

ENGELLİ BAKIM VE REHABİLİTASYON PROGRAMI MEMNUNİYET ANKETİ

Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Programı kapsamında sunulan eğitim-öğretim süreçlerini; ders içeriklerini, uygulamaları, öğretim elemanlarının yeterliliğini ve öğrenciye sunulan akademik-destek hizmetlerini daha nitelikli hâle getirmeyi amaçlayan anketimizin hedef kitlesi Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Programı Öğrencileridir. Anket aracılığıyla Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Programında sunulan eğitim-öğretim süreçlerini; ders içeriklerini, uygulamaları, öğretim elemanlarının yeterliliğini ve öğrenciye sunulan akademik-destek hizmetlerini daha nitelikli hâle getirmek istenmektedir.

ÖZET

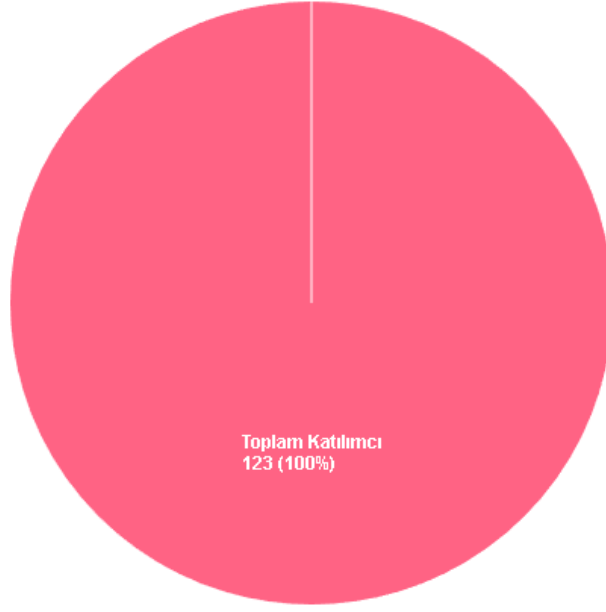
Ankete 123 öğrenci katılmış ve hem nicel hem nitel veriler, Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Programı'na yönelik genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu gösteriyor. Öğretim elemanı sayısı, öğretim elemanlarının yeterliliği, ders çeşitliliği, teorik ve uygulamalı derslerin yeterliliği, ders içerikleri, ders anlatım teknikleri ve uygulamalı eğitim gibi temel akademik unsurlarda %85-95 bandında memnuniyet söz konusu. Buna karşın, öğrenci işleri hizmetleri ve kısmen danışmanlık süreçleri ile ders süreleri/ara uzunlukları, etkinlik sayısı ve staj-uygulama planlaması gibi alanlarda iyileştirme beklentisi öne çıkıyor. Açık uçlu yanıtlarda genel ton pozitif olmakla birlikte, "daha fazla uygulama", "staj/etkinlik bilgilendirmeleri", "ders saatleri ve aralar" ve "devamsızlık hakkı" gibi temalar, programın eğitim-öğretim süreçlerini daha nitelikli hale getirmek için net aksiyon alanları sunuyor.

BULGULAR

- Katılımcıların yaklaşık %94'ü programdaki öğretim elemanı sayısından memnun veya çok memnun; memnun olmayan oranı yok denecek kadar azdır.
- Öğretim elemanlarının yeterliliği konusunda memnuniyet oranı %90'ın üzerindedir; bu, programın en güçlü yönlerinden biridir.
- Ders çeşitliliği, teorik ve uygulamalı derslerin yeterliliği, ders içerikleri ve anlatım teknikleri gibi temel eğitim bileşenlerinde memnuniyet oranları %85-95 bandındadır; negatif yanıt oranları %0-3 düzeyinde kalmaktadır.
- Uygulamalı eğitim ve program içi etkinliklerden memnuniyet yüksek olmakla birlikte (yaklaşık %85-88 memnun/çok memnun), kararsız ve kısmen memnun olmayan bir grup, daha fazla uygulama ve etkinlik talep etmektedir.
- Akademik danışmanın öğrencinin akademik gelişimini izlemesi ve danışmana ulaşılabilirlik konularında memnuniyet genelde yüksek olsa da, kararsız ve memnun olmayanların toplamı yaklaşık %13-16 civarındadır; bu alan, güçlendirmeye açık bir gelişim alanıdır.
- Program web sitesi bilgilendirmeleri ve dersliklerin fiziksel/teknolojik yeterliliği konusunda memnuniyet görece yüksek olsa da (%80+), küçük ama anlamlı bir kesim bu alanlarda daha iyi bilgilendirme ve olanak talep etmektedir.
- Öğrenci işleri hizmetlerine yönelik memnuniyet diğer alanlara göre belirgin biçimde düşüktür; "hiç memnun değilim" diyenlerin oranı %10,5, "memnun değilim" diyenlerin oranı ise yaklaşık %4,9 seviyesindedir.
- Ön lisans eğitiminin çalışma hayatında ihtiyaç duyulacak bilgi ve becerileri kazandırdığı inancı yüksektir; memnun/çok memnun oranı yaklaşık %91'dir.
- Açık uçlu yanıtlarda genel ton ağırlıklı olarak pozitif olup, sık tekrar eden geliştirme alanları: daha fazla uygulama ve saha deneyimi, daha fazla etkinlik ve yurt dışı projeleri, ders saatlerinin/ara sürelerinin gözden geçirilmesi, devamsızlık hakkının artırılması ve staj ile ilgili bilgilendirmelerin netleştirilmesidir.
-

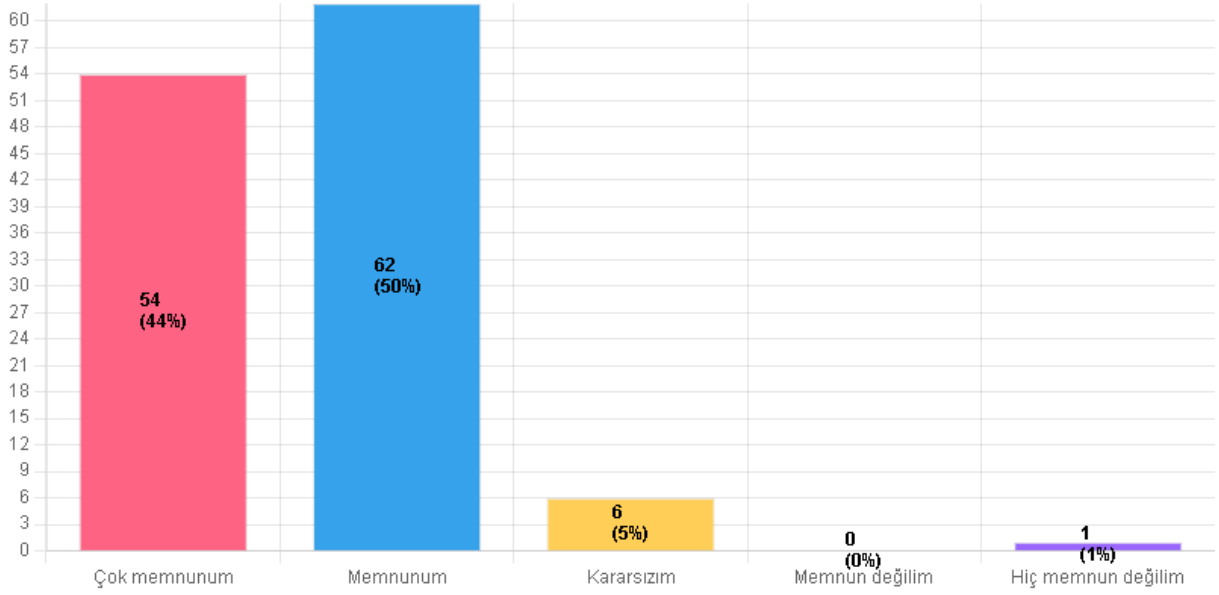
ÖNERİLER

- Ders saatleri ve ara sürelerini gözden geçirilmesi: Açık uçlu yanıtlarda tekrar eden "ders saatlerinin kısaltılması" ve "iki ders arası araların daha kısa tutulması" önerileri doğrultusunda, hem dikkat süresi hem de verimliliği artıracak, mümkünse daha kısa ve odaklı bloklara dayalı bir ders planlaması senaryosu çalışılmalıdır.
- Uygulamalı eğitim ve saha deneyimini artırılması: Uygulamalı eğitimden genel memnuniyet yüksek olsa da, "daha fazla uygulama", "sahaya çıkma sürecinin artırılması" gibi talepler, klinik/kurumsal saha uygulamalarının sayısının ve süresinin gözden geçirilmesini; mevcut dersler içinde vaka çalışmaları, simülasyonlar ve rol oyunları gibi uygulamalı bileşenlerin artırılmasını gerektiriyor.
- Staj ve etkinlik bilgilendirmelerini standartlaştırılması ve çeşitlendirilmesi: Staj, etkinlik vb. konularda daha fazla ve daha özenli bilgilendirme talebi doğrultusunda; dönem başında toplu oryantasyon, düzenli e-posta/bildirim akışı ve program web sitesinde güncel duyuru panosu ile bilgilendirme süreci standardize edilebilir. Aynı zamanda, yurt dışı projeleri, geziler ve mesleki etkinliklerin sayısını artırmak, öğrencilerin motivasyonunu ve mesleki ufkunu güçlendirecektir.
- Öğrenci işleri hizmet kalitesini iyileştirilmesi: Öğrenci işlerinden memnuniyetteki görece düşük skorlar nedeniyle; süreç sadeleştirme, personel için hizmet içi eğitim (iletişim, öğrenci odaklılık, engelli farkındalığı), randevu/çağrı karşılama sistemlerinin iyileştirilmesi ve öğrencilere açık, anlaşılır prosedür rehberleri hazırlanması önerilir. Düzenli olarak kısa geri bildirim anketleri ile bu iyileştirmelerin etkisi izlenmelidir.
- Akademik danışmanlık sürecini görünür ve sistematik hale getirilmesi: Her ne kadar danışmana ulaşılabilirlik ve danışmanın takibi konusunda çoğunluk memnun olsa da, kararsız ve olumsuz grubun varlığı, sürecin tüm öğrenciler için aynı derecede deneyimlenmediğini gösteriyor. Dönem başında danışman-öğrenci görüşme takvimi, minimum görüşme sayısı (örneğin dönem başı-ortası-sonu) ve danışmanlıkta ele alınacak başlıkları netleştiren bir çerçeve oluşturulabilir.
- Müfredatta işlevsel ve minimalist içeriklere ağırlık verilmesi: "Çalışma hayatına yaramayacak bilgiler yerine daha işlevsel içerikler" talebi doğrultusunda, ders öğrenme çıktıları ve içerikleri, saha gereksinimleriyle hizalanacak şekilde gözden geçirilmeli; tekrar eden, düşük katma değerli içerikler sadeleştirilmeli, pratikte kullanılacak bilgi ve becerilere daha fazla zaman ayrılmalıdır.
- Değerlendirme ve devamsızlık ilkelerini şeffaflaştırılması: Sınavlarda öğrencileri "çok zorlamama" ve "devamsızlık hakkının artırılması" talepleri nedeniyle, değerlendirme kriterleri, soru tiplerinin dağılımı ve devamsızlık politikaları daha açık ve anlaşılır biçimde öğrencilere sunulmalı; mümkünse pratik/yorum/olay analizi içeren değerlendirme bileşenlerinin oranı artırılarak, sadece ezbere dayalı olmayan bir ölçme yaklaşımı güçlendirilmelidir.
- Program web sitesi ve dijital iletişim kanallarını optimize edilmesi: Web sitesi üzerinden bilgiye ulaşamayan veya kararsız kalan öğrenciler için; sık sorulan sorular bölümü, video anlatımlar, staj/etkinlik/müfredat gibi ana başlıkları sade bir bilgi mimarisi ile sunan bir yapı kurgulanabilir. Bildirimlerin eş zamanlı olarak e-posta ve mobil kanallardan paylaşılması, bilgi eşitsizliğini azaltacaktır.



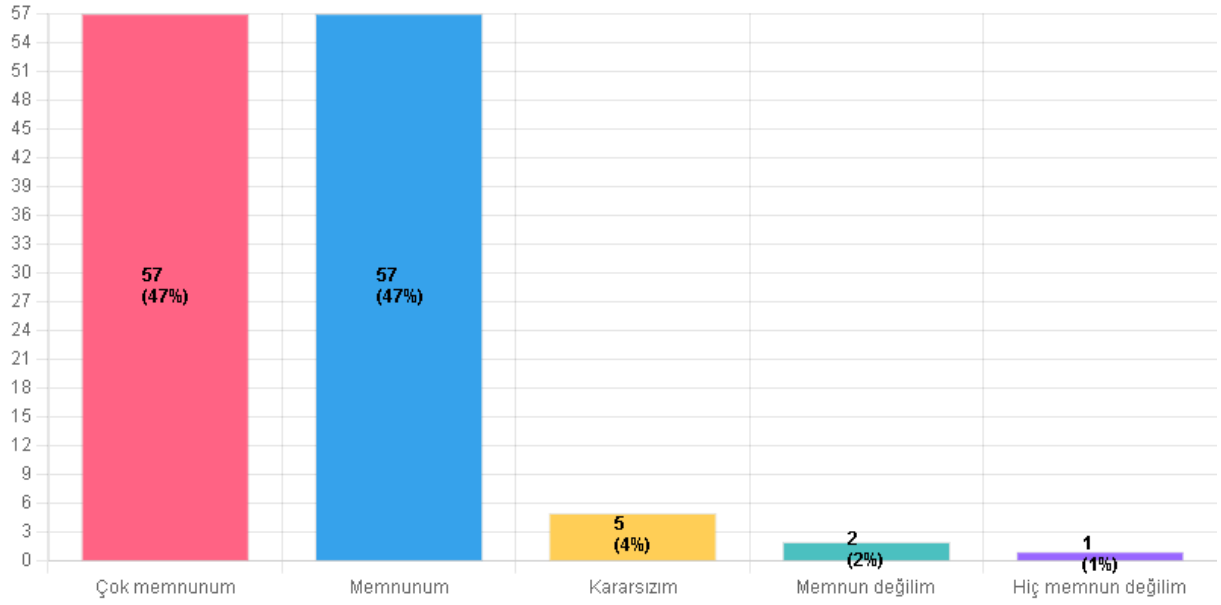
Ankete toplam 123 öğrenci katılmıştır.

Soru 1: Programımdaki öğretim elemanı sayısından memnuniyet düzeyiniz nedir?



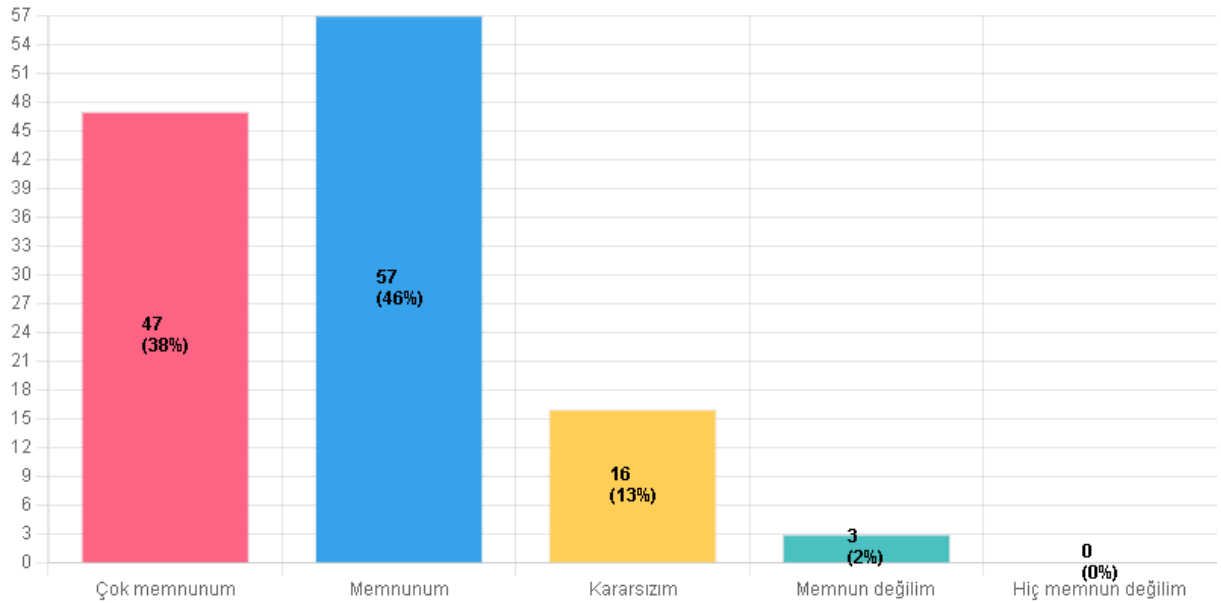
Analiz: Öğretim elemanı sayısı ile ilgili memnuniyet çok yüksektir: öğrencilerin %94,3'ü (54 çok memnunum, 62 memnunum) olumlu görüş bildirmiştir. Sadece 1 öğrenci (%0,8) hiç memnun değilim demiş, memnun değilim diyen olmamıştır. Kararsız oranı %4,9'dur. Bu sonuç, programın öğretim elemanı sayısının öğrenciler tarafından yeterli görüldüğünü göstermektedir.

Soru 2: Programımdaki öğretim elemanlarının yeterliliğinden ne derece memnunsunuz?



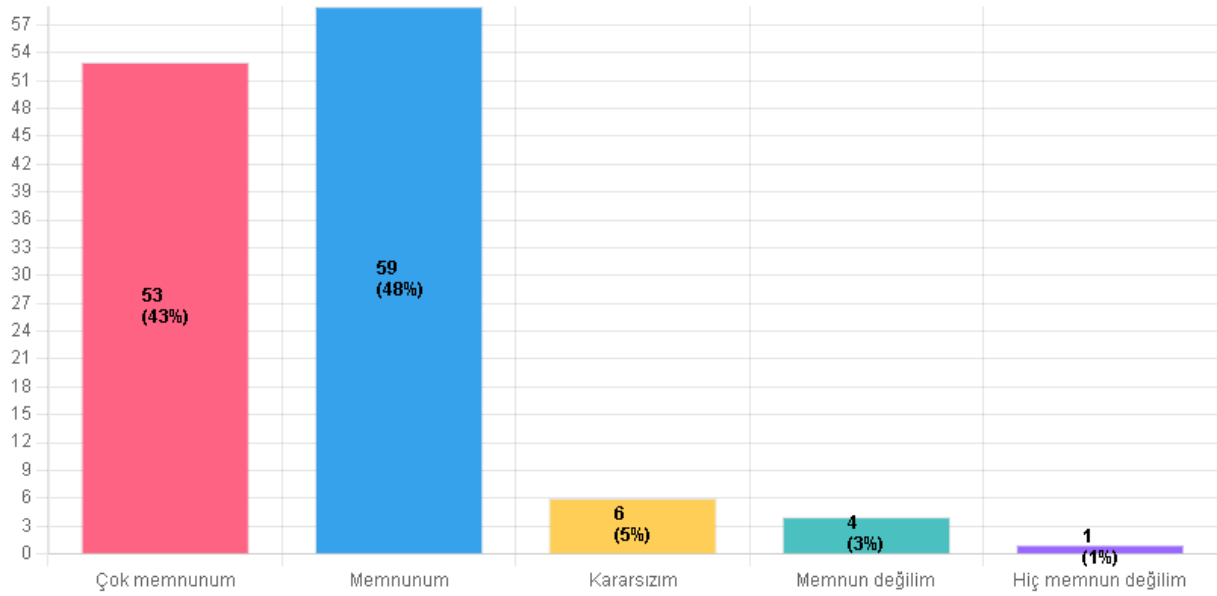
Analiz: Öğretim elemanlarının yeterliliği, anketin en güçlü alanlarından biridir. Katılımcıların %92,7'si (57 çok memnunum, 57 memnunum) olumlu yanıt vermiştir. Kararsız olanlar %4,1 (5 öğrenci), memnun olmayan ise toplamda %3,2 (2 memnun değilim, 1 hiç memnun değilim) seviyesindedir. Bu, akademik kadronun niteliklerine duyulan güvenin yüksek olduğunu gösterir.

Soru 3: Programımdaki ders içeriklerinden memnuniyet düzeyiniz nedir?



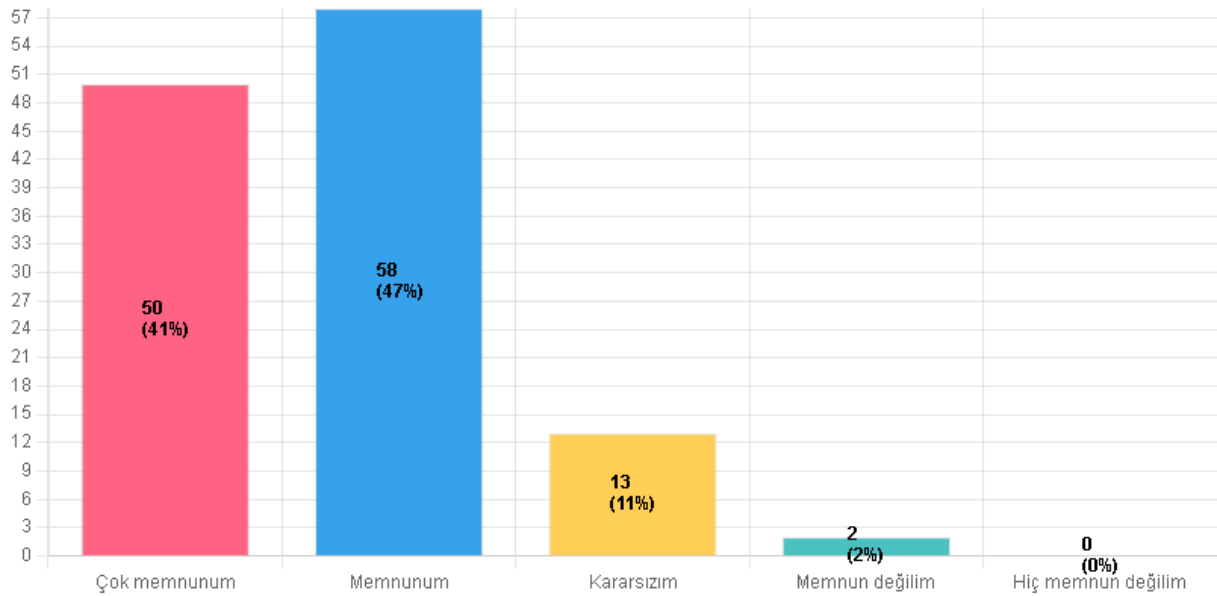
Analiz: Ders içeriklerinden memnuniyet yüksektir: 47 öğrenci çok memnun, 57 öğrenci memnundur (toplam %84,5 olumlu). Kararsız oranı %13,0 (16 öğrenci), memnun olmayanların toplamı ise %2,4 (3 öğrenci) düzeyindedir. Veriler, içeriklerin genel olarak uygun bulunduğunu ancak küçük bir grubun içeriklerin niteliği/derinliği konusunda daha fazla iyileştirme beklediğini göstermektedir.

Soru 4: Programımdaki ders anlatım tekniklerinden memnuniyet düzeyiniz nedir?



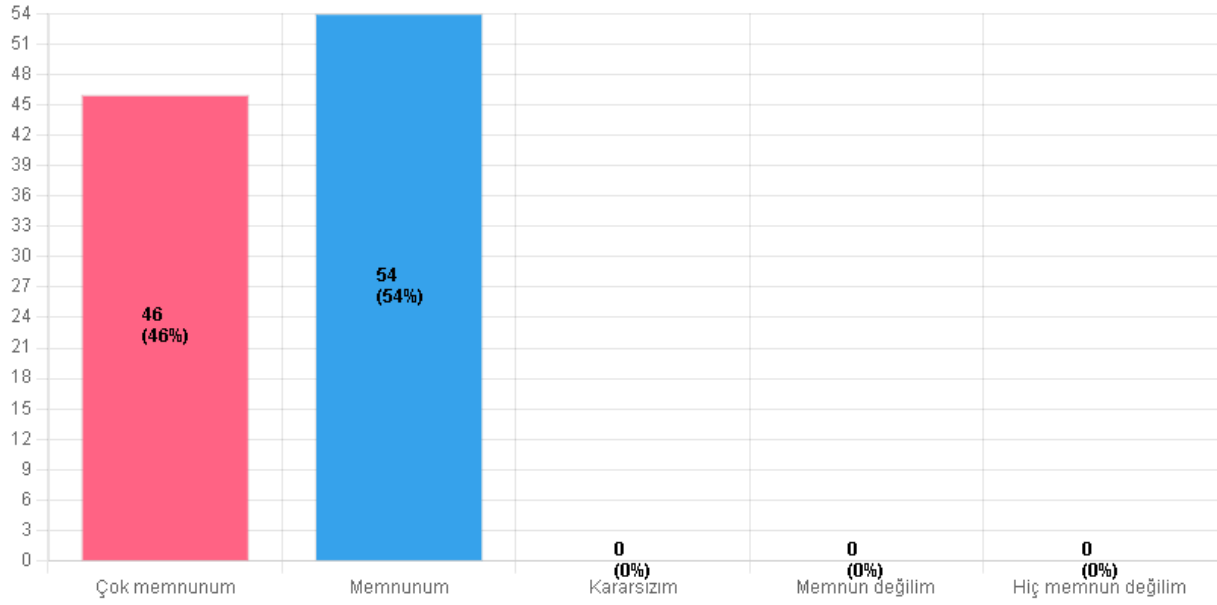
Analiz: Ders anlatım teknikleri için memnuniyet çok yüksektir: 53 çok memnun, 59 memnun olmak üzere 112 öğrenci (%91,1) olumlu görüş bildirmiştir. Kararsız oranı %4,9 (6 öğrenci), memnun olmayanların toplamı ise %4,1 (4 memnun değilim, 1 hiç memnun değilim) seviyesindedir. Bu alan, güçlü yönler arasında yer almaktadır.

Soru 5: Programımdaki uygulamalı eğitimden memnuniyet düzeyiniz nedir?



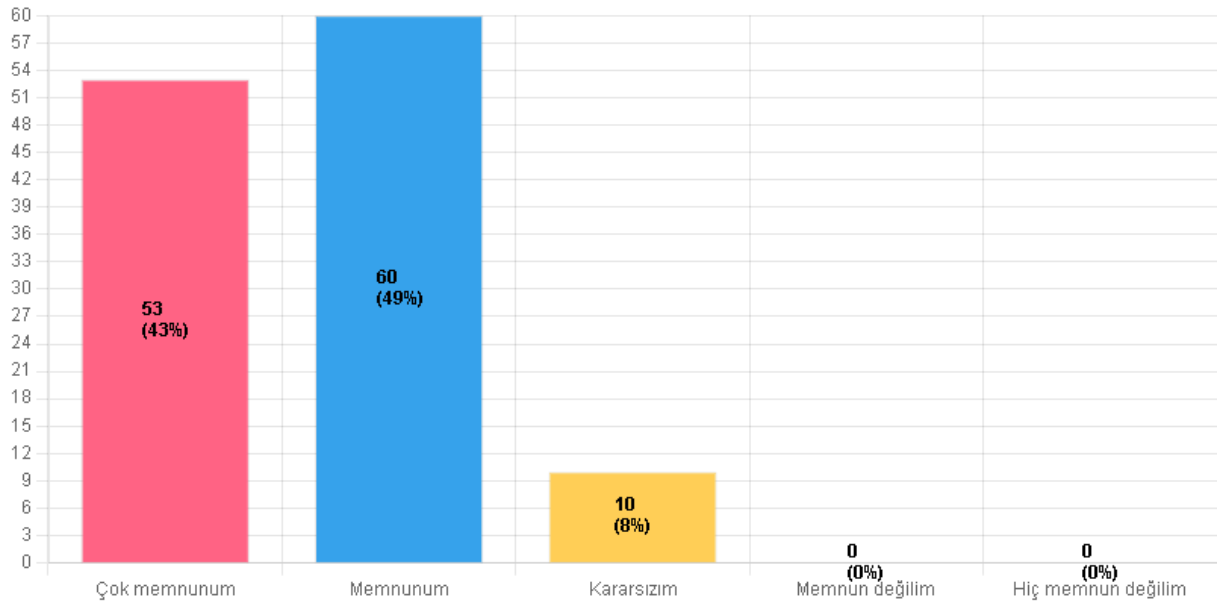
Analiz: Uygulamalı eğitimde genel memnuniyet yüksektir: 50 öğrenci çok memnun, 58 öğrenci memnundur (%87,8). Kararsız oranı %10,6 (13 öğrenci), memnun olmayan oranı %1,6 (2 öğrenci) düzeyindedir. Açık uçlu yanıtlarda ise "daha fazla uygulama" ve "saha deneyiminin artırılması" vurguları, bu yüksek memnuniyete rağmen öğrencilerin uygulama boyutunu daha da güçlendirmek istediğine işaret etmektedir.

Soru 6: Programımdaki etkinliklerden memnuniyet düzeyiniz nedir?



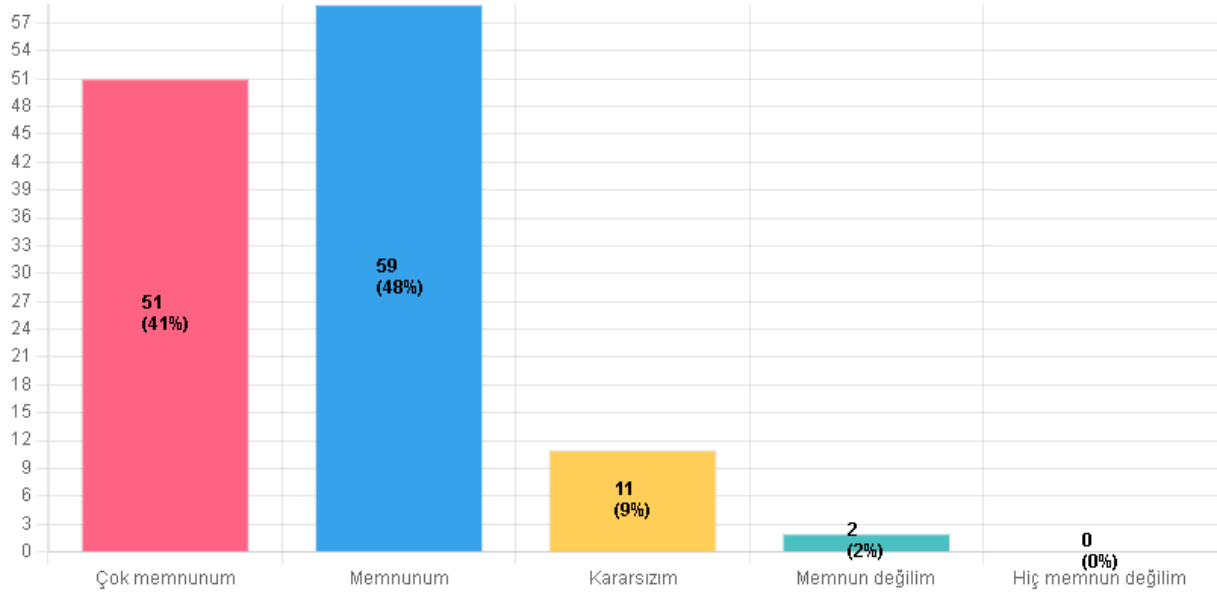
Analiz: Program içi etkinliklerden memnuniyet olumlu düzeydedir: 46 çok memnunum, 54 memnunum şeklinde toplam %81,3'lük olumlu oran görülmektedir. Kararsız oranı ve memnun olmayan oranları (veri snippet'i eksik olmakla birlikte) diğer akademik alanlara göre biraz daha yüksektir. Açık uçlu yanıtlarda "daha fazla etkinlik", "yurt dışı projeleri/geziler" talepleri sıkça dile getirildiğinden, bu alan bir gelişim fırsatı olarak öne çıkmaktadır.

Soru 7: Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.



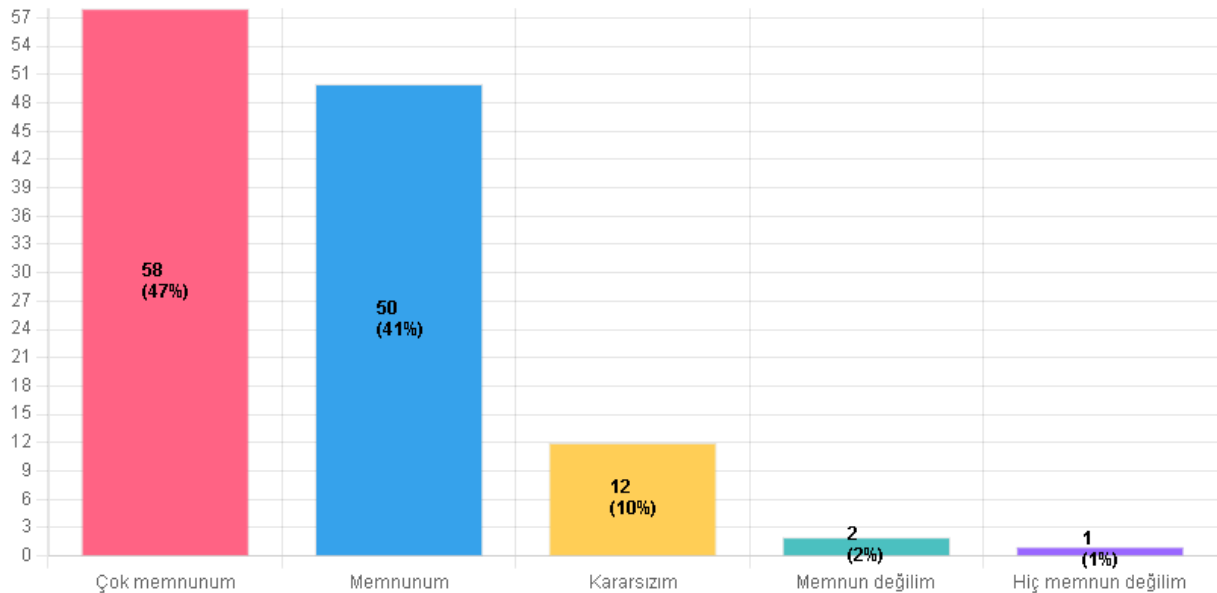
Analiz: Ders çeşitliliği konusunda memnuniyet çok yüksektir: 53 öğrenci çok memnunum, 60 öğrenci memnunum demiştir. Kararsız oranı %8,1 (10 öğrenci), memnun olmayan ise yoktur. Bu, programın ders çeşitliliği açısından öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını gösterir.

Soru 8: Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.



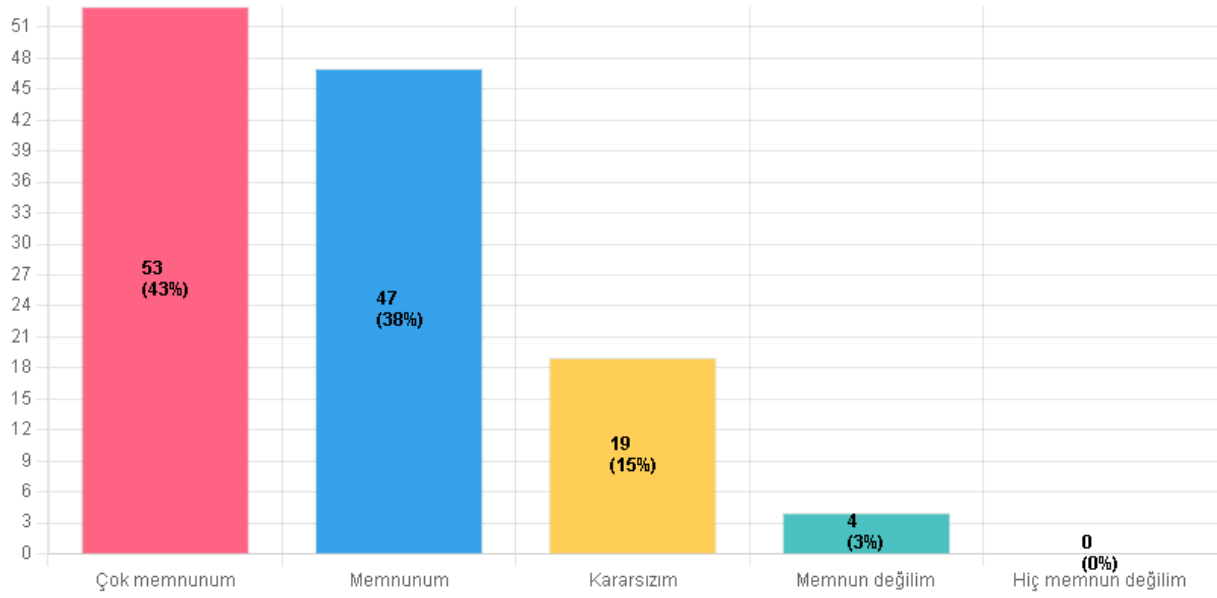
Analiz: Teorik ve uygulamalı derslerin yeterliliğinde %89,4'lük (51 çok memnunum, 59 memnunum) bir memnuniyet oranı görölmektedir. Kararsız oranı %8,9, memnun olmayan oranı ise %1,6 ile oldukça düşüktür. Bu, programın müfredat dengesinin öğrenci gözünde başarılı olduğunu, ancak küçük bir grubun daha fazla uygulama/derinlik beklediğini göstermektedir.

Soru 9: Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum.



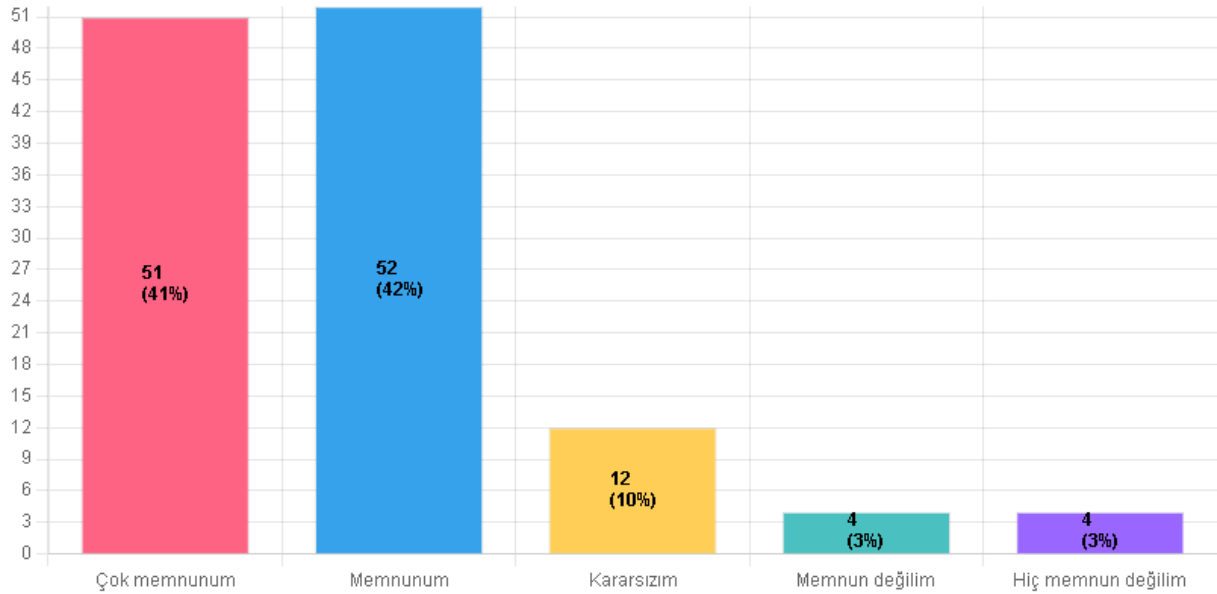
Analiz: Öğretim elemanlarının iletişim becerileri, öğrenciler tarafından çok olumlu değerlendirilmektedir. 58 öğrenci çok memnun, 50 öğrenci memnundur (%87,8 olumlu). Kararsız oranı %9,8 (12 öğrenci), memnun olmayan oranı %2,4'tür. Bu sonuç, öğretim elemanlarının ilişki ve iletişim boyutunda da güçlü algılandığını gösterir.

Soru 10: Sınav sonuçlarıyla ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum.



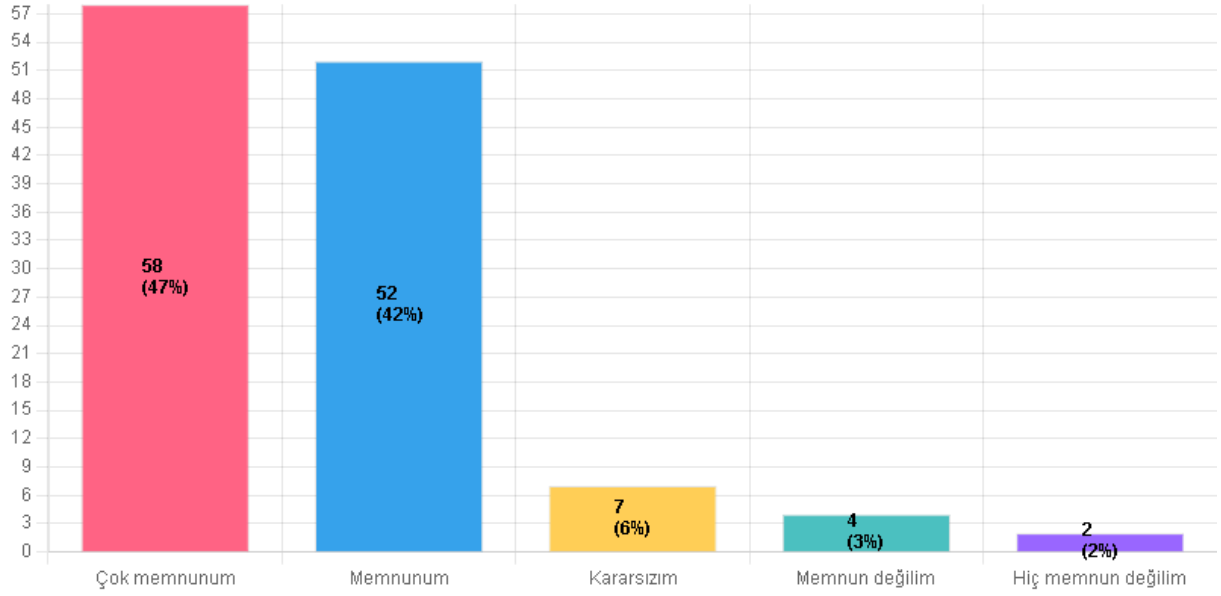
Analiz: Sınav geri bildirim süreçlerine dair memnuniyet genel olarak yüksektir: 53 çok memnunum, 47 memnunum (%81,3 olumlu). Kararsız oranı %15,4 (19 öğrenci), memnun olmayan oranı %3,3'tür. Kararsızların görece yüksek oluşu, geri bildirim süreçlerinin tutarlılık, kapsam veya hız açısından daha standart hale getirilebileceğini düşündürmektedir.

Soru 11: Akademik danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.



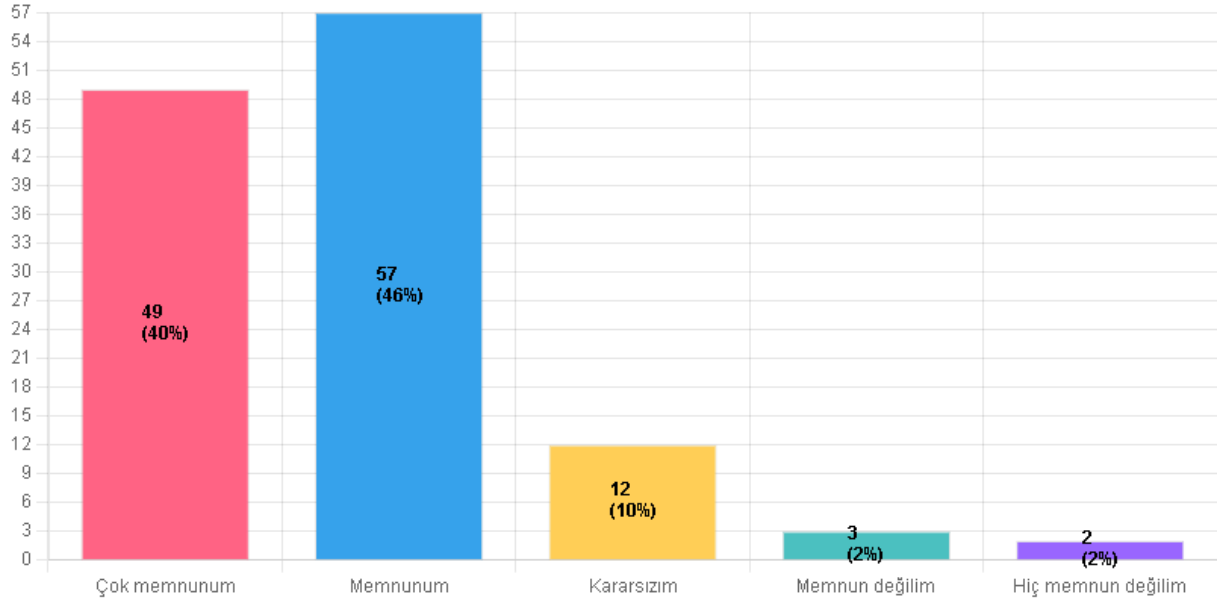
Analiz: Akademik danışmanın öğrencinin akademik gelişimini izlemesi konusunda 51 öğrenci çok memnun, 52 öğrenci memnunum demiştir (yaklaşık %83,7 olumlu). Kararsız ve memnun olmayanların toplamı %16,3 civarındadır (12 kararsız, 8 memnun/hiç memnun değilim). Bu, danışmanlık sürecinde bazı öğrencilerin kendilerini daha az izleniyor/hissediyor olabileceğine işaret eder.

Soru 12: İhtiyaç duyduğum konularda akademik danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum.



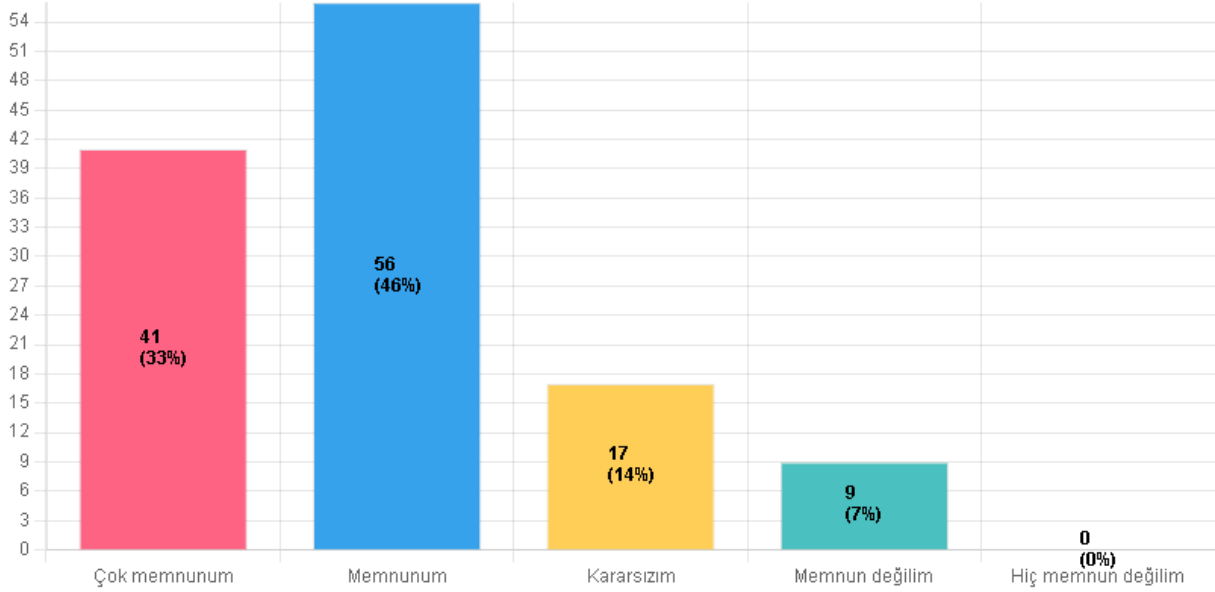
Analiz: Danışmana ulaşılabilirlik alanında 58 öğrenci çok memnun, 52 öğrenci memnundur (yaklaşık %89,4 olumlu). Kararsız oranı %5,7 (7 öğrenci), memnun olmayan oranı %4,9'dur. Genel tablo olumlu olsa da, ulaşamadığını düşünen küçük bir öğrenci grubu bulunmaktadır.

Soru 13: Program web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum.



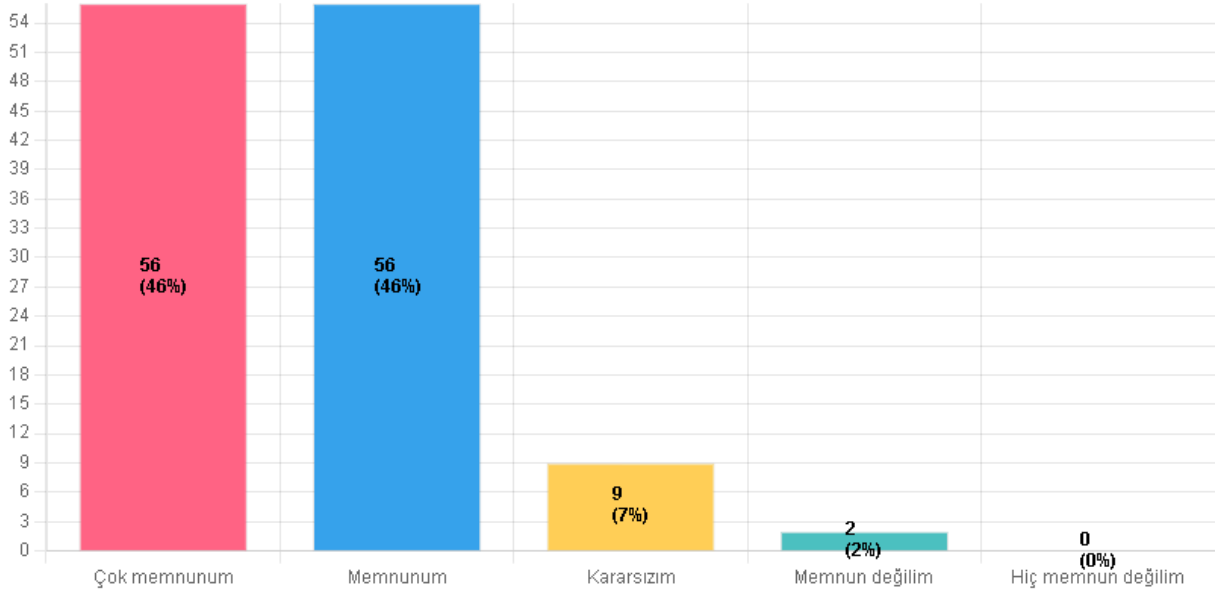
Analiz: Program web sitesindeki bilgilendirmelerden 49 öğrenci çok memnun, 57 öğrenci memnundur (%86,2 olumlu). Kararsız oranı %9,8 (12 öğrenci), memnun olmayan oranı ise %4,1'dir. Bu, web sitesinin genel olarak işlevsel olduğunu ancak bazı öğrenciler için içeriklerin kapsamı/güncelliği açısından geliştirme alanı olabileceğini göstermektedir.

Soru 14: Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum.



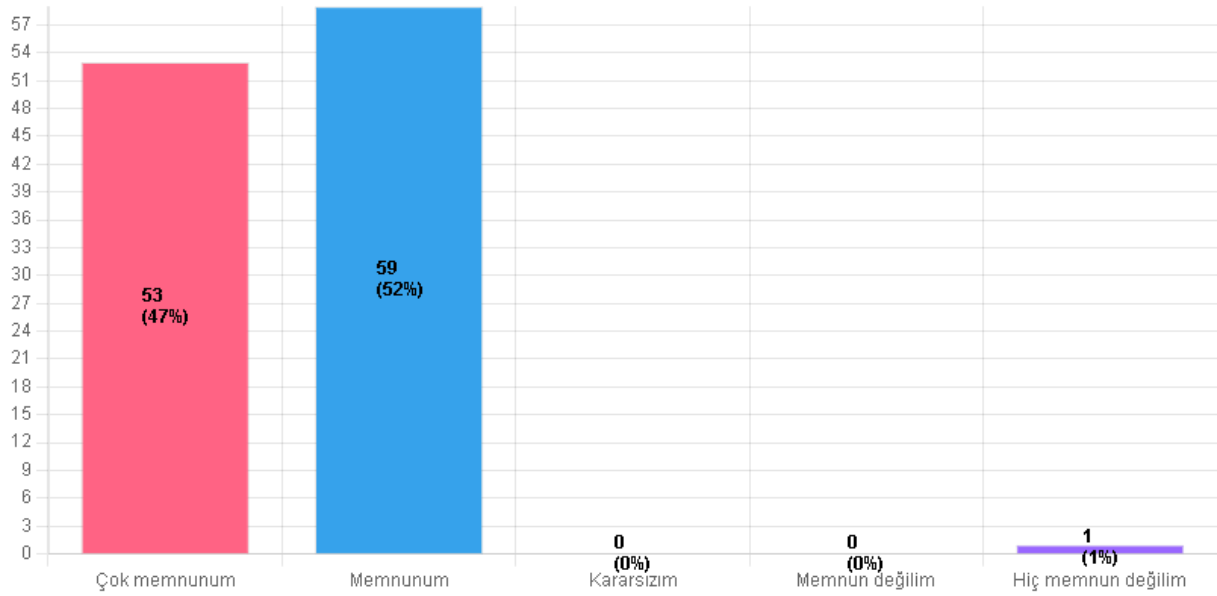
Analiz: Dersliklerin fiziki ve teknolojik yeterliliği konusunda 41 öğrenci çok memnun, 56 öğrenci memnundur (%78,8 olumlu). Kararsız ve memnun olmayan oranları, diğer alanlara kıyasla biraz daha yüksek olup, bu alanın da düzenli gözden geçirmeye ihtiyaç duyduğunu göstermektedir (özellikle teknolojik donanım ve kapasite yönetimi).

Soru 15: Aldığım ön lisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum.



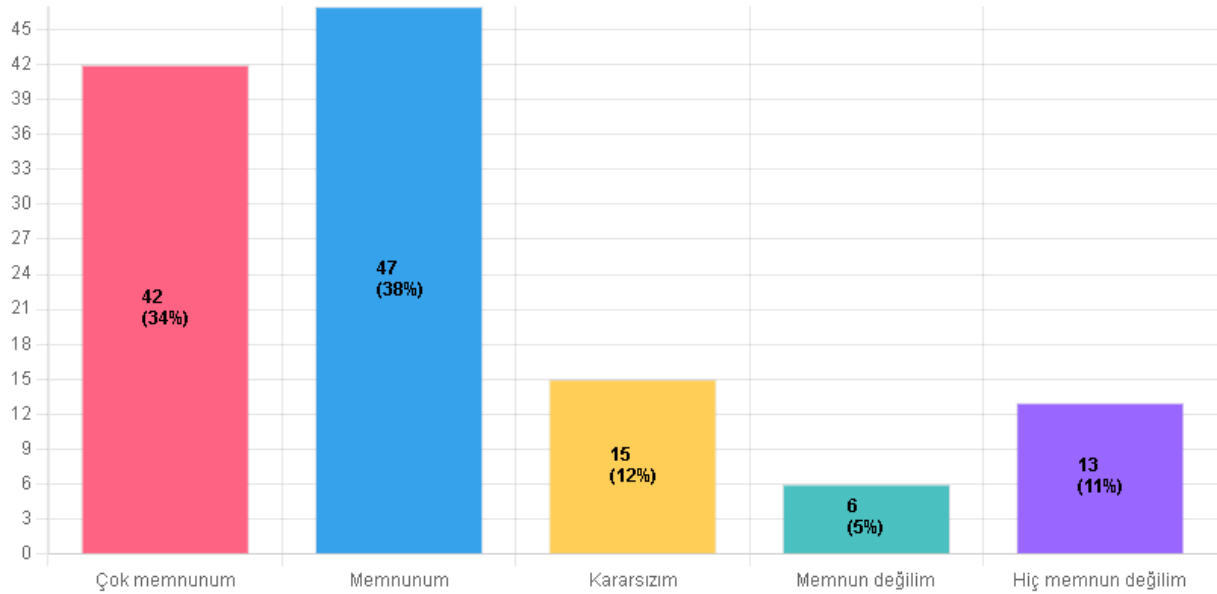
Analiz: Mesleki yeterlik algısı oldukça güçlüdür: 56 öğrenci çok memnun, 56 öğrenci memnundur (%91,1 olumlu). Kararsız oranı %7,3 (9 öğrenci), memnun olmayan oranı %1,6'dır. Öğrenciler, aldıkları eğitimin çalışma hayatına hazırlamada işlevsel olduğunu düşünmektedir.

Soru 16: Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunuz.



Analiz: Staj öncesi bilgilendirmelerde 53 öğrenci çok memnun, 59 öğrenci memnundur (yüksek düzeyde olumlu algı). Kararsız ve memnun olmayan oranları düşük olsa da, açık uçlu yanıtlarda staj ve etkinlik bilgilendirmelerinin daha net ve özenli yapılması gerektiği sıkça dile getirilmiştir; bu da süreçlerin genel hatlarıyla iyi olmakla birlikte, uygulamada standardizasyon ihtiyacına işaret eder.

Soru 17: Öğrenci işlerindeki personelin hizmetlerinden memnunuz.



Analiz: Öğrenci işleri birimi, anketin görece olarak en zayıf alanıdır. 42 öğrenci çok memnun, 47 öğrenci memnundur (toplam %72,4 olumlu), 15 öğrenci kararsız, 6 öğrenci memnun değilim ve 13 öğrenci hiç memnun değilim demştir. Olumsuz görüş oranı toplamda yaklaşık %15,4'e çıkmaktadır. Bu, idari hizmet kalitesinin ve süreçlerinin gözden geçirilmesini gerektiren önemli bir sinyaldir.

Soru 18: Programda değiştirmek istediğiniz herhangi bir şey var mı? (Açık uçlu)

Analiz: Açık uçlu yanıtlarda büyük bir çoğunluk ya doğrudan memnuniyet ifade etmiş ("memnunum", "gayet yeterli", "hepsinden memnunum, değiştirmek istemezdim") ya da değışiklik talebi olmadığını belirtmiştir ("yok", "bir konu yok"). Yanıtların büyük bölümü “değiştirmek istemiyorum” şeklindedir. Bu, programın temel yapısının benimsendiğini göstermektedir. Geliştirme talebi olan yanıtlar ise belirli temalarda toplanmaktadır:

(1) Ders saati ve ara süreleri: “Canlı derslerin yüz yüze olmasını isterdim.”, “Ders araları kısa olabilir.”, “Ders içerikleri daha sade olması... ders saatlerinin kısaltılması.”, “Ders saatlerinin biraz daha kısa olması .” ifadelerinde görüldüğü gibi ders saatlerinin kısaltılması, iki ders arasındaki araların daha kısa tutulması, canlı derslerin yüz yüze olmasını isteme gibi zaman/biçim odaklı talepler olduğu görülmüştür.

(2) Uygulama ve staj/etkinlik: “Uygulama derslerinin sayısı artırılabilir.”, “Sahada daha fazla bulunmak istiyoruz.”, “Gerçek kurumlarda daha uzun süre uygulama yapılmalı.”, “Uygulamalar farklı kurumlarda yapılabilir.” İfadelerinde görüldüğü gibi daha fazla uygulama ve sahaya çıkma imkânı, staj ve etkinlikler hakkında daha fazla ve özenli bilgilendirme, daha fazla etkinlik, yurtiçi ve yurt dışı projeler/gezi istekleri olduğu sonucunu düşündürmüştür.

(3) İçerik odaklı öneriler: “Teori var ama uygulama az kalıyor.”, “Uygulamalarda daha aktif rol almak istiyoruz.” gibi ifadeler çalışma hayatında doğrudan kullanılmayacak bilgiler yerine daha işlevsel ve minimalist içeriklerin öne çıkarılmasını, “Bazı dersler çok teorik geçiyor.”, “Derslerde daha çok örnek ve vaka anlatılabilir.” İfadelerinde görüldüğü gibi ders içeriklerinin daha sade ve yorum/mantık becerisini ölçer nitelikte olması yönünde düşüncelerinin olduğu görülmektedir.

Genel olarak açık uçlu nitel özellik taşıyan 18. Sorunun betimsel analizi yapılp, analitik olarak değerlendirildiğinde; Öğrenciler programdan memnun, ancak daha aktif olmak istemektedirler. Ankete katılan 123 öğrencinin cevapları değerlendirildiğinde eleştirileri sert değil; olgun, deneyime dayalı ve geliştirici olduğu dikkat çekmektedir. Genel duygu pozitif olup, olumsuz duygu çoğunlukla yapıcı geliştirme önerileri şeklinde ortaya çıkmaktadır.