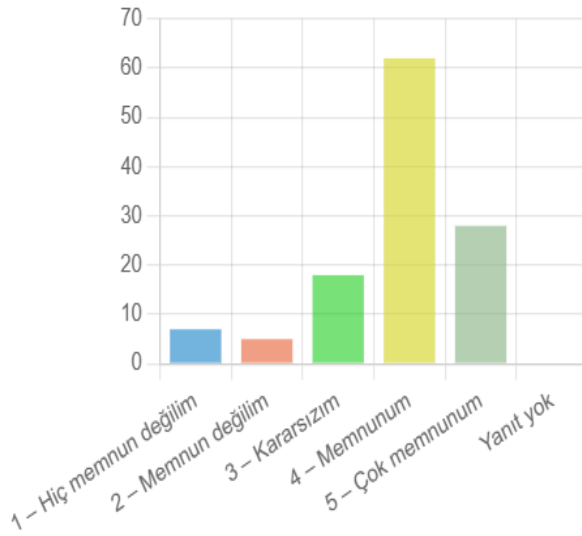


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	6	4.96%
2- Memnun değilim (A002)	7	5.79%
3- Kararsızım (A003)	21	17.36%
4- Memnunum (A004)	57	47.11%
5- Çok memnunum (A005)	29	23.97%
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	86	71.08%

- Grafikte en uzun çubuk Memnunum (57) yanıtına aittir (60 seviyesine yakın).
- Memnuniyetsizlik çubuklarının toplamı 13 yanıttır.

Yorum: Web sitesi bilgilendirmelerinden memnuniyet %71.08'dir.

Soru 8: Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum.

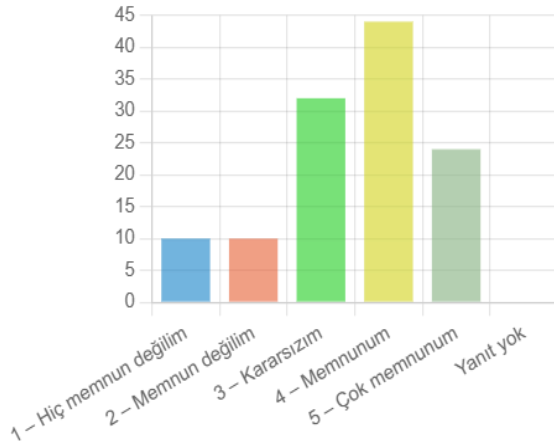


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	7	5.79%
2- Memnun değilim (A002)	5	4.13%
3- Kararsızım (A003)	18	14.88%
4- Memnunum (A004)	62	51.24%
5- Çok memnunum (A005)	28	23.14%
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	90	74.38%

- Grafikte **Memnunum (62)** çubuğu en uzundur.
- Hiç Memnun Değilim (7)** ve **Memnun Değilim (5)** çubuklarının toplamı (%9.92), diğer teknik konulardan daha yüksektir¹¹⁵.

Yorum: Fiziki ve teknolojik imkanlardan memnuniyet %74 olsa da, memnuniyetsizlik oranı nispeten yüksektir (%10).

Soru 9: Öğrenci işlerindeki personelin hizmetlerinden memnunum.

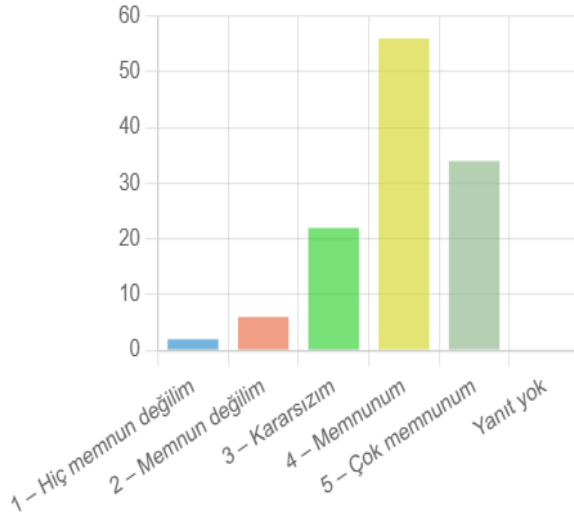


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	10	8.26% ¹¹⁷¹¹⁷
2- Memnun değilim (A002)	10	8.26% ¹¹⁸¹¹⁸
3- Kararsızım (A003)	32	26.45% ¹¹⁹¹¹⁹
4- Memnunum (A004)	44	36.36% ¹²⁰¹²⁰
5- Çok memnunum (A005)	24	19.83% ¹²¹¹²¹
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	68	56.19%

- Grafikte **Memnunum (44)** çubuğu en uzundur.
- **Kararsızım (32)** çubuğu ikinci en uzun çubuktur.
- **Hiç Memnun Değilim (10)** ve **Memnun Değilim (10)** çubukları, tüm anketin en yüksek memnuniyetsizlik oranına sahiptir (%16.52)

Yorum: Öğrenci İşleri hizmetlerinden memnuniyet oranı (%56), anketin en düşük memnuniyet oranına sahiptir ve yüksek memnuniyetsizlik (%17) ile desteklenmektedir. S2'deki açık uçlu yanıtlar da bu durumu doğrulamaktadır.

Soru 10: Aldığım ön lisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum.

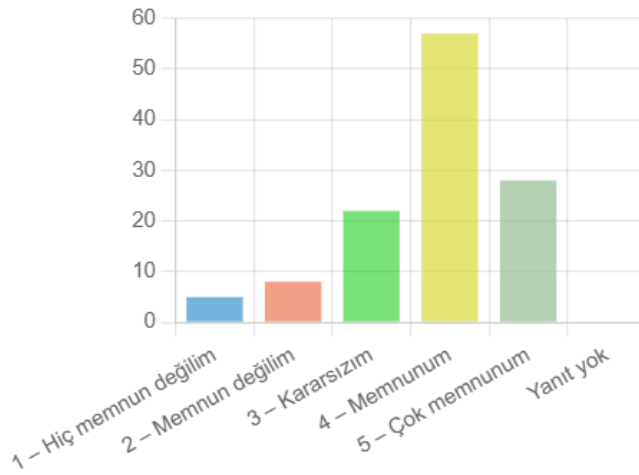


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	2	1.65%
2- Memnun değilim (A002)	6	4.96%
3- Kararsızım (A003)	22	18.18%
4- Memnunum (A004)	56	46.28%
5- Çok memnunum (A005)	34	28.10%
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	90	74.38%

Grafikte en uzun çubuk **Memnunum (56)** yanıtına aittir (60 seviyesinin hemen altı).

Yorum: Eğitim içeriğinin iş hayatına hazırlık açısından %74.38 oranında yeterli olduğu düşünülmektedir.

Soru 11 : Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunuz.

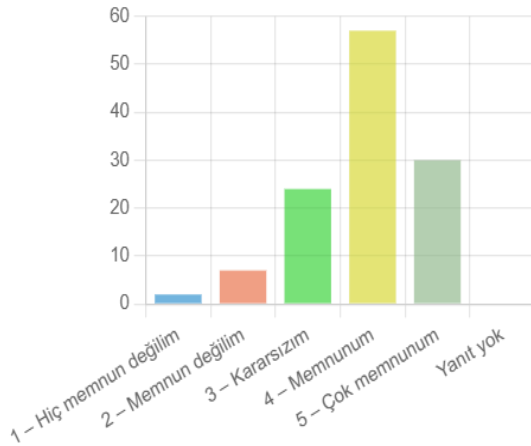


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	5	4.13%
2- Memnun değilim (A002)	8	6.61%
3- Kararsızım (A003)	22	18.18%
4- Memnunuz (A004)	57	47.11%
5- Çok memnunuz (A005)	28	23.14%
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	85	70.25%

- Grafikte en uzun çubuk Memnunuz (57) yanıtına aittir (60 seviyesinin hemen altı).
- Memnuniyetsizlik yanıtları (1+2), 13 yanıttır.

Yorum: Staj öncesi bilgilendirmelerden memnuniyet %70.25 oranındadır; memnuniyetsizlik oranı ise (%10.74) nispeten yüksektir.

Soru 12 : Staj sürecinde danışmanımdan ihtiyacım olan yanıtları alabiliyorum.

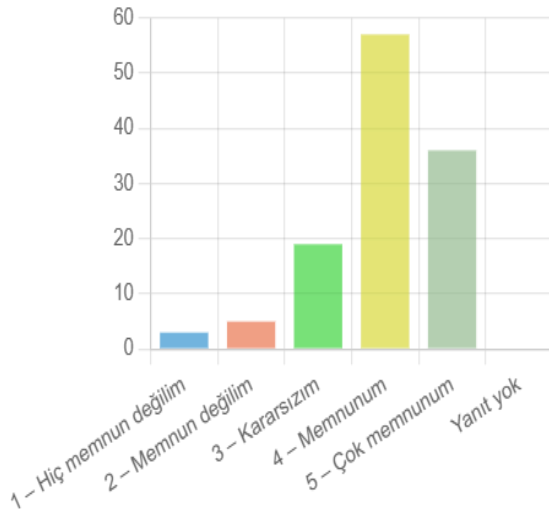


Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	2	1.65%
2- Memnun değilim (A002)	7	5.79%
3- Kararsızım (A003)	24	19.83%
4- Memnunuz (A004)	57	47.11%
5- Çok memnunuz (A005)	30	24.79%
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	87	71.90%

- Grafikte en uzun çubuk Memnunuz (57) yanıtına aittir (60 seviyesine yakın).
- Kararsızım (24) çubuğu orta uzunluktadır.

Yorum: Staj sürecinde danışmanlardan yanıt alabilme oranı %71.90'dır.

Soru 13 : Uygulama öncesi bilgilendirmelerden memnunum.



Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
1- Hiç memnun değilim (A001)	3	2.48%
2- Memnun değilim (A002)	5	4.13%
3- Kararsızım (A003)	19	15.70%
4- Memnunum (A004)	57	47.11%
5- Çok memnunum (A005)	36	29.75%
Toplam Olumlu Görüş (4+5)	93	76.86%

- Grafikte en uzun çubuk Memnunum (57) yanıtına aittir (60 seviyesine yakın).

Yorum: Uygulama öncesi bilgilendirmelerden memnuniyet %76.86 ile yüksek seviyededir

BÖLÜM 3: AÇIK UÇLU GÖRÜŞ VE ÖNERİLER

Soru: Eğitim-öğretim, işleyiş gibi konularda görüş ve önerilerinizi yazınız.

Yanıt Kategorisi	Sayı	Yüzde Oranı
Yanıt Veren	116	95.87%
Yanıt Yok	4	3.31%

Öne Çıkan Ana Temalar:

- Öğretim Elemanları Memnuniyeti (Güçlü Yön):**
 - Hocaların ilgisinden memnuniyet.
 - Özellikle **Asuman Hoca'nın** derslerinden duyulan memnuniyet vurgulanmıştır.
 - "Hocalarımızdan Allah razı olsun iyiki varlar" gibi güçlü olumlu geri bildirimler mevcuttur.

- **Staj ve Uygulama Sorunları (Geliştirme Alanı):**
 - Hastane, Huzurevi ve engelli bakım stajlarından **hiç verim alınmadığı** ve **uygulama yapılmadığı** şikayeti.
 - Öğrencilerin stajda yaptığı tek şeyin **oturmak** olduğu belirtilmiştir.
 - **Daha çok/daha kapsamlı uygulama** görmek istendiği belirtilmiştir.
 - Staj uygulamalarının daha farklı yerlerde yapılmasının daha verimli olabileceği düşünülmektedir¹³⁴.
- **Öğrenci İşleri İletişim Sorunu (Kritik Geliştirme Alanı):**
 - "Öğrenci işlerine **asla ulaşamıyoruz**" ve staj zamanı ulaşım sağlanamadığı şikayeti.
 - "Gerekli ilgi **asla görülmüyor**" ifadesi kullanılmıştır.
- **Diğer Öneriler:**
 - Okulun **daha sosyal olması** ve **güçlendirmeler** yapılması.
 - Derslerin biraz daha **yavaş anlatılması** önerisi.
 - Psikolojik danışmanlık hizmetinin **zayıf** bulunduğu.
 - Sınav haftasında daha yardımcı olunması talebi.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Genel Sonuç

Program, **öğretim elemanlarının yeterliliği (%85.12)** ve öğrencilerle kurulan **etkili iletişim (%82.64)** gibi akademik çekirdek unsurlarda çok yüksek başarı göstermektedir. Ders içerikleri ve anlatım teknikleri de %80'ler seviyesinde olumlu karşılanmıştır.

Anketin en zayıf karnesi ise iki ana alanda yoğunlaşmaktadır: **Öğrenci İşleri Hizmetleri ve Uygulamalı Eğitimin Kalitesi.**

Aksiyon Önerileri

- **1. Öğrenci İşleri Hizmetlerinin İyileştirilmesi (Öncelik Yüksek):**
 - **Hedef:** Öğrenci İşleri personelinin öğrencilere ulaşılabilirliğini ve ilgi düzeyini artırmak.
 - **Aksiyon:** Özellikle staj ve sınav dönemlerinde personel iletişim kanallarını (telefon, e-posta) güçlendirmek ve geri bildirim mekanizmalarını devreye almak. Memnuniyetsizlik ve ulaşım sorunları acilen çözülmelidir.
- **2. Uygulamalı Eğitim/Staj Kalitesinin Artırılması (Öncelik Yüksek):**
 - **Hedef:** Stajlarda uygulama eksikliğini gidermek ve teorik bilgiyi beceriye dönüştürmek.
 - **Aksiyon:** Staj yapılan kurumlarla işbirliği protokollerini gözden geçirmek, öğrencilere aktif rol alacakları görevler verilmesini sağlamak veya daha fazla sınıf içi/laboratuvar uygulaması için kaynak ayırmak.

- **3. Sosyal Etkinliklerin Güçlendirilmesi (Öncelik Orta):**

- **Hedef:** Etkinliklerden memnuniyet oranını (%65) artırmak ve kararsızlık oranını (%21) düşürmek.
- **Aksiyon:** Öğrenci temsilcileri ile birlikte, programa özel sosyal ve kariyer odaklı yeni etkinlikler planlamak.