# ENGELLİ BAKIMI VE REHABİLİTASYON PROGRAMI
# MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu anket, Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon Programı kapsamında sunulan eğitim-öğretim süreçlerinin; ders içerikleri, uygulamalar, öğretim elemanlarının yeterliliği ve öğrencilere sunulan akademik ve destek hizmetleri açısından değerlendirilmesi ve bu süreçlerin daha nitelikli hâle getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Ankette öğrencilerin programa ilişkin deneyimlerini ve memnuniyet düzeylerini dürüst, tarafsız ve dikkatli bir biçimde değerlendirmeleri amaçlanmıştır. Öğrencilerden, her bir maddeyi kendi gerçek deneyimlerini temel alarak ve adil bir değerlendirme anlayışıyla yanıtlamaları istenmiştir.

Anket, Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon Programında öğrenim gören öğrencilerin yanıtlarından oluşmaktadır. Değerlendirmeler, tüm katılımcıların ankette yer alan maddelerin tamamına yanıt verdiği tam veri seti üzerinden gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda ankette eksik yanıt bulunmamaktadır.

Anket toplam üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde 5 adet beşli Likert tipi soru, ikinci bölümde 1 adet açık uçlu soru ve üçüncü bölümde 11 adet beşli Likert tipi soru yer almaktadır. Böylece anket, toplam 16 adet beşli Likert tipi soru ile 1 adet açık uçlu sorudan oluşmaktadır.

Anket sonuçlarının değerlendirilmesinde, dosyada yer alan tüm katılımcı yanıtları esas alınmış; elde edilen bulgular öğrencilerin programa ilişkin memnuniyetlerini, eğitim-öğretim süreçlerine yönelik değerlendirmelerini ve geliştirilmesini istedikleri alanları ortaya koyacak şekilde ele alınmıştır.

## I. BÖLÜM

Bu bölümde, öğrencilerin programda sunulan eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla, öğretim elemanı sayısı ve yeterliliği, ders içerikleri, öğretim yöntem ve teknikleri, uygulamalı eğitim ile bölüm tarafından gerçekleştirilen etkinliklere yönelik memnuniyetleri değerlendirilmiştir. Öğrencilerden her bir ifadeye ilişkin memnuniyet düzeylerini belirtmeleri istenmiş ve elde edilen yanıtlar yüzdelik dağılımlar üzerinden değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, öğrencilerin programın eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin genel değerlendirmeleri ile öne çıkan memnuniyet alanları ve geliştirilmesine yönelik görüşleri birlikte ele alınmıştır.

### 1. Programımdaki öğretim elemanı sayısından memnuniyet

En yüksek oran: “Memnunum” %45,45 olarak tespit edilmiştir.
Bunu “Çok memnunum” %42,42 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %87,87 düzeyindedir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun öğretim elemanı sayısını yeterli bulması, programın eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilecek insan kaynağı açısından güçlü bir algıya sahip olduğunu göstermektedir. Olumsuz görüşlerin oldukça sınırlı düzeyde kalması, öğretim elemanı sayısının genel olarak öğrenci beklentilerini karşıladığını ortaya koymaktadır.

### 2. Programımdaki öğretim elemanlarının yeterliliğinden memnuniyet

En yüksek oran: “Çok memnunum” %57,58 olarak tespit edilmiştir.
Bunu “Memnunum” %39,39 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %96,97 düzeyindedir.

Bu madde, anketin en yüksek olumlu değerlendirmelerinden birini ortaya koymaktadır. Öğrencilerin öğretim elemanlarının yeterliliğine yönelik yüksek memnuniyet düzeyi, akademik kadronun alan bilgisi, mesleki deneyimi ve eğitim-öğretim yeterliliği açısından öğrenciler tarafından güçlü biçimde değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle "Çok memnunum" oranının yüksek olması, programın akademik insan kaynağının öğrenciler açısından önemli bir güçlü yön olduğunu ortaya koymaktadır.

**3. Programımdaki ders içeriklerinden memnuniyet**

En yüksek oran: "Çok memnunum" %42,42 olarak tespit edilmiştir.
Bunu "Memnunum" %33,33 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %75,75 düzeyindedir.

Öğrencilerin önemli bir bölümünün ders içeriklerinden memnun olması, programda yer alan derslerin öğrencilerin beklentilerini genel olarak karşıladığını göstermektedir. Bununla birlikte, açık uçlu yanıtlarda ders içeriklerinin daha verimli ve ilgi çekici hâle getirilmesine yönelik bazı görüşlerin yer alması, öğrencilerin mevcut ders yapısını genel olarak benimsemekle birlikte derslerin işlenişi ve içeriğinin niteliğinin daha da geliştirilmesini beklediğini göstermektedir. Bu nedenle ders içeriklerinin mesleki uygulamalarla daha güçlü ilişkilendirilmesi ve öğrencilerin aktif katılımını destekleyecek biçimde sürekli olarak gözden geçirilmesi, mevcut olumlu yapının daha da güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

**4. Programımdaki ders anlatım tekniklerinden memnuniyet**

En yüksek oran: "Çok memnunum" %42,42 olarak tespit edilmiştir.
Bunu "Memnunum" %39,39 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %81,81 düzeyindedir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun ders anlatım tekniklerinden memnun olması, öğretim elemanlarının kullandığı eğitim-öğretim yöntemlerinin öğrencilerin öğrenme süreçlerine genel olarak olumlu katkı sağladığını göstermektedir. Olumlu görüşlerin %80'in üzerinde olması, derslerin işleniş biçiminin program öğrencileri tarafından genel olarak başarılı bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte açık uçlu yanıtlarda özellikle bazı canlı derslerin daha anlaşılır ve verimli yürütülmesine yönelik sınırlı sayıda görüş bildirilmiştir. Ayrıca bazı öğrenciler tarafından canlı derslerde gerçekleştirilen sınavların zorluk düzeyine ilişkin değerlendirmeler de yapılmıştır. Bu görüşler genel ders anlatımına ilişkin yaygın bir memnuniyetsizlik olarak değil, belirli ders ve öğretim süreçlerinde iyileştirme yapılmasına yönelik geri bildirimler olarak değerlendirilmelidir. Bu kapsamda özellikle çevrim içi derslerde etkileşimin, anlatımın açıklığının ve kullanılan öğretim materyallerinin gözden geçirilmesi, mevcut olumlu değerlendirmelerin daha da güçlendirilmesine katkı sağlayabilir.

**5. Programımdaki uygulamalı eğitimden memnuniyet**

En yüksek oran: "Memnunum" %51,52 olarak tespit edilmiştir.
Bunu "Çok memnunum" %36,36 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %87,88 düzeyindedir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun uygulamalı eğitimden memnun olması, programın mesleki uygulama boyutunun öğrenciler tarafından olumlu karşılandığını göstermektedir. Açık uçlu sorulara verilen yanıtlarda daha fazla uygulama talebinin de bulunması, mevcut uygulamalı eğitimin olumlu değerlendirildiğini ancak öğrencilerin mesleki deneyimlerini daha da artırma yönünde güçlü bir beklenti taşıdığını göstermektedir. Bu durum, programın uygulama ağırlığının geliştirilmesi açısından olumlu bir gelişim alanı olarak değerlendirilebilir.

**6. Programımdaki etkinliklerden memnuniyet**

En yüksek oran: “Çok memnunum” ve “Memnunum” seçenekleri %33,33 oranıyla eşit düzeyde tespit edilmiştir.
Toplam olumlu görüş %66,66 düzeyindedir.

Öğrencilerin etkinliklere yönelik genel değerlendirmesinin olumlu olması, program kapsamında gerçekleştirilen etkinliklerin öğrenciler tarafından benimsendiğini göstermektedir. Bununla birlikte açık uçlu görüşlerde daha fazla ve daha aktif sosyal etkinlik yapılmasına yönelik ifadelerin yer alması, öğrencilerin mevcut etkinlikleri desteklediğini ve etkinliklerin sayısının, çeşitliliğinin ve öğrenci katılımının artırılmasına yönelik beklenti taşıdığını ortaya koymaktadır. Bu nedenle etkinlikler, mevcut olumlu yapının korunarak öğrenci katılımını, bölüm aidiyetini ve sosyal etkileşimi daha da güçlendirebileceği bir gelişim alanı olarak değerlendirilebilir.

## II. BÖLÜM

Bu bölümde, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri ve programın işleyişine ilişkin geliştirilmesini veya değiştirilmesini istedikleri hususların belirlenmesi amacıyla açık uçlu olarak “Eğitim-öğretim, işleyiş gibi konularda değiştirmeyi istediğiniz şey ne olurdu?” sorusu yöneltilmiştir. Öğrencilerin soruya verdikleri yanıtlar, ortaklaşan görüşler ve öne çıkan temalar doğrultusunda değerlendirilmiş; özellikle uygulamalı eğitim, etkinlikler, staj süreci, derslerin yürütülmesi ve çevrim içi derslere ilişkin görüşler ile herhangi bir değişiklik talep etmeyen öğrencilerin ifadeleri birlikte ele alınmıştır.

Anketin çok büyük bölümünde “Değiştirmek istediğim pek bir şey yok her şey gayet yeterli”, “yok”, “Hiçbir şey”, “Memnunum”, “Değiştirmek istediğim bir konu yok”, “Hiçbir şey”, “İyi güzel kaliteli”, “Değiştirmek istediğim bir şey yok” gibi yanıtlar öğrencinin mevcut eğitim-öğretim ve işleyişten memnun olduğunu ve belirgin bir geliştirme ihtiyacı görmediğini göstermektedir. Açık uçlu soruda bu tür yanıtların bulunması, programın mevcut uygulamalarının öğrencilerin bir bölümü tarafından yeterli görüldüğünü ortaya koymaktadır.

Öğrencilerin yine büyük kısmında uygulamanın artırılması ilgili istekler yanıt olarak dikkat çekmiştir. Öğrencinin teorik bilgilerin uygulama ortamlarıyla daha fazla desteklenmesini beklediğini göstermektedir. Bu görüş, programın mesleki uygulama boyutunun öğrenciler açısından önemli olduğunu ve uygulama saatlerinin, saha çalışmalarının ve beceri kazandırmaya yönelik etkinliklerin artırılmasının eğitim deneyimine katkı sağlayacağını ortaya koymaktadır. Ayrıca uygulama ile ilgili “Öncelikli olarak uygulama derslerinin daha aktif geçmesini isterim” görüşü de anket cevaplarında dikkatimizi çekmiştir. Daha fazla staj ve uygulamalı derslerin programımız açısından daha işleyişli ve verimli olacağını düşünüyorum” görüşü, açık uçlu yanıtlar içerisinde uygulama ve staj beklentisini en açık biçimde ortaya koyan değerlendirmelerden biridir. Bu durum uygulamalı eğitim konusundaki beklentiyi açık biçimde ortaya koymaktadır. Burada yalnızca uygulama sayısının artırılması değil, mevcut uygulama derslerinin daha aktif, öğrenci katılımını artıran ve mesleki becerileri doğrudan geliştiren bir yapıya kavuşturulması istenmektedir.

Daha aktif sosyalleşme etkinlikler arttırılmalı görüşü, öğrencilerin yalnızca ders ve uygulama süreçleriyle sınırlı olmayan, sosyal etkileşimi ve bölüm aidiyetini destekleyen etkinliklere yönelik beklentisini göstermektedir. Burada öğrencinin özellikle daha aktif katılım sağlayabileceği etkinliklerin artırılmasını istediği anlaşılmaktadır. Bölüm içi sosyal, kültürel, mesleki ve öğrencilerin birlikte üretmesine imkân veren faaliyetlerin çeşitlendirilmesi bu beklentiye karşılık verebilecek bir geliştirme alanıdır.

“Maalesef canlı ders ve hocalarından pek veremedim alamadığımız düşünüyorum özellikle ingilizce” ve “Canlı dersler daha iyi anlatılabilir” şeklindeki görüş, açık uçlu yanıtlar içerisindeki önemli geliştirme alanlarından biridir. İfade, özellikle İngilizce dersi bağlamında canlı derslerden

ve öğretim sürecinden beklenen verimin yeterince alınamadığı yönünde bir öğrenci algısına işaret etmektedir. “Canlı ders sınavlarının gereksiz yere zor yapılması en büyük örneği edebiyat dersimiz” örüşü, canlı derslerden ziyade bu derslerde gerçekleştirilen ölçme-değerlendirme süreçlerine yönelik bir memnuniyetsizliği ifade etmektedir. Bu görüşleri dikkate aldığımızda çevrim içi derslerde ders anlatım yöntemlerinin, öğrenci katılımının, etkileşim düzeyinin ve kullanılan öğretim materyallerinin gözden geçirilmesinin yararlı olabileceğini düşündürmektedir. Ancak tek bir öğrencinin görüşü olduğu için bütün canlı ders sürecine ilişkin genelleyici bir değerlendirme yapılmaması gerektiği de ortadadır.

Sonuç olarak açık uçlu yanıtlar, programın öğrenciler tarafından genel olarak kabul gören ve memnuniyet oluşturan bir yapıya sahip olduğunu; değişiklik beklentilerinin ise ağırlıklı olarak mevcut yapının geliştirilmesine yönelik olduğunu göstermektedir. Öğrenciler özellikle uygulamalı eğitim olanaklarının artırılmasını, uygulama derslerinin daha aktif yürütülmesini, bölüm içi sosyal ve mesleki etkinliklerin çoğaltılmasını, staj süreci hakkında daha kapsamlı bilgilendirme yapılmasını ve derslerin daha verimli planlanmasını beklemektedir. Canlı derslerin anlatımı ve bu derslerdeki ölçme-değerlendirme uygulamaları ise daha sınırlı fakat doğrudan dikkate alınabilecek geliştirme alanlarıdır. Buna karşılık “değiştirmek istediğim bir şey yok”, “programdan memnunum”, “memnunum”, “her şey gayet yeterli”, “hiçbir şey” ve “yok” şeklindeki çok sayıdaki yanıt, öğrencilerin önemli bir bölümünün mevcut eğitim-öğretim ve işleyişten memnun olduğunu göstermektedir. Bu nedenle açık uçlu geri bildirimler, programın temel yapısında köklü bir değişiklik gereksiniminden ziyade, mevcut güçlü yönlerin korunarak özellikle uygulama, etkinlik, staj bilgilendirmesi ve öğretim süreçlerinin niteliğinin daha da geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

## III. BÖLÜM

Bu bölümde, öğrencilerin programın akademik işleyişi, öğretim elemanlarıyla iletişim, akademik danışmanlık, öğrenci hizmetleri, fiziki ve teknik olanaklar, programın mesleki yeterlilik kazandırma düzeyi ve staj öncesi bilgilendirme süreçlerine ilişkin memnuniyetleri değerlendirilmiştir. Öğrencilerin her bir ifadeye verdikleri yanıtlar yüzdelik dağılımlar üzerinden incelenmiş; elde edilen sonuçlar öğrencilerin programın akademik ve destek hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyini ortaya koyacak şekilde değerlendirilmiştir. Ayrıca, sonuçların yorumlanmasında öğrencilerin ilgili alanlardaki görüşleri birlikte ele alınarak programın güçlü yönleri ile geliştirmeye açık alanları bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmiştir.

### 1. Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum

En yüksek oran: “Memnunum” %60,61 olarak tespit edilmiştir.
Bunu “Çok memnunum” %27,27 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %87,88 düzeyindedir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun ders çeşitliliğini yeterli bulması, programdaki ders yapısının öğrencilerin farklı bilgi ve beceri alanlarına yönelik beklentilerini genel olarak karşıladığını göstermektedir. Olumlu görüşlerin yüksek düzeyde olması, programın ders çeşitliliği bakımından öğrenciler tarafından yeterli ve işlevsel bir yapıya sahip olarak değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.

### 2. Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum

En yüksek oran: “Memnunum” %45,45 olarak tespit edilmiştir.
Bunu “Çok memnunum” %36,36 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %81,81 düzeyindedir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünmesi, programın mesleki eğitim boyutunda teori ve uygulama dengesini genel olarak başarılı şekilde kurduğunu göstermektedir. Olumlu görüşlerin %80'in üzerinde olması, öğrencilerin aldıkları eğitimin mesleki gelişimleri açısından yeterli bir altyapı sunduğunu düşündüklerini ortaya koymaktadır.

**3. Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum**

En yüksek oran: "Memnunum" %51,52 olarak tespit edilmiştir.
Bunu "Çok memnunum" %42,42 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %93,94 düzeyindedir.

Öğrencilerin öğretim elemanlarıyla iletişimine yönelik memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olması, programın öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin büyük çoğunluğunun etkili iletişim kurulduğunu düşünmesi, akademik kadronun öğrencilerin ihtiyaçlarına ulaşılabilir ve iletişime açık bir anlayışla yaklaştığını ortaya koyan önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

**4. Sınav sonuçlarıyla ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum**

En yüksek oran: "Memnunum" %45,45 olarak tespit edilmiştir.
Bunu "Çok memnunum" %33,33 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %78,78 düzeyindedir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun sınav sonuçlarıyla ilgili geri bildirim sürecini yeterli bulması, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin öğrenci açısından genel olarak anlaşılır ve işlevsel olduğunu göstermektedir. Olumlu görüşlerin yüksek düzeyde olması, öğrencilerin sınav sonuçlarına ilişkin geri bildirim mekanizmalarını genel olarak yeterli gördüğünü ortaya koymaktadır.

**5. Akademik danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir**

En yüksek oran: "Memnunum" %57,58 olarak tespit edilmiştir.
Bunu "Çok memnunum" %30,30 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %87,88 düzeyindedir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun akademik danışmanlarının akademik gelişimlerini izlediğini düşünmesi, programdaki akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenciler tarafından etkin şekilde algılandığını göstermektedir. Yüksek olumlu değerlendirme oranı, öğrencilerin akademik gelişim süreçlerinde danışmanlık hizmetlerinden yararlanabildiğini ve danışmanlık mekanizmasının programın destekleyici unsurlarından biri olduğunu ortaya koymaktadır.

**6. İhtiyaç duyduğum konularda akademik danışmanıma kolayca ulaşabildiğimi düşünüyorum**

En yüksek oran: "Memnunum" %45,45 olarak tespit edilmiştir.
Bunu "Çok memnunum" %42,42 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %87,87 düzeyindedir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun akademik danışmanlarına kolaylıkla ulaşabildiğini belirtmesi, programdaki danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirliği açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin ihtiyaç duyduklarında danışmanlarına ulaşabilmeleri, akademik süreçlerde öğrenci desteğinin sürdürülebilirliği açısından olumlu bir gösterge olarak değerlendirilmektedir.

7. **Program web sitesindeki bilgilendirmeleri takip ederek sorularıma cevap bulabiliyorum**

En yüksek oran: “Çok memnunum” ve “Memnunum” seçenekleri %42,42 oranıyla eşit düzeyde tespit edilmiştir.
Toplam olumlu görüş %84,84 düzeyindedir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun program web sitesindeki bilgilendirmeleri yeterli bulması, programın bilgi paylaşımı ve öğrencilere güncel duyuruların ulaştırılması açısından olumlu bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Web sitesinin öğrencilerin sorularına cevap bulmalarına katkı sağlaması, programın kurumsal iletişim ve bilgilendirme mekanizmalarının işlevsel olduğunu ortaya koymaktadır.

8. **Dersliklerin öğrenci kapasitelerine uygun ve gerekli teknolojik ekipmanlara sahip olduğunu düşünüyorum**

En yüksek oran: “Memnunum” %48,48 olarak tespit edilmiştir.
Bunu “Çok memnunum” %30,30 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %78,78 düzeyindedir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun dersliklerin kapasitesi ve teknolojik donanımını yeterli bulması, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel ortamların genel olarak öğrencilerin beklentilerini karşıladığını göstermektedir. Olumlu görüşlerin yüksek düzeyde olması, mevcut derslik ve teknolojik altyapının programın eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyen yeterli bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

9. **Aldığım ön lisans eğitiminin içeriğinin çalışma hayatında ihtiyaç duyacağım bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum**

En yüksek oran: “Memnunum” %51,52 olarak tespit edilmiştir.
Bunu “Çok memnunum” %42,42 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %93,94 düzeyindedir.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun aldıkları eğitimin çalışma hayatında ihtiyaç duyacakları bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünmesi, programın mesleki yeterlilik ve istihdam odaklı eğitim anlayışının öğrenciler tarafından güçlü biçimde benimsendiğini göstermektedir. Bu yüksek memnuniyet düzeyi, programın öğrencileri çalışma hayatına hazırlama amacı açısından önemli bir güçlü yön ortaya koymaktadır.

10. **Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum**

En yüksek oran: “Memnunum” %36,36 olarak tespit edilmiştir.
Bunu “Çok memnunum” %33,33 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %69,69 düzeyindedir.

Öğrencilerin çoğunluğunun staj öncesi bilgilendirmelerden memnun olması, staj sürecine hazırlık kapsamında yapılan bilgilendirmelerin genel olarak öğrencilerin ihtiyaçlarını karşıladığını göstermektedir. Bununla birlikte bu madde, diğer bazı maddelere kıyasla olumlu değerlendirme oranının daha sınırlı kaldığı alanlardan biridir. Açık uçlu görüşlerde de staj süreci ve sistem hakkında daha kapsamlı bilgi verilmesine yönelik bir beklentinin dile getirilmesi, mevcut bilgilendirme sürecinin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu karşılanmakla birlikte daha ayrıntılı ve sistematik hâle getirilebileceğini göstermektedir. Bu kapsamda staj sürecinin işleyişi, uygulama yerleri, sorumluluklar, dosya ve değerlendirme süreçleri konusunda daha kapsamlı rehberlik yapılması, öğrenci memnuniyetinin daha da artırılmasına katkı sağlayabilecek bir gelişim alanıdır.

11. **Öğrenci işlerindeki personelin hizmetlerinden memnunum**

En yüksek oran: “Memnunum” %39,39 olarak tespit edilmiştir.

Bunu “Çok memnunum” %27,27 takip etmektedir.
Toplam olumlu görüş %66,66 düzeyindedir.

Öğrencilerin çoğunluğunun öğrenci işleri personelinin hizmetlerinden memnun olması, öğrencilerin idari hizmetlere yönelik genel algısının olumlu olduğunu göstermektedir. Kararsız ve olumsuz görüşlerin bulunmasına rağmen olumlu değerlendirmelerin çoğunlukta olması, öğrenci işleri hizmetlerinin genel olarak öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap verdiğini ortaya koymaktadır. Bu alan, öğrenci memnuniyetinin daha da artırılabileceği olumlu bir gelişim alanı olarak değerlendirilebilir.

## GENEL DEĞERLENDİRME

Bütün maddeler birlikte değerlendirildiğinde özellikle dört alan çok güçlü biçimde öne çıkmaktadır.

1. Öğretim elemanlarının yeterliliği: %96,97 olumlu.
2. Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi: %93,94 olumlu.
3. Eğitimin çalışma hayatına bilgi ve beceri kazandırması**:** %93,94 olumlu.
4. Uygulamalı eğitim: %87,88 olumlu.

Bunlara ek olarak öğretim elemanı sayısı, ders çeşitliliği, akademik danışmanlık ve danışmana erişilebilirlik gibi alanlarda da yaklaşık %88 düzeyinde olumlu değerlendirme bulunmaktadır. Bu sonuçlar; öğrencilerin yalnızca öğretim elemanlarının niteliğinden değil, öğretim elemanlarıyla kurdukları iletişimden de yüksek düzeyde memnun oldukları görülmektedir**..** Bunun yanında eğitimin çalışma hayatına yönelik bilgi ve beceri kazandırdığına ilişkin %93,94'lük olumlu değerlendirme, programın **“**nitelikli öğretim elemanı + güçlü öğrenci iletişimi + mesleki yeterlilik” ekseninde başarılı bir eğitim deneyimi oluşturduğunu göstermektedir.

Genel olarak açık uçlu yanıtların tamamı değerlendirildiğinde, öğrencilerin görüşleri üç temel eksende toplanmaktadır. Birinci ve en belirgin eksen, uygulamalı eğitimin artırılması ve mevcut uygulama derslerinin daha aktif hale getirilmesidir. “Daha çok uygulama”, “uygulama derslerinin daha aktif olması”, “daha fazla uygulamalı eğitim”, “uygulamalı etkinliklerin artırılması” ve “daha fazla staj ve uygulamalı ders” yönündeki görüşler bu beklentinin farklı biçimlerde tekrarlandığını göstermektedir. Bu durum, öğrencilerin programın mesleki niteliğini güçlendiren uygulama temelli öğrenme fırsatlarına önem verdiğini ortaya koymaktadır.

İkinci önemli eksen, öğrencilerin sosyal ve bölüm içi etkinliklere yönelik beklentisidir. Daha aktif sosyalleşme imkânları, etkinliklerin artırılması ve bölüm içi faaliyetlerin çoğaltılması yönündeki görüşler, öğrencilerin üniversite ve bölüm deneyimini yalnızca derslerden ibaret görmediğini göstermektedir. Bu nedenle mesleki seminerler, uygulama günleri, sosyal sorumluluk faaliyetleri, bölüm içi atölyeler, alan uzmanlarıyla buluşmalar ve öğrencilerin aktif görev aldığı etkinliklerin artırılması öğrenci deneyimini destekleyebilecek bir gelişim alanıdır.

Üçüncü eksen ise canlı derslerin yürütülmesi ve çevrim içi ölçme-değerlendirme süreçleridir. Özellikle canlı derslerin daha anlaşılır ve etkili yürütülmesi, İngilizce dersinde daha fazla verim alınması ve canlı ders sınavlarının ders kazanımlarıyla daha uyumlu olması yönünde görüşler bulunmaktadır. Bu görüşler, genel program memnuniyetini ortadan kaldıran yaygın bir sorun

şeklinde değil, belirli ders ve öğretim süreçlerinde iyileştirme yapılmasına yönelik öğrenci geri bildirimleri olarak değerlendirilmelidir.