

EĞİRDİR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

Çocuk Gelişimi Programı

Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi (Dönem Sonu)

Haziran 2026

1. Amaç ve Kapsam

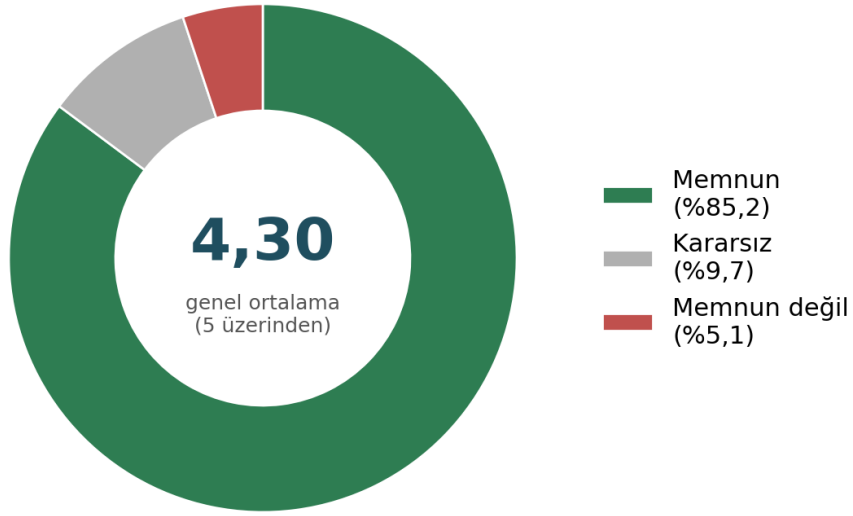
Bu rapor, Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Çocuk Gelişimi Programı öğrencilerine dönem sonunda uygulanan memnuniyet anketinin sonuçlarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket, programın eğitim-öğretim süreçlerine, öğretim elemanlarına, akademik danışmanlık hizmetlerine, uygulamalı eğitime, fiziki ve idari olanaklara ilişkin öğrenci algısını ortaya koymayı hedeflemektedir. Rapordaki bulguların, programın sürekli iyileştirme çalışmalarına ve kalite güvencesi süreçlerine veri sağlaması amaçlanmaktadır.

2. Yöntem ve Katılım

Anket, 09.06.2026 – 12.06.2026 tarihleri arasında çevrim içi olarak uygulanmıştır. Ankette beşli dereceleme (1 = Hiç memnun değilim, 5 = Çok memnunum) ile yanıtlanan 18 madde ve bir açık uçlu görüş sorusu yer almaktadır. Sisteme toplam 38 kayıt ulaşmış, bunlardan 3 kayıt hiçbir maddeyi yanıtlamadığı için değerlendirme dışı bırakılmıştır. Analizler, maddeleri yanıtlayan 35 katılımcının verisi üzerinden yürütülmüştür. Açık uçlu soruya 30 anlamlı görüş yazılmıştır. Değerlendirmede madde ortalamaları, yanıt dağılımları ve memnuniyet oranları (Memnunum ile Çok memnunum yanıtlarının toplam payı) kullanılmıştır. Katılımcı sayısının sınırlı olduğu göz önünde bulundurulmalı ve yüzdeler bu çerçevede yorumlanmalıdır.

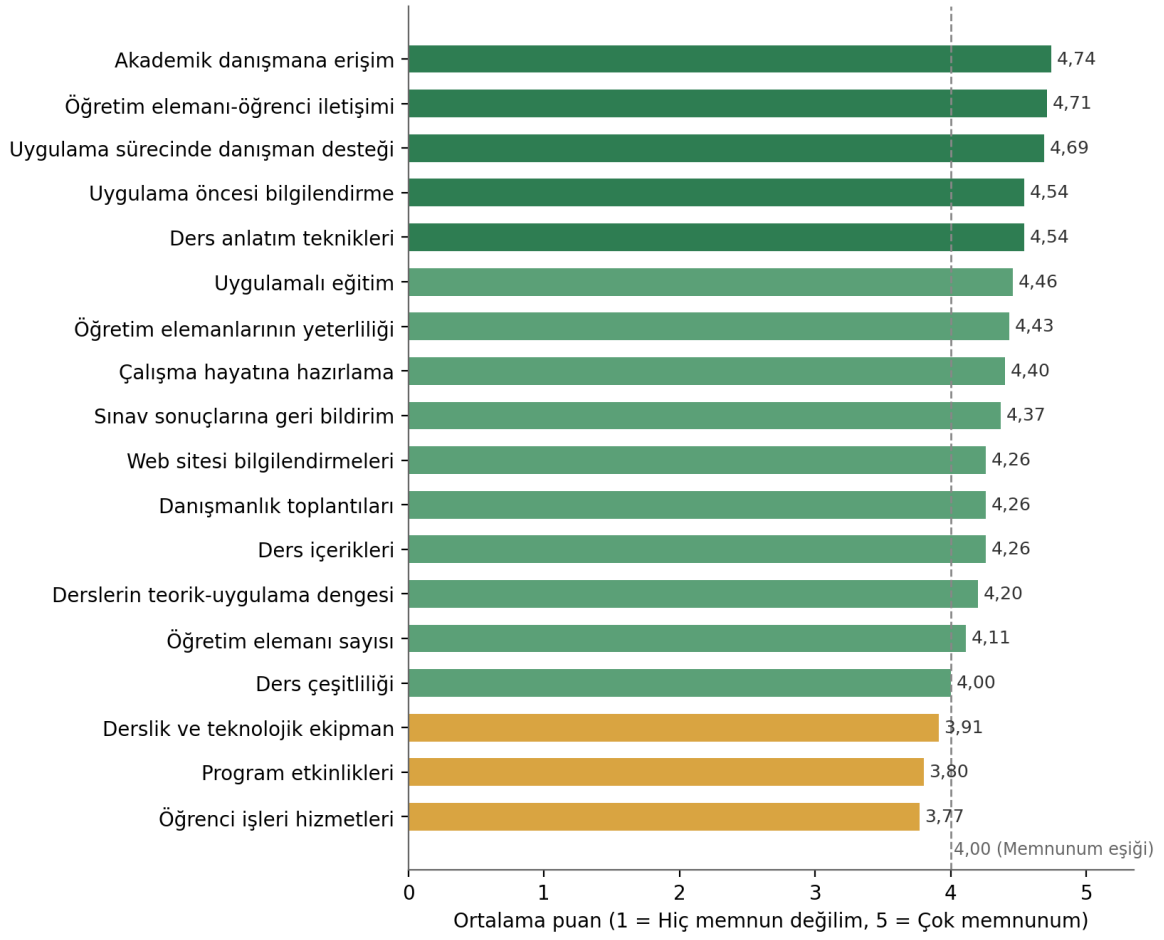
3. Genel Görünüm

On sekiz maddenin tamamı birlikte değerlendirildiğinde genel ortalama 5 üzerinden 4,30 olarak hesaplanmıştır. Tüm maddelere verilen yanıtların yüzde 85,2'si Memnunum ya da Çok memnunum düzeyindedir. Kararsız yanıtların payı yüzde 9,7, memnuniyetsizlik bildiren yanıtların payı ise yüzde 5,1 ile sınırlı kalmıştır. Bu tablo, öğrencilerin programa ilişkin genel algısının belirgin biçimde olumlu olduğunu göstermektedir (Şekil 1).



Şekil 1. Tüm maddelere verilen yanıtların genel dağılımı ve genel ortalama

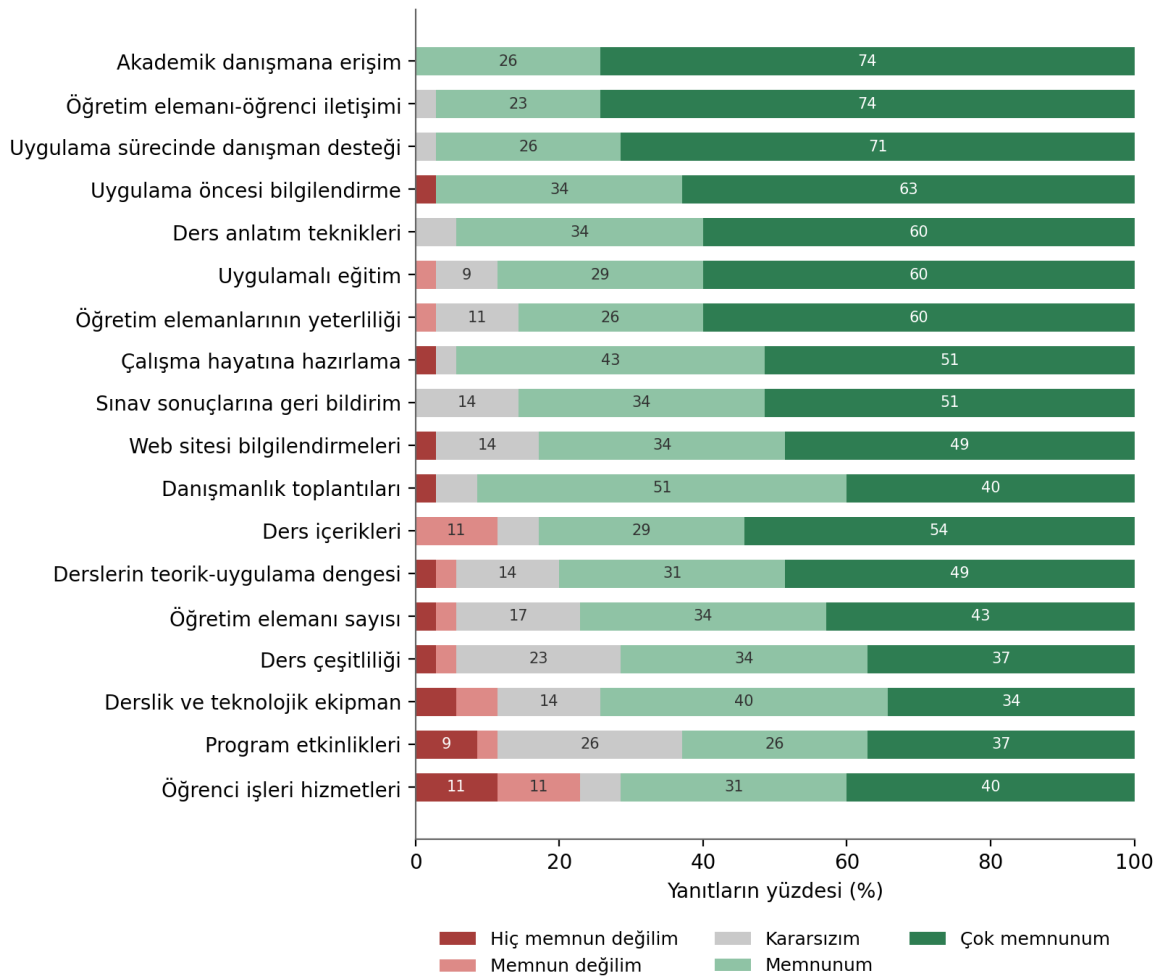
Madde ortalamaları 3,77 ile 4,74 arasında değişmektedir. On sekiz maddenin on beşi 4,00 ve üzerinde ortalamaya sahiptir. Bu durum, memnuniyetin tek bir alanda yoğunlaşmadığını, eğitim-öğretim süreçlerinin genelinde yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte üç madde 4,00 eşiğinin altında kalmıştır ve gelişim alanı olarak değerlendirilmeye uygundur (Şekil 2).



Şekil 2. Madde ortalamalarının sıralı görünümü

4. Madde Düzeyinde Bulgular

Yanıt dağılımları madde düzeyinde incelendiğinde güçlü alanlar ile gelişime açık alanlar netleşmektedir (Şekil 3 ve Tablo 1).



Şekil 3. Maddelere göre yanıt kategorilerinin yüzde dağılımı

Güçlü alanlar. En yüksek memnuniyet, akademik danışmanlık ve öğretim elemanlarıyla ilişkiler kümesinde gözlenmektedir. Akademik danışmana kolay erişim maddesinde katılımcıların tamamı memnuniyet bildirmiştir (ortalama 4,74). Öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurması (4,71) ve uygulama sürecinde danışmandan yanıt alabilme (4,69) maddeleri de yüzde 97'lik memnuniyet oranlarıyla bu tabloyu desteklemektedir. Uygulama öncesi bilgilendirme (4,54), ders anlatım teknikleri (4,54) ve uygulamalı eğitim (4,46) maddelerindeki yüksek ortalamalar, programın uygulama bileşeninin öğrenciler tarafından değerli bulunduğunu göstermektedir. Ayrıca ön lisans eğitiminin çalışma hayatına hazırlama işlevine ilişkin madde (4,40) ile öğretim elemanlarının yeterliliği maddesi (4,43) mesleki eğitimin niteliğine dair olumlu bir algıya işaret etmektedir.

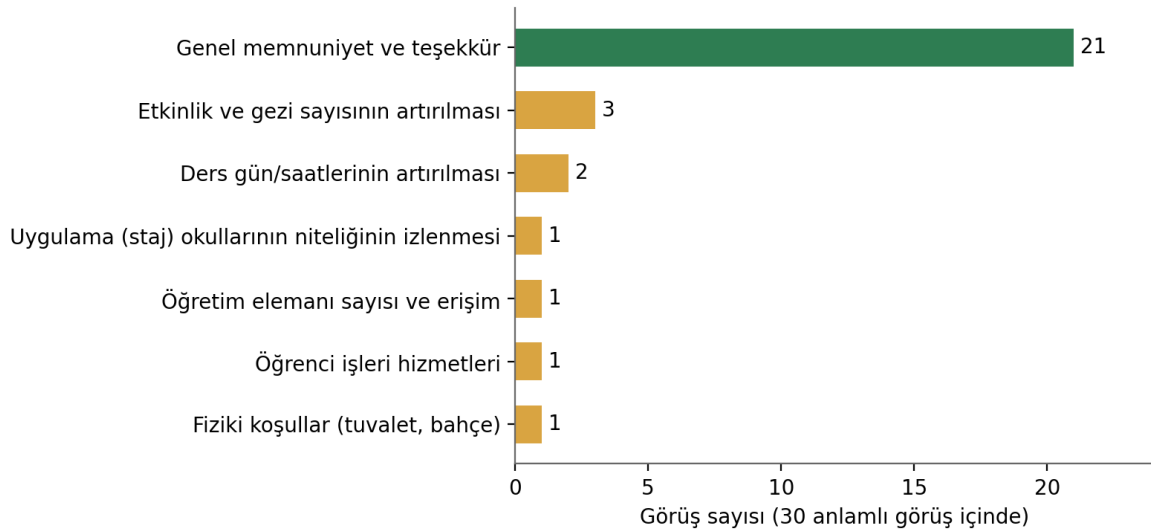
Gelişime açık alanlar. Üç madde 4,00 ortalamasının altında kalmıştır. Öğrenci işleri hizmetleri (3,77) maddesinde katılımcıların yüzde 22,9'u memnuniyetsizlik bildirmiştir ve bu oran anketteki en yüksek memnuniyetsizlik düzeyidir. Program etkinlikleri (3,80) maddesinde kararsız yanıtların payı yüzde 25,7'ye ulaşmakta, memnuniyetsiz yanıtların payı yüzde 11,4 düzeyinde kalmaktadır. Derslik ve teknolojik ekipman (3,91) maddesinde de yüzde 11,4'lük bir memnuniyetsizlik gözlenmektedir. Bunlara ek olarak ders çeşitliliği maddesi 4,00 ile eşik değerde yer almakta ve yüzde 22,9'luk kararsız payı taşımaktadır. Bu maddelerin ortak özelliği, memnuniyetsizlikten çok kararsız yanıtların payının yüksek olmasıdır. Bu görünüm, ilgili alanlarda güçlü bir olumsuzluktan ziyade beklentilerin tam karşılanamadığına işaret etmektedir.

Tablo 1. Madde istatistikleri

Madde	n	Ortalama	Memnun (%)	Memnun değil (%)
Akademik danışmana erişim	35	4,74	100,0	0,0
Öğretim elemanı-öğrenci iletişimi	35	4,71	97,1	0,0
Uygulama sürecinde danışman desteği	35	4,69	97,1	0,0
Ders anlatım teknikleri	35	4,54	94,3	0,0
Uygulama öncesi bilgilendirme	35	4,54	97,1	2,9
Uygulamalı eğitim	35	4,46	88,6	2,9
Öğretim elemanlarının yeterliliği	35	4,43	85,7	2,9
Çalışma hayatına hazırlama	35	4,40	94,3	2,9
Sınav sonuçlarına geri bildirim	35	4,37	85,7	0,0
Ders içerikleri	35	4,26	82,9	11,4
Danışmanlık toplantıları	35	4,26	91,4	2,9
Web sitesi bilgilendirmeleri	35	4,26	82,9	2,9
Derslerin teorik-uygulama dengesi	35	4,20	80,0	5,7
Öğretim elemanı sayısı	35	4,11	77,1	5,7
Ders çeşitliliği	35	4,00	71,4	5,7
Derslik ve teknolojik ekipman	35	3,91	74,3	11,4
Program etkinlikleri	35	3,80	62,9	11,4
Öğrenci işleri hizmetleri	35	3,77	71,4	22,9

5. Açık Uçlu Görüşler

Açık uçlu soruya yazılan 30 anlamlı görüşün 21'i genel memnuniyet ve teşekkür içermektedir. Öğrenciler özellikle öğretim elemanlarının ilgisinden, derslerden ve uygulama sürecinden duydukları memnuniyeti dile getirmiştir. Geri kalan görüşler, sayıca az olmakla birlikte belirli gelişim alanlarına işaret eden yapıcı önerilerdir (Şekil 4).



Şekil 4. Açık uçlu görüşlerin tema dağılımı

Olumlu görüşlere örnek olarak bir katılımcı uygulama derslerinin mesleğe uyum açısından önemli bir fırsat olduğunu belirtmiş, bir başka katılımcı öğretim elemanlarının kazandırdıklarından ve

program içeriğinin niteliğinden memnuniyetini ifade etmiştir. Öneri niteliğindeki görüşlerde ise üç katılımcı etkinlik ve gezi sayısının artırılmasını, iki katılımcı ders gün ya da saatlerinin artırılmasını dile getirmiştir. Bir katılımcı uygulama (staj) okullarındaki öğretmen niteliğinin gözlemlenerek değerlendirilmesini önermiş, bir katılımcı öğrenci işleri hizmetlerinden duyduğu memnuniyetsizliği belirtmiş, bir katılımcı da tuvaletler ve bahçedeki oturma alanları gibi fiziki koşullara dikkat çekmiştir. Bu görüşler, madde düzeyindeki bulgularla tutarlıdır ve nicel sonuçları somutlaştırmaktadır.

6. Değerlendirme ve Öneriler

Bulgular bir bütün olarak değerlendirildiğinde, programın insan kaynağına dayalı süreçlerinin (öğretim elemanları, danışmanlık, uygulama desteği) öğrenciler nezdinde güçlü bir memnuniyet kaynağı olduğu görülmektedir. Gelişime açık alanlar ise büyük ölçüde programın doğrudan yetki alanı dışındaki kurumsal hizmetlerde ve olanaklarda yoğunlaşmaktadır. Bu çerçevede aşağıdaki değerlendirmeler paylaşılmaktadır.

Sosyal ve akademik etkinlikler konusunda öğrenci beklentisinin karşılanma düzeyi görece düşüktür. Dönem başında ilan edilen bir etkinlik takvimi oluşturulması, teknik gezi ve alan gezilerinin planlanması ve etkinliklerin dönemin erken haftalarına yayılması, hem kaynaşmayı destekleyecek hem de bu maddedeki kararsız kitlenin memnuniyete kazandırılmasına katkı sağlayacaktır. Açık uçlu görüşlerdeki gezi ve etkinlik talepleri bu öneriyi desteklemektedir.

Öğrenci işleri hizmetlerine ilişkin memnuniyetsizlik, program dışı bir birimi ilgilendirmekle birlikte öğrenci deneyimini doğrudan etkilemektedir. Bulgunun Yüksekokul yönetimiyle paylaşılması, hizmet süreçlerinde yaşanan aksaklıkların kaynağının belirlenmesine yönelik kısa bir izleme yapılması ve sık sorulan işlemler için bilgilendirici rehber içerikler hazırlanması yararlı olacaktır.

Derslik ve teknolojik ekipman memnuniyeti kabul edilebilir düzeyde olmakla birlikte iyileştirme potansiyeli taşımaktadır. Dersliklerdeki ekipman ihtiyaçlarının envanterinin çıkarılması ve bütçe planlamasında önceliklendirilmesi önerilmektedir. Açık uçlu görüşlerde dile getirilen tuvalet ve bahçe düzenlemesi gibi fiziki koşul talepleri de aynı kapsamda ele alınabilir.

Ders çeşitliliğine ilişkin kararsızlık, seçmeli ders havuzunun gözden geçirilmesi için bir fırsat sunmaktadır. Mezun izleme verileri ve sektör beklentileriyle birlikte değerlendirilecek bir ders havuzu çalışması, çeşitlilik algısını güçlendirebilir. Ders gün ve saatlerinin artırılması yönündeki bireysel talepler de bu çalışmada dikkate alınabilir.

Uygulama eğitimi programın en güçlü yönlerinden biri olmakla birlikte, bir katılımcının staj okullarındaki öğretmen niteliğine ilişkin gözlemi dikkate değerdir. Uygulama okullarının ve uygulama öğretmenlerinin belirlenmesinde nitelik ölçütlerinin gözetilmesi ve uygulama sürecine ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak toplanması, uygulama deneyiminin standardını koruyacaktır.

7. Sonuç

2025-2026 bahar dönemi memnuniyet anketi sonuçları, Çocuk Gelişimi Programı öğrencilerinin programdan genel olarak memnun olduğunu ortaya koymaktadır. Genel ortalama 4,30 düzeyindedir ve yanıtların yüzde 85,2'si memnuniyet bildirmektedir. Öğretim elemanlarıyla iletişim, akademik danışmanlık ve uygulamalı eğitim süreçleri programın belirgin güçlü yönleridir. Etkinlikler, öğrenci işleri hizmetleri ile derslik ve ekipman olanakları ise izlenmesi ve iyileştirilmesi önerilen alanlardır. Bulguların gelecek dönemlerde yapılacak anketlerle karşılaştırmalı olarak izlenmesi, iyileştirme adımlarının etkisini görünür kılacaktır.